

## חבר מביא חבר-שאלות תשובות

### מהו מבצע "חבר מביא חבר"?

מבצע במסגרתו לקוח PEPPER יכול להזמין חברים ובני משפחה לפתוח חשבון בנק חדש ב-PEPPER, ובכפוף לעמידת המוזמנים בתנאי המבצע, יהיה המזמין זכאי למענק כספי בהתאם למדרגות הקבועות בתקנון.

### מהי תקופת המבצע?

המבצע יתקיים החל מיום 1.1.2026 ועד ליום 31.12.2026 או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.

### מי רשאי להשתתף כמזמין?

כל לקוחות PEPPER, למעט עובדי הבנק.

### מי מוגדר כלקוח חדש ב PEPPER ?

המבצע חל רק על פתיחת חשבונות חדשים ב PEPPER. המבצע אינו חל על לקוחות קיימים בבנק לאומי או שסגרו חשבון בבנק לאומי לרבות ב- PEPPER בששת החודשים האחרונים ופתחו חשבון בתקופת המבצע. בנוסף המבצע אינו חל על עובדי הבנק - הן כמזמינים והן כמוזמנים.

### כיצד מתבצעת ההזמנה?

ההזמנה תתבצע במסך "חבר מביא חבר" באפליקציית PEPPER, באמצעות שיתוף קוד אישי של המזמין.

### האם קיימת הגבלה על מספר ההזמנות?

ניתן לשלוח מספר בלתי מוגבל של הזמנות, אולם המזמין יהיה זכאי לקבלת עד 5 מענקים במהלך תקופת המבצע.

### מהו גובה המענק למזמין?

המענק יינתן בהתאם למספר המוזמנים שעמדו בתנאי המבצע: 150 ₪ עבור המוזמן הראשון; 200 ₪ נוספים עבור השני; 250 ₪ נוספים עבור השלישי; 300 ₪ נוספים עבור הרביעי; ו-400 ₪ נוספים עבור החמישי.

### האם המוזמן זכאי למענק?

כן. מוזמן שפתח חשבון במסגרת המבצע ועמד בתנאים המזכים יהיה זכאי למענק בסך 150 ₪.

### מהם התנאים המקדימים לקבלת המענק?

על המוזמן להשלים פתיחת חשבון תוך 30 ימים מקבלת ההזמנה, להזין את קוד ההזמנה תוך 5 ימים מפתיחת החשבון, ולאשר העברת מידע כאמור בתקנון. אי עמידה באחד מהשלבים תשלול את זכאות המזמין והמוזמן לקבלת מענק.

## מהם התנאים המזכים לעמידה בתנאי המבצע?

מוזמן ייחשב כעומד בתנאי המבצע אם בתוך 90 ימים ממועד פתיחת החשבון עמד לפחות באחד מהתנאים הבאים: העברת משכורת חודשית באינטגרציה בסכום העולה על 1,000 ₪; או ביצוע עסקאות בכרטיס אשראי שהונפק על ידי PEPPER, כך שלגבי מוזמן מעל גיל 18 - בסכום מצטבר העולה על 1,000 ₪ בחודש, ולגבי מוזמן בגילאי 16-18 - בסכום מצטבר העולה על 100 ₪ בחודש; או פתיחת חשבון מט"ח עם יתרה העולה על 5,000 ₪; או ניווד חשבון בנק ל-PEPPER עם משכורת באינטגרציה מעל 1,000 ₪ או יתרת עו"ש ו/או חיסכון העולה על 5,000 ₪, הכול בהתאם לתנאים הקבועים בתקנון.

## מתי ישולם המענק?

המענק ישולם במהלך החודש העוקב לחודש הקלנדרי בו עמד המוזמן בתנאי המבצע, ועד 7 ימי עסקים ממועד בדיקת הזכאות.

## מה קורה אם המוזמן לא עמד בתנאים המזכים?

במקרה זה, המזמין לא יהיה זכאי למענק בגין אותו מוזמן.

## פניתי לברר האם המוזמן עמד בתנאים - מדוע לא ניתן למסור לי מידע?

PEPPER אינו רשאי למסור מידע כלשהו בנוגע לחשבון, לפעילות או לסטטוס של לקוח אחר. לצורך בירור, תוכל לפנות ישירות למוזמן, או לחלופין - המוזמן רשאי לפנות בעצמו לשירות הלקוחות של PEPPER לקבלת מידע בנוגע לחשבון.