

מדיניות פרטיות - Pepper

Pepper מבית בנק לאומי מכבד את פרטיות לקוחותיו והמשתמשים בשירותיו ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה, בפרט בעת השימוש באפליקציית Pepper.

Pepper עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כראות על המידע שנמסר על ידך ו/או אודותיך ונוקט באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותך.

הצהרת פרטיות זו מפרטת את המידע ש-Pepper אוסף אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך בשירותי הדיגיטליים, לרבות יישומונים (אפליקציות) סלולריים ושירותים מקוונים אחרים (להלן יחד "השירותים" או "השירותים המקוונים") ואת מחויבותו של Pepper למדיניות זו, למען השמירה על פרטיותך. אנא קרא/י בעיון מסמך זה ופנה/י אלינו בכל שאלה בנושא. לפניו ניתן לצרף קשר דרך האפליקציה בצ'ט ו/או בטלפון *8988.

במידת הצורך, לגבי מוצרים ושירותים ספציפיים העשויים להיות זמינים או נגישים באמצעות Pepper, מפורטים יחד עם אותם מוצרים ו/או שירותים פרטים ותנאים נוספים, אשר יובאו לעיוןך בנפרד בעת הצורך.

כמו כן, הצהרת פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון תנאי השימוש. Pepper רשאי לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם לשיקול דעתו, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באפליקציה. שימושך באפליקציה לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

1. כל הנתונים שיימסרו על ידך אגב השימוש ביישום (אפליקציה) ו/או בשירותים נלווים להם, כולל פרטי זיהוי אישיים ופרטים נוספים, וכן פרטים שיימסרו בעת העברת ו/או קבלת כספים באמצעות השירותים, נמסרים מרצונך ובהסכמתך לצורך קבלת שירותי Pepper ו/או שירותים נלווים לבחירתך, ומבלי שחלה עליך חובה חוקית למסרם. ידוע לך והנך מסכים שהמידע יוחזק במאגרי המידע של קבוצת לאומי ו/או מי מטעמה או עברה, בארץ ובחו"ל.

בתוך כך, גם מידע שיתקבל לצורך אספקת השירותים ו/או במסגרת השימוש בהם, כמו גם פרטים ונתונים שיימסרו וייאספו עם ביצוע פעולות או בקשות וכל מידע אחר הנובע מפעילותך ושימושך בשירותי Pepper או באמצעותו - יאגרו במאגרי מידע כאמור בהתאם למדיניות פרטיות זו.

2. כמו כן, אם תשתמש באפליקציה לצורך ביצוע העברה, ידוע לך כי Pepper יהיה רשאי למסור את פרטיך לנעבר אליו תבקש לבצע העברה ו/או לספקי שירות הנדרשים לצורך ביצוע בקשותיך.

3. השירותים מיועדים בעיקרם למשתמשים מעל גיל 18. ככל שיתאפשר שירות מסוים למשתמשים בגילאים 16-18, השירות ינתן בהתאם להוראות החוק והרגולציה הנוגעות לחשבונות בנק לגילאים אלו. Pepper רשאי ועשוי לנקוט באמצעי אבטחה ובתוכנות אוטומטיות לשם אבטחת המידע וכן לצורך אפיון וניתוח נתוני משתמשים ומאפייני פעילות בשירותים על מנת לוודא ו/או לאמת זהות משתמשים בשירותים המקוונים/הדיגיטליים השונים, ולשם מניעת הונאות, תרמיות והתחזיות.

4. ידוע לך והנך מסכים לכך ש-Pepper יעשה שימוש במידע לצורך מתן השירותים ו/או קבלת החלטות הקשורות באספקת השירותים, לרבות באמצעות צד ג'. כמו כן הנך מסכים ומאשר ש-Pepper ישתמש במידע לצורך יצירת קשר עמך ו/או לצורך שיווק ישיר אוטומטי, פרסום או הגברת נאמנות ו/או לצורך

