

## חברת תנאים כלליים לניהול חשבון

מספר הסניף \_\_\_\_\_ מספר לקוח \_\_\_\_\_

שם לקוח/ות	מס' זיהוי/מס' רישום/מס' דרכון
.1	
.2	
.3	
.4	
.5	

**לכבוד**

**בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק")**

**מבוא**

הלקוחות, שפרטיהם רשומים לעיל, מבקשים מבנק לאומי לישראל בע"מ לפתוח עבורם חשבון (להלן - "החשבון"), אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן בכתב זה וכן על פי התנאים הנוספים המפורטים בטופס הבקשה לפתיחת החשבון (לרבות הנספח לבקשה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה), שנחתם ו/או יחתם על ידי הלקוחות (להלן - "הבקשה").

התנאים המפורטים להלן בכתב זה וכן התנאים הנוספים המפורטים בבקשה, כפי שתעודכן מפעם לפעם על ידי הלקוחות, מהווים ביחד מסמך אחד בלתי נפרד ויקראו להלן ביחד - "התנאים הכלליים" או "כתב זה".

התנאים הכלליים יחולו על החשבון ועל כל תחומי הפעילות וערוצי השירות, אשר יפורטו על ידי הלקוחות בבקשה או אשר הלקוחות יבקשו לפעול בהם, ובלבד שלגבי פעילות ו/או ערוץ שירות הדורשים את אישור הבנק ו/או שהלקוחות נדרשים לחתום על מסמכים נוספים בגינם, התקיימו התנאים האמורים.

## תנאים כלליים לניהול חשבון

### תוכן עניינים

#### סעיף

#### חלק א'

1. חשבון עו"ש
2. פקדונות וחסכונות
3. פקדון ניירות ערך

#### חלק ב' - אשראים

4. תנאים לקבלת אשראים/ הלוואות
5. אשראים דוקומנטרים וכתבי ערבות/ שיפוי למיניהם
6. תנאים כלליים החלים לגבי כל סוגי האשראי
7. הוראות החלות על אשראי של לקוחות בהתאם לחוק אשראי הוגן התשנ"ג - 1993

#### חלק ג' - שירותי בנקאות בתקשורת ושירותי תשלום

8. שירותי בנקאות בתקשורת
9. הרשאה לחיוב
10. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום
11. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום
12. מועד ביצוע פעולות
13. ביטול הוראות תשלום
14. סגירת החשבון
15. הקפאת השימוש באמצעי תשלום
16. ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת פעולת תשלום
17. מועדי קבלת הוראות
18. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות
19. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

#### חלק ד' - כללי

20. חשבון על שם עסק

21. מסירת פרטים על ידי הלקוחות
  22. שינוי מעמד
  23. איסור מיזוג
  24. הליכים משפטיים, הוצאות ומקום שיפוט
  25. אופן הפעולה בחשבון משותף - הרשאה הדדית
  26. זכות עכבון
  27. זכות קיזוז
  28. עמלות והוצאות
  29. זכות לחיוב החשבון
  30. שימוש בקורספונדנטים
  31. פרטיות ושימוש במידע ונתוני לקוח
  32. צבירת ריבית
  33. אריכות ימים
  34. מידע לאומי
  35. רישומי הבנק, הודעותיו ואישוריו
  36. פטור מאחריות בנסיבות מסויימות
  37. המצאת דברי דואר ואסמכתאות על ביצוע פעולות בסניף
  38. פטור לבנק בגין חובות אוחז בשטר
  39. מיסים
  40. העברת זכויות
  41. ויתורים ו/או פשרות
  42. שינויים טכניים במספר חשבון ופיצולו
  43. המסמכים הנלווים לכתב זה
  44. שינוי תנאי כתב זה
  45. הדין החל
  46. מעמד החותמים על כתב זה
  47. לשון יחיד ולשון רבים
  48. כותרות
  49. מעמד כתב זה
  50. יחס למסמכים אחרים והפניות ממסמכים אחרים
  51. הגדרות כללית
- תמצית גילוי לפי חוק שירותי תשלום

תנאים כלליים לניהול חשבוןחלק א'1. חשבון עו"ש

התנאים המפורטים בסעיף זה להלן יחולו על חשבון עובר ושב ("עו"ש") של הלקוחות בשקלים ועל חשבון עו"ש של הלקוחות במט"ח, וזאת בנוסף לכל התנאים הכלליים שבכתב זה.

1.1 גבולות למשיכת כספים מהחשבון

1.1.1. הלקוחות ימשכו כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת האשראי שתעמוד לרשותם בחשבון (להלן - "מסגרת האשראי").

1.1.2. הלקוחות מתחייבים שלא לבצע כל פעולה/ משיכה/ חיוב, אשר יגרמו לחשבון להיות בחריגה ממסגרת האשראי אם אושרה להם, או ביתרת חובה, אם לא אושרה להם מסגרת אשראי, וכן לוודא כי במועד הקבוע לחיוב החשבון בחיובים כלשהם, לרבות חיובים שלא ניתן למנעם כגון: חיובי ריבית ועמלות, חיובים מסויימים בגין כרטיסי אשראי וכו', תעמוד בחשבון יתרת זכות מספקת או יתרת מסגרת אשראי, לכיסוי חיובים כאמור.

1.1.3. הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות, אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, אלא אם יתרת החובה תיווצר בתוך מסגרת האשראי.

1.1.4. בחשבון במט"ח, שבו לא אושרה ללקוחות מסגרת אשראי, הלקוחות מתחייבים לבצע פעולות רק אם תהיה בחשבון יתרת זכות (שאינה מופקדת בפקדון במט"ח לתקופה קצובה) בסכום מספיק לביצוע הפעולה.

אם לא תהיה יתרת זכות כאמור, יהא הבנק רשאי שלא לבצע הפעולה הנ"ל, או - לפי שיקול דעת הבנק - לשבור פקדון במט"ח המופקד לתקופה קצובה על מנת לבצע הפעולה הנ"ל, ובמקרה כזה ייתכן שייגרמו שינויים בתנאי הפקדה שנקבעו מראש לאותו פקדון במט"ח, וייתכן שייגרם נזק ללקוחות, עקב חיובם בריבית שבירה ובהוצאות אחרות הקשורות לשבירת פקדונות במט"ח.

1.2 מסגרות אשראי

1.2.1. האשראי בחשבון תועמדה לפי בקשת הלקוחות ובכפוף לאישור הבנק, בהתאם לתנאים בבקשה להקצאת מסגרת אשראי (להלן: "הבקשה להקצאת מסגרת אשראי").

מסגרות האשראי בחשבון יכול שתהיינה שונות בתנאיהן, לרבות בתקופתן ובשיעורי הריבית.

הבנק רשאי, אך לא חייב, להעמיד ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת אשראי חד צדדית. תקופת המסגרת החד צדדית יכולה להיות שונה מתקופת מסגרת האשראי. הבנק ימסור ללקוחות הודעה על העמדת מסגרת האשראי החד צדדית ועל תנאיה, בסמוך לקביעתה.

הבנק אינו חייב לתת או להעמיד מסגרת אשראי בחשבון או לחדש מסגרת אשראי קיימת, כולה או חלקה. גם אם הבנק העמיד מסגרת אשראי, לרבות מסגרת אשראי חד צדדית, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד, או לחדש את מסגרת האשראי, כולה או חלקה.

1.2.2 עמלת הקצאת אשראי

על מסגרת אשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות תיגבה עמלת הקצאת אשראי בכל רבעון, בסכום או בשיעור המוסכם בבקשה להקצאת מסגרת אשראי. הבנק רשאי לקבוע סכום מינימום ו/או סכום מקסימום לעמלת הקצאת אשראי (כפי שיוסכם בבקשה להקצאת מסגרת האשראי).

עמלת הקצאת אשראי תשולם מראש בעת הקצאה או הגדלה של מסגרת האשראי, ולאחר מכן תשולם מראש ביום העסקים הראשון של כל רבעון.

מקום שבו עמלת הקצאת אשראי נקובה כשיעור (באחוזים) - החישוב יהיה מכפלת סכום מסגרת האשראי בשיעור הנקוב של העמלה ובמספר הימים עד תום תוקף של מסגרת או סוף הרבעון (המוקדם מביניהם), חלקי מספר הימים ברבעון.

על מסגרת חד צדדית לא תיגבה עמלת הקצאת אשראי.

### 1.2.3 ביטול/הפחתה של מסגרת האשראי

הבנק יהיה רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה של עשרים ואחד ימים מראש (או תקופה קצרה יותר שיקבע הבנק בכפיפות להוראות הדין), או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם הוא עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידיית או ביטול של מסגרת האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי דין. במקרה של ביטול או הפחתה של מסגרת האשראי באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח ללקוחות הודעה על כך בד בבד עם ההפחתה או הביטול.

### 1.2.4 זכות הלקוחות לביטול מסגרת אשראי ולפירעון מוקדם

הלקוחות יהיו רשאים בכל עת, לבקש מהבנק לבטל את מסגרת האשראי או להפחיתה.

בקשה לביטול או להפחתת מסגרת אשראי תימסר לבנק בכתב. ואולם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לפעול על פי בקשה כאמור שהתקבלה בבנק בעל פה.

כל יתרת חובה בחשבון שבו לא קיימת מסגרת אשראי מאושרת, או החורגת ממסגרת האשראי המאושרת, תישא ריבית חריגה כמפורט בסעיף 1.3.3 להלן.

במקרה של ביטול מסגרת לפני תום תוקפה - אם נגבתה מראש עמלת הקצאת אשראי על המסגרת לכל התקופה, יזוכה החשבון בחלק היחסי; אם העמלה טרם נגבתה, תיגבה העמלה רק בגין התקופה שבה הייתה מועמדת המסגרת בפועל לפי סכום המסגרת בפועל.

### 1.2.5 סילוק יתרות החובה בחשבון

הלקוחות מתחייבים לסלק כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כתוצאה מתום תוקף מסגרת האשראי, ביטולה, או הפחתתה של מסגרת האשראי. בנוסף, מתחייבים הלקוחות לסלק לבנק כל יתרת חובה אחרת שנוצרה בחשבון בין בגין חיובים שלא ניתן למנעם ובין בגין חיובים אחרים כלשהם, מיד עם היווצרה.

## 1.3 הריבית

1.3.1 כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון במסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, בשעורים עליהם הוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת מסגרת אשראי.

1.3.2 יתרת החובה שתיווצר בחשבון במסגרת החד צדדית, אם הבנק יעמיד כזאת ללקוחות, תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, כדלקמן: ריבית בשיעור עליו הוסכם עם הלקוחות למדרגת האשראי האחרונה בבקשה להקצאת מסגרת אשראי, אם קיימת כזאת. בכל מקרה אחר, שיעור הריבית הגבוה ביותר הנהוג בבנק מופעם לפעם לגבי יתרות חובה, באותו סוג של מסגרות האשראי, בכפוף לשיעור הריבית המקסימלי המותר על פי דין (ככל שקיימת הגבלה כאמור).

על אף האמור לעיל בסעיף זה, בכל מקרה ששיעור הריבית עבור יום כלשהו יהיה נמוך מ-0%, שיעור הריבית על יתרת חובה בתוך מסגרת האשראי עבור אותו יום יהיה 0% (להלן - "השיעור המינימלי").

1.3.3. אותם סכומים מיתרת החובה בחשבון אשר מסיבה כלשהי יעלו על מסגרת האשראי, וכן כל יתרת חובה שהלקוחות יהיו חייבים בחשבון, במקרה שבו לא קיימת להם מסגרת אשראי בחשבון, יישאו - בגין התקופה שמיום אי תשלום יתרת החובה במועד ועד לתשלומה המלא בפועל - ריבית משתנה על היתרות היומיות כדלקמן: השיעור המרבי של הריבית החריגה שנקבע בבקשה האחרונה להקצאת מסגרת אשראי; או - במקרה שבו לא קיימת ללקוחות מסגרת אשראי בתוקף - הריבית המירבית.

זכות הבנק לריבית חריגה או מרבית כאמור, גבייתה בפועל, או חיוב החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בגינה, לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא שולם לו על ידי הלקוחות לפי דרישתו.

הוראות סעיף קטן זה יחולו גם אם יגיש הבנק תביעה משפטית לגביית הסכומים המגיעים לבנק בהתאם לכתב זה, והלקוחות מסכימים לכך כי הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית חריגה או מירבית כנ"ל.

על אף האמור בסעיף זה לעיל, בכל מקרה שביום כלשהו שיעור הריבית על יתרות חובה בתוך מסגרת האשראי יהיה השיעור המינימלי כהגדרתו לעיל, תוספת הריבית בגין חריגה עבור אותו יום תתווסף לשיעור המינימלי.

1.3.4. הריבית לפי סעיף זה תחושב מדי חודש, או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, וככל שתקופת החישוב נקבעה בבקשה להקצאת מסגרת אשראי, כפי שנקבעה בבקשה (להלן: "תקופת החישוב"). ריבית שחושבה כאמור בגין תקופת חישוב כלשהי תשולם על ידי הלקוחות או תיזקף לחובת החשבון ותצטרף לקרן ביום העסקים הראשון של תקופת החישוב שלאחריה, ותישא אף היא ריבית כנ"ל.

1.3.5. כל ריבית בחשבון, כולל הריבית המירבית, תחושב על פי מספר הימים שבהם היתה יתרת החשבון בחובה.

1.3.6. למרות האמור לעיל, ריבית החובה על היתרות היומיות בחשבון במט"ח תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל החל ממועד יצירת כל יתרת חובה בחשבון במט"ח חלקי 360, כאשר שיעור הריבית יהיה שיעור משתנה, בגובה שער ריבית העוגן במט"ח בתוספת מרווח מסוים (להלן - "המרווח"), או כל שיעור ריבית אחר, כפי שיודיע הבנק ללקוחות מפעם לפעם.

שיעורי הריבית שבה יחויב החשבון במט"ח, לרבות במקרה של חיוב בריבית מרבית, יתעדכנו מידי יום או מידי כל תקופה אחרת שתקבע על ידי הבנק, בהתאם לשינויים שיחולו בשער ריבית העוגן במט"ח, אם יחולו, זאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.3.7 להלן.

#### 1.3.7. שינויים בשיעורי הריבית והעמלות ומועדי החיוב

הבנק יהיה רשאי בכל עת, לשנות את שיעורי הריבית האמורים בסעיפים 1.3.1 עד 1.3.3 (כולל) לעיל, או כל מרכיב שלהם (לרבות את התוספות מעל בסיס הריבית המשתנה והתוספת בגין חריגה), את שיעור וסכום עמלות הקצאת האשראי (לרבות של עמלת מינימום/מקסימום), את מועדי חיובם ודרך חישובם, והכל בכפוף לכל דין.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהיות הריביות מבוססות על בסיס ריבית משתנה, כל שינוי בבסיס הריבית המשתנה יגרום לשינוי דומה בשיעורי הריבית.

הודעה על כל שינוי כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י הדין. מובהר בזה כי שינויים כאמור שיונהגו בבנק מפעם לפעם יחולו על הלקוחות הן לגבי יתרות חובה הקיימות במועדי השינוי והן לגבי כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן, זאת עד לתשלום המלא בפועל של יתרת החובה, הריבית ועמלת הקצאת האשראי כאמור.

#### 1.3.8. ריבית על יתרת הזכות בחשבון

יתרת הזכות בחשבון, כולה או חלקה, לא תישא ריבית, אלא אם כן ייקבע אחרת על ידי הבנק ו/או אם יוסכם על כך בין הבנק לבין הלקוחות.

ככל שתקבע ריבית, לגבי כלל הלקוחות או סוגים שונים של לקוחות, תישא יתרת הזכות בחשבון ריבית בשיעור ובאופן שיהא נהוג בבנק מפעם לפעם, אשר תחושב כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, ואשר תיזקף לזכות החשבון (במקרה של ריבית חיובית) או לחובת החשבון (במקרה של

ריבית שלילית, אשר משמעותה – תשלום ריבית ע"י הלקוחות על יתרות הזכות בחשבון ופגיעה בקרן) במועדים כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם.

פרטים על גביית או תשלום ריבית כאמור יפורסמו בלוח גילוי נאות בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק או בכל אמצעי אחר שהבנק יחויב לפרסם בו.

הבנק יהיה רשאי לגבות ריבית שלילית על יתרות הזכות בחשבון, בכל אחד מהמקרים הבאים (בהתאם למטבע הרלוונטי): (א) אם ריבית בנק ישראל או ריבית הבנק המרכזי של מדינה כלשהי או ריבית עוגן כלשהי או בסיס ריבית המשמש את הבנק או המקובל בשוק ביחס למטבע חוץ מסוים, יהיו בשיעור שלילי (נמוך מ-0%); (ב) אם בשל מצב השווקים הפיננסיים השימוש של הבנק במטבע ישראלי או במטבע חוץ מסוים (כגון הפקדות בבנק ישראל/רכישת מק"מ/הפקדות בבנקים או גופים פיננסיים אחרים) יישא ריבית בשיעור שלילי.

#### 1.4 מועדי תשלום או חיוב

תשלום או חיוב כלשהו שיחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה ליום העסקים הראשון שלאחריו. אם מועד התשלום או החיוב, החל ביום שאינו יום עסקים, יהא גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם מועד התשלום או החיוב ליום האחרון באותו חודש שהוא גם יום עסקים.

#### 1.5 זקיפת תשלומים

הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו לסילוק ולפירעון לפי סדר הזקיפה הבא: 1. עמלות והוצאות; 2. עמלת הקצאת אשראי; 3. הריבית; 4. יתר הסכומים שהלקוחות חייבים בחשבון.

#### 1.6 ייעוד ההפקדה

סכום במט"ח שיופקד לזכות חשבון הלקוח ללא ציון ייעוד ההפקדה, יופקד לזכות החשבון במט"ח או לפיקדון במט"ח, או יומר לשקלים לזכות חשבון העו"ש, ויובהר כי הבנק רשאי לא לקבל את הפקדתו.

#### 1.7 שימוש בטופסי שיקים ושמירתם

1.7.1 לשם משיכות מהחשבון ע"י שיקים, על הלקוחות להשתמש אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאשרו ע"י הבנק, כשמוטבע עליהם מספר החשבון.

1.7.2 הלקוחות לא ימחקו ולא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע בטופס השיק.

למניעת ספק מובהר, כי אף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחוייב בגינו.

1.7.3 על הלקוחות לשמור על טופסי השיקים באופן סביר, ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם ע"י מי שאינו מורשה לכך. הלקוחות יודיעו לבנק מייד לאחר שיוודע להם על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ויבטלו אותם מיידית בכתב כמפורט להלן.

1.7.4 על מנת לבטל טופסי שיקים, בין שנחתמו על ידם ובין אם לאו, על הלקוחות לתת לבנק הוראת ביטול בכתב (לרבות באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת עליהם הם מנויים) עם פרטי טופסי השיקים, ולפחות מספרי טופסי השיקים (להלן: "הוראת ביטול"). לא נמסרה לבנק הוראת ביטול בכתב כאמור, לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראת הביטול.

