

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית

בהתאם להוראות סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק"), מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום 24.5.2026 ניתן פסק דין על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (כב' סגנית הנשיא, השופטת רחל ברקאי) המאשר הסדר פשרה שגובש בת"צ-11873-02-22 רוזנשטיין ואח'י נ' בנק לאומי לישראל בע"מ (להלן בהתאמה: "המבקשים", "הבנק" ו-"הבקשה לאישור").

1. עניינה של הבקשה לאישור בטענות כי במשך תקופה של מספר שבועות, בין חודש דצמבר 2021 לבין חודש ינואר 2022, אירעו שיבושים וכשלים בפעילות הפלטפורמה הבנקאית הדיגיטלית "פפר" (PEPPER), המופעלת על ידי הבנק, וביישומון ההשקעות PEPPER INVEST (יחד: "פפר"). לפי הטענה, בשל השיבושים הנ"ל נמנע מלקוחות פפר לקבל שירות ולבצע פעולות בנקאיות שונות, וכתוצאה מכך נגרמו להם נזקים נטענים. הבנק הגיש תשובה לבקשה לאישור, שבמסגרתה דחה את כלל הטענות שעלו בה, לאור שורה של נימוקים שפורטו שם. בין היתר הוסבר כי עם גילוי התקלה נקט הבנק מאמצים למצוא לה פתרון מהיר ומיידי, והוציא אל הפועל תכנית בהשקעה גדולה שמטרתה למנוע הישנות של תקלות כאלו או אחרות, ובמקביל נקט בצעדים שמטרתם למזער את אי-הנוחות ולמנוע פגיעה בלקוחות. המבקשים הגישו תגובה לתשובה, שבמסגרתה דחו את טענות הבנק, ובין היתר טענו לקיומן של תקלות נוספות מעבר לתקופה הנ"ל.
2. **חברי הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה ואשר יהווה לגביה מעשה בית דין:** כל לקוח של הבנק שעושה או עשה שימוש בפלטפורמה הדיגיטלית "פפר" החל מיום 6.2.2015 ועד למועד אישור הסדר הפשרה בפסק דין חלוט.
3. **עילות התובענה:** כפי שפורטו בבקשה לאישור ובתגובה לתשובה, לרבות אך לא רק, בקשר עם תקלות, שיבושים וכשלים במערכות "פפר" ו/או עילות בדבר רשלנות ו/או הפרת חוזה וחוסר תום לב ו/או הפרת חובות חקוקות, לרבות הפרת חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ו/או הוראות המפקח על הבנקים ו/או עשיית עושר ולא במשפט.
- עיקרי הסכם הפשרה:** בהתאם לפסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, הבנק התחייב להעניק לחברי הקבוצה הטבה בתעריף המינימלי של עמלת החליפין המשולמת בגין פעולות המרת שקל-מט"ח המבוצעות בפפר (בלבד), כך שעמלת החליפין המינימלית תעמוד על סך של 3 דולר ארה"ב במקום 5.76 דולר ארה"ב (בערוצים הישירים). שווי ההטבה הכולל לא יפחת מסך של 375,500 ש"ח ("סכום הפשרה"). ההטבה תינתן לכלל לקוחות "פפר" בדרך של "כל הקודם זוכה", ותימשך עד למומש מלוא סכום הפשרה הנ"ל או בסיום 12 חודשים מתחילת מימוש ההטבה, לפי המוקדם. ככל שלאחר 12 חודשים מתחילת מימוש ההטבה בפועל תיוותר יתרה שלא נוצלה מתוך סכום הפשרה, יתרה זו תועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד לפי סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות. בנוסף, הבנק הצהיר כי השלים שדרוג של מערכות המחשוב של פפר, בעלות העולה על 1,000,000 ש"ח, במטרה למנוע הישנות מקרים דומים בעתיד, וכפי שנקבע בפסק הדין יש לראות בכך כי הבנק השלים התחייבות זו.
4. אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה, מהווה סילוק סופי ומוחלט של זכויות וטענות המבקשים וחברי הקבוצה, כהגדרתה לעיל, בגין כלל העילות והסעדים שפורטו בבקשת האישור ובתגובה לתשובה, אשר קמו עד למועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין, ויהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי כל חברי הקבוצה הנ"ל.
5. הסדר הפשרה ופסק הדין עומדים לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו וכן באתר האינטרנט של פפר בכתובת <https://www.pepper.co.il>. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה ופסק הדין, ונוסחם המלא הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה או פסק הדין לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה, בכפוף לקבוע בפסק הדין.
6. נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט (כב' סגנית הנשיא השופטת רחל ברקאי), והיא מתפרסמת על פי החלטתו.