

תנאי שימוש - Pepper

1. אפליקציית Pepper (להלן: "האפליקציה"), מנוהלת בידי בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק"). לידיעתך, בעת גלישה באמצעות אפליקציה, ושימוש בה, כלל המידע שייאסף באמצעות האפליקציה והשירותים השונים המוצגים או מסופקים באמצעותה מפעם לפעם הינם בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן, כמו גם **מדיניות הפרטיות הנלווית - אנא קרא/י בעיון גם מדיניות הפרטיות ופנה/י אלינו בכל שאלה בנושא.**
2. **מידע ונתונים שיימסרו או ייאספו באפליקציה, באמצעותה ו/או במסגרת השימוש בה, יישמרו במאגרי המידע של הבנק, בארץ ובחו"ל, והשימוש בהם יהא כפוף למדיניות הפרטיות הנלווית.** שימוש באפליקציה מהווה הסכמה מצדך להוראות ולתנאים אלה ובהתאם להצהרת הפרטיות והתחייבותך לפעול לפיהם.
3. כמו כן, המידע, כהגדרתו להלן, והשירותים השונים מוצגים/מסופקים באפליקציה באופן תמציתי בלבד ואף עשויים להיות חלקיים, בין היתר בשל הנפח המוגבל של ערוץ ההתקשרות.
4. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את הוראות תנאי שימוש אלו ואת **מדיניות הפרטיות הנלווית**, בהתאם לשיקול דעתו, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמכי האפליקציה ויפורסם בה. שימושך באפליקציה לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במסמכים אלו מעת לעת.
5. הנתונים ו/או המידע המתפרסמים באפליקציה ("המידע") התקבלו בחלקם מצדדים שלישיים, לרבות מאתרים אחרים ("ספקי מידע"); הם עשויים להשתנות מזמן לזמן ומסופקים "As Is", למען נוחיותך ולשימושך האישי.
6. בין היתר עליך להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי באפליקציה.
7. השימוש באינטרנט, בפרט בעסקאות בנקאיות, חושף את המשתמש לסיכונים הנובעים ממבנה רשת האינטרנט ומהשימוש במחשב אישי ו/או מכשיר סלולרי ו/או כל ציוד קצה אחר המאפשר התחברות לרשת (יחד ולחוד - "מחשב אישי"). עליך לשמור על הסיסמאות ושאר אמצעי אבטחת המידע בסודיות מוחלטת ולמנוע כל שימוש בלתי מורשה בהם ו/או במחשבך האישי. השימוש באינטרנט, בפרט בעסקאות בנקאיות, חשוף לסיכונים הטובעים ברשת האינטרנט ובמערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים הנובעים מתוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרואינים וכדו'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לתוכנת האפליקציה או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. Pepper משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או המוצג במערכות, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות, לרבות בחשבונות, שיבושים בפעולת האפליקציה ו/או במערכות ו/או בזמני התגובה שלהם, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של איזה ממערכות ו/או שירותי האפליקציה וכיוצ"ב.

8. אין בהצגת הסיכונים כדי לגרוע מאחריות מי מהצדדים.
9. יודגש כי השימוש באפליקציה ובשירותים עלול להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה לאיזה מהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ו/או המכשיר ו/או אמצעי אבטחת המידע, ועל כן עלי לשמור עליהם ברשותי הבלעדית.
10. כמו כן עלי להודיע מיד ללאומי על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באפליקציה בשמי.
11. שימוש במכשירים ניידים: מומלץ לנעול את המכשיר כשאנינו בשימוש ע"י קוד ו/או תבנית ו/או טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.
12. יש להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.
13. יש להוריד את האפליקציה רק מחנויות האפליקציות המורשות (כגון App Store או Google Play Store). יש להימנע מהתקנת אפליקציות ממקורות לא מוכרים.
14. מומלץ לעדכן את האפליקציה בעת שחרור עדכונים בחנויות האפליקציות המורשות.
15. מומלץ להתקין תוכנת אנטי וירוס על המכשיר ולעדכנה באופן שוטף.
16. בסיום השימוש באפליקציה, יש לבצע ניתוק יזום באמצעות לחצן "ציאה".
17. על מנת למנוע חשיפת נתונים אישיים השמורים באפליקציה, מומלץ להסירה מהמכשיר טרם מכירתו או העברתו לגורם אחר (למשל מעבדת תיקון).
18. האפליקציה עשויה לאפשר העברת מסרים על ידי לצדדים שלישיים. מסרים אלה הינם באחריותם הבלעדית של שולחיהם והבנק ו/או כל צד שלישי לא יישאו בכל אחריות בגינם. אין להעלות ו/או לשלוח לאפליקציה או באמצעותה כל חומר בלתי חוקי, בלתי מוסרי או בלתי רלבנטי, נתוני סרק (spam וכיוצ"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאומי יהיה רשאי אך לא חייב להסיר או לערוך מסרים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
19. Pepper ו/או לאומי רשאים להתיר או לאסור את גישתך לאפליקציה בכל זמן על פי שיקול דעתן הבלעדי, ושומרות לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האפליקציה או שירותים מסוימים בה, בכל זמן וללא מתן הודעה, בפרט אם נתגלתה הפרה של אי אילו מהתחייבויות המשתמש, לרבות כל שימוש המפר את זכויותיה של בעלת האפליקציה או של כל צד /או משתמש אחר.
20. אין להסתמך באופן בלעדי על המידע המופיע באפליקציה. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע באפליקציה לבין המידע הרשום בספרי הבנק ו/או אצל חברות הבנות שלו כהגדרתן בחוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968 (יחד ולחוד - "קבוצת לאומי"), ו/או המופיע בפרסומים רשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי קבוצת לאומי ו/או בפרסומים הרשמיים, לפי העניין.
21. הפרסום באפליקציה אינו מהווה הצעה ו/או ייעוץ כלליים ו/או המתחשבים בנתונים ובצרכים המיוחדים שלך לרכישה ו/או ביצוע השקעות, פעולות ו/או עסקאות כלשהן, ואין בו משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתך העצמאי.