1.7.5 בכל מקרה שהלקוחות יהיו מנויים על שירותי בנקאות בתקשורת, לרבות שירות מתן הוראות באמצעות הטלפון, יהיו הלקוחות רשאים למסור לבנק הוראת ביטול גם באמצעות אותם שירותים.

למרות האמור לעיל, אם ירצו לקוחות, המנויים על שירותי מתן הוראות באמצעות הטלפון, למסור לבנק את הוראת הביטול באמצעות הטלפון (להלן: "הוראת ביטול טלפונית"), יהיו הלקוחות חייבים למסור לבנק בתוך זמן סביר, הוראת ביטול נוספת בכתב. מובהר, כי הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראת הביטול הטלפונית אף אם לא תתקבל מהלקוחות הוראת ביטול נוספת בכתב.

1.7.6. בכל מקרה שבו יבקשו הלקוחות להודיע לבנק על ביטול טופס/י שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא, ופרטיהם אינם ידועים ללקוחות, הוראת הביטול תינתן על ידם באופן האמור לעיל, ותיחשב הוראת ביטול כללית לגבי כל השיקים שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראת הביטול אצלו.

1.7.7. הצגת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים או אופטיים. הצגת שיקים כאמור תהווה הצגה כראוי (ובכלל זה הצגה במקום הנכון), והלקוחות מוותרים על הצגה לפירעון בכל אופן אחר.

1.7.8. האמור לעיל (למעט בעניין ביטול טפסי שיקים) יחול גם על טפסי שיקים שיימצאו בידי הלקוחות לאחר סגירת החשבון.

#### 1.7.9. חשבון חח"ק

על אף האמור בהסכם זה, בחשבון המוגדר כחשבון חח"ק (חשבון חוזר קרדיטורי) וכן בכל מקרה אחר שהוסכם עם הלקוחות או ניתנה הודעה ללקוחות על ידי הבנק, הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך שיקים על החשבון ולא יחולו על החשבון ההוראות הנוגעות לטפסי שיקים והפקדתם. משיכת כספים מהחשבון תיעשה בכל אופן אחר שיאפשר הבנק.

### 1.8. זיכויים בגין שיקים ושטרות

1.8.1. זיכוי של החשבון בקשר לשיקים/שטרות הנקובים בשקלים או במט"ח, בין שהם לביטחון או לגובינא או לזכות החשבון, ייחשב כארעי. זיכוי כאמור יהפוך לסופי: לעניין שיקים/ שטרות הנקובים בשקלים - בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי, או במועד מאוחר יותר המותר על פי כל דין, ולעניין שיקים/שטרות הנקובים במטבע חוץ, לאחר גבייתם על ידי הבנק.

לעניין שיקים/שטרות מאוחרים, מעותדים או דחויים, ייחשב מועד הזיכוי המועד שבו השיקים/השטרות הוצגו לגבייה.

כל עוד הזיכוי הוא ארעי, הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורת השיקים/שטרות והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע, ובמקרה של שיק המשוך על הבנק - בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך.

אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע את זכויות הלקוחות, הצדדים לשיקים/שטרות או הבנק, זה כלפי זה, והן תיקבענה על פי הוראות כל דין.

1.8.2. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בשיקים/בשטרות הנ"ל. את השיקים/השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגבייה/להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון.

1.8.3. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין גניבת שיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם ויהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו.

האמור בסעיף קטן זה לא יחול על שיקים/שטרות שנמסרו לבנק לגובינא ולגבייהם יהיה הבנק אחראי לגניבת שיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם, זולת אם הדבר נגרם עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.



## 1.9 התחייבות שותף בחשבון/פיקדון המזוכה בשילומים לנפגעי הנאצים [הסעיף לא רלוונטי לחשבונות לקוחות שהינם תאגידים בלבד]

### 1.9.1 בסעיף זה:

המושג "כספי שילומים" משמעו כספי שילומים לנפגעי הנאצים המופקדים ו/או מזוכים בחשבון, בין במט"ח ובין במט"י, בין כרנטה (תשלום עיתי) או כפנסיה, ובין כספים שמקורם בכספי שילומים והומרו למט"י או בכל דרך אחרת.

המושג "המוטב" משמעו מי שבגיננו/ם מופקדים כספי השילומים.

1.9.2 מובהר כי תוקפן של הוראות המוטב לזכות את החשבון/פיקדון בסכומי כספי השילומים יפוג עם פטירתו, וכי זכויות מסוימות המוקנות לכספים בחשבון/פיקדון בשל היותם כספי שילומים פוקעות על פי דין עם פטירת המוטב.

### 1.9.3 לאור האמור לעיל, הלקוחות, למעט המוטב, מתחייבים כדלקמן:

(1) להודיע לבנק באופן מיידי על פטירת המוטב.

(2) לא למשוך מתוך החשבון/פיקדון כל סכום אשר הופקד לזכות החשבון / פיקדון בגין כספי שילומים החל מהחודש שאחרי החודש בו נפטר המוטב, או המהווה הטבה כלשהי בגין אותם כספי שילומים.

(3) אם יבוצעו משיכות מהחשבון / פיקדון באופן המנוגד להתחייבותם לעיל, הם ישלמו לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיהיה דרוש כדי להחזיר את סכומי כספי השילומים בהם זוכה החשבון/פיקדון בגין התקופה שהחל מחודש לאחר החודש בו נפטר המוטב, ואם לשם כך יהיה צורך לרכוש מט"ח, הם ישלמו לבנק את אותו סכום במט"י שיהיה דרוש באותה עת כדי לרכוש את הסכום הנדון במט"ח.

הלקוחות מסכימים כי במקרה של פטירת המוטב, הבנק יהיה רשאי למסור למשרד המטפל בכספי שילומים בחו"ל, או לכל גוף אחר המטפל בנושא כספי השילומים, את שמם וכתובתם ו/או את השם והכתובת של כל צד ג' אחר, אשר אליו יועברו כספים מהחשבון/פיקדון, לאחר פטירת המוטב.

## 2. פיקדונות וחסכונות

התנאים המפורטים בסעיף זה להלן יחולו על פיקדונות וחסכונות, אשר יפתחו ללקוחות מפעם לפעם, על פי בקשתם ובכפוף להסכמת הבנק, וזאת בסכומים, לתקופות, במועדים, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים שישוכמו בין הבנק ללקוחות, בין אם בבקשת הפקדה, הוראת הביצוע, בתנאים משלימים או בכל דרך אחרת. בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוחות פיקדון הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בסעיף זה בהתאם לסוג הפיקדון הרלוונטי, ועל פי ההוראות המפורטות בבקשת ההפקדה, והתנאים הכלליים שבכתב זה. כל ההרשאות וההוראות למקרה פטירה שניתנו, אם ניתנו, בקשר עם החשבון יחולו גם על הפיקדון/פיקדונות.

בכל מקרה של הסדר שונה או סתירה בין האמור בכתב זה ובין האמור בבקשת ההפקדה, יגברו התנאים המוסדרים בבקשת ההפקדה.

### 2.1 הגדרות

לצורך סעיף זה ולצורך בקשת ההפקדה יפורשו המונחים הבאים כמפורט לצידם:

2.1.1 "בקשת ההפקדה" - טופס הכולל את התנאים המוסכמים הספציפיים של הפיקדון, בין אם בהוראת הביצוע, הודעת ההפקדה ו/או בתנאים משלימים או בכל דרך אחרת.

- 2.1.2. "יום קובע" - יום שיוגדר בבקשת ההפקדה של פיקדון שיש בו מספר תקופות ריבית, ואשר בו יקבע הבנק את שיעור הריבית לתקופת הריבית הרלוונטית.
- 2.1.3. "לוח שיעורי ריבית" - לוח שיעורי ריבית על פיקדונות וחסכונות המתפרסם בלוח גילוי נאות בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק או בכל אמצעי אחר שהבנק יחויב לפרסם בו.
- 2.1.4. "מועד תחילת הפיקדון" - התאריך המצוין בבקשת ההפקדה כמועד תחילת הפיקדון, ואם לא צוין תאריך כאמור - היום בו הופקד הפיקדון בפועל בחשבון הפיקדון הרלוונטי.
- 2.1.5. "מועד תשלום הפיקדון" - כל מועד בו יתבצע תשלום מתוך הפיקדון, לרבות בתום תקופת הפיקדון. חל מועד תשלום הפיקדון או מועד תום תקופת הפיקדון ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד תשלום הפיקדון ליום העסקים הראשון שאחריו. אם הפיקדון הוא צמוד מדד ומועד תשלום הפיקדון או מועד תום תקופת הפיקדון חל ביום שאינו יום עסקים ואותו יום יהא גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם מועד קבלת הכספים ליום האחרון באותו חודש שהוא יום עסקים.
- 2.1.6. "נקודת יציאה" - כמפורט בבקשת ההפקדה. אם לא צוינו נקודות יציאה בבקשת ההפקדה, לא יהיו נקודות יציאה בפיקדון עד לתום תקופת הפיקדון.
- 2.1.7. "סכום המינימום" - הסכום המזערי להפקדה וכן הסכום המזערי, החייב להיות מופקד, בכל עת, בפיקדון כפי שייקבע מפעם לפעם ע"י הבנק.
- 2.1.8. "פיקדונות" - לרבות חסכונות.
- 2.1.9. "קרן הפיקדון" - כמפורט בבקשת ההפקדה או סכום הפיקדון שהופקד בפועל על ידי הלקוחות.
- 2.1.10. "תום תקופת הפיקדון" - תאריך הפירעון המצוין בבקשת ההפקדה, ואם לא צוין תאריך פירעון - היום בו תסתיים תקופת הפיקדון.
- 2.1.11. "תקופת הפיקדון" - תקופת ההפקדה, המפורטת בהודעת ההפקדה.

## 2.2. מועדי מתן הוראות

ניתנה הוראה לביצוע הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד תחילת הפיקדון ליום העסקים הראשון שאחריו (בכלל זה, שיעור הריבית, כל מרכיב של שיעור הריבית ושער ההפקדה, לפי העניין, ייקבעו כאילו ניתנה ההוראה ביום העסקים הראשון שאחריו).

למרות האמור לעיל, אם ניתנת הוראת הפקדה בפיקדונות צמודים למט"ח ביום שאינו יום עסקים במט"ח, לא ידחה מועד תחילת הפיקדון והוא יחול באותו יום, ואולם השער היציג יהיה השער שיפורסם לראשונה לאחר אותו יום.

## 2.3. קיזוז

בנוסף לזכויות הקיזוז והעיכובן של הבנק על פי דין ועל פי כתב זה, בכל מקרה שבו הלקוחות חתמו או יחתמו כלפי הבנק על כתב קיזוז מיוחד או על איגרת חוב או שטר משכון לגבי הפיקדון, תהיינה כל זכויותיהם בפיקדון הרלוונטי כפופות לזכויות הבנק על פי כתב הקיזוז המיוחד, איגרת החוב או שטר המשכון.

## 2.4. מועדי תשלום ותום תקופת הפיקדון

בתום תקופת הפיקדון יעביר הבנק את סכום הפיקדון ואת הריבית בנינו ואת הפרשי ההצמדה, אם יהיו כאלה, בניכוי מיסים והיטלים כדיון, לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף להוראות הדיון. אין בכך כדי לפגוע בתשלומים עיתיים (ריבית או קרן) במהלך תקופת הפיקדון, ככל שאלו מוסדרים בבקשת ההפקדה.

## 2.5.1. הפקדה בפיקדון

הלקוחות יהיו רשאים לבצע הפקדה בפיקדון בהתאם לתנאים המפורטים בבקשת ההפקדה. ככל שלא צוין אחרת, ההפקדה תהיה הפקדה חד פעמית במועד פתיחת הפיקדון. מובהר כי בכל מקרה שכתוצאה מביצוע הפקדה כלשהי בפיקדון תיווצר (או תגדל) יתרה דביטורית בחשבון שחויב בגין אותה הפקדה או תיווצר חריגה ממסגרת האשראי המאושרת שהייתה בחשבון באותה עת, לפי העניין יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לבטל את הזיכוי כאמור.

## 2.5.2. הפקדה בפיקדון בתשלומים

במקרה של פיקדון מסוג "פיקדון בתשלומים" הכרוך בהפקדה חודשית, הלקוחות יפקידו בפיקדון תשלומים חודשיים רצופים מדי חודש (להלן - "ההפקדה החודשית"), בתנאי שסכום כל הפקדה לא יפחת מהסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המינימום להפקדה (להלן - "סכום המינימום") ולא יעלה על הסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המרבי להפקדה (להלן - "הסכום המרבי").

(1) הלקוחות רשאים להקטין את סכום ההפקדה החודשית מעת לעת, בהודעה שיתנו לפחות 10 ימים לפני מועד ההפקדה החודשית הקרוב, ובלבד שבכל מקרה סכום ההפקדה החודשית לאחר כל הקטנה לא יפחת מסכום המינימום.

(2) הלקוחות רשאים להגדיל את סכום ההפקדה החודשית מעת לעת בהודעה שיתנו לפחות 10 ימים לפני מועד ההפקדה החודשית הקרוב, ובלבד שבכל מקרה סכום ההפקדה החודשית לאחר כל הגדלה לא יעלה על הסכום המירבי או על סכום אחר שיקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום מרבי להגדלת הפקדה (להלן: "סכום מקסימלי להגדלה"). אופן ההגדלה יהיה בהתאם למסלול/ים שיהיה/ו קיים/ים במים בבנק באותה עת, ואשר פרטים לגבי/הם ימצאו בסניפים.

למען הסר ספק מובהר, כי גם אם סכום ההפקדה החודשית המקורית היה גבוה מהסכום המרבי, אם סכום ההפקדה החודשית הוקטן לאחר מכן על ידי הלקוחות, הם לא יהיו רשאים להגדיל את סכום ההפקדה החודשית מעבר לסכום המרבי.

## 2.6. חישוב ריבית

2.6.1. הסכום המופקד בפיקדון יישא ריבית חיובית או שלילית, כמפורט בבקשת ההפקדה.

2.6.2. הריבית בפיקדון תחושב על מספר הימים הקיים בפועל בתקופה עבורה היא מחושבת, חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים שבשנה בה חלה אותה תקופה. אם חלק מתקופת החישוב הוא בשנה בת 365 יום וחלקה האחר בשנה בת 366 יום, החישוב יעשה לגבי כל חלק מתוך התקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

## 2.6.3. ריבית קבועה

אם צוין בבקשת ההפקדה כי בגין כל תקופת הפיקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפיקדון תשולם ריבית קבועה, קרן הפיקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית קבועה בשיעור המצוין בבקשת ההפקדה.

## 2.6.4. ריבית משתנה

(1) אם צוין בבקשת ההפקדה, כי בגין כל תקופת הפיקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפיקדון תשולם ריבית משתנה, קרן הפיקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית משתנה בשיעור זהה לריבית הפריים, כפי שתקבע מפעם לפעם בבנק ובניכוי מרווח בשיעור קבוע כמפורט בבקשת ההפקדה.

שיעור הריבית על הפיקדון נכון למועד תחילת הפיקדון ועד לשינוי ריבית הפריים, כאמור להלן, הוא כמפורט בבקשת ההפקדה.

(2) בכל פעם שיחול שינוי בריבית הפריים, שיעור הריבית על הפיקדון ישתנה בהתאם, והריבית תחושב על פי מספר הימים שבהם חל אותו שיעור ריבית.

2.6.5. לא תשולם ריבית עבור יום תום תקופת הפיקדון או - במקרה של משיכת כספי הפיקדון, כולם או מקצתם, בנקודת יציאה - לא תשולם ריבית על הסכום הנמשך עבור יום נקודת היציאה.

## 2.7. הצמדה למט"ח

בנוסף לאמור בסעיף זה, אם הפיקדון צמוד למט"ח, אזי קרן הפיקדון והריבית בגינה יהיו צמודים לשינויים (עליות או ירידות, לפי העניין) שיחולו בשער של מטבע חוץ מהסוג המצוין בבקשת ההפקדה ויחושבו כמפורט להלן -

אם במועד התשלום בפועל של סכום כלשהו של קרן או ריבית יתברר, כי שער הפירעון כהגדרתו להלן, עלה או ירד לעומת שער ההפקדה כהגדרתו להלן, אזי ישולם אותו תשלום כשהוא מוגדל או מוקטן באופן יחסי למידת העלייה או הירידה של שער הפירעון לעומת שער ההפקדה (כפול שיעור ההצמדה, במקרה ששיעור ההצמדה שונה משיעור של 100%).

אם יתברר כי שער הפירעון שווה לשער ההפקדה, אזי ישולם אותו תשלום ללא כל שינוי.

המונח "שער ההפקדה" (או "השער היסודי") לעניין סעיף קטן זה משמעו - כפי שיוגדר בבקשת ההפקדה, וככל שלא הוגדר, השער היציג של המט"ח שפורסם לראשונה לאחר היום בו חל מועד תחילת הפיקדון.

המונח "שער הפירעון" (או "השער החדש") לעניין סעיף קטן זה משמעו - כפי שיוגדר בבקשת ההפקדה, וככל שלא הוגדר, השער היציג של המט"ח שפורסם ביום בו חל תום תקופת הפיקדון, ואם באותו יום לא יפורסם השער היציג של המט"ח, "השער החדש" יהיה השער היציג של המט"ח שפורסם לאחרונה לפני היום בו חל תום תקופת הפיקדון.

## 2.8. הצמדה למדד

בנוסף לאמור בסעיף זה, אם הפיקדון צמוד למדד, אזי קרן הפיקדון והריבית בגינה יהיו צמודים לשינויים (עליות או ירידות, לפי העניין) שיחולו במדד בהתאם למפורט בבקשת ההפקדה ויחושבו כמפורט להלן -

אם במועד התשלום בפועל של סכום כלשהו של קרן או ריבית יתברר, כי שער הפירעון כהגדרתו להלן, עלה או ירד לעומת שער ההפקדה כהגדרתו להלן, אזי ישולם אותו תשלום כשהוא מוגדל או מוקטן באופן יחסי למידת העלייה או הירידה של שער הפירעון לעומת שער ההפקדה (כפול שיעור ההצמדה, במקרה ששיעור ההצמדה שונה משיעור של 100%). אם יתברר כי שער הפירעון שווה לשער ההפקדה, אזי ישולם אותו תשלום ללא כל שינוי.

המונח "שער ההפקדה" לעניין סעיף זה משמעו - המדד הידוע ביום בו חל מועד תחילת הפיקדון.

המונח "שער הפירעון" לעניין סעיף זה משמעו - המדד הידוע ביום בו חל תום תקופת הפיקדון.

## 2.9. משיכת הפיקדון

2.9.1. אם צוין בבקשת ההפקדה כי יש בפיקדון נקודות יציאה, יהיו הלקוחות זכאים להורות לבנק כי במועד נקודת היציאה יימשכו כספי הפיקדון, כולם או מקצתם, והריבית בגינם (בניכוי מסים כדיון), תיזקף לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף לכל התנאים הבאים:

(1) הוראה על המשיכה (להלן - "הוראת המשיכה") תתקבל בבנק לפחות 2 ימי עסקים מראש.

