

תאריך חתימה: 16.6.2026  
מועד אחרון: 7.6.2026

בעניין שבין:

1. אורי רוזנשטיין  
2. אופק ג'אן

שניהם ע"י ב"כ עוה"ד גלעד נרקיס ו/או עו"ד יוסי פפר  
ו/או עו"ד לימור רבתן ו/או עו"ד עדי זאבי  
ממשרד עוה"ד גלעד נרקיס  
מרח' כנרת 5, בני ברק (ב.ס.ר. 3, קומה 20)  
טל': 03-7554975; פקס: 03-7554976

ז' תמוז תשפ"ו, 22/06/2026 החלטה  
בקשה 40 בתיק 11873-02-22  
שופטת, סגנית הנשיא רחל ברקאי

וכן ע"י ב"כ עוה"ד מירון, בן ציון ופריבס  
מרח' מונטיפיורי 33, תל אביב-יפו 520102  
טל': 03-5606868; פקס: 03-5604466

מאשרת נוסח ההודעה.  
ארכה בת 7 ימים מהיום לפרסומה.  
עותק מהודעת הפסום יוצא לתיק בית  
המשפט.

- נ ג ד -

בנק לאומי לישראל בע"מ

ע"י ב"כ עוה"ד שרון לובצקי חס ו/או שחר הרון  
עמית, פולק, מטלון ושות', משרד עורכי דין  
מרח' ראול ולנברג 18, בית APM, בניין D  
רמת החייל, תל-אביב 6971915  
טל': 03-5689000; פקס: 03-5689001

\*\*\* נחתם דיגיטלית \*\*\*

המשיב בבקשה לאישור  
התובענה כייצוגית;

### בקשה לאישור נוסח מודעה לפרסום בדבר אישור הסדר הפשרה ומתן ארכה לפרסומה

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 24.5.2026, מתכבד המשיב להגיש לאישור בית המשפט הנכבד את נוסח ההודעה לפרסום אשר מצורף לבקשה זו כנספח 1.

יצוין כי העתק ההודעה הועבר להתייחסות המבקשים ביום 1.6.2026, אולם חרף תזכורות מטעם המשיב לא התקבלה התייחסותם עד למועד זה, ועל כן מוגשת הבקשה מטעם המשיב בלבד.

בנסיבות אלה, מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את נוסח המודעה לפרסום וכן מתבקש להאריך את המועד לפרסומה, כך שזה יבוצע בתוך 7 ימים מיום אישור הנוסח.



  
שחר הרון, עו"ד  
ב"כ המשיב

## הודעה בדבר אישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית

בהתאם להוראות סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק"), מובא בזאת לדיעת הציבור כי ביום 24.5.2026 ניתן פסק דין על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו (כב' סגנית הנשיא, השופטת רחל ברקאי) המאשר הסדר פשרה שגובש בת"צ 11873-02-22 רוזנשטיין ואח' נ' בנק לאומי לישראל בע"מ (להלן בהתאמה: "המבקשים", "הבנק" ו-"הבקשה לאישור").

1. עניינה של הבקשה לאישור בטענות כי במשך תקופה של מספר שבועות, בין חודש דצמבר 2021 לבין חודש ינואר 2022, אירעו שיבושים וכשלים בפעילות הפלטפורמה הבנקאית הדיגיטלית "פפר" (PEPPER), המופעלת על ידי הבנק, וביישומון החשקעות PEPPER INVEST (יחד: "פפר"). לפי הטענה, בשל השיבושים הנ"ל נמנע מלקוחות פפר לקבל שירות ולבצע פעולות בנקאיות שונות, וכתוצאה מכך נגרמו להם נזקים נטענים. הבנק הגיש תשובה לבקשה לאישור, שבמסגרתה דחה את כלל הטענות שעלו בה, לאור שורה של נימוקים שפורטו שם. בין היתר הוסבר כי עם גילוי התקלה נקט הבנק מאמצים למצוא לה פתרון מהיר ומידי, והוציא אל הפועל תכנית בהשקעה גדולה שמטרתה למנוע הישנות של תקלות כאלו או אחרות, ובמקביל נקט בצעדים שמטרתם למזער את אי-הנוחות ולמנוע פגיעה בלקוחות. המבקשים הגישו תגובה לתשובה, שבמסגרתה דחו את טענות הבנק, ובין היתר טענו לקיומן של תקלות נוספות מעבר לתקופה הנ"ל.
2. חברי הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה ואשר יהווה לגביה מעשה בית דין: כל לקוח של הבנק שעושה או עשה שימוש בפלטפורמה הדיגיטלית "פפר" החל מיום 6.2.2015 ועד למועד אישור הסדר הפשרה בפסק דין חלוט.
3. עילות התובענה: כפי שפורטו בבקשה לאישור ובתגובה לתשובה, לרבות אך לא רק, בקשר עם תקלות, שיבושים וכשלים במערכות "פפר" ו/או עילות בדבר רשלנות ו/או הפרת חוזה וחוסר תום לב ו/או הפרת חובות חקוקות, לרבות הפרת חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ו/או הוראות המפקח על הבנקים ו/או עשיית עושר ולא במשפט.
4. עיקרי הסכם הפשרה: בהתאם לפסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, הבנק התחייב להעניק לחברי הקבוצה הטבה בתעריף המינימלי של עמלת החליפין המשולמת בגין פעולות המרת שקל-מט"ח המבוצעות בפפר (בלבד), כך שעמלת החליפין המינימלית תעמוד על סך של 3 דולר ארה"ב במקום 5.76 דולר ארה"ב (בערוצים הישירים). שווי החטבה הכולל לא יפחת מסך של 375,500 ש"ח ("סכום הפשרה"). החטבה תינתן לכלל לקוחות "פפר" בדרך של "כל הקודם זוכה", ותימשך עד למימוש מלוא סכום הפשרה הנ"ל או בסיום 12 חודשים מתחילת מימוש החטבה, לפי המוקדם. ככל שלאחר 12 חודשים מתחילת מימוש החטבה בפועל תיוותר יתרה שלא נוצלה מתוך סכום הפשרה, יתרה זו תועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד לפי סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות. בנוסף, הבנק הצהיר כי השלים שדרוג של מערכות המחשוב של פפר, בעלות העולה על 1,000,000 ש"ח, במטרה למנוע הישנות מקרים דומים בעתיד, וכפי שנקבע בפסק הדין יש לראות בכך כי הבנק השלים התחייבות זו.
5. אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה, מהווה סילוק סופי ומוחלט של זכויות וטענות המבקשים וחברי הקבוצה, כהגדרתה לעיל, בגין כלל העילות והסעדים שפורטו בבקשת האישור ובתגובה לתשובה, אשר קמו עד למועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין, ויהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי כל חברי הקבוצה הנ"ל.
6. הסדר הפשרה ופסק הדין עומדים לעיון חברי הקבוצה בזמניהם במזכירות בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו וכן באתר האינטרנט של פפר בכתובת <https://www.pepper.co.il>. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה ופסק הדין, ונוסחם המלא הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה או פסק הדין לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה, בכפוף לקבוע בפסק הדין.
6. נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט (כב' סגנית הנשיא השופטת רחל ברקאי), והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

