

היבטים משפטיים

לידיעתך, בעת גלישה באמצעות אפליקציית Pepper (להלן: "האפליקציה"), ושימוש בה, המידע, כהגדרתו להלן, והשירותים השונים מוצגים/מסופקים באופן תמציתי בלבד ואף עשויים להיות חלקיים, בין היתר בשל הנפח המוגבל של ערוץ ההתקשרות.

הגלישה והשימוש באפליקציה, על השירותים השונים אשר ניתנים ו/או יינתנו בה ו/או באמצעותה מפעם לפעם הינם בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן, וכן בכפוף לתנאים הכלליים לניהול חשבון ו/או לתנאים כלליים לשימוש בשירותי בנקאות בתקשורת כפי שנחתמו ו/או אושרו על ידך.

שימוש באפליקציה מהווה הסכמה מצדך להוראות ולתנאים אלה והתחייבותך לפעול לפיהם. לתשומת לבך, האפליקציה אינה משקפת את מכלול השירותים ו/או המוצרים הקיימים בבנק לאומי לישראל בע"מ ("לאומי") ו/או אצל חברות הבנות שלו כהגדרתן בחוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968 (יחד ולחוד - "קבוצת לאומי").

כמו כן, המידע, כהגדרתו להלן, והשירותים השונים מוצגים/מסופקים באפליקציה באופן תמציתי בלבד ואף עשויים להיות חלקיים, בין היתר בשל הנפח המוגבל של ערוץ ההתקשרות.

- הנתונים ו/או המידע המתפרסמים באפליקציה ("המידע") התקבלו בחלקם מצדדים שלישיים, לרבות מאתרים אחרים ("ספקי מידע"); הם עשויים להשתנות מזמן לזמן ומסופקים "As Is", למען נוחיותך ולשימושך האישי. בין היתר עליך להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי באפליקציה.
 - השימוש באינטרנט לעסקאות בנקאיות חושף את המשתמש לסיכונים הנובעים ממבנה רשת האינטרנט ומהשימוש במחשב אישי ו/או כל ציוד קצה אחר המאפשר התחברות לרשת (יחד ולחוד - "מחשב אישי"). עליך לשמור על הסיסמאות ושאר אמצעי אבטחת המידע בסודיות מוחלטת ולמנוע כל שימוש בלתי מורשה בהם ו/או במחשבך האישי.
 - השימוש באינטרנט, בפרט בעסקאות בנקאיות, חשוף לסיכונים הטובעים ברשת האינטרנט ובמערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים הנובעים מתוכנות מפגעות (וירוסים), סוסים טרויאנים וכדו'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לתוכנת האפליקציה או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. לאומי משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או המוצג במערכות, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות, לרבות בחשבונות, שיבושים בפעולת האפליקציה ו/או במערכות ו/או בזמני התגובה שלהם, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של איזה ממערכות ו/או שירותי האפליקציה וכיוצ"ב. אין בהצגת הסיכונים כדי לגרוע מאחריות מי מהצדדים.
 - אין להסתמך באופן בלעדי על המידע המופיע באפליקציה. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע באפליקציה לבין המידע הרשום בספרי קבוצת לאומי ו/או המופיע בפרסומים רשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי קבוצת לאומי ו/או בפרסומים הרשמיים, לפי העניין.
- הפרסום באפליקציה אינו מהווה הצעה ו/או יעוץ כלליים ו/או המתחשבים בנתונים ובצרכים המיוחדים שלך לרכישה ו/או ביצוע השקעות, פעולות ו/או עסקאות כלשהן, ואין בו משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתך העצמאי.