(2) במקרה של משיכת חלק מסכום הפיקדון, יתרת הפיקדון שתישאר לאחר המשיכה כאמור (להלן - "יתרת הפיקדון") לא תפחת מסכום המינימום.

(3) מובהר, כי אם עקב מתן הוראת המשיכה יתרת הפיקדון תהיה קטנה מסכום המינימום האמור, אזי גם יתרת הפיקדון תועבר לזכות חשבון העו"ש.

- 2.9.2. הללקוחות לא יהיו זכאים למשוך את כספי הפיקדון, כולם או מקצתם, את הריבית ואת הפרשי ההצמדה בגינם, לפני המועדים הקבועים לכך בבקשת ההפקדה, אלא בהסכמת הבנק בתנאים שקבע, ובכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל.
- 2.9.3. אם הבנק יסכים למשיכת פיקדון לפני המועדים הקבועים לכך בבקשת ההפקדה, ייחשב הדבר כשבירת הפיקדון, ויהיה כרוך בתשלום הוצאות, עמלות ונזקים לבנק. במקרה כזה יתכן שהסכום שבו הללקוחות יזכו בגין הפיקדון יהיה נמוך מהסכום המקורי אותו הפקידו בפיקדון.
- 2.9.4. מובהר כי הללקוחות אינם רשאים לתת הוראה או בקשה למשיכת כספים, אשר כתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה בפיקדון או ייווצר חוב לבנק, וכי אין הם רשאים למשוך כספים מהפיקדון ע"י שיקים.
- 2.9.5. בכל מקרה שמועד משיכה כלשהו, בין בנקודת יציאה ובין אחר, אינו יום עסקים, יידחה מועד המשיכה ליום העסקים הראשון שלאחריו.

## 2.10. פיקדונות במט"ח

הוראות סעיף זה יחולו, בשינויים המחויבים, על פיקדונות במטבע חוץ, בכפוף לתנאים הבאים:

### 2.10.1. ריבית

הפיקדון במט"ח יישא ריבית בשיעור הנהוג בבנק במועד הפקדתו, ומתפרסם בלוח גילוי נאות בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק או בכל אמצעי אחר שהבנק יחוייב לפרסם בו, זאת בהתאם לסכום הפיקדון, סוג הפיקדון, סוג המטבע ותקופת ההפקדה. הריבית תהא כמוסכם בין הבנק ללקוחות, בשיעור קבוע לכל תקופת הפיקדון, או בשיעור משתנה שיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם בגין תקופות ריבית. הריבית תחושב בהתאם לנוהג המקובל בבנק בגין התקופה שבה היה הפיקדון במט"ח מופקד, חלקי 365 ימים (אלא אם צוין מספר ימים אחר בטופס רלוונטי כלשהו של הבנק). הריבית שנצטברה על הפיקדון במט"ח כאמור, תשולם ע"י זיכוי הפיקדון במט"ח או החשבון במט"ח, לפי בחירת הבנק, ובניכוי מיסים כדין, אם יחולו.

אם יוסכם בין הבנק ללקוחות על פיקדון בריבית משתנה על בסיס ריבית עוגן במט"ח, קרן הפיקדון תישא ריבית משתנה על בסיס ריבית העוגן במט"ח בניכוי מרווח בשיעור קבוע, כמפורט בבקשת ההפקדה. יובהר, כי שיעור הריבית (ריבית העוגן במט"ח בניכוי המרווח כאמור) ישתנה בהתאם לשינוי אשר יחול בשיעור ריבית העוגן במט"ח.

### 2.10.2. איחוד פיקדונות

הללקוחות מסכימים שהבנק יבצע איחוד פיקדונות מאותו סוג ובאותו סוג מטבע, לפי הכללים הנהוגים ושהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם.

### 2.10.3. מועדי מתן הוראות

ניתנה הוראה לביצוע הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יידחה מועד תחילת הפיקדון ליום העסקים במט"ח הראשון שאחריו.

## 3. פיקדון ניירות ערך

התנאים המפורטים בסעיף זה להלן יחולו על פיקדונות ניירות ערך אשר יפתחו ללקוחות מפעם לפעם (להלן - בסעיף זה - "הפיקדון"). בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוחות פיקדון הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בסעיף זה והתנאים הכלליים שבכתב זה, וכל ההרשאות וההוראות למקרה פטירה שניתנו, אם ניתנו, בקשר עם החשבון יחולו גם על הפיקדון.

### 3.1. הגדרות

בסעיף זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם:

3.1.1. "ניירות ערך" - בנוסף למשמעות בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, המונח ניירות ערך כולל גם ניירות ערך המונפקים על ידי הממשלה או בידי בנק ישראל, וכן: זכויות, אופציות, זהב ומטבעות, ניירות ערך זרים ונכסים אחרים (בין ראויים ובין מוחזקים), שהרישום לגביהם בבנק מתנהל או יתנהל במסגרת פיקדונות מסוגו של הפיקדון, ואף כל זכות וכל הטבה (כספית או אחרת) שתתווספה על ניירות הערך או בגינם.

3.1.2. "הבורסה" - לגבי ניירות ערך הנסחרים בישראל - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, ולגבי כל נייר ערך הנסחר בבורסה אחרת - הבורסה הזרה בה נסחר אותו נייר ערך.

### 3.2. שמירת ניירות ערך והחזקתם

3.2.1. הבנק לא יהיה חייב לשמור את ניירות הערך הרשומים לזכות הפיקדון בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות פיקדונות של לקוחות אחרים של הבנק. הבנק יקיים הפרדה רישומית בספריו בין ניירות ערך של הלקוחות לבין ניירות ערך שלו (בחשבונו העצמי) ובין ניירות ערך של לקוחות שונים.

3.2.2. הבנק יהיה רשאי להחזיר ללקוחות ניירות ערך חליפיים, במקום ניירות הערך הרשומים לזכות הפיקדון, ובלבד שניירות הערך החליפיים יהיו מאותו הסוג של ניירות הערך הרשומים והוצאו על ידי אותו מנפיק.

3.2.3. הבנק יהיה רשאי לנהוג בעניין רישום הבעלות על ניירות הערך בספרי החברה המנפיקה ע"ש החברה לרישומים לפי ההסדרים הנהוגים עפ"י הנחיות הבורסה והמקובלים בבנקים. כן יהיה הבנק רשאי להפקיד על שמו במסלקת הבורסה את ניירות הערך שיהיו מופקדים בכל עת בפיקדון.

### 3.3. ניירות ערך ישראליים

פעולות בניירות ערך ישראליים לזכות הפיקדון או לחובתו יבוצעו בכפיפות לתקנון הבורסה, כלליה, הוראותיה ונוהלי המסחר הקיימים בה ובכפיפות לחוקי העזר ולהוראות מסלקת הבורסה לני"ע בע"מ (ביחד - "הוראות הבורסה") הוא הדין לגבי ביצוע פעולות אחרות בפיקדון עליהן חלות הוראות הבורסה.

### 3.4. ניירות ערך זרים

פעולות בניירות ערך זרים יבוצעו בכפוף להוראות הפיקוח על מטבע חוץ כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאמור להלן בסעיף קטן זה.

3.4.1. הוראות רכישה/מכירה של ניירות ערך זרים, יבוצעו בבורסה שבה רשום למסחר נייר הערך הזר שאליו תתייחס ההוראה או במקום שבו מתבצע מסחר בנייר הערך (להלן - "השוק"), בכפוף לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר החלים על אותה בורסה או שוק (לרבות המסלקה שלהם), ובהתאם לנהוג והמקובל בהם, לרבות בכל הקשור לביטול עסקאות.

3.4.2. אם נייר הערך נסחר ביותר מבורסה זרה או שוק אחר בחו"ל ואם הלקוחות לא יורו לבנק אחרת, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראות הלקוחות בבורסה זרה או בשוק שייבחר על ידו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.4.3. הוראות הלקוחות יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר, קסטודיאן, סוכן, מתווך, מפיץ או נציג הפועל בשמו של הבנק או עבורו בישראל או מחוץ לישראל (להלן כל אחד מהאמורים - "הברוקר").

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי להפקיד את נייר הערך אצל ברוקר בחוץ לארץ לפי בחירתו, להשתמש בברוקר לצורך ביצוע הוראות הלקוחות ולנהוג לגביהן בכפוף לכל דין.

הלקוחות מתחייבים לשאת בכל התשלומים, העמלות וההוצאות הסבירות שיידרש הבנק לשלם לברוקר בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור.

בסעיף זה "קסטודיאן" משמעו - מי שמספק לבנק שירותי משמורת בגין ניירות ערך זרים או מי מטעמו.

לקסטודיאן עשויות להיות זכויות שונות, לרבות זכות עיכוב, קיזוז, שעבוד או זכות אחרת, על נכסי ו/או כספי הלקוחות בהם הקסטודיאן עשוי להחזיק, בקשר עם (1) דמי שמירה, עמלות ותשלומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם ניירות ערך של הלקוחות שהופקדו אצלו על ידי הבנק; (2) סכומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם תמורת העסקה בניירות ערך של הלקוחות.

הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים, הוצאות והפסדים העלולים להיגרם ללקוחות במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של ברוקר כלשהו, ובלבד שהבנק נהג בזהירות סבירה בבחירת אותו ברוקר. במידת האפשר יסייע הבנק ללקוחות לברר את נסיבות המקרה, וככל שהדבר אפשרי ימחה ללקוחות את זכות התביעה שיש לו כלפי אותו ברוקר.

3.4.4. המחיר שיידרש על ידי הברוקר כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על ידו כמחיר המכירה של נייר הערך יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או המכירה, שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.

3.4.5. (1) הלקוחות מסכימים כי כל התשלומים המגיעים לבנק או לברוקר והנקובים במטבע חוץ, ישולמו במטבע חוץ מתוך החשבון המתנהל באותו מטבע חוץ, ואם ללקוחות אין חשבון כזה, או שלא תהיה בו יתרה מספקת, כי אז יעשו הלקוחות כל הדרוש על מנת להעמיד בחשבון כאמור יתרות מספיקות במטבע חוץ. הלקוחות מסכימים עוד, כי אם לא יהיו רשאים על פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספי מטבע חוץ כאמור או אם יורו לבנק לעשות כן, כי אז הבנק ירכוש עבורם את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער בל"ל שבו הבנק ימכור ללקוחותיו המחאות הנקובות במטבע החוץ הנ"ל (בתוספת כל עמלות הרכישה של מטבע החוץ כמקובל בבנק), וזאת ביום תשלומם על ידי הלקוחות בפועל.

(2) הלקוחות מסכימים כי כל התשלומים שיתקבלו לזכותם בקשר לביצוע הוראה בניירות ערך זרים ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על פי הוראתם ובין על פי הוראת כל דין, יומרו על ידי הבנק לפי שער בל"ל שבו הבנק יקנה מלקוחותיו המחאות הנקובות במטבע החוץ בו נקוב התשלום, וזאת במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי.

3.4.6. חשבון הלקוחות יזוכה או יחוייב, לפי המקרה, בתמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראותיהם רק לאחר שיזוכה או יחוייב הבנק בפועל ע"י הברוקר, אלא אם הבנק יראה לנכון לפעול אחרת.

3.4.7. לא תהיה ללקוחות כל טענה ודרישה כלפי הבנק עקב העדר הודעה בדבר קיומו של הליך משפטי בערכאה כלשהי מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעת הבנק, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך זר שיהיה או שהיה באחזקתם.

3.4.8. הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) על פי שיקול דעתו לטפל בשמם בהליך משפטי כאמור, ולא תהיה ללקוחות כל טענה או דרישה לגבי ניהול ההליך, לגבי תוצאותיו או לגבי כל עניין אחר הקשור בו.

3.4.9. על אף הגדרת המונח "הדין" בכתב זה, מסכימים הלקוחות כי לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי עסקה או עסקאות שבוצעו ביחס להוראות על פי סעיף זה, הלקוחות מקבלים על עצמם את הדין ואת סמכות השיפוט של הגופים ו/או הרשויות בישראל ו/או בחו"ל, בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים לביצוע ו/או תפעול של אותה עסקה ו/או שמירת ניירות הערך הזרים ו/או כל נכס אחר.

### 3.5. גביית הכנסות על-ידי הבנק עבור לקוחות

הלוקוחות מסכימים שהבנק רשאי לגבות עבורם ריבית, דיבידנדים, סכומי קרן שיגיעו לפדיון לרבות כתוצאה מהגרלה, הכנסות וזכויות אחרות שיגיעו בגין ניירות הערך או בקשר איתם כאשר יגיע זמן פירעונם או כאשר יוצאו לפירעון, ואת התמורה יעביר הבנק לזכות החשבון.

### 3.6. מתן הוראות לבנק ודרך ביצוע

3.6.1. החשבון יחויב או יזוכה, לפי העניין, בפעולות הכספיות הדרושות לביצוע קניה או מכירה של ני"ע או בגין פעולות אחרות בקשר עם הפיקדון.

הבנק לא ישלח ללקוחות הודעות או נתונים לגבי: (1) הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור המחזיקים על ידי חברות ציבוריות בפרסומים של הבורסה או של רשות אחרת או באמצעי תקשורת; (2) הודעות בדבר תשלום דיבידנד עיתי ע"י קרנות הנאמנות; (3) הודעות בדבר תשלום ריבית/ דיבידנד שסכומם אינו עולה על הסכומים שיקבעו ע"י הבנק מעת לעת ויפורסמו על לוחות המודעות בסניפי הבנק; (4) הודעות בדבר קיום אספות בחברות; (5) מאזנים ודוחות שנתיים ואחרים.

3.6.2. אם יש ללקוחות הברירה לממש אופציות או זכויות שנקבעו לגבי נייר ערך כלשהו ומסיבה כלשהי הלקוחות לא יודיעו על החלטתם לבנק בעוד מועד, יהיה הבנק רשאי לפעול בשם הלקוחות ובמקומם על פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יפעל הבנק לטובת הלקוחות על פי שיקול דעת הבנק וזאת מהאספקט של העסקה בני"ע בלבד. על אף האמור, אם מתחייבת כתוצאה מכך פעולת חיוב בחשבון, יפעל הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי. האמור לעיל יחול גם לגבי זכות ברירה אחרת שתהיה ללקוחות בגין ני"ע כלשהו.

### 3.7. הוראות הלקוחות לקניה ומכירה ע"י הבנק

3.7.1. סכום "התמורה" המצויין בהוראות הלקוחות הוא סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב את הבנק. אם הוראות הלקוחות יינתנו ללא הגבלת שער, יתכן ותמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראותיהם יהיו בסכום שונה מהסכום שיצויין כסכום התמורה הכספית המשוערת, ועלולים להיגרם ללקוחות נזקים והפסדים כספיים עקב אי הגבלת השער.

3.7.2. בכל מקרה שהלקוחות נותנים לבנק הוראת מכירה, לא מוטלת על הבנק חובת בדיקת תכולת הפיקדון. אי לכך, אם יתברר כי בפיקדון לא היו ניירות הערך המפורטים בהוראת המכירה, או לא הייתה הכמות המפורטת בהוראת המכירה (להלן – "ניירות הערך החסרים") הבנק יהיה רשאי, בלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים במועד שיראה לבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולחייב בתמורה ובתוספת עמלה והוצאות את החשבון.

3.7.3. הלקוחות מתחייבים לדאוג לכיסוי מספיק בחשבון לצורך ביצוע הוראותיהם. הלקוחות מסכימים כי אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי שלהם כולה או חלקה, תיווצר או תגדל יתרת החובה בחשבון, או שיתרת החובה תחרוג ממסגרת האשראי המאושרת, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, וגם לאחר קבלת ההוראה, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

(1) לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.

(2) במקרה של הוראת קבע לרכישת ני"ע - להפסיקה ללא מתן הודעה מוקדמת.

(3) למכור את ניירות הערך שירכשו או שיוקצו להם לפי אותה הוראה, או כל ני"ע אחרים שיש או שיהיו להם בבנק, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר שיראה לבנק, ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה כאמור, אם יחול) לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה.

והכל מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה.

3.7.4. קניה או מכירה שהבנק יבצע בחריגה מההוראות הלקוחות, לא תזכה ולא תחייב את הלקוחות, ויראו פעולה חריגה כזו לזכות ולחובת הבנק. הלקוחות לא יוכלו לאשר בדיעבד כל חריגה כאמור.



**3.8. ניירות הערך משועבדים**

הלקוחות ממשכנים ומשעבדים בזה את ניירות הערך שבפיקדון לזכות הבנק ואף ממחים לבנק את ניירות הערך שבפיקדון בהמחאה על דרך השעבוד, כבטחון וכערובה קבועים. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, למכור את ניירות הערך שבפיקדון כולם או חלקם, בהודעה של שלושה ימים מראש (ותקופה זו תחשב כהודעה במועד סביר מראש לצורך סעיף 19 (ב) לחוק המשכון התשכ"ז - 1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו), ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה כאמור, אם יחול) לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות, מכל סיבה שהיא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה. הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על ניירות הערך בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על פי כתב זה ומסמכים שעליהם חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעתיד לבנק.

**3.9. מסירת מידע**

על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק בקשר עם מסירת מידע לגבי הלקוחות, אם הבנק מחויב למסור מידע לבורסה, ו/או לרשות לניירות ערך או לכל רשות מוסמכת אחרת, על פי דרישתה של כל אחת מהן לפי העניין ועל פי כל דין ולגבי ניירות ערך זרים - גם לבורסה ו/או לשוק (לרבות המסלקה שלהם) שבהם בוצעה ההוראה, ו/או לקורספונדנטים, ו/או לברוקרים באמצעותם בוצעה ההוראה ו/או לכל רשות מוסמכת אחרת ו/או לתאגיד המנפיק, בכפוף לדין הזר ולחוקים ולתקנות של רשויות זרות ו/או גופים אחרים המסדירים את כללי פעילותם בעצמם (SELF REGULATING AGENCIES) החלים על אותן נייר הערך הלקוחות נותנים הסכמתם למסירת מידע כאמור. מסירת המידע לא תחשב כהפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפיהם.

**3.10. דיווחים**

הודעה בכתב על כל עסקה אשר בוצעה עבור הלקוחות, תישלח כנהוג בבנק מעת לעת, ובכפיפות להוראות הבורסה והוראות כל דין. רשימת ניירות הערך המוחזקים בפיקדון תישלח ללקוחות כנהוג בבנק מעת לעת ובכפיפות להנחיות הבורסה והוראות כל דין. ללקוחות האפשרות לקבל רשימה כזו בכל עת באמצעות מכשיר אוטומטי.

**3.11. דיווחי הלקוחות**

הלקוחות מתחייבים למלא אחר חובות הדיווח לכל גוף או רשות החלות עליהם, על פי הוראות כל דין בישראל ו/או בחו"ל, בקשר עם עסקאות שביצעו ובקשר עם ניירות הערך שבפיקדון.

