



### דף מידע – חוק שירותי תשלום ללקוחות Pepper

לקוחה יקרה,

להלן דף מידע לאור חוק שירותי תשלום, המפרט את הדרכים להקפיא אמצעי תשלום שמנפיק הבנק ללקוחות Pepper, אופן מתן הודעה על גניבה, אובדן או שימוש לרעה באמצעי תשלום וברכיב חיוני של אמצעי תשלום, ופירוט הרכיבים החיוניים באמצעי התשלום:

#### 1. ניתן לבצע הקפאה של אמצעי התשלום בדרכים הבאות:

אמצעי התשלום	
כרטיס אשראי \ חיוב \ משיכה	בטלפון: *8988 באמצעות הצ'אט באפליקציה.
אפליקציית Pepper	על ידי הסרת האפליקציה מהמכשיר הנייד.
הרשאה לחיוב חשבון	בטלפון: *8988 באמצעות הצ'אט באפליקציה

2. אופן מתן הודעה על גניבה, אובדן או שימוש לרעה באמצעי תשלום ובכריב חיוני של אמצעי תשלום:

במקרה של חשש לאובדן או גניבה של כרטיס אשראי או כרטיס דביט (חיוב מיידית) (שהונפקו על ידי הבנק) יש להודיע על כך ל – Pepper בטלפון \*8988 בנוסף, Pepper מאפשר לכם לבצע חסימה מיידית של הכרטיסים (שהונפקו על ידי הבנק), באמצעות האפליקציה.

במקרה של חשש לאובדן/ גניבה/ שימוש לרעה של אחד מאמצעי התשלום האחרים, ניתן ליצור קשר עם הבנק באופנים הבאים:

- באמצעות טלפון: \*8988
- באמצעות צ'אט.

3. הרכיבים החיוניים באמצעי התשלום בחשבון Pepper:

אמצעי התשלום	הרכיבים החיוניים
כרטיס חיוב	הכרטיס ו/או הפרטים המוטבעים עליו (כולם או חלקם) ו/או הקוד הסודי /או סיסמה חד פעמית, בהתאם לפעולה המבוצעת בכרטיס. ביחס לארנק דיגיטלי, הרכיב החיוני יכלול גם את הטלפון הסלולרי, קוד נעילה במכשיר ו/או תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ו/או סיסמה.
אפליקציה	שם משתמש, סיסמה ו/או תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ובמקרים מסוימים גם פרטי אימות אחרים שהנפיק הבנק ו/או סיסמה חד פעמית.