- ניטור ו/או ניתוח סטטיסטי של המידע לצרכיו ו/או בכדי למנוע הונאות ו/או פעילות בלתי חוקית, והכל בכפוף להוראות כל דין.
5. Pepper רשאי לעבד ולאפיין את המידע שנמסר על ידך ו/או מידע אודות פעילותך, לרבות באמצעות מי מטעמו. תוצרי עיבוד המידע על ידי Pepper עשויים לשמש כדי להתאים או להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין או צורך בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין.
6. כל המידע שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל במסגרת השירותים ו/או בעקבות שימושך באפליקציה, יישמר בסודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ובכפוף לחובות ואו דרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על הבנק.
7. Pepper עשוי להשתמש או להפעיל תוכנות הצוברות ו/או מאפיינות מידע על כלל פעילותך מול הבנק, במגוון אמצעי התקשורת מולו, ומנתחות אותה לצורך ייעול אספקת שירותי הבנק ולשם התאמה טובה יותר של השירותים לצרכיך או למאפייניך, ושימושך בשירותים מהווה הסכמתך לכך.
8. Pepper נעזר בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, המתבססות בין היתר על Cookies, Tags, Pixels (להלן יחדיו "Cookies"), לתפעולם השוטפים של השירותים המקוונים, לשם אימות פרטיך ו/או אימות זהותך, וכן על מנת לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים אודותיך ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שנתבצעו בהם, העדפות שימוש, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות והצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמש בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי Pepper ו/או באמצעותו.
9. בכלל זה, עשוי להתבצע שימוש ב-cookies שמקורם בצדדים שלישיים, לרבות, Google Analytics, ReCaptcha AppsFlyer, firebase, ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום אחרים של חברות כגון גוגל ופייסבוק, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן, על מנת לאפיין ולנטר אירועים (Events) ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש, באופן אגרסיבי ובלתי מזהה. ה-Cookies הם למעשה קבצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים בדפדפן ו/או במכשירך הנייד, ככל שאפשרת זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משך השהייה שלך באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה שלך והפעולות שנתבצעו בהם, לרבות שימוש בכתובת ה-IP שלך, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, מיקום מכשיר, מועדי התחברות, וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים. הצלבת נתונים ושימושים כאמור נדרשת ל-Pepper, בין היתר, גם לשם אבטחת המידע והגנה על הגישה למידע אודותיך, וכן לשם מניעת הונאות, התחזיות, שימוש בלתי מורשה או שימושים לרעה בשירותי Pepper השונים עבורך. כמו כן, ייעשה שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות כספיות, עסקיות ואחרות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך. המידע הנאסף בתוכנות האמורות הינו מוצפן, והבנק נוקט צעדי זהירות על מנת להבטיח כי רק מחשבי הבנק ו/או מי מטעמו יוכל לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם או באמצעותם.
10. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים, תוכל לפנות לכתובת
www.google.com/policies/technologies/types;
או <https://www.google.com/policies/privacy>;
-7 www.facebook.com/policies/cookies;
ול- <https://www.appsflyer.com/product/data-privacy>.

יובהר כי באפשרותך בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות מכשירך/מחשבך ולחסום באופן גורף או

חלקי את השימוש בקובצי Cookies שונים ו/או בהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושך. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות מכשירך כאמור הינו באחריותך בלבד. כמו כן, תוכל אף להסיר עצמך משימוש ב-Google analytics ובשירותי צד ג' אחרים, על-פי תנאיהם, והן להגדיר מחדש ולשלט בפרסום המופנה אליך מפיסבוק, דרך הגדרות המשתמש שלך באתריהם.

כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, אתה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך לפי העדפותייך.

11. בעת השימוש בשירותים, עשויים להופיע קישורים לעמודים חיצוניים, בדמות פרסומות, באגרים, לינקים וכדומה. ככל שיתאפשר לך לעשות שימוש בקישור לאתרים או שירותים נוספים, אם תבחר לעשות בהם שימוש ומרגע שימוש זה, תהיה כפוף לתנאי מדיניות הגנת הפרטיות של האתרים/עמודים/אפליקציות אלה (להלן "הקישורים"). מובהר כי בכל מקרה שתבחר להשתמש ו/או להוריד ו/או להתקין קישורים שהשימוש בשירותים התממשק איתם, ל-Pepper אין שליטה על תנאי מדיניות הפרטיות של אותם קישורים ו/או על אופן פעילותם ו/או השלכות השימוש באותם קישורים חיצוניים ו/או הסיכונים הנוגעים לשימוש באותם קישורים, והאחריות המלאה על שימוש בהם הינה עליך. מומלץ לעיין ולקרוא את מדיניות הפרטיות של קישורים אלו לפני תחילת השימוש בהם. כך לדוגמא, תוכל למצוא פרטים בנוגע למדיניות Facebook בקישור הבא: <https://www.facebook.com/policy.php>

12. כמו כן, עשוי להתאפשר לך שימוש במוצרים ו/או שירותים של צדדים שלישיים, המוצגים ו/או נגישים דרך האפליקציה למען נוחיותך בלבד. שימוש במוצרים ו/או שירותים כאמור הינו באחריותך בלבד וכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של המתפעלים מוצרים/שירותים אלו. בהתאם, נמליץ לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל בהקשר לשירותי המפות ו/או המקומות/מיקומים שלה בכתובת: www.google.com/policies/privacy; ככל שתבחר להשתמש בשירותים אלו דרך האפליקציה.