**3.12. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות**

הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות לכל נזק הפסד והוצאה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראה כלשהי שלהם לגבי ניירות ערך, או כתוצאה מאיחור בביצועה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק או הפסד או הוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. האמור בסעיף קטן זה הינו בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה בדבר פטור הבנק מאחריות.

**4. תנאים לקבלת אשראים/ הלוואות**

התנאים המפורטים בסעיף זה להלן יחולו על האשראים וההלוואות שיעמיד הבנק ללקוחות: (א) במטבע ישראלי לא צמוד, (ב) במטבע ישראלי צמוד למדד, (ג) במטבע ישראלי צמוד לשער המט"ח, (ד) במטבע חוץ, וכן (ה) באשראי און קול (On-Call), שיועמדו בחשבונות המתנהלים ושיתנהלו תחת מספר הלקוח הנזכר לעיל, וזאת בסכומים, לתקופות, במועדי פירעון, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים (אם יהיו כאלה), שיצינו בבקשה לקבלת אשראי. בכל מקרה שהבנק יסכים להעמיד ללקוחות אשראי בחשבון, ינוהל חשבון האשראי על פי התנאים המפורטים להלן, בהתאם לסוג האשראי הרלוונטי, ולתנאים הנוספים המפורטים בבקשה לקבלת אשראי (וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף התנאים הכלליים החלים לגבי כל סוגי האשראי).

**4.1. הגדרות**

בסעיף זה (לעיל ולהלן) יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם:

- 4.1.1 "הבקשה לקבלת האשראי" - מסמך בנוסח המקובל בבנק, הכולל את התנאים הספציפיים של האשראי.
- 4.1.2 "האשראי" - כל הלוואה או אשראי אשר יועמד ללקוחות;
- 4.1.3 "מטבע האשראי" - המטבע שבו הועמד או יועמד האשראי;
- 4.1.4 "חשבון האשראי" - החשבון שמספרו מפורט בבקשה לקבלת אשראי, שבו יועמד או יפרע האשראי;
- 4.1.5 "הסכומים המגיעים" - האשראי, הריבית בגינו, הפרשי ההצמדה למדד, הפרשי הצמדה לשער המט"ח, עמלות והוצאות הבנק וכל סכום אחר שהלקוחות חייבים לבנק בקשר עם האשראי;
- 4.1.6 "תאריך תשלום הריבית" - כל מועד שנקבע בבקשה לקבלת האשראי כמועד לתשלום ריבית לבנק.
- 4.1.7 "מועד חיוב" - המועד שבו חל זמן פירעונו של תשלום כלשהו על חשבון האשראי (קרו, ריבית וכו') על פי כתב זה ועל פי הבקשה לקבלת האשראי.

**4.2. אופן ומועד העמדת האשראי**

מועד העמדת האשראי יהיה המועד שבו יזוכה חשבון האשראי באשראי (להלן - "מועד העמדת האשראי").  
הבנק לא יהיה חייב להעמיד או לחדש ללקוחות אשראי כלשהו.

**4.3. חישוב הריבית**

- 4.3.1 היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית בגין התקופה שממועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל לבנק.
- 4.3.2 הריבית תחושב על היתרות היומיות של האשראי, על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה שבה חלה התקופה הרלוונטית. אם חלק מהתקופה שבה חל שיעור ריבית מסוים הוא בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הוא בשנה בת 366 ימים, החישוב יעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה שבה חל אותו חלק.

למרות האמור לעיל, באשראי שבו פירעון הקרן והריבית נעשה בשיטת לוח שפיצר תחושב הריבית בגין התקופה המתחילה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל, על היתרות

היומיות של האשראי, על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 360 ימים בשנה ו- 30 ימים בחודש, והכל אלא אם צוין מספר ימים אחר בבקשה לקבלת אשראי.

אם האשראי הוא במט"ח, תחושב הריבית בגין התקופה המתחילה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 360 ימים, והכל אלא אם צוין מספר ימים אחר בבקשה לקבלת אשראי.

4.3.3. תאריך תשלום הריבית הראשון ייעשה בגין התקופה שהחלה ביום העמדת האשראי ועד תאריך תשלום הריבית הסמוך שלאחר יום העמדת האשראי. בכל תשלום ריבית לאחר התשלום הנ"ל, תשלום ריבית בגין התקופה שחלפה ממועד תשלום הריבית האחרון ועד למועד תשלום הריבית הבא אחריו.

#### 4.4. אופן הפירעון ופירעון מוקדם

4.4.1. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את הסכומים המגיעים במועדים שייקבעו בכתב זה ו/או בבקשה לקבלת האשראי.

על אף האמור, אם מועד החיוב הראשון יחול ביום האחרון של חודש כלשהו, או ביום שאין לו יום חופף באחד החודשים הרלוונטיים שלאחר מכן, בהתאם, אזי כל מועד חיוב כאמור שלאחר מכן יחול ביום האחרון של החודש הרלוונטי.

4.4.2. הלקוחות יהיו רשאים לפרוע את הסכומים המגיעים, או כל חלק מהם, לפני מועד פירעונם המוסכם (להלן בסעיף זה "פירעון מוקדם"), בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור. אם במועד ביצוע הפירעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי המגבילה את גובה עמלות הפירעון המוקדם אותן רשאי לדרוש הבנק, או הקובעת תנאים אחרים לביצוע הפירעון המוקדם - ייעשה הפירעון המוקדם בכפוף להוראות אותו דין, והבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הפירעון המוקדם בתשלום השיעור/ים ו/או הסכום/ים הגבוה/ים ביותר של עמלות פירעון מוקדם, המותרות על פי דין במועד ביצוע הפירעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי.

4.4.3. בכל מקרה אחר, יהיה הבנק רשאי להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלות פירעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם לו כתוצאה מביצוע הפירעון המוקדם באותו מועד. מוסכם בזאת כי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז - 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

4.4.4. כל הסכומים שייזקפו לזכות חשבון האשראי ישמשו לסילוק/לפירעון לפי סדר הדברים הבא: 1. עמלות והוצאות; 2. עמלת הקצאת אשראי; 3. הריבית; 4. יתר הסכומים שהלקוחות חייבים בחשבון. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של סכומים המשתלמים כפירעון מוקדם, בכפוף לכל דין ולכל הסכמה עם הלקוח, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, ליחס את הסכום הנותר לפירעון הקרן לתשלומים האחרונים של הקרן.

#### 4.5. פירעון ביום שאינו יום עסקים

בכל מקרה שמועד חיוב יחול ביום שאינו יום עסקים אזי יידחה אותו מועד חיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו. אולם, במקרה של אשראי בשקלים צמוד מדד ואשראי במט"ח, אם יום העסקים הבא, ואשר אליו אמור להידחות אותו מועד החיוב כאמור לעיל, יחול בחודש שלאחר החודש שבו חל אותו מועד חיוב, יוקדם מועד החיוב ליום העסקים האחרון של אותו חודש.

לעניין אשראי צמוד מדד - סעיף זה יחול גם על "היום הקובע", אם מונח זה נזכר בבקשה לקבלת האשראי.

4.6 תנאים מיוחדים לאשראי במטבע ישראלי

בנוסף לכל הוראה אחרת החלה על האשראי לפי סעיף זה, על שיעור הריבית על אשראי במטבע ישראלי יחולו ההוראות הבאות:

4.6.1 אשראי בריבית קבועה

שיעור הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של אשראי בשקלים בריבית קבועה (בין שהאשראי הוא צמוד מדד ובין שאינו צמוד מדד) יהיה כפי שצוין בבקשה לקבלת אשראי.

4.6.2 ריבית משתנה

שיעור הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של אשראי בשקלים בריבית משתנה יהיה בשיעור העולה/נופל במספר האחוזים המפורט בבקשה לקבלת אשראי כ"מרווח הריבית" מעל/מתחת לשיעור ריבית הפריים.

כל שינוי בריבית הפריים בבנק יגרום לשינוי בריבית על האשראי, וזאת במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים או, לפי בחירת הבנק, באותו יחס שבו שונתה ריבית הפריים לעומת ריבית הפריים שהייתה לפני אותו שינוי.

על אף האמור לעיל, בכל מקרה ששיעור הריבית (ריבית הפריים בניכוי/בתוספת מרווח הריבית) עבור יום כלשהו יהיה נמוך מ-0%, היתרה הבלתי מסולקת של האשראי תישא ריבית בשיעור 0% עבור אותו יום.

במקרה של פירעון בשיטת לוח שפיצר, תחושב הריבית כמפורט לעיל, ואם יחול שינוי בריבית הפריים ביום שאינו תאריך תשלום ריבית כלשהו, אזי שיעור הריבית החדש יחול החל ממועד שינוי הריבית או ממועד תשלום הריבית הסמוך ביותר שלאחר מועד השינוי לפי בחירת הבנק.

למניעת ספק מובהר בזה כי הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית גם לגבי סכומי האשראי שכבר הוקצו בחשבון האשראי.

4.7 תנאים מיוחדים לאשראי במטבע ישראלי צמוד למדד

בנוסף לכל הוראה אחרת החלה על אשראי במטבע ישראלי לפי סעיף זה, על אשראי במטבע ישראלי צמוד למדד יחולו גם ההוראות הבאות:

4.7.1 תנאי הצמדה למדד

תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי במטבע ישראלי צמוד למדד יהיו צמודים למדד, והלקוחות ישלמו לבנק בגין אשראי זה סכומים שיחושבו בהתאם לתנאי ההצמדה של סעיף זה. (1) לצורך חישוב תנאי ההצמדה למדד, יחולו ההגדרות הבאות:

"המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד החיוב הרלוונטי. אם מועד החיוב אמור לחול ב- 15 לחודש אשר אינו יום עסקים, ולכן זמן הפירעון נדחה, יהיה המדד החדש המדד שפורסם לאחרונה לפני ה- 15 לחודש החיוב.

"המדד היסודי" - המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי.

(2) תשלומי הקרן והריבית יהיו צמודים לשינויים שיחולו במדד, כמפורט להלן ובכפוף לתנאי הבקשה לקבלת אשראי -

אם במועד החיוב יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי או יתברר כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, אזי התשלום יוגדל או יופחת (בהתאמה) באופן יחסי למידת העלייה/הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי, ישולם התשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה. נוסף על האמור, בפיגור בסילוק תשלום כלשהו של קרן או ריבית, התשלום יוגדל/יוקטן באופן יחסי למידת העלייה/הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

על אף האמור לעיל, אם לא פורסם מדד בגין חודש/ים כלשהו/ים (להלן - "המדד החסר") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל מועד חיוב, אזי הגדלת או הפחתת החיוב באופן יחסי למידת העלייה/הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי, כאמור לעיל, תהיה זמנית, עד לפרסום המדד החסר. אם יתברר כי המדד החסר שפורסם לאחר מועד החיוב האמור, עלה לעומת המדד החדש שלפיו נערך חישוב אותו חיוב, אזי במועד החיוב הבא, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, ישולם ההפרש כפי ערכו ביום החיוב. אם יתברר כי המדד החסר ירד לעומת המדד החדש שלפיו נערך החישוב, אזי ההפרש כפי ערכו ביום החיוב ינוכה מהחיוב הבא.

#### 4.8 תנאים מיוחדים לאשראי במט"ח

נוסף על כל הוראה אחרת החלה על האשראי לפי סעיף זה, על אשראי במט"ח יחולו ההוראות הבאות:

##### 4.8.1 אופן פירעון האשראי

כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על חשבון אשראי במט"ח, ריבית, עמלות והוצאות, יסולקו לבנק על ידי תשלום תמורתם במטבע של האשראי, אולם הבנק רשאי לדרוש את סילוקם - כולם או מקצתם - במטבע ישראלי, בהתאם לשער בל"ל של העברות והמחאות או של בנקוטיים, לפי העניין, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כשער לפיו ימכור הבנק ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי, בצירוף עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

##### 4.8.2 שיעור הריבית

שיעור הריבית אשר יחול על כל אשראי במט"ח יהיה כמפורט להלן -

(1) שיעור קבוע שיצוין בבקשה לקבלת אשראי; או - אם לא צוין שיעור כנ"ל -

(2) שיעור שיעלה באחוז מסוים (כפי שיצוין בבקשה לקבלת אשראי) מעל ריבית העוגן במט"ח.

יובהר כי שיעור הריבית (ריבית העוגן במט"ח בתוספת "מרווח הריבית"), ישתנה בהתאם לשינוי אשר יחול בשיעור ריבית העוגן במט"ח, כמפורט בבקשת האשראי.

על אף האמור לעיל, בכל מקרה ששיעור הריבית (ריבית העוגן במט"ח בתוספת מרווח הריבית) עבור תקופת ריבית כלשהי יהיה נמוך מ-0%, היתרה הבלתי מסולקת של האשראי תישא ריבית בשיעור 0% עבור אותה תקופת ריבית.

##### 4.8.3 זכות הבנק להמרת אשראי במט"ח לאשראי במט"י במקרים מסוימים

מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לבנק על פי כתב זה, מוסכם כי בכל אחד מהמקרים המקנים לבנק זכות לדרוש את סילוקה המיידית של היתרה הבלתי מסולקת של אשראי במט"ח או את הסכום שבפיגור בלבד, יהיה הבנק רשאי בכל עת, להמיר למט"י את האשראי במט"ח, כולו או חלקו, וזאת על ידי חיוב חשבון הלקוח במט"י בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי במט"ח שתמורתו תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת. המרת האשראי תיעשה לפי השער המקובל בבנק ביום ביצוע ההמרה כאמור, ושיעור הריבית על האשראי במט"י יהיה בשיעור הריבית המרבית כנהוג באשראי דומה במט"י. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את האשראי שהועמד להם במט"י כאמור לעיל באופן מידי. האשראי במט"י ייחשב לכל דבר ועניין כאילו הוא האשראי המקורי שהועמד, בשינויים הנדרשים.

#### 4.9 תנאים מיוחדים לאשראי במטבע ישראלי צמוד למט"ח

נוסף על כל הוראה אחרת החלה על אשראי לפי סעיף זה, על אשראי במטבע ישראלי צמוד מט"ח יחולו גם ההוראות הבאות:

##### 4.9.1 אופן פירעון האשראי

כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על חשבון האשראי, ריבית, עמלות והוצאות, יסולקו לבנק על ידי תשלום תמורתם במטבע ישראלי, בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח.

**4.9.2. שיעור הריבית**

הריבית אשר תחול על כל אשראי במטבע ישראלי צמוד מט"ח תהיה בשיעור המפורט להלן -  
 (1) שיעור קבוע שיצוין בבקשה לקבלת אשראי;  
 אם לא צויין שיעור כנ"ל -

(2) שיעור שיעלה באחוז מסוים (כפי שיצוין בבקשה לקבלת אשראי) מעל ריבית העוגן במט"ח בנוגע למטבע שהאשראי צמוד לו.

יובהר כי שיעור הריבית (ריבית העוגן במט"ח בתוספת מרווח הריבית) ישתנה בהתאם לשינוי אשר יחול בשיעור ריבית העוגן במט"ח, כמפורט בבקשה לקבלת האשראי.

על אף האמור לעיל, בכל מקרה ששיעור הריבית (ריבית העוגן במט"ח בתוספת מרווח הריבית) יהיה נמוך מ- 0%, היתרה הבלתי מסולקת של האשראי תישא ריבית בשיעור 0%.

**4.9.3. הפרשי הצמדה למט"ח**

תשלומי הקרן והריבית יהיו צמודים לשער המט"ח הרלוונטי, כפי שייקבע בבקשת האשראי, בהתאם לתנאי ההצמדה כדלהלן:

לצורך חישוב הפרשי ההצמדה למט"ח, יחולו ההגדרות הבאות:

"שער המט"ח" - שער בל"ל, העברות והמחאות, שייקבע על ידי הבנק על פיו ימכור הבנק ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי בצירוף עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

"שער המט"ח החדש" - שער המט"ח שיחול במועד התשלום בפועל של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטית.

"שער המט"ח היסודי" - שער המט"ח שיחול במועד העמדת האשראי.

4.9.4. אם במועד החיוב, יתברר כי שער המט"ח החדש עלה לעומת שער המט"ח היסודי, או יתברר כי שער המט"ח החדש ירד לעומת שער המט"ח היסודי, אזי התשלום יוגדל או יופחת (בהתאמה) באופן יחסי למידת העלייה / הירידה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי. אם שער המט"ח החדש יהא שווה לשער המט"ח היסודי, ישולם התשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

**4.10. תנאים מיוחדים להעמדה וניהול של אשראי און קול (On-Call)**

נוסף על כל הוראה אחרת החלה על האשראי לפי סעיף זה, על אשראי און קול יחולו גם ההוראות הבאות:

**4.10.1. תקופת האשראי**

אשראי און קול יועמד לתקופה של 7 ימים, אשר תחילתה במועד הנקוב בבקשה לקבלת אשראי כמועד העמדת האשראי, וסיומה במועד הנקוב בבקשה לקבלת אשראי כתאריך לתשלום הראשון.

**4.10.2. שיעור הריבית וחישוב הריבית**

(1) היתרה הבלתי מסולקת של האשראי תישא ריבית על היתרות היומיות, או על פי בחירת הבנק, על היתרות בגין תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק, בגין התקופה שהחלה ממועד העמדת האשראי ועד סילוקו בפועל לבנק.

(2) הריבית תהיה ריבית משתנה בשיעור ריבית בנק ישראל כפי שתהיה מעת לעת בתוספת מרווח ריבית (להלן - "המרווח"), ותשתנה בכל עת שיהיה שינוי בריבית בנק ישראל, בהתאם לשינוי בריבית בנק ישראל.

על אף האמור לעיל, בכל מקרה ששיעור הריבית (ריבית בנק ישראל בצירוף המרווח) עבור יום כלשהו יהיה נמוך מ- 0%, שיעור הריבית על יתרת חובה בתוך מסגרת האשראי עבור אותו יום יהיה 0%.

4.10.3. אופן הפירעון ופירעון מוקדם

- (1) האשראי והריבית בגינו יסולקו לבנק במועד המוקדם מבין שלושת המועדים הבאים ללא חיוב בתשלום עמלת פירעון מוקדם:
- (א) בתום תקופת האשראי;
- (ב) ביום העסקים שבו יודיע הבנק ללקוחות כי הם נדרשים לסלק לבנק את סכום האשראי ואת הריבית בגינו;
- (ג) ביום העסקים שבו יודיעו הלקוחות לבנק כי ברצונם לסלק את סכום האשראי והריבית בגינו.

(2) דרישה של הבנק לסילוק האשראי כאמור, תוכל להיעשות על ידי הבנק, גם באמצעות אחד מהאמצעים הבאים: (א) טלפונית - לכל אחד ממספרי הטלפון שצוינו בבקשה להעמדת אשראי; (ב) הודעת דוא"ל - לכל אחת מכתובות הדוא"ל שצוינו בבקשה להעמדת אשראי; (ג) פקס - לכל אחד ממספרי הפקס שצוינו בבקשה להעמדת אשראי; (ד) בהודעה בכתב - שתימסר במען הרשום בבנק למשלוח הודעות עבור הלקוחות, ותחול מיד עם מסירתה או לאחר 72 שעות ממועד שליחתה בדואר רגיל, לפי המוקדם.

