

## הנחיות אבטחת מידע לאפליקציית הבנק הדיגיטלי:

1. מומלץ לנעול את המכשיר כשאינו בשימוש ע"י קוד / תבנית / טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.
  2. יש להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.
  3. יש להוריד את האפליקציה רק מחנויות האפליקציות המורשות (כגון App Store או Google Play). יש להימנע מהתקנת אפליקציות ממקורות לא מוכרים.
  4. מומלץ לעדכן את האפליקציה בעת שחרור עדכונים בחנויות האפליקציות המורשות.
  5. מומלץ להתקין תוכנת אנטי וירוס על המכשיר ולעדכנה באופן שוטף.
  6. מומלץ לבחור סיסמה אקראית לאפליקציה, קשה לניחוש אך קלה לזכירה עבורך. כמו כן, יש להחליף את הסיסמה מפעם לפעם וכן בכל חשש לחשיפתה.
  7. פרטי ההזדהות לאפליקציה הינם אישיים וסודיים. אין להחזיקם במקום גלוי בו יהיו נגישים לאחרים. כמו כן, אין לשמור פרטים אלו במכשיר מחשש לחשיפתם ע"י תוכנות זדוניות כגון: וירוסים או סוסים טרויאנים, המאפשרות גישה למידע במכשיר.
  8. אין למסור את פרטי ההזדהות שנמסרו לך, לרבות הסיסמה האישית לשום גורם, גם אם הוא מזדהה כבנק לאומי / בנק הדיגיטלי / Pepper. אם תתבקש למסור את הסיסמה לגורם כלשהו, עליך לדווח על כך מיידית למוקד Pepper בטל: \*8988.
  9. לתשומת ליבך הבנק אינו פונה באמצעות הודעת דוא"ל / מסרון בבקשה למסירת פרטים אישיים ו/או פרטי הזדהות לאפליקציה. במידה וקיבלת הודעה כזו אין ללחוץ על קישורים ו/או להזין פרטים וש לדווח מיידית למוקד Pepper בטל: \*8988.
  10. אין לשלוח בדוא"ל או במסרון את פרטי ההזדהות לכניסה לחשבונך.
  11. בסיום השימוש באפליקציה, יש לבצע ניתוק יזום באמצעות לחצן "יציאה".
  12. על מנת למנוע חשיפת נתונים אישיים השמורים באפליקציה, מומלץ להסירה מהמכשיר טרם מכירתו או העברתו לגורם אחר (למשל מעבדת תיקון).
  13. בעת רישום לאפליקציות / אתרים שונים, מומלץ לא להשתמש בפרטי ההזדהות המשמשים לאפליקציה זו.  
14. במקרה של גניבה / אובדן או שימוש לרעה במכשיר, יש לדווח מיידית למוקד Pepper בטל: \*8988.
  15. במקרה של שינוי מס' טלפון יש לפנות למוקד Pepper בטל: \*8988.
- מומלץ לבצע מעקב סדיר ותדיר על חשבונותיך באפליקציה, בכל חשד לפעילות לא לגיטימית, יש לפנות למוקד Pepper בטל: \*8988.