- הפרסום באפליקציה אינו מהווה ייעוץ פנסיוני המותאם לנתוניך האישיים, לצרכיך ולהעדפותיך, ואין בו משום המלצה לביצוע עסקה כלשהי במוצרים פנסיוניים.
- באפליקציה עשויים להופיע פרסומים אודות פיקדונות מובנים. לגבי פיקדונות מובנים, הבנק עוסק בשיווק השקעות, הוא בעל זיקה אליהם ויש לו אינטרס כלכלי בשיווקם. לפיכך, יתכן שתיתן להם עדיפות על פני מוצרים אחרים הדומים מבחינת התאמתם ללקוחות. עוד מובהר, כי פיקדונות מובנים מוגדרים כעסקה הכרוכה בסיכון מיוחד.
- באפליקציה עשויים להופיע פרסומים סובייקטיביים הכוללים ביקורת על אישים ו/או מוצרים ו/או שירותים ו/או אירועים שונים, שאינם בהכרח משקפים את דעת קבוצת לאומי, אלא את דעותיו האישיות של הכותב בלבד.
- האפליקציה עשויה לאפשר העברת ו/או פרסום מסרים על ידי הגולשים. מסרים אלה הינם באחריותם הבלעדית של שולחיהם והבנק ו/או כל צד שלישי לא יישאו בכל אחריות בניגם. אין להעלות ו/או לשלוח לאפליקציה או באמצעותו כל חומר בלתי חוקי, בלתי מוסרי או בלתי רלבנטי, נתוני סרק (spam וכיוצ"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאומי יהיה רשאי אך לא חייב להסיר או לערוך מסרים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- המידע באפליקציה עשוי לכלול פרסום בדבר מבצעים, הטבות והנחות ("מבצעים") בתנאים שתקבע קבוצת לאומי. קבוצת לאומי רשאית להפסיק ו/או לשנות בכל עת כל מבצע, על פי שיקול דעתה הבלעדית.
- קבוצת לאומי אינה אחראית לתכנים ו/או לשירותים כלשהם המופיעים באתרים המקושרים לאפליקציה ו/או מתפרסמים במודעות המתפרסמות בהם.
- קבוצת לאומי אינה צד לכל עסקת יסוד שהיא המתבצעת, כולה או חלקה, באמצעות האפליקציה בין הגולשים באפליקציה לבין צד ג' כלשהו, ואינה אחראית בכל צורה שהיא לכל עניין בין הצדדים לעסקת היסוד לרבות לאישורה, ביצועה, תנאיה או טיבה,
- ידוע לי כי באפליקציה עשויות לפעול תוכנות הצוברות מידע על פעילותי באפליקציה ומנתחות אותה לצורך התאמה טובה יותר של השירות לצרכי, ואני מסכים/ה לכך. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לי כי באפליקציה מתבצע שימוש בטכנולוגיות שונות לזיהוי ו/או אפיון שלי ובכלל זה שמירת קבצים המכילים מידע על אופן הגלישה שלי (Cookies) על גבי המחשב האישי שלי, ושימוש בכתובת ה-IP שלי, לרבות באמצעות Google Analytics - AppsFlyer ואני מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיה זו ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלי על-פיהן באפליקציה ובאתרים אחרים ברשת.
- ידוע לי כי המידע הנמסר על ידי באפליקציה עשוי להישמר במאגרי המידע של קבוצת לאומי ולשמש לצורך קבלת החלטות בדבר מתן שירותים בעתיד, ואני מסכים/ה לכך.
- לקבוצת לאומי ו/או לבעלי שליטה ו/או לבעלי עניין במי מהם עשוי להיות מעת לעת עניין במידע המוצג באפליקציה ו/או באתרים המקושרים אליו, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור בנכסים פיננסיים המוצגים בהם.
- האפליקציה, המידע, ואלמנטים נוספים המתפרסמים בה עשויים להיות מוגנים עפ"י דיני זכויות יוצרים בישראל ובחו"ל. בכפוף לעשיית שימוש הוגן בלבד על-פי דינים אלה, אין להעתיק, לשנות, להפיץ, או לעשות שימוש מסחרי במידע, אלא ברשות בעלי הזכויות.

על השימוש באפליקציה וכל הנובע משימוש כזה יחולו דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית והיחידה בכל עניין הקשור בהם

השירותים באפליקציה אינם מוצעים מקום בו השימוש בהם אינו מותר על פי הדין המקומי.

ללאומי הזכות לשנות מעת לעת את האפליקציה לרבות הוספת ו/או גריעת שירותים ו/או שינוי הוראות השימוש והתנאים לשימוש באפליקציה ו/או הפסקת פעילות האפליקציה באופן מלא או חלקי, בהתאם לדין ולמפורט בתנאים הכלליים לניהול חשבון ו/או בתנאים הכלליים לשימוש בשירותי בנקאות בתקשורת, וכל שינוי יחייב את הגולשים ממועד פרסומו באפליקציה, או קבלת הודעה על כך בדרך אחרת כלשהי, לפי המוקדם.

הקפידו לעקוב אחר השינויים.

אין באמור בתנאים אלה כדי לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת בין מי מקבוצת לאומי לביני. למידע נוסף על הסיכונים ועל האמצעים להתמודד אתם נא ראה/י את ההנחיות בדפי אבטחת המידע של השירותים הרלבנטיים. למידע רלבנטי הנוגע לשימוש באפליקציה לאור חוק שירותי תשלום, ראה/י פירוט בדף המידע הנוגע לחוק אשר מפורסם באתר הבנק.