

אנו, הלקוחות שפרטיהם מפורטים לעיל (ביחד ולחוד - "הלקוחות" או "המשתמשים"), מבקשים בזאת מהבנק לפתוח עבורנו חשבון המבוסס על בנקאות בתקשורת ב- Pepper ("Pepper") מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק").

הפעילות בחשבון תבוצע בעיקרה באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת הכוללים, בין היתר, אפליקציה סלולארית, אינטרנט, טלפון ו/או מערכות נוספות אשר הבנק יציע לשימושנו מעת לעת ("ערוצי בנקאות בתקשורת" או "הערוצים").

בשלב זה, השירותים יינתנו ב- Pepper באמצעות אפליקציית מובייל בלבד, אופן פעולה המדגיח את חשיבות זמינות ותקינות מכשיר המובייל של המשתמש, לצורך גישתו לחשבון. בעתיד, השירותים עשויים להינתן גם באמצעות אתר אינטרנט ובאמצעים אחרים אשר הבנק ייבחר מעת לעת. לצד פעילות המובייל, יופעל אתר שיווקי בו ייתנו הודעות והנחיות שונות למשתמשים מפעם לפעם. החשבון ב-Pepper יתנהל בהתאם להוראות הדין, לתקנון זה, לתנאים הכלליים לניהול חשבון ולהיבטים המשפטיים באפליקציה ובערוצים הרלוונטיים (כולם ביחד יכוננו להלן: "התנאים הכלליים"). כל המונחים הנזכרים בתקנון זה יפורשו כהגדרתם וכמשמעם בתנאים הכלליים לניהול חשבון והוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון יחולו על תקנון זה בשינויים המחויבים.

בשלב זה, בהתאם למגבלות הדין - לא תתאפשר פעילות ב Pepper באמצעות מורשה חתימה; לא תתאפשר הוספת שותפים לחשבון.

תתאפשר הנפקת שיקים משורטטים בלבד ("למוטב בלבד"); Pepper עשוי לאפשר הסרת ההגבלות לאחר זיהוי מלא של המשתמש ובהתאם להוראות הדין בנושא.

אנו נהיה רשאים לפעול בתחומי הפעילות בהם בחרנו ונוכל לשנות בכל עת את תחומי הפעילות.

אופן הפעילות ב Pepper

כדי להשתייך ל-Pepper נהיה מנויים על כל סוגי השירות האפשריים בכל הערוצים, כולל קבלת והעברת מידע, קבלת הודעות בתקשורת, ריכוז מידע, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות / עסקאות בחשבונותינו, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות/ עסקאות לטובת צדדים שלישיים, אם סוגי שירות אלה קיימים בערוץ הרלוונטי.

במשך כל תקופת קיום החשבון, אנו מבקשים בזה להיות מנויים על כל סוגי השירות בכל ערוצי הבנקאות בתקשורת.

הבנק רשאי לתת את חלק מהשירותים למשתמשי Pepper באמצעות הסניפים הרגילים, דואר, שליחים ובכל דרך אפשרית אחרת ולא באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת.

הבנק רשאי לקבוע ולעדכן מגבלות שיחולו על הפעילות בחשבון, כולל תקרות, מסגרות אשראי, שירותים, ערוצים וכיו"ב. חשוב להדגיש כי Pepper אינו מציע את מכלול השירותים המוצעים ללקוחות הבנק ו-Pepper אינו מתחייב לספק את כל השירותים הניתנים בסניפי הבנק הרגילים.

שעות הפעילות של Pepper הינם בין הימים א'-ה' בכל שעות היממה, ביום ו' וערבי חג עד השעה 15:00, ובשבתות וחגים החל משעה 21:30.

שעת סיום יום העסקים ב Pepper היא השעה בה מסתיים אותו יום עסקים על-פי הוראות בנק ישראל.

ידוע לנו כי הוראות לביצוע פעולות בנקאיות מסוימות לא תתקבלנה בשעות מסוימות, וזאת על אף אם ההוראות תינתנה בשעות הפעילות. אתם תהיו רשאים להתנות ביצוע פעולות מסוימות ו/או פעולות

בסכומים העולים על סכומים מסוימים - באישור ו/או בחתימתנו על מסמך מתאים בכתב ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם לפני ביצוע הפעולה. חתימה כנ"ל תבצע באופן שיקבע על ידכם מפעם לפעם וכפי שיתואם עימנו. מידע בנושא מפורט גם באתר השיווקי של Pepper בכתובת www.pepper.co.il.

שירותי שליחים

Pepper יהיה רשאי להציע פעולות או שירותים מסוימים באמצעות שליחים או גורמים אחרים מטעמו ובמקרה כאמור יכול שתיגבה על כך עמלה מיוחדת כמפורט בתעריפון העמלות.