22. קבוצת לאומי אינה אחראית לתכנים ו/או לשירותים כלשהם המופיעים באתרים המקושרים לאפליקציה ו/או מתפרסמים במודעות המתפרסמות בהם.
23. קבוצת לאומי אינה צד לכל עסקה שהיא המתבצעת, כולה או חלקה, באמצעות האפליקציה בין הגולשים באפליקציה לבין צד ג' כלשהו, ואינה אחראית בכל צורה שהיא לכל עניין בין הצדדים לעסקה לרבות לאישורה, ביצועה, תנאיה או טיבה.
24. ידוע לי כי באפליקציה עשויות לפעול תוכנות הצוברות מידע על פעילותי באפליקציה ומנתחות אותה לצורך התאמה טובה יותר של השירות לצרכי, ואני מסכים/ה לכך. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לי כי באפליקציה מתבצע שימוש בטכנולוגיות שונות לזיהוי ו/או אפיון שלי ובכלל זה שמירת קבצים המכילים מידע על אופן הגלישה שלי (Cookies) על גבי המחשב האישי שלי, ושימוש בכתובת ה- IP שלי, לרבות באמצעות [Google Analytics](#), [firebase](#), [ReCaptcha](#) ו- [Appsflyer](#) ואני מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיה זו ובטכנולוגיות אחרות, כפי שהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעות לצורך זיהוי ו/או אפיון שלי על-פיהן באפליקציה ובאתרים אחרים ברשת. להרחבה על שימוש במידע אודותי, ראה/י **מדיניות הפרטיות הנלווית**.
25. ידוע לי כי המידע הנמסר על ידי באפליקציה עשוי להישמר במאגרי המידע של קבוצת לאומי ולשמש לצורך קבלת החלטות בדבר מתן שירותים בעתיד, ואני מסכים/ה לכך, בהתאם **למדיניות הפרטיות**
26. לקבוצת לאומי ו/או לבעלי שליטה ו/או לבעלי עניין במי מהם עשוי להיות מעת לעת עניין במידע המוצג באפליקציה ו/או באתרים המקושרים אליו, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור בנכסים פיננסיים המוצגים בהם.
27. האפליקציה, המידע, ואלמנטים נוספים המתפרסמים בה עשויים להיות מוגנים עפ"י דיני זכויות יוצרים בישראל ובהו"ל. בכפוף לעשיית שימוש הוגן בלבד על-פי דינים אלה, אין להעתיק, לשנות, להפיץ, או לעשות שימוש מסחרי במידע, אלא ברשות בעלי הזכויות.
28. על השימוש באפליקציה וכל הנובע משימוש כזה יחולו דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית והיחידה בכל עניין הקשור בהם.
29. השירותים באפליקציה אינם מוצעים מקום בו השימוש בהם אינו מותר על פי הדין המקומי.
30. ללאומי הזכות לשנות מעת לעת את האפליקציה לרבות הוספת ו/או גרעת שירותים ו/או שינוי הוראות השימוש והתנאים לשימוש באפליקציה ו/או הפסקת פעילות האפליקציה באופן מלא או חלקי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכל שינוי יחייב את הגולשים ממועד פרסומו באפליקציה, או קבלת הודעה על כך בדרך אחרת כלשהי, לפי המוקדם. הקפידו לעקוב אחר השינויים.
31. אין באמור בתנאים אלה כדי לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת בין מי מקבוצת לאומי לביני.
32. למידע נוסף על הסיכונים ועל האמצעים להתמודד אתם נא ראה/י את ההנחיות בדפי אבטחת המידע של השירותים הרלבנטיים.