(3) הודעה של הלקוחות לבנק על סילוק האשראי, תוכל להינתן על ידי הלקוחות, בטלפון, בהודעת דוא"ל, בפקס, או בהודעה בכתב אך ורק לנמענים מטעם הבנק שיפורטו בבקשה לקבלת אשראי ואך ורק למספרי הטלפון או הפקס או לכתובת הדוא"ל או למען שיפורטו בבקשה לקבלת האשראי או לכל מספר טלפון, פקס, כתובת דוא"ל או מען אחר בישראל עליו יודיע הבנק ללקוחות.

5. אשראים דוקומנטרים וכתבי ערבות/ שיפוי למיניהם

התנאים המפורטים בסעיף זה וכן התנאים המפורטים לפי העניין בבקשה לפתיחת אשראי דוקומנטרי/הבקשה להוצאת ערבות (כהגדרתן להלן), אשר יהוו חלק בלתי נפרד מכתב זה, יחולו על אשראי דוקומנטרי ועל כל כתב ערבות (כהגדרתם להלן), אשר הבנק יסכים לתת ללקוחות (וזאת מבלי לגרוע מהתנאים הכלליים החלים לגבי כל סוגי האשראי).

5.1. הגדרות

בסעיף זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם:

5.1.1. "אשראי דוקומנטרי" - התחייבות בכתב לטובת מוטב שתוצא על ידי הבנק מעת לעת, באופן ישיר או באמצעות קורספונדנט, לבקשת הלקוחות או מי מהם, לפיה יתחייב הבנק לשלם למוטב את הסכום הנקוב בה כנגד קבלת הדוקומנטים המפורטים בה מהמוטב, לשביעות רצונו המלאה של הבנק וכל וזאת בסכומים, לתקופות, במועדי פירעון, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים (אם יהיו כאלה), שיצוינו בבקשות לפתיחת אשראי דוקומנטרי שתוגשנה על ידי הלקוחות לבנק.

5.1.2. "כתב ערבות" - כתבי התחייבות מאת הבנק לשלם למוטב/ים בקשר עם הבטחת חובות הלקוחות לאותו/ם מוטב/ים, כתבי שיפוי או מכתבים אחרים (וכל כתב או מכתב וכן כל התחייבות אחרת שתוצא על ידי הבנק בקשר עם איזה מהנ"ל וכן כל התחייבות דומה אחרת אשר הלקוחות או מי מהם יבקשו מהבנק להוציא עבורם מפעם לפעם, בין בעצמו ובין באמצעות קורספונדנט לטובת המוטב/ים, בחשבונות הלקוחות המתנהלים ושיתנהלו תחת מספר הלקוח וזאת בסכומים, לתקופות, במועדי פירעון, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים (אם יהיו כאלה), שיצוינו בבקשות להוצאת כתב ערבות.

5.1.3. "קורספונדנט" - בנק או צד שלישי אחר, בישראל או מחוצה לה, אשר לבקשת הבנק יפתח ו/או יוציא ו/או יודיע על קיום אשראי דוקומנטרי או כתב ערבות;

5.1.4. "מוטב/ים" - הצדדים השלישיים אשר לטובתם נפתחו ו/או הוצאו האשראים הדוקומנטריים או כתבי הערבות;

5.1.5. "בקשה לפתיחת אשראי דוקומנטרי", "בקשה להוצאת ערבות" - בקשת הלקוחות למתן איזה מהשירותים המוסדרים בסעיף זה, לפי הענין.

5.1.6. "הדוקומנטים" - המסמכים המתייחסים לאשראי דוקומנטרי.

5.1.7. "הטובין" - מושא הדוקומנטים.

5.1.8. "כללי ה-I.C.C." - הנהלים והכללים האחידים לאשראים דוקומנטריים (Uniform Customs and Practice for Documentary Credits של לשכת המסחר הבין לאומית (I.C.C.-International) Chamber of Commerce כפי שיהיו בתוקף ביום פתיחת האשראי הדוקומנטרי.

## 5.2. פתיחת אשראי דוקומנטרי/ הוצאת כתב ערבות

5.2.1. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסרב לכל בקשה לפתיחת אשראי דוקומנטרי ו/או בקשה להוצאת כתב ערבות, או להתנות את היענותו בתנאים שהבנק ימצא לנכון.

5.2.2. בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לפתוח אשראי דוקומנטרי או להוציא כתב ערבות, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגרום לפתיחת האשראי הדוקומנטרי או להוצאת כתב הערבות על ידי קורספונדנט שהבנק יבחר בו. לכל צרכי כתב זה דינו של כל אשראי דוקומנטרי שהבנק גרם לפתיחתו ושל כל כתב ערבות שהבנק גרם להוצאתו על ידי איזה קורספונדנט על יסוד הרשות הנתונה לו בסעיף זה, כדין אשראי דוקומנטרי שנפתח על ידי הבנק או, לפי הענין, של כתב ערבות שהוצא על ידי הבנק על פי בקשת הלקוחות.

## 5.3. התנאים והכללים שיחולו על כל אשראי דוקומנטרי / כתב ערבות

5.3.1. על כל אשראי דוקומנטרי / כתב ערבות שהבנק יסכים לפתוח / להוציא לפי בקשת הלקוחות יחולו, בנוסף לתנאים המיוחדים שעליהם יודיעו הלקוחות לבנק בכתב בבקשה או באופן אחר, כל התנאים המפורטים בכתב זה.

5.3.2. כל אשראי דוקומנטרי יהיה כפוף - בנוסף לאמור בכתב זה - גם לכללי ה-I.C.C.

## 5.4. עצמאות האשראי הדוקומנטרי / כתב הערבות

התחייבויות הבנק וכל קורספונדנט על פי כל אשראי דוקומנטרי שייפתח ועל פי כל כתב ערבות שיוצא, מהוות התחייבויות בלתי חוזרות מצד הבנק ו/או מצד הקורספונדנט כלפי צדדים שלישיים, כך שלבנק אין כל אפשרות למנוע משיכת כספים וחיוב החשבון על פי האשראי הדוקומנטרי או על פי כתב הערבות.

כמו כן התחייבויות הבנק וכל קורספונדנט על פי האשראי הדוקומנטרי ועל פי כתב הערבות הן אוטונומיות ובלתי תלויות באופן כלשהו בהסכמים כלשהם שנעשו או ייעשו בין הלקוחות ו/או אחרים לבין המוטב/ים, או בהתחייבויות שניתנו או יינתנו על ידי הלקוחות ו/או אחרים כלפי המוטב/ים, או בקיום תנאים כלשהם על ידי המוטב/ים - זולת התנאים שצוינו באשראי הדוקומנטרי או בכתב הערבות (לפי העניין) עצמם במפורש, ושום תשלום על ידי הבנק או ע"י הקורספונדנט למוטב/ים, או על ידי הבנק לקורספונדנט - לא יהיה טעון הסכמת הלקוחות, או מותנה במתן הודעה ללקוחות או בהרשאה מוקדמת מהם.

## 5.5. התשלומים לבנק בגין האשראי הדוקומנטרי / כתב הערבות ושיפוי הבנק

5.5.1. בכל מקרה שהבנק יפתח/יוציא או יגרום לפתיחת/הוצאת איזה אשראי דוקומנטרי/כתב ערבות, הלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל אחריות והתחייבות שהבנק נטל על עצמו, או שתוטלנה עליו - במישרין או בעקיפין - בגין או בקשר עם אותו אשראי דוקומנטרי/כתב ערבות, וכמו כן, בגין כל התביעות והדרישות שיוגשו נגדו, ובגין כל ההוצאות והנזקים שיוצאו על ידו או ייגרמו לו, כתוצאה מכל אחריות והתחייבות כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

(1) הלקוחות ישלמו לבנק כל סכום שהבנק ו/או הקורספונדנט שילמו, נדרשו או חויבו לשלם, על פי או בקשר עם כל אשראי דוקומנטרי/כתב ערבות וזאת בין אם הדוקומנטים ו/או הטובין



הגיעו, ובין אם לאו; וזאת באותו מטבע שהבנק ו/או הקורספונדנט שילמו, נדרשו או חויבו לשלם כאמור; למען הסר ספק הלקוחות מסכימים בזאת כי אם עקב צו של בית משפט כלשהו, הבנק לא ישלם במועד סכום כלשהו על פי אשראי דוקומנטרי/כתב ערבות, ולאחר מכן הצו יבוטל - הלקוחות יפצו את הבנק, גם בעד סכומים נוספים שהבנק ישלם בקשר עם האשראי הדוקומנטרי/כתב ערבות, עקב האיחור, ובלבד שהבנק סבר שהוא חייב בתשלום סכומים נוספים אלה.

(2) בכל מקרה שיינקטו נגד הבנק ו/או נגד קורספונדנט צעדים משפטיים או אחרים כלשהם בקשר לאשראי דוקומנטרי / כתב ערבות, בין אם על ידי צד שלישי כלשהו ובין אם על ידי הלקוחות, או שהבנק ו/או הקורספונדנט נעשו מעורבים באופן אחר בתביעה או דרישה כלשהן הקשורות לאשראי דוקומנטרי/כתב ערבות, וכמו כן, בכל מקרה שהבנק ו/או הקורספונדנט ימצאו לנכון לנקוט באיזה צעדים בקשר עם איזה אשראי דוקומנטרי / כתב ערבות כנ"ל - הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, בגין הפסד, נזק או הוצאה סבירה, לרבות שכ"ט עו"ד, שהבנק ו/או הקורספונדנט הוציאו בגין או בקשר עם נקיטת צעדים כאמור, וישלמו לבנק כל סכום שהבנק ו/או הקורספונדנט שילמו, ידרשו או יחויבו לשלם לצד שלישי כלשהו בעקבות איזה צעדים כנ"ל או כתוצאה מהם; וזאת באותו מטבע שהבנק ו/או הקורספונדנט שילמו, נדרשו או חויבו לשלם כאמור;

5.5.2. סכומים שיגיעו מהלקוחות לבנק על פי סעיף זה, ישולמו על ידי הלקוחות באופן מיידי, לפי דרישתו הראשונה של הבנק. בלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון של הלקוחות אצלו באופן מיידי בסכומים אלה, וזאת במועד המוקדם ביותר שבו הבנק ו/או הקורספונדנט שילמו סכומים אלה או נדרשו או חויבו לשלם, וללא צורך במתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות.

5.5.3. כל סכום שהבנק ו/או הקורספונדנט שילמו, נדרשו או חויבו לשלם, על פי או בקשר עם כל אשראי דוקומנטרי/כתב ערבות יישא ריבית בשיעור המרבי, בגין התקופה שהחל מהיום שבו הבנק ו/או הקורספונדנט שילמו, נדרשו או חויבו לשלם ועד לתשלומם המלא בפועל על ידי הלקוחות לבנק.

## 5.6. תשלום סכומים שקיים חיוב לשלם

5.6.1. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.5 לעיל ובסעיף 5.11 להלן, הבנק יהיה רשאי בכל עת לדרוש מהלקוחות לשלם לידי את כל הסכומים שהבנק ו/או הקורספונדנט התחייבו לשלם על פי כל אשראי דוקומנטרי / כתב ערבות שנפתח/הוצא לפי בקשת הלקוחות, וזאת אף לפני שהבנק ו/או הקורספונדנט נדרשו לשלם - והלקוחות מתחייבים לשלם לבנק את כל הסכומים הנ"ל מיד לפי דרישתו הראשונה.

בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בקרות אירוע המקנה לבנק זכות להעמיד לפירעון מיידי את חובות והתחייבויות הלקוחות, או כל אחד מהם, כלפי הבנק, מכל עילה שהיא, יהיו הלקוחות חייבים באופן מיידי לשלם לבנק את הסכומים הנ"ל, וזאת ללא צורך בהודעה או בדרישה מוקדמת מצדו של הבנק.

5.6.2. כל סכום שישלמו הלקוחות לידי הבנק כאמור לעיל בסעיף קטן זה, יוחזק ע"י הבנק בפקדון נפרד, שישמש (ביחד עם הריבית עליו כאמור להלן) לצורך ביצוע תשלום עפ"י האשראי הדוקומנטרי/כתב ערבות (או לצורך שיפוי הבנק - אם הבנק שילם על פי או בקשר עם האשראי הדוקומנטרי / כתב הערבות סכום כלשהו שלא מתוך כספי הפקדון), ויישא ריבית בשיעור שיהיה נהוג בבנק לגבי פיקדונות בסכומים דומים לתקופה דומה לזו שממועד תשלומם של הסכום הנ"ל על ידי הלקוחות לבנק ועד שהבנק עשה בו שימוש כאמור, או עד להחזרתו לידי הלקוחות כאמור להלן, לפי המקרה.

5.6.3. תוך 30 יום מתום אחריותו של הבנק לשלם על פי האשראי הדוקומנטרי או תוך 30 יום ממועד פקיעתו של כתב הערבות הרלוונטי, יוחזר ללקוחות סכום הפקדון הנ"ל והריבית שהצטברה בגינו כאמור - אם לא שימש לצורך תשלום עפ"י האשראי הדוקומנטרי / כתב הערבות או לשיפוי הבנק ו/או הקורספונדנט בגין או בקשר עם התשלומים האמורים לעיל; למניעת ספק מובהר, כי אם הוצא על ידי גורם כלשהו צו האוסר על תשלום האשראי הדוקומנטרי / כתב הערבות - אחריותו של הבנק תסתיים רק לאחר ביטולו המלא, הסופי והחלוט של צו כאמור.

האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכויותיו של הבנק על פי זכויות העיכובן והקיזוז שלו, כמפורט להלן, ביחס לסכומי הפיקדון הנ"ל והריבית בגינם.

## 5.7. הוצאות

הבנק רשאי, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להחליף עם הקורספונדנטים או עם אחרים, על חשבון הלקוחות, הודעות באמצעי התקשורת האלקטרוניים הבינלאומיים המקובלים לרבות פקסימיליה, טלקס, סוויפט, שיחות טלפוניות ואינטרנט בכל דבר הנוגע לאשראי דוקומנטרי ולחייב כל חשבון של הלקוחות בבנק, בכפוף לכל דין, בכל ההוצאות שיוציא או שיחויב בהן בקשר לפעולות כנ"ל, בצירוף ריבית לפי קביעת הבנק מתאריך ההוצאה או החיוב ועד הסילוק המלא בפועל של הוצאות כאמור על ידי הלקוחות. הלקוחות מתחייבים לשאת בעמלות וההוצאות שהבנק יידרש לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור.

## 5.8. פטור מאחריות של הבנק והקורספונדנטים

על אף כל הוראה אחרת בכתב זה, לא תחול על הבנק ועל הקורספונדנטים שלו כל אחריות שהיא בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שהם העלולים להיגרם או שנגרמו ללקוחות, במישרין או בעקיפין:

5.8.1 במקרה שהאשראי הדוקומנטרי או כתב הערבות לא יבוצע בזמן או באופן הנכון או לא יבוצע בכלל מאיזו סיבה שהיא;

5.8.2 במקרה שהדוקומנטים או הטובין לא יגיעו לתעודתם בזמן הנכון או בכלל, או במקרה של אי התאמת הטובין לדוקומנטים;

5.8.3 בגין הכמות, האיכות, הערך, האריזה, אופן ההטענה, התיאור והמסירה של הטובין;

5.8.4 בגין כל נזק או הפסד שייגרם לטובין מאיזו סיבה שהיא ובאיזה מקום שהוא;

5.8.5 בגין כל לקוי, פסול, אי שלמות, תיאור בלתי נכון או זיוף בשטרי מטען, תעודות ביטוח ודוקומנטים אחרים ובגין כל בטלות או פגם בזכויות הלקוחות לפי מסמך כלשהוא וכלפי צד כלשהוא;

5.8.6 כתוצאה ממשגה או טעות של הבנק ושל הקורספונדנטים בפירוש התנאים של כתב ערבות או אשראי דוקומנטרי כלשהו שיוצא על פי בקשת הלקוחות;

5.8.7 כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, טלקס, סוויפט, קוריר, פקסימיליה או בכל שיטת תקשורת או הובלה אחרת בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אבדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בכל שימוש כאמור;

5.8.8 בגין סכומים שיועברו לקורספונדנטים של הבנק ולא יוחזרו לו על ידם אם האשראי הדוקומנטרי לא יבוצע, כולו או מקצתו, מאיזו סיבה שהיא, ובגין כל מקרה של התרשלות או של מעילה באמון מצד הקורספונדנטים של הבנק;

5.8.9 כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה או כתוצאה משביתה או השבתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים כיוצאים באלה ו/או של עובדי הבנק או חלק מהם.

5.8.10 ובכלל בגין כל נזק או הפסד שייגרם ללקוחות, במישרין או בעקיפין, והנובע מהאשראי הדוקומנטרי/ כתב ערבות או מהפעולות או חוסר הפעולות של הבנק או של הקורספונדנטים בכל ענין הנוגע לאשראי הדוקומנטרי / כתב ערבות.

האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בכללי ה-ICC לגבי אחריות ופטור מאחריות של הבנק והקורספונדנטים שלו.

למרות האמור לעיל בסעיף זה, הבנק לא יהיה פטור מאחריות אם הנזק, הפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות של הבנק ו/או עובדיו; ובלבד שרשלנות של קורספונדנט כלשהו של הבנק או של עובדי הקורספונדנט לא תיחשב לצורך האמור לעיל כרשלנות של הבנק.

**5.9. נקיטת אמצעים משפטיים ע"י הבנק**

בלי לגרוע מכל זכות אחרת של הבנק, הבנק רשאי, לפי ראות עיניו - אך אין עליו כל חובה - לנקוט באמצעים משפטיים ואחרים נגד הלקוחות ונגד כל צד אחר שהוא בקשר לדוקומנטים ולטובין או תמורתם, ובקשר לכל עניין אחר הנובע מהאשראי הדוקומנטרי/כתב הערבות. סעיף 24 להלן יחול גם על הליכים משפטיים לפי סעיף זה, בשינויים המחויבים. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות יהיו חייבים, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, לחתום ולמסור לבנק ייפוי כוח על שם מי שהבנק יציין וכל יתר המסמכים שיהיה צורך בהם, לפי ראות עיני הבנק, בקשר לנקיטת אמצעים כנ"ל.

**5.10. הארכת תוקף כתב ערבות ותיקונו**

הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הגמור, ובכפוף למסירת הודעה מראש ללקוחות, להאריך את תוקפו של כל כתב ערבות שהוצא לבקשת הלקוחות, ובמקרה שהבנק יעשה כך וכן במקרה שהבנק יתקן, בהסכמת הלקוחות או לפי בקשתם, את תנאי כל כתב ערבות, יחולו תנאי כתב זה לגבי כל כתב ערבות מוארך או מתוקן כאמור.

**5.11. קבלת הדוקומנטים על ידי הלקוחות**

5.11.1. קבלת הדוקומנטים או חלק מהם על ידי הלקוחות (או מסירתם לידי נציגי הלקוחות), מהווה לצורך כל ענין ודבר אישור סופי ומוחלט וללא כל הסתייגות שהיא מצידם, בדבר התאמת הדוקומנטים לתנאי האשראי הדוקומנטרי או לדרישותיו, וכי לכך שהדוקומנטים תקינים.