קבלת הודעות ודואר מהבנק

כל ההודעות ודברי הדואר מהבנק (כולל דפי חשבון, אסמכתאות, מכתבים וכו') ישלחו אלינו ישירות לתיבת הדואר באפליקציה (בתפריט הראשי תחת "פרופיל" - "מסמכים ואישורים") ואתם לא תהיו חייבים למסור או לשלוח פעם נוספת בכל אופן אחר, כל מידע שנשלח בערוצי תקשורת.

למרות זאת, ידוע לנו כי תשלוחו אלינו מידע אשר קיימת חובה על פי דין לשלוחו גם בדואר או בדרכים אחרות ותהיו רשאים לשלוח מידע גם לכתובתנו למשלוח דברי דואר כפי שרשום אצלכם.

ידוע לנו כי אם לא נכנס לחשבון או לא נפתח את ההודעות שנשלחו אלינו בערוצי תקשורת אחרים, או לא נסכים להמשיך קבלת המידע בערוצי התקשורת בהתאם להודעה שישלח אלינו הבנק על פי הוראות הדין, אתם תהיו רשאים לחזור לשלוח לנו את המידע באמצעות הדואר או להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

אם נבקש לסגור את החשבון או אם ננהל הליך משפטי עם הבנק, תתאפשר לנו גישה למידע, בהתאם להוראות הדין.

עמלות ב Pepper

הבנק עשוי להחליט מפעם לפעם על הטבות בעמלות בגין שירותים מסוימים הניתנים בחשבונות המתנהלים ב-Pepper, אותם יפרסם בתעריפון העמלות של הבנק הנמצא בתפריט הראשי תחת קטגוריית "שירותים".

ידוע לנו שכל עוד חשבוננו מתנהל ב Pepper אנו מחויבים לפעול בהתאם לאופן הפעילות הייחודי שמפורט בתקנון זה. אולם, אם נבקש לפעול באופן אחר או נבקש לקבל שירותים שאינם מוצעים ב Pepper תהיו רשאים להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

פעילות בחשבון

אנו מסכימים כי חשבון הבנק ישמש לצרכינו הפרטיים בלבד כיחידים ואנחנו מאשרים כי לא נבצע במסגרת חשבון הבנק פעולות בעלות אופי עסקי (לרבות פעולות עסקיות בקשר לניהול עסק כעצמאי או כבעל עוסק מורשה).

מצבים חריגים בחשבון

בכל מקרה בו סטטוס החשבון ישתנה באופן שלא יאפשר את המשך הפעילות הרגילה בחשבון, כגון במקרה של הפיכת החשבון לחשבון חסוי וכיו"ב - תהיו רשאים להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

עיבוד מידע

אנו מאשרים ומסכימים, כי הבנק רשאי לעבד את המידע שנמסר על ידינו ו/או מידע אודות פעילותינו בחשבונותינו או בכרטיסינו ו/או מידע המתקבל בקשר עם חשבונותינו או כרטיסינו וכי מידע כאמור ו/או תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע לנו מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לנו עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותינו על פי כל דין.

הודעות שיווקיות

ידוע לנו, כי תהיו רשאים להציע לנו מוצרים ושירותים לפי הפרטים שמסרנו כפי שיתעדכנו מעת לעת ולשלוח דברי פרסומת לרבות באמצעות דיוור ישיר, מסרונים (SMS), דוא"ל ומערכת חיוג אוטומטי. אם איננו מעוניינים בקבלת הודעות ופרסומים כאמור, נהיה רשאים להודיע על כך לבנק.

שינוי התקנון

הבנק עשוי לשנות את תנאי תקנון זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות של 30 (שלושים) יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל.

סגירת חשבון

ידוע לנו, כי נכון למועד זה, במידה שנבקש מפפר לסגור את חשבון הבנק שלנו, לא נוכל לפתוח חשבון בנק חדש ואתם תהיו רשאים לסרב לפתוח לנו חשבון בנק חדש כאמור.

הצהרה בנוגע ל-U.S Person:

אני מצהיר כי אינני "U.S Person".

אני בגיר מעל גיל 18 וכשיר משפטית להתחייב על פי תנאי השימוש המפורטים בכתב זה.

אני מצהיר ומסכים כי המידע הכלול בטופס זה עשוי להיות מדווח לרשות המס בישראל וכי רשות המס בישראל עשויה להעביר את המידע למדינה/מדינות שבהן אני תושב לצרכי מס/אזרח עפ"י כל דין.

אני מתחייב/ת לעדכן אתכם על כל שינוי בהצהרה שלי בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום ממועד השינוי.

הננו מאשרים כי ניתנה לנו האפשרות הדרושה לעיין במסמכי התנאים הכלליים שאושרו על ידינו (מס' מהדורה של מסמך "תנאים כלליים לניהול חשבון": 03.17), ואנו מסכימים כי הם יחולו על החשבון.

אנו מאשרים כי ניתנה לנו האפשרות להדפיס עבורנו עותקים של כל מסמכי התנאים הכלליים אותם אישרנו.