13. מבלי לגרוע מהשימושים כאמור המפורטים לעיל, ככל שהגדרות מכשירך תאפשרנה זאת, Pepper רשאי ועשוי למסור מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי **שאינו אישי ואינו מזהה אותך אישית לצדדים שלישיים**, בין היתר על מנת לשפר, להעשיר או ליעל את השירות ושירותים נלווים או קשורים, וכן על מנת להתאים עבורך תכנים הממוקדים לצרכיך והעדפותיך.

14. כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל במכשירך, Pepper עשוי להשתמש במידע הנוגע למיקומך המגיע מאותות GPS, מנקודות גישת wi-fi הנמצאות בקרבת מקום ומאנטנות סלולריות, וזאת בין אם האפליקציה פעילה או כבויה. באפשרותך להסיר את השירות מבוסס המיקום באמצעות מערכת ההפעלה של מכשירך. לאחר הסרת שירות זה לא נקבל עוד מידע הנוגע למיקומך.

15. כאשר שירות ההתראות פעיל במכשירך נוכל לשלוח אליך התראות שונות הקשורות לאפליקציה במכשירך, לפעולות שבוצעו באפליקציה, עדכונים חשובים וכדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיך ו/או שימושיך בחשבונך המנוהל או באפליקציה, והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין. באפשרותך להסיר או לחסום את שירות ההתראות על-ידי שינוי ההגדרות או במערכת ההפעלה במכשירך.

16. יובהר כי באפשרותך בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות מכשירך ולחסום באופן גורף או חלקי את

השימוש בקובצי עוגיות (Cookies), תוכנות ו/או הרשאות אחרות המתבקשות על-ידי האפליקציה. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות מכשירך כאמור בכל אופן/צורה הינו באחריותך בלבד.

17. מובהר, כי נוסף על הצהרת פרטיות זו, יחולו על השירותים ו/או המוצרים גם ההיבטים המשפטיים וכל תקנון שימוש נוסף - ככל שקיים, וכן כל המסמכים שחתמת בקשר עם חשבון Pepper המתנהל על שמך, ככל שמתנהל. האמור בתנאים אלה בא להוסיף ולא לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת בינך לבין Pepper.

18. הרשאות לאישור באפליקציה:

- 18.1. גישה לרשימת אנשי הקשר - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מרשימת אנשי הקשר במכשירו את אנשי הקשר שהוא רוצה להוסיף לבקשות יזומות שלו באפליקציה.
- 18.2. הרשאה לקבלת Push Notifications ע"י האפליקציה - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות "דחיפה", Push Notifications, הקשורות לעדכונים חשובים, התראות פעילות בחשבון, לרבות על הקפאת/הפשרת כרטיס וכדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיך ו/או שימושיך בחשבונך המנוהל או באפליקציה והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין.
- 18.3. גישה למצלמת המכשיר - הרשאה זאת מתבקשת עבור שירות הפקדת שיקים ותשלומי שוברים, בקשות טעינת כרטיסים, סריקת כרטיסי חיוב, או על מנת שהמשתמש יוכל לצלם תמונות לתמונת פרופיל, תמונות לבקשות כסף מההורה או תמונות לחסכונות לכשיתאפשר.
- 18.4. גישה לגלריית התמונות, והתקני אחסון וזכרון במכשיר - הרשאה זאת מתבקשת ככל שהלקוח יבקש לשמור צילומי מסך של פעולות או ממסכי האפליקציה, ו/או על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מגלריית התמונות שלו תמונות לתמונת פרופיל/רקע, תמונות להעברות כספים ותמונות לחסכונות לכשיתאפשר, ו/או לצורך טעינת קבצים מזיכרון המכשיר לבקשת המשתמש.
- 18.5. גישה לקריאת סמס - לשם טיוב נתונים ואבטחת מידע, זיהוי ואימות פרטים, ועבור קריאת קוד הסמס שנשלח למכשיר באופן אוטומטי.
- 18.6. גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר (Identity/Phone/Device ID) - עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות ובדיקות אבטחה.
- 18.7. לוח שנה (Calendar) - עבור יצירת תזכורות לתשלום החשבון הבא ביומן במכשיר.
- 18.8. מיקום מכשיר - עבור שירות איתור סניפים ביחס למיקום המכשיר.

19. בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, או אם הנכם סבורים כי פרטיותכם נפגעה באופן כלשהוא, ניתן לצור קשר דרך האפליקציה בצ'ט ו/או בטלפון *8988.