כמו כן, האחיזה בדוקומנטים מייצגת בדרך כלל את השליטה בהם ובטובין, ולאחר מסירתם לידיהם או לידי נציגיהם, אין כבר כל אפשרות להחזיר את המצב לקדמותו, אלא אם הבנק יקבל על כך אישור מראש ובכתב מאת הקורספונדנט, ומאת כל גוף וגורם אחרים המעורבים באשראי דוקומנטרי הרלוונטי.

5.11.2. לפיכך, חיוב חשבון הלקוחות, כאמור בסעיף זה לעיל, יעשה על ידי הבנק, מבלי שהלקוחות יהיו זכאים או רשאים למנוע זאת או להתנגד לכך בכל צורה ובכל זמן שהוא, ולמרות כל טענה או עילה או הסתייגות שיש או שתהיה ללקוחות ביחסיהם עם כל צד או גורם שהם, לרבות המוטב, הבנק, הקורספונדנט, וכו'. הלקוחות מתחייבים כי אין ולא תהיה להם כל טענה או עילה או תביעה כלפי הבנק בכל הקשור והנוגע לפירעון כל אשראי דוקומנטרי לפי תנאיו הרשומים.

5.11.3. להסרת ספק מובהר כי אם הלקוחות יקבלו לידיהם את הדוקומנטים לאחר שהוצגו בפניהם הסתייגויות של הבנק ו/או של הקורספונדנט בקשר עם אי התאמות ופגמים - יהווה הדבר אישור סופי ומוחלט מצד הלקוחות לתשלום הדוקומנטים הנ"ל, והלקוחות לא יהיו רשאים להעלות כל טענה שהיא בקשר עימם. כן ייחשב הדבר כהסכמה בלתי חוזרת של הלקוחות לחיוב החשבון בסכום שיהיה דרוש לשם תשלום תמורת הדוקומנטים.

**5.12. אישורים זמניים לשחרור משלוחים**

אם הטובין מושא אשראי דוקומנטרי כלשהוא יגיעו מחו"ל לפני שיתקבלו בבנק הדוקומנטים בגין אותם טובין והלקוחות יפנו לבנק בבקשה להוציא עבורם כתב ערבות, כתב שיפוי או פקודת מסירה או לצרף את התחייבות הבנק לכתב כנ"ל, באופן שיאפשר ללקוחות לקבל את הטובין ללא מסירת הדוקומנטים, ו/או אם הלקוחות יבקשו מהבנק להסב לפקודתם עותק של שטר מטען שיתקבל אצלם ואשר ערוך לפקודת הבנק או שהבנק מופיע בו כנשגר, וזאת בטרם התקבלו בבנק הדוקומנטים (להלן - "ההסבה"), ו/או לתת ללקוחות אישור זמני להוצאת הטובין המופנה לסוכן האונייה/חברת התעופה (כל המסמכים המצויינים לעיל, לרבות ההסבה והאישור הזמני ייקראו להלן בסעיף זה ביחד ולחוד, "הערבות"), והבנק יוציא ערבות כנ"ל (ומובהר כי הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לסרב להיעתר לבקשה כאמור) - יחולו ההוראות הבאות:

5.12.1. הלקוחות ימסרו לבנק את הדוקומנטים המקוריים הנוגעים לטובין שבגינם ניתנה הערבות, בהסבה מספקת ובאופן המבטיח שיתקבלו על ידי המוביל. הלקוחות יחזירו לבנק את הערבות תוך עשרה ימים מיום מסירתה לידיהם, אם לא יעשו בה שימוש.

5.12.2. הלקוחות יפצו וישפו את הבנק, בכל עת, בגין כל אחריות והתחייבות שהבנק נטל על עצמו, או שתוטלנה עליו עקב או בקשר עם הערבות.

לצורך האמור, יחול כל האמור בכתב זה לגבי חובת הלקוחות לפצות ולשפות את הבנק, כאילו הערבות הינה התחייבות של הבנק על פי אשראי דוקומנטרי שפתח לבקשת הלקוחות, וכל האמור בכתב זה לגבי התחייבויות הלקוחות וזכויות הבנק לגבי אשראי דוקומנטרי כנ"ל, יחול גם לגבי הערבות, בשינויים המחוייבים;

5.12.3. הלקוחות מוותרים בזה על זכויותיהם לטעון טענות מכל מין וסוג שהוא הקשורות ביבוא הטובין, לרבות בקשר עם התאמת הדוקומנטים לתנאי האשראי הדוקומנטרי, שהיו עומדות לזכותם, אילו הגיעו הדוקומנטים ונבדקו, לפני שיחרור הטובין על ידם;

מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מוותרים מראש ובאופן מלא ומוחלט גם על טענות לגבי:

(1) אי הגעת הדוקומנטים בכלל, או הגעתם לאחר תום תוקף האשראי;

(2) כל פגם מהותי או פורמלי או אחר העלול להמצא בדוקומנטים לכשיתקבלו בבנק ו/או בטובין;

(3) אי התאמה כלשהי העלולה להיות בין הדוקומנטים כפי שיתקבלו ובין תיאורם באשראי הדוקומנטרי ו/או בין מסמך אחר כלשהוא שהוצג על ידי הלקוחות עתה לבין כל מסמך אחר שיוצג עם הדוקומנטים;

(4) אי התאמה או פגם בדוקומנטים אשר בגינם תקוצר או תשתנה תקופת המימון, במידה ואושרה, או ישתנו תנאיה, או שהיא תבוטל לחלוטין והדוקומנטים יעמדו לתשלום במזומן;

(5) אי התאמה מסוג כלשהו בין הדוקומנטים כפי שיתקבלו בבנק לבין תנאי האשראי הדוקומנטרי, לרבות אי התאמה בין סכום החשבון שיוצג עם הדוקומנטים לבין סכום האשראי הדוקומנטרי;

(6) אי התאמה מסוג כלשהו בין הדוקומנטים לבין הטובין.

5.12.4. הלקוחות מתחייבים בזה, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, למלא אחר תנאי כל הוראה שהבנק יקבל בקשר עם הדוקומנטים, ולאפשר לבנק למלא תנאי כל הוראה כנ"ל, ולצורך כך להמציא לבנק כל מסמך, לפי דרישתו.

### 5.13. שעבוד הדוקומנטים והטובין

5.13.1. הלקוחות ממשכנים ומשעבדים לבנק בשעבוד קבוע ראשון בדרגה, כערובה לתשלום המלא והמדויק של כל הסכומים המובטחים כהגדרתם להלן, את הדוקומנטים המתייחסים לכל אשראי דוקומנטרי ותמורתם, הטובין מושא הדוקומנטים וכל זכויות הביטוח בגינם וכן כל זכויות הלקוחות כלפי המוטב או מישהו מטעמו לקבלת הטובין (להלן - ביחד ולחוד - "הנכסים הממושכנים").

הקורספונדנטים של הבנק (לעניין החזקת הדוקומנטים) והמחסנים שבהם מאוחסנים הטובין (לעניין החזקת הטובין) - יחשבו כשומרים מטעם הבנק במובן סעיף 4 לחוק המשכון התשכ"ז - 1967 (להלן - "השומרים").

לצורך סעיף זה המונח "הסכומים המובטחים" משמעו:

(1) כל הסכומים - המגיעים או שיגיעו או שעשויים להגיע לבנק מהלקוחות על חשבון, בגין או בקשר עם כל התחייבויות הלקוחות על פי כתב זה בצירוף ריבית, ריבית מירבית, הפרשי הצמדה והפרשי שער (אם יהיו), עמלות, חיובים בנקאיים והוצאות מכל סוג שהם; וכן

(2) כל יתרה דביטורית בחשבון כספי שוטף של הלקוחות שתיווצר (או שתגדל) כתוצאה מחיוב אותו חשבון בגין סכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות בגין ובקשר עם האמור בסעיף קטן (1) לעיל.

5.13.2. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בו, כל הטובין מושא הדוקומנטים המופקדים במחסני הבנק ו/או על שם הבנק במחסני השומרים (להלן - "הטובין הממושכנים") יחשבו כממושכנים לבנק, בשעבוד כנזכר בסעיף זה לעיל, מרגע הפקדתם במחסנים הנ"ל או מרגע מסירתם לבנק או לשומרים, ועובדת הימצאותם של הטובין הנ"ל במחסנים הנ"ל תשמש הוכחה לכאורה כי הטובין הנ"ל ממושכנים לבנק עפ"י תנאי כתב זה. הבנק רשאי להחזיק את הטובין הממושכנים בכל מקום שימצא לנכון, לארוז ולפרק אותם בכל עת ולהעביר אותם ממקום למקום.

להסרת ספק מובהר כי המונח "הנכסים הממושכנים" בסעיף זה כולל גם את "הטובין הממושכנים". הלוקחות מתחייבים להודיע לבנק, מיד בהגיע הטובין הממושכנים אל הנמל המיועד, ולעשות, על חשבונם, את כל הצעדים הדרושים לאחסנת הטובין הממושכנים על שם הבנק ולבטחם לטובתו, בהתאם לאמור בסעיף זה להלן.

5.13.3. הלוקחות מתחייבים כי הנכסים הממושכנים אינם ולא יהיו משועבדים, ממושכנים או מעוקלים לזכות מישהו אחר, כי הם בבעלותם הגמורה, ויהיו בבעלותם הגמורה בעת מסירתם לבנק או לשומרים.

הלוקחות מתחייבים כי אין ולא תהיה בעת הפקדתם או מסירתם לבנק או לשומרים כל הגבלה או תנאי החלים על פי דין או הסכם על העברת הבעלות בהם או על משכונם לטובת הבנק.

5.13.4. בכל מקרה שהבנק ייווכח לדעת שהנכסים הממושכנים או כל חלק מהם אבדו, התקלקלו, עלולים להתקלקל או איבדו או עלולים לאבד שיעור ניכר מערכם, או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו אשר ערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המבטוחים - ימציאו הלוקחות, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק.

5.13.5. הלוקחות מתחייבים בזה:

(1) להודיע מיד לבנק על כל מקרה של הטלת עיקול, נקיטת פעולת הוצאה לפועל, או הגשת בקשה למינוי כונס נכסים על הנכסים הממושכנים או על כל חלק מהם, וכן להודיע מיד על דבר משכונם של הנכסים לזכות הבנק לרשות שעיקלה או שנקטה פעולת הוצאה לפועל או שנתבקשה למנות כונס נכסים כאמור ולצד השלישי שיזם או ביקש את אלה, ולנקוט על חשבונם מיד, בכל האמצעים לשם הסרת העיקול, פעולת ההוצאה לפועל או מינוי הכונס, לפי המקרה;

(2) לא למכור או להעביר בכל אופן אחר ולא להתחייב למכור או להעביר בכל אופן שהוא, את הנכסים הממושכנים או כל חלק מהם, ולא להעביר בצורה אחרת כלשהיא את זכויותיהם עליהם למישהו אחר, בלי הסכמת הבנק לכך בכתב מראש;

(3) לא למשכן או לשעבד את הנכסים הממושכנים או כל חלק מהם באיזה אופן שהוא בזכויות שיהיו שוות, קודמות או מאוחרות לזכויות הנתונות לבנק לפי כתב זה בלי הסכמת הבנק לכך בכתב מראש;

(4) לשלם לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, עמלה בעד הטיפול בנכסים הממושכנים לפי התעריף הנהוג בבנק, וזאת בלי לגרוע מכל זכות אחרת של הבנק;

(5) לשלם בקביעות ובדייקנות את כל ההוצאות בקשר עם הטובין הממושכנים והמחסנים אשר בהם יישמרו הטובין הממושכנים בכל עת, לרבות מיסים, אחסון, אריזה, פריקה, והובלה, שכר השומרים והמחסנאים. הבנק רשאי לשלם תשלומים והוצאות כאלה, על חשבון הלוקחות, אולם אין עליו כל חובה לעשות כן. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של הבנק, הלוקחות מתחייבים להחזיר לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל סכום ששולם על ידי הבנק כאמור בסעיף זה לעיל.

5.13.6. המשכון אשר נוצר בהתאם להוראות סעיף זה לטובת הבנק יהיה בלתי תלוי בכל הבטוחות או הערובות, שהבנק קיבל או יקבל מהלוקחות או בעבורם, ולא ישפיע עליהן ולא יושפע מהן וישמש ערובה מתמדת שתמשיך לעמוד בתוקפה המלא עד שהבנק יאשר ללקחות בכתב שמשכון זה

בטל ומבוטל; וזאת אף אם, בעת כלשהי לפני שהבנק מסר ללקוחות אישור כאמור, לא היה קיים חיוב כלשהו של הלקוחות כלפי הבנק.

5.13.7. הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות בקשר עם כל הפסד, נזק או קלקול מכל סוג שהוא, שייגרם, אם ייגרם, לנכסים הממושכנים, במישרין או בעקיפין, מאיזו סיבה שהיא.

#### 5.14. ביטוח הנכסים הממושכנים

5.14.1. הלקוחות מתחייבים בזה לבטח את הנכסים הממושכנים בערכם המלא נגד אותם סיכונים שהבנק יציין, מפעם לפעם, אצל חברת ביטוח ולפי התנאים שהבנק יסכים להם, וכן בכל פעם שהבנק יראה צורך בכך, מיד לפי דרישתו הראשונה, לבטח את הנכסים הממושכנים בכל ביטוח נוסף או לתקן את התנאים של כל ביטוח קיים או לבטחם אצל חברת ביטוח אחרת; בקשר עם הביטוח הנ"ל הלקוחות מתחייבים:

(1) למלא אחר כל תנאי הביטוח ובמיוחד לשלם את כל דמי הביטוח במלואם ובמועד, למסור לבנק מיד את הפוליסות, ותוך שבעה ימים ממועד פירעונם הקבוע, את כל הקבלות על תשלום דמי הביטוח, וכמו כן להודיע מיד בכתב, עם העתק לבנק, לחברות הביטוח, על כל מקרה של גניבה, אבדן או נזק לנכסים הממושכנים;

(2) להמציא לחברת הביטוח באופן מיידי עם ביצוע הביטוח - הודעה, בנוסח שיניח את דעת הבנק, על דבר המישכון וההמחאה הנוצרים בזה לטובת הבנק ועל זכויות הבנק על פי כתב זה, שתכלול, בין השאר, הוראות בלתי חוזרות לחברת הביטוח לשלם את כל הסכומים המגיעים או שיגיעו ממנה ללקוחות, בגין או בקשר עם ביטוח הנכסים הממושכנים או כל חלק מהם אך ורק לבנק ("הודעת המישכון וההמחאה"), וכן בקשה שחברת הביטוח תמציא לבנק מכתב אישור כאמור להלן;

(3) להמציא לבנק - תוך שבעה ימים מביצוע כל ביטוח - מכתב, שנוסחו יניח את דעת הבנק, שבו תאשר חברת הביטוח לבנק את קבלת הודעת המישכון וההמחאה, והסכמתה לפעול על פיה ותתחייב להודיע לבנק, לפחות שלושים יום מראש, על מועד ביטולו או פקיעת תוקפו של ביטוח כלשהו;

(4) לחתום, מיד לפי דרישתו הראשונה של הבנק, על כל תעודה ועל כל מסמך אשר, לפי חוק כלשהו או לדעת הבנק או על פי תנאי איזה ביטוח של הנכסים הממושכנים או של כל חלק מהם, יהיו דרושים או רצויים לשם ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הלקוחות כאמור לעיל.

5.14.2. הלקוחות מייפים בזה את כוחו של הבנק - באופן בלתי חוזר - לעשות בשמם, במקומם ועל חשבונם כל פעולה מהפעולות המנויות בסעיף 5.14.1 לעיל, בכל מקרה שפעולה מהפעולות הנ"ל לא תיעשה על ידי הלקוחות או שלא תיעשה לשביעות רצון הבנק; ואולם אין במתן ייפוי הכח הנ"ל כדי לפטור את הלקוחות מלקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיהם על פי כתב זה או כדי לחייב את הבנק להשתמש בייפוי הכח הנ"ל כולו או מקצתו; כל ביטוח של הנכסים הממושכנים או של חלק מהם, שיעשה על ידי הבנק מתוקף ייפוי כוחו האמור, יכול שיהיה על שם הבנק או על שם הלקוחות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

5.14.3. בנוסף לייפוי כוחו של הבנק כאמור לעיל, הלקוחות מייפים בזה את כוחו של הבנק, באופן בלתי חוזר, לעשות בשמם, במקומם ועל חשבונם כל פעולה מהפעולות הבאות: לדרוש ולתבוע מחברות הביטוח ולבוא איתן לידי הסדר, כפי שהבנק ימצא לנכון, בגין התביעות הנובעות מהביטוח, לרבות סידורים בדרך פשרה או בדרך ויתור על זכויותיהם, כולן או מקצתן, לחתום על הסכם בוררות ולגבות את סכומי הביטוח; כל זאת, בין שהביטוח נעשה או ייעשה על ידי הלקוחות או בשמם ובין שנעשה או ייעשה על ידי הבנק. הלקוחות מסכימים לכך, שהם לא יהיו רשאים לעשות פעולה כלשהי מהפעולות המנויות בסעיף זה, בלי הסכמת הבנק לכך מראש בכתב.

5.14.4. הלקוחות פוטרים בזה את הבנק, מראש, מכל אחריות, במקרה שהבנק לא ישתמש בסמכות כלשהי מסמכויותיו הנ"ל וביחוד, אך בלי לגרוע מכלליות הפטור הנ"ל, במקרה שהבנק לא יסדר איזה ביטוח כאמור לעיל, או במקרה שלא יסדר אותו בזמן או באופן הנכון או במקרה שמחמת ליקוי בצורת הביטוח או בשל סכומו הנמוך של איזה ביטוח או מחמת חוסר דרישה או מסיבה

אחרת כלשהי, חברות הביטוח לא תשלמנה בעד איזה נזק או הפסד; והלקוחות מוותרים בזה, מראש, על כל טענה כלפי הבנק בגין או בקשר לכל תביעה, משא ומתן או סידורים שייעשו על ידי הבנק, כאמור לעיל; וזאת, בין שהביטוח נעשה או יעשה על ידי הלקוחות או בשם ובין שנעשה או ייעשה על ידי הבנק.

5.14.5. זכויות הלקוחות, קיימות ועתידיות, הנובעות מביטוח הנכסים הממושכנים, בין אם נעשה או ייעשה על ידי הלקוחות ובין על ידי הבנק כאמור בסעיף זה, וכן כל זכויות הלקוחות לפי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961, כפי שיהיה בתוקף מפעם לפעם, ולפי כל דין רלוונטי אחר, וכמו כן, כל זכות לפיצוי או לשיפוי שתהיה ללקוחות כלפי צד שלישי, בשל אבדן הנכסים הממושכנים, הינזקם או הפקעתם, ממושכנות ומומחות בזה לבנק, לפי כל תנאי סעיף שיעבוד הדוקומנטים והטובין לעיל.

#### 5.15. התחייבות ויפוי כח לבנק

הלקוחות מתחייבים בזה, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, לחתום על כל הדוקומנטים בקשר עם האשראי הדוקומנטרי ולהסב אותם לטובת הבנק או לפקודתו, ולעשות כל פעולה שלדעת הבנק תהיה דרושה או רצויה בקשר עם כל השעבודים והביטוח הנזכרים בסעיפי שעבוד הדוקומנטים והטובין וביטוח הנכסים הממושכנים לעיל; ובלי לגרוע מהתחייבות זו, הלקוחות מיפים את כוחו של הבנק, באופן בלתי חוזר, בשמם, במקומם ועל חשבונם, לחתום על הדוקומנטים, ועל כל מסמך אחר בקשר עם האשראי הדוקומנטרי, להסב אותם ולעשות כל פעולה כאמור לעיל.

#### 5.16. דרישות כל דין ורשיון יבוא

הלקוחות מתחייבים לעמוד בכל דרישות הדין בקשר עם האשראי הדוקומנטרי. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל מקרה שבו דרוש או ידרש ליבוא הטובין רישיון יבוא או כל היתר או מסמך אחר, הלקוחות מתחייבים בזאת כי יהיה ברשותם רישיון כאמור ומתחייבים להמציאו לבנק ו/או לרשויות המוסמכות לפי דרישה ראשונה.

#### 5.17. היטל בקשר עם האשראי הדוקומנטרי

הלקוחות מתחייבים בזאת, כי אם קיים עתה או יוטל בעתיד היטל על פי כל דין, בקשר עם אשראי דוקומנטרי כלשהו, הם ישאו בהיטל האמור, ואם הבנק יידרש לשלם או ישלם היטל כאמור - הם ישלמו לבנק את סכום ההיטל, וזאת בשיעור, במועדים, בסוג המטבע ולפי צורת החישוב שהבנק יודיע עליהם ללקוחות. על תשלום כנ"ל יחול האמור בסעיף 5.5.2 לעיל וסעיפי הקיזוז והעיכוב.

#### 6. תנאים כלליים החלים לגבי כל סוגי האשראי

הוראות סעיף זה יחולו על כל סוגי האשראי אשר יועמדו ללקוחות על פי חלק ב זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אשראי/הלוואות וכן אשראי דוקומנטרי או כתב ערבות (להלן: "אשראי"); כל בקשה לקבלת אשראי כהגדרתו כאן, תכונה להלן "בקשה לקבלת אשראי".

#### 6.1. אירועי הפרה והעמדה לפירעון מיידי

##### 6.1.1. אירועי הפרה

כל אחד מהאירועים המפורטים להלן יחשב אירוע הפרה ("אירוע הפרה" או "אירועי הפרה" לפי העניין):

- (1) הלקוחות לא ישלמו לבנק סכום כלשהו שיגיע לו מהם במועד שנקבע לתשלומם.
- (2) יוטל עיקול על נכסי הלקוחות או על חלק מהם ו/או תיעשה פעולת הוצאה לפועל נגדם ו/או יינתן כנגד הלקוחות צו תפיסה ו/או צו הקפאה על החשבון, כולו או מקצתו.

- (3) תוגש בקשה לכינוס נכסים על רכוש הלקוחות או על חלקו ו/או ינתן צו לכינוס נכסים כאמור ו/או ימונה כונס נכסים קבוע ו/או זמני ו/או אחר על רכוש הלקוחות ו/או על חלקו.
- (4) לדעת הבנק, הלקוחות במצב כלכלי של חדלות פירעון.
- (5) תוגש לגבי הלקוחות בקשה לצו לפתיחת הליכים ו/או תתקיים עילה להגשת בקשה כאמור ו/או יינתן צו בגין בקשה כאמור.
- (6) הלקוחות יודיעו כי בכוונתם לפתוח במשא ומתן (לרבות מ"מ מוגן) בינם לבין מי מנושיהם ו/או מבעלי מניותיהם ו/או מחבריהם לצורך גיבוש הסדר או הסדר חוב או פשרה, או יודיעו על פתיחת מ"מ להסדר או שהחל מ"מ להסדר (להלן: "הסדר") או נחתם הסדר או בית המשפט יורה על כינוס אסיפות לאישור הסדר או על מינוי מנהל הסדר או תוגש לגבי הלקוחות בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר או בקשה להבאת הסדר לאישור בעלי העניין או בקשה לעיכוב הליכים או בקשה להקפאת הליכים או יינתן צו לפי כל אחת מהבקשות כאמור.
- (7) תוגש לגבי הלקוחות בקשה לצו פירוק או למינוי קדם מפרק זמני, מפרק, או מנהל מיוחד או יינתן צו כאמור.
- (8) יוגש כתב אישום נגד הלקוחות ו/או (אם הלקוחות הם תאגיד) נגד נושא משרה בלקוחות ו/או נגד יחיד השולט במישרין או בעקיפין בתאגיד.
- (9) פטירה, פסילת דין, מאסר, עזיבת הארץ של הלקוחות, או אם הלקוחות הם תאגיד, והאמור לעיל יקרה ליחיד השולט, במישרין או בעקיפין, בתאגיד.
- (10) שם הלקוחות ימחק או יעמוד להימחק מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין ו/או תירשם במרשם שמתנהל לגבי הלקוחות אצל רשם החברות התראה על כוונה לרשום את הלקוחות כחברה מפרה ו/או הלקוחות ירשמו במרשם כאמור כחברה מפרה.
- "חברה מפרה" - כמשמעותה בסעיף 362 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.
- (11) תתקבל על ידי הלקוחות (אם הלקוחות הם תאגיד) החלטה בדבר פירוק מרצון או פירוק בידי בית משפט, מיזוג, פיצול או שינוי מבנה, או הלקוחות יפרו התחייבויותיהם לפי סעיף איסור מיזוג בכתב זה להלן בדרך אחרת כלשהי, או תשתנה השליטה בלקוחות, במישרין או בעקיפין, בלי שהלקוחות קבלו את הסכמת הבנק בכתב מראש לכך.
- "פיצול" - כמשמעותו בחלק ה(2) לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש) או כל הוראת דין שתבוא במקומו.
- "שליטה" - כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.
- (12) בוצעה עסקה עם בעלי שליטה בלקוחות (אם הלקוחות הם תאגיד) באופן שעשוי להשפיע מהותית על רווחיות הלקוחות, רכושם או התחייבויותיהם.
- (13) יופסקו הפעילות העסקית, עבודות הייצור או עסקי המסחר של הלקוחות ולא יחודשו תוך ששים יום מאותה ההפסקה או בוצעה מכירה של עיקר נכסי הלקוחות.
- (14) הלקוחות יפרו או לא יקיימו איזו מהתחייבויותיהם כלפי הבנק, או יתקיים אירוע או תנאי אשר יהווה עילה להעמדה לפירעון מיידי, או יתברר שהצהרה או אישור כלשהם של הלקוחות אינם נכונים או אינם מדויקים, בין שהם כלולים בכתב זה או בבקשה לקבלת אשראי ובין שכלולים או יכללו בכל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם ע"י הלקוחות לבנק.
- (15) יבוטל או ישונה רישיון או זיכיון שקיבלו הלקוחות, באופן שעלול לדעת הבנק להשפיע לרעה על פעילותם העסקית.
- (16) יחול שינוי מהותי בסוג פעילותם העסקית של הלקוחות או שהפעילות תוסט לפעילויות בתחומי סיכון חדשים (לרבות פעילות בחו"ל).
- (17) הלקוחות יעשו שימוש בכספי אשראי שקיבלו מהבנק, שלא למטרה שלשמה הסכים הבנק להעמידו, ללא קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.



(18) הלקוחות לא ימציאו לבנק דוחות כספיים על פי הוראות כתב זה ו/או יפרו באופן אחר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיהם בקשר עם ניהול או המצאת דוחות כספיים או העברת מידע לבנק כנדרש.

(19) אירוע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת הבנק, את אפשרות הבנק להיפרע בגין האשראי במלואו ובמועדו (לרבות שינוי מהותי לרעה במצב הכספי ו/או בפעולותיהם ו/או בעסקיהם של הלקוחות ו/או הורדת דירוג של הלקוחות על ידי חברת דירוג כלשהי) ו/או קיימו של חשש, לדעת הבנק, כי מאורע או נסיבות כאמור לעיל צפויים לקרות. וזאת בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בלקוחות ובין אם לאו.

(20) אירוע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל על פי דין ו/או מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם ע"י הלקוחות בזכות להעמדה לפירעון מיידי של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, של הלקוחות כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו הנ"ל.

(21) (א) שוויו של נכס מושא בטוחה כלשהי שהבנק קיבל מהלקוחות או עבורם (להלן: "הנכס המשועבד"), כפי שיוערך ע"י הבנק לפי שיקול דעתו מעת לעת, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו. מובהר כי שוויו של הנכס המשועבד, כפי שמוערך ע"י הבנק, עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק של הנכס המשועבד; או

(ב) לקוחות יקבלו החלטה או יבצעו פעולה אחרת שיש בה או שהיא עלולה לגרום לפגיעה בזכויותיו של הבנק בנכס המשועבד או באפשרות מימושו.

(22) בקרות אחד מהמקרים האמורים בסעיף זה לעיל, בשינויים המתחייבים, לערב לפירעון האשראי ו/או למי שהעמיד לזכות הבנק בטוחה להבטחת פירעון האשראי; ו/או לתאגיד המוחזק על ידי הלקוחות ושפעילותו משמעותית ללקוחות.

#### 6.1.2 סעדים והעמדה לפירעון מיידי

מבלי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשות הבנק לפי כל מסמך, לרבות כתב זה, ו/או לפי כל דין, מוסכם כי בכל מקרה שבו יארע אירוע הפרה, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנקוט גם באחד או יותר מהסעדים המפורטים להלן:

(1) לא להעמיד ללקוחות כל אשראי נוסף שהתחייב להעמיד להם, אם התחייב;

(2) לדרוש את סילוקה המיידית של היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או חלק ממנה בצירוף הפרשי ההצמדה, הפרשי שער, ריבית שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, הוצאות, חיובים אחרים ועמלות שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, בתוספת ריבית פיגורים החלה לגבי אותו סוג אשראי וכן כל סכום נוסף, אשר יהיה בו לדעת הבנק, כדי לפצות את הבנק בגין כל נזק שייגרם לו עקב הפירעון המוקדם של האשראי (כמפורט בהוראות העוסקות בפירעון מוקדם של האשראי, לרבות ביוזמת הלקוחות);

(3) על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, להעלות את שיעור הריבית החל על האשראי, או כל חלק ממנו, בשיעור שייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובלבד ששיעור הריבית שיחול על האשראי לא יהיה גבוה משיעור ריבית הפיגורים החל על אותו אשראי (להלן: "תוספת הריבית"). שיעור הריבית החדש, הכולל את תוספת הריבית, יחול על האשראי החל מהמועד שיהיה נקוב בהודעת הבנק, ועד לתשלומו המלא בפועל או עד למועד הודעת הבנק על ביטול תוספת הריבית, לפי המוקדם מביניהם.

(4) לבטל ו/או לחסום לאלתר כל כרטיס ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או להקטינה ו/או לא לחדשה ו/או לחייב את החשבון באופן מיידי בכל/חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו מאת הלקוחות לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלו או יקבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס, בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי, ללא צורך בהודעה מראש והכל בצירוף עמלות.

6.1.3. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מייד עם קרות אירוע הפרה ו/או מיד עם היוודע להם כי אירוע הפרה צפוי לקרות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל הליך משפטי שננקט נגדם ושעלול להשפיע על יכולת הלקוחות לפרוע את חובותיהם והתחייבויותיהם לבנק.

6.1.4. ביטל או חסם הבנק כרטיס, יחולו בנוסף ההוראות הרלוונטיות בתנאי ההצטרפות לכרטיסי חיוב.

## 6.2. ריבית פיגורים

כל סכום המגיע או שגיע לבנק על פי כתב זה או על פי הבקשה לקבלת אשראי, שלא שולם על ידי הלקוחות במועד שנקבע או שייקבע לתשלומם בכתב זה או בבקשה לקבלת האשראי או שלא שולם לפי דרישתו הראשונה של הבנק (שנעשתה על פי תנאי כתב זה), יישא בגין התקופה שתחילתה בתאריך שבו היה על הלקוחות לשלמו ועד לתשלומם בפועל, ריבית פיגורים על היתרות היומיות שתחושב כאמור בסעיף חישוב הריבית לעיל בשיעור הקבוע בבקשה לקבלת אשראי, ואם לא נקבע שיעור כאמור, בשיעור המפורט להלן:

6.2.1. ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי, כפי שיהיה קיים מפעם לפעם, לגבי אשראי מהסוג שהועמד ללקוחות.

6.2.2. אם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים, ריבית פיגורים הרלוונטית לסוג האשראי, וסוג החשבון בשיעור שיופיע במועד חיוב ריבית הפיגורים בלוח גילוי נאות המפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק או בכל מקום פרסום אחר שהבנק יחוייב לפרסם בו.

למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית פיגורים כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט (או להמשיך בנקיטת) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לו ע"י הלקוחות במועדו או לפי דרישתו כאמור.

## 6.3. ריבית בתביעות משפטיות

מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לריבית פיגורים או לתוספת ריבית על האשראי לפי הוראות כתב זה, ומבלי לגרוע מתנאי האשראי הספציפיים:

6.3.1. אם תוגש על ידי הבנק תביעה נגד הלקוחות לתשלום סכום כלשהו המגיע או שגיע מהם לבנק על פי כתב זה ו/או התנאים הנוגעים לכל אשראי שהעמיד הבנק ללקוחות, יהיה הבנק רשאי לתבוע על אותו סכום, בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה, או - לפי בחירת הבנק - מיום שבו יגיע לבנק אותו סכום ועד התשלום המלא בפועל, ריבית בשיעור ריבית הפיגורים החלה על אשראי מאותו סוג ובאותו מטבע (אולם יובהר כי אותו סכום לא יחוייב פעמיים בריבית פיגורים עבור אותה תקופה).

6.3.2. כמו כן, הבנק יהיה רשאי, לפי בחירתו, לתבוע ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.

אם הבנק יתבע ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור, הלקוחות מסכימים בזה כי הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כנ"ל.

## 6.4. חיוב החשבון/חשבון פיגורים

6.4.1. במועד כל תשלום על חשבון קרן ו/או ריבית ו/או סכומים נוספים המגיעים ושיגיעו לבנק על פי כתב זה ו/או על פי הבקשה לקבלת אשראי (להלן - בסעיף זה - "התשלום הנ"ל") הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לחייב בגינם את החשבון השוטף של הלקוחות, בין במטבע ישראלי ובין במט"ח, בין אם יתרתו תהיה קרדיטורית ובין שתהיה דביטורית, או שתעשה דביטורית כתוצאה מהחיוב האמור.

אם בעת חיוב החשבון השוטף כאמור לעיל תהיה יתרתו דביטורית או תיעשה דביטורית כתוצאה

מהחוב, יישא האשראי ריבית בשיעור שיהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון. אם האשראי שיועמד ללקוחות כאמור בחשבון השוטף יהיה בחריגה ממסגרת אשראי שאושרה, אם אושרה, או אם לא הייתה מסגרת בחשבון, יישא אשראי זה ריבית מירבית על פי תנאי אותו חשבון. הריבית שתיגבה מהלקוחות בחשבון השוטף עלולה לעלות על אחת או יותר מהאפשרויות של ריבית הפיגורים המפורטות בכתב זה.

6.4.2. אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור לעיל, הבנק יחליט, לפי שיקול דעתו (בהביאו בחשבון גם את הפעולות והרישומים האחרים שנזקפו או עומדים להיזקף לחובת החשבון הנ"ל עד לאותו מועד ועד בכלל) כי אין בחשבון הנ"ל כיסוי מספיק לתשלום הנ"ל, ואין הבנק מוכן להעניק ללקוחות מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, כי אז הבנק יהיה רשאי לבטל את חיוב החשבון הנ"ל בגין התשלום הנ"ל (או אותו חלק ממנו שלא היה לו כיסוי כאמור) ולהעבירו לחובת חשבון נפרד על שם הלקוחות בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, לפי בחירת הבנק, שיפתח על ידי הבנק לצורך כך (בין במסגרת סדרת חשבונות עו"ש ובין בסדרה אחרת) וזאת אף אם עד לביטול החיוב בוצעו חיובים וזיכויים שונים בחשבון השוטף. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחייב כל חשבון אחר של הלקוחות כאמור בחלק ג' או ד' לכתב זה להלן.

### 6.5. זכותו של הבנק לדרוש תוספת עלות בכל סוגי האשראי

אם כתוצאה משינוי דין (כמוגדר להלן), ממילוי הוראה, דרישה או בקשה שניתנו או הופנו לבנק על ידי בנק ישראל או על ידי רשות מוסמכת אחרת, או ממילוי התחייבות כלשהי של הבנק כלפי בנק ישראל או כלפי רשות מוסמכת אחרת, בין אם מילוי ההוראה, הדרישה, הבקשה או ההתחייבות האמורות נובעות משינוי בדין ובין אם הן נובעות מהסכם שנעשה או שיעשה מפעם לפעם, בין הבנק לבין בנק ישראל או רשות מוסמכת אחרת:

- (1) הבנק יחויב להחזיק או להפקיד מטבע חוץ או מטבע ישראלי או נכסים נזילים כלשהם או שיועלו סכומי מטבע חוץ או מטבע ישראלי או שווים של הנכסים הנזילים שעל הבנק להחזיק או להפקיד; או
- (2) יוגבלו או יפחתו סכומי האשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או סכומי הפיקדונות שהבנק רשאי להפקיד אצל אחרים; או
- (3) יוטלו או יחולו על הבנק דרישות כלשהן או יחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו החמרה בדרישות כלשהן, בנוגע ליחס בין הרזרבות של הבנק, מצד אחד, לבין האשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או לנכסים או לפיקדונות שהבנק רשאי להחזיק או לקבל, מצד שני; או
- (4) יוטלו או יחולו על הבנק תנאי או הגבלה כלשהם, או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו החמרה בתנאי או הגבלה כלשהם בקשר עם שוק הכספים המקומי או הבינלאומי הרלוונטי או בקשר עם עסקיו או פעולותיו של הבנק בשוק זה; או
- (5) יוטלו או יחולו על הבנק או שהבנק יידרש לשלם תשלומי ריבית, קנסות, היטלים או תשלומים אחרים, או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו החמרה בדרישות התשלום הללו;

וכתוצאה מאחד או יותר מהאירועים הנ"ל:

- (1) העלות או ההוצאות של הבנק בקשר עם מתן האשראי, כולו או מקצתו, או בקשר עם המשך קיומו של האשראי, כולו או מקצתו, יגדלו;
- (2) סכומי הקרן והריבית שהבנק זכאי לקבל בקשר עם האשראי יפחתו;
- (3) עלויות או הוצאות הבנק לגבי אשראי דוקומנטרי או כתב ערבות יגדלו. "הוצאות הבנק" לעניין זה - לרבות הוצאות בקשר עם אחד או יותר מאלו: (א) הוצאת כתב הערבות או התחייבות להוצאתו; (ב) פתיחת האשראי הדוקומנטרי או התחייבות לפתיחתו; (ג) תשלום כלשהו על ידי הבנק או הקורספונדנטים על פי האשראי הדוקומנטרי או כתב הערבות; (ד) קיבול, היסב או חתימה של הבנק או של הקורספונדנטים על שטר או מסמך אחר כלשהו על פי או בקשר עם האשראי הדוקומנטרי;

אזי הבנק יהיה רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, אם טרם העמיד את האשראי לרשות הלקוחות;

אם הבנק העמיד את האשראי או כל חלק ממנו לרשות הלקוחות, או במקרה שפתח או הוציא אשראי דוקומנטרי או כתב ערבות - ישלמו הלקוחות לבנק, מדי פעם בפעם, לפי דרישתו הראשונה, סכום כזה,

שיהיה בו, לדעת הבנק, כדי לפצותו על הגדלת העלויות וההוצאות של הבנק, לרבות בקשר עם הפחתת הקרן והריבית ו/או ההוצאות כאמור, וסכום הפיצוי כפי שייקבע על ידי הבנק מדי פעם כאמור, יחייב את הלקוחות.

"שינוי דין" משמעו שינוי, במדינת ישראל או במדינה אחרת, של חוק, תקנה, צו או הוראה או כלל כלשהם או שינוי כאמור בפירושם של הנ"ל על ידי בית משפט, בית דין או רשות אחרת של מדינת ישראל או מדינה כאמור, המוסמכת לכך או המופקדת על ביצועם או על קיומם של חוק, תקנה, צו הוראה או כלל כאמור.

בכל מקרה שהבנק ידרוש מהלקוחות פיצוי כאמור בסעיף זה, יהיו הלקוחות רשאים, באישור מוקדם של הרשויות המוסמכות בישראל (אם אישור כזה יהיה דרוש לפי דין), לסלק לבנק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (אם הועמד אשראי ללקוחות) ובלבד שיתקיימו כל התנאים דלהלן:

- (א) האשראי בקשר אליו נדרש הפיצוי אינו אשראי דוקומנטרי ואינו כתב ערבות או כתב שיפוי;
- (ב) הלקוחות ימסרו לבנק לפחות 15 (חמישה עשר) יום מראש, הודעה בכתב על כוונתם לסלק לבנק את כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית); ו-
- (ג) סילוק כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית) על ידי הלקוחות יעשה במועד הפירעון של תשלום ריבית כלשהו (אך לא לפני 15 יום) כאמור בסעיף ב לעיל; ו-
- (ד) יחד עם סילוק היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית) ובנוסף לה, ישלמו הלקוחות לבנק את הפיצוי הנזכר לעיל, בגין התקופה שמקורות האירוע כפי שצוין בדרישת הבנק האמורה ועד לסילוק כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית).

#### 6.6 זכותו של הבנק לדרוש תוספת עלות או להמיר אשראי - באשראי במט"ח או באשראי צמוד מט"ח

בכל מקרה של אשראי במט"ח או צמוד מט"ח (לרבות אשראי דוקומנטרי וכתב ערבות כאמור) יחולו גם ההוראות הבאות, בנוסף לכל זכות אחרת של הבנק לדרוש תוספת עלות כאמור בכתב זה:

בכל מקרה שבזמן כלשהו הבנק יקבע (וכל קביעה כנ"ל של הבנק תחייב את הלקוחות) שכתוצאה משינוי בשוק הכספים המקומי ו/או הבינלאומי ו/או משינוי לרעה במצב דירוג האשראי של הבנק ו/או המדינה, יגרם צמצום במקורות זמינים להעמדת אשראי במט"ח ו/או פגיעה ביכולת הבנק לממן את עצמו במטבע האשראי במט"ח, כי אז יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד אשראי במט"ח, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או - אם האשראי במט"ח, כולו או מקצתו, כבר הועמד לרשות הלקוחות, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להמיר האשראי במט"ח לאשראי במט"י, וזאת על ידי העמדת האשראי במט"י, לפי המקרה, בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי, שתמורתו תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת. המרת האשראי תיעשה לפי השער המקובל בבנק ביום ביצוע ההמרה כאמור, ותנאיו יהיו דומים ככל הניתן לתנאי האשראי המקורי במט"ח. שיעור הריבית על האשראי במט"י יהיה כפי שיוסכם בין הבנק ללקוחות. אם לא יעלה בידי הצדדים להגיע להסדר מוסכם תוך 7 ימים, יהיה הבנק רשאי לדרוש את סילוקה המיידית של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית). אם הלקוחות לא יסלקו לבנק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, יהיה הבנק רשאי להמיר את האשראי כאמור לעיל, ושיעור הריבית על האשראי במט"י יהיה שיעור הריבית הנהוג בבנק באשראי דומה במט"י. מובהר כי לצורך ביצוע ההמרה הנ"ל, הלקוחות לא יחויבו בתשלום עמלת החליפין הנגבית על ידי הבנק בעת רכישת או מכירת מט"ח, או כל היטל חובה אחר כפי שיהיה באותה עת. האמור בסעיף זה יחול על אשראי צמוד מט"ח, בשינויים המחויבים.

#### 6.7 זכותו של הבנק להקדים פרעון בגין אי חוקיות

אם בכל עת שהיא הבנק יקבע (וקביעה כאמור של הבנק תחייב את הלקוחות) כי כתוצאה משינוי כלשהו בדיון, העמדת האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או המשך קיומו של האשראי שהועמד, ייעשה עבור הבנק לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, ו/או - אם האשראי, כולו או מקצתו, כבר הועמד - יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות את סילוק היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית) והלקוחות מתחייבים בזה לסלק לבנק את כל הסכומים הנ"ל תוך שלושים יום מדרישתו הראשונה של הבנק ובלבד שבדרישה האמורה יצוין כי היא מבוססת על הוראות סעיף זה.

**6.8 ספרי החשבונות של הלקוחות ומסירת דוחות כספיים**

הלקוחות מתחייבים לנהל ספרי חשבונות מלאים ותקינים על פי כל דין באופן קבוע ושוטף והבנק מורשה באופן בלתי חוזר, בכל עת, לעיין בספרים ולבדקם.  
 אם הלקוחות הם תאגיד - הלקוחות מתחייבים למסור לבנק את הדוח הכספי שלהם, במתכונת שנקבעה על פי דין או על פי כללי חשבונאות מקובלים, וזאת מיד לאחר יום חתימתו. יובהר כי דרישה זו מקורה, בין השאר, בהוראות בנק ישראל החלות על הבנק.  
 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות מתחייבים למסור לבנק, לפי דרישה ראשונה, כל מאזן, דו"ח, פנקסי חשבונות, כרטיס, מצע מגנטי, סרט, ספרים, אסמכתאות, מסמכים אחרים וכל מידע והסברים בקשר ללקוחות וכן גם מידע בקשר למצבם הכספי, התפעולי, רכושם ועסקיהם, כפי שיידרשו על-ידי הבנק.  
 אי מסירת דיווחים במועד, עלולה להוות, בין היתר, הפרת הוראות של בנק ישראל, הלקוחות במקרה זה יפצו וישפו את הבנק, בשיעור שייקבע על ידי הבנק כשיעור המשקף את תוספת העלות שנגרמה לו (ככל שנגרמה) עקב הפרת ההוראות האמורות. אין באמור משום היתר ללקוחות לפגור במסירת הדוחות הכספיים או כדי לגרוע מכל זכות אחרת של הבנק במקרה של הפרה.

**6.9 העברת זכויות וחובות הבנק**

6.9.1 הבנק יהא רשאי לפי שיקול דעתו, בכל עת, ללא קבלת הסכמת הלקוחות, להעביר את הזכויות והחובות באשראי כהגדרתן להלן לכל נעבר, וכל נעבר יהיה רשאי להעביר את החובות והזכויות באשראי לכל נעבר אחר מבלי צורך בהסכמה של הלקוחות, וכל זאת בכפוף לדין ובכפוף להוראות סעיף זה להלן.

6.9.2 הבנק יהיה רשאי לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או יועץ, את המידע כהגדרתו להלן, ככל הנדרש או רצוי לדעת הבנק לצורך בחינה או ביצוע עסקה של העברת זכויות וחובות הבנק, ובלבד שגילוי המידע לנעבר ו/או לנעבר פוטנציאלי ו/או ליועץ, יהיה כפוף לחתימתם על התחייבות לסודיות לשביעות רצון הבנק אלא אם הנעבר או הנעבר הפוטנציאלי או היועץ כפוף לחובת סודיות על פי דין.

6.9.3 הלקוחות מתחייבים לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, ככל שיידרש על ידי הבנק באופן סביר, בקשר עם העברה של החובות והזכויות באשראי כאמור לעיל.

6.9.4 לצורך סעיף זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן:

- (1) "הזכויות והחובות באשראי" - זכויות ו/או חובות הבנק בגין ו/או בקשר עם אשראי שהעמיד ו/או יעמיד הבנק ללקוחות ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי שנתן ו/או ייתן הבנק ללקוחות, כולן או מקצתן וכן זכויות הבנק על פי שעבודים ו/או ערבויות ו/או בטוחות אחרות שניתנו ו/או יינתנו לבנק בקשר עם האשראי ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי כאמור.
- (2) "העברה" או "להעביר" - העברה ו/או מכירה ו/או הסבה ו/או המחאה, של הזכויות והחובות באשראי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, בין לנעבר אחד ובין למספר נעברים, לרבות באמצעות עסקת השתתפויות (Participations), עסקאות לגידור סיכון, ובכל דרך אחרת שהמעביר ימצא לנכון.
- (3) "מידע" - ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים המצויים כיום בידי הבנק או שיהיו מצויים בעתיד בידי הבנק ובכלל זה ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים ללקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי הלקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הלקוחות, ולרבות ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים לשעבודים ו/או לערבויות ו/או לבטוחות אחרות שניתנו/יינתנו לבנק בקשר עם התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק.
- (4) "נעבר" - אדם ו/או תאגיד בין מישראל או מחוץ לישראל.
- (5) "נעבר פוטנציאלי" - נעבר אשר הבנק מנהל או עשוי לנהל עמו מו"מ להעברת הזכויות והחובות באשראי.
- (6) "יועץ" - לרבות יועץ מטעם נעבר או נעבר פוטנציאלי וכן חברות העוסקות בדירוג אשראי.

6.10.1. בכל מקרה ששווי של נכס מושא בטוחה כלשהי שהבנק קיבל מהלקוחות או עבורם ("הנכס המשועבד"), כפי שיוערך ע"י הבנק לפי שיקול דעתו מעת לעת, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו (מובהר כי שווי של הנכס המשועבד, כפי שמוערך ע"י הבנק, עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק של הנכס המשועבד), או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו, אשר ערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק כאמור, ימציאו הלקוחות לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק.

6.10.2. בכל מקרה שהבנק יחזיק שיקים ו/או שטרות בחתימת הלקוחות או בהסבתם (להלן: "השיקים"), שנמסרו או שימסרו לבנק לגביה, למשמרת, כבטוחה או באופן אחר, הם יחשבו כמשועבדים בשיעבוד קבוע מדרגה ראשונה לבנק להבטחת פירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות, מכל סיבה שהיא.

הבנק יהיה רשאי למכור או לנכות את השיקים, לנקוט בכל הצעדים המשפטיים או האחרים, כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השיקים, ולזקוף את הוצאות הגבייה על חשבון הלקוחות. הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים או הערבים או כל אחד מהם, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת השיקים לפירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות. אין בקבלת השיקים או קבלת תמורתם המלאה או החלקית כנ"ל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לפרוע את יתרות החובה בחשבון, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה.

הלקוחות מתחייבים בזה כי שיקים שנמסרו ומתחייבים ששיקים שימסרו על ידם לבנק מעת לעת הם בחזקתם ובבעלותם הגמורה וכי הם חופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי מסוג כלשהו, והלקוחות רשאים למשכנם ולשעבדם לבנק.

בכל מקרה ששיקים נמסרו לבנק לניכיון או למטרה אחרת, וניתנה ללקוחות תמורה עבורם והשיקים לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוחות בסכום השיקים שלא נפרעו. הלקוחות מסכימים כי במקרה שהבנק יחליט למכור את השיקים בעצמו, תיחשב הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון תשכ"ז - 1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו.

הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על השיקים בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על פי כתב זה ומסמכים שעליהם חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעתיד לבנק.

6.10.3. האמור בסעיף 'ערובות ובטוחות' זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש פרעון מיידי של אשראי בקרות אירוע הפרה.

## 7. הוראות החלות על אשראי של לקוחות בהתאם לחוק אשראי הוגן, התשנ"ג--1993

על אף האמור בכתב זה, על אשראי שחל עליו חוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993, אשר יועמד ללווה שחל עליו חוק זה, יחולו ההוראות והתנאים המפורטים במסמכי האשראי הספציפי, ככל שיש ביניהם לבין כתב זה סתירה.

---

## חלק ג' - בנקאות בתקשורת ושירותי תשלום

---

כל הסעיפים המפורטים בחלק ג' להלן יחולו על החשבון, כהגדרתו במבוא לכתב זה, ויחולו על כל שירותי שיעמיד הבנק ללקוחות בהתאם לכתב זה.

## 8. שירותי בנקאות בתקשורת

האמור בסעיף זה חל לגבי שירותים בנקאיים הניתנים באמצעות ערוצי ושירותי בנקאות בתקשורת כפי שיוגדרו על ידי בנק ישראל מעת לעת, לרבות ערוצי אינטרנט, ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית (לרבות מענה אנושי), פקסימיליה, מסרונים (SMS), עמדות אוטומטיות לשירות עצמי וכיו"ב (להלן - "המערכות" או "ערוצי השירות").

הצטרפות הלקוחות לשירותים ו/או לערוצי השירות תעשה בהתאם לשיקול דעת הבנק, בתנאים שיקבעו על ידו ובאופן שיאפשר הבנק מעת לעת. ההצטרפות למערכות ו/או השימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת EDI - ELECTRONIC DATA INTERCHANGE או מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE) (להלן - "מערכות צד ג'") עשויים להיות כפופים להסכמים, שהבנק אינו צד להם, בין הלקוחות לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוחות על פי תנאי כתב זה.

## 8.2 הגדרות

בסעיף זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם:

8.2.1 "המכשיר" - מחשב נייד או נייד, מכשיר טלפון מכל סוג, לרבות טלפון סלולרי, מכשיר פקסימיליה, תיבת דואר אלקטרוני, דיסק, קורא כרטיסים, כרטיסים חכמים, אמצעי זיהוי וכל ציוד, חומרה ותוכנה או כל חלק מהם שבשימוש הלקוחות לצורך השירותים.

8.2.2 "ציוד הבנק" - מכשירים אשר יימסרו ללקוחות על ידי הבנק.

8.2.3 "מתן הוראות" - מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למערכות הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.

8.2.4 "מידע" - מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי חשבון, הודעות ומכתבים, וכן נתונים, פרסומים ומידע כללי (לרבות מידע שיווקי ודברי פרסומת) וכיו"ב, שיוצגו, יימסרו ו/או שישלחו מהבנק על פי שיקול דעתו (הכל יחד ולחוד).

8.2.5 "העברת בקשות" - שימוש בערוצי השירות לצורך העברת בקשות לביצוע פעולות, באמצעות בנקאי, לבנק. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יטופלו במתכונת של העברת בקשות.

8.2.6 "השירותים" - קבלת והעברת מידע ו/או ריכוז מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות בחשבונות ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות לטובת צדדי ג' (בבנק ו/או בבנקים אחרים) ו/או מתן תמיכה טכנית ו/או שירותים או פעולות נוספים, הכל כפי שיאפשר הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו.

## 8.3 קבלת השירותים

8.3.1 הלקוחות יהיו רשאים לקבל את השירותים אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם באמצעות ערוצי השירות אליהם הצטרפו.

קבלת השירותים על ידי הלקוחות תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי שימסרו ללקוחות מפעם לפעם ובכפוף לכללים ולתנאים המקובלים בבנק לגבי אותם סוגי חשבונות ו/או שירותים, כפי שיהיו במועד מתן ההוראות ע"י הלקוחות באמצעות המערכות.

הלקוחות מסכימים בזאת כי הכללים והתנאים כאמור לעיל יחולו עליהם ויחייבו אותם, ויראו את הלקוחות כמי שחתמו על הטפסים הרלוונטיים לצורך ביצוע אותה פעולה.

בנוסף לאמור לעיל, על לקוחות המשתמשים במערכות צד ג' לפעול בהתאם להנחיות הספקים לגבי אופן ותנאי השימוש בהן.

8.3.2 מתן הוראה/ העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים הנזכרים בכתב זה ובתנאים נוספים, לרבות העדר מניעה חוקית או מניעה סבירה אחרת, המצאת כל המסמכים והאישורים הדרושים לצורך ביצוע הפעולה וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכונים ניכרים או בלתי סבירים, לפי שיקול דעתו, לרבות (ובלי למצות): סיכונים הנובעים ממשטרי סנקציות המונהגים במדינות זרות, בארגונים בינלאומיים ובמדינת ישראל, סיכוני הלבנת הון ומימון טרור וכיו"ב; סיכונים הנובעים מסכום הפעולה, או מיתרת החשבון הרלוונטי של הלקוחות בבנק - אשר ביחד עם מסגרת האשראי הבלתי מנוצלת - אינה מספקת (להלן בסעיף זה - "יתרה בלתי מספקת") לביצוע הפעולה; ועוד. במקרים מסוג זה הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות הדין, שלא לבצע את הפעולה או לבצעה באופן מלא או חלקי או בקירוב, ובכל מקרה שהבנק יעשה כן, הדבר יחייב את הלקוחות. מובהר בזאת כי לגבי הוראות טלפוניות, האמור לעיל יחול אף אם הדברים הנ"ל התבררו לבנק אחרי סיום השיחה שבמהלכה נמסרה לבנק אותה הוראה.

8.3.3 לפני מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע כל פעולה, על הלקוחות לוודא קיומה של יתרה מספקת לצורך ביצוע אותה פעולה בחשבון הרלוונטי, או קיומם של ביטחונות מתאימים שהבנק הסכים להתחשב בהם, ואשר יאפשרו לבנק לפעול בהתאם. הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי - אך לא חייב - לבצע את הפעולה, אף אם תהיה בחשבון הרלוונטי יתרה בלתי מספקת או לא יהיו קיימים ביטחונות מתאימים. להסרת ספק מובהר כי הסכמת הבנק לביצוע פעולה כלשהי בהעדר יתרה מספקת, אין בה כדי לחייבו להסכים לביצוע פעולות נוספות במקרים כאמור.

8.3.4 בכל מקרה שתועבר לבנק הוראה/בקשה לביצוע פעולה כלשהי, יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור, תחייב את הלקוחות.

8.3.5 הבנק יהיה רשאי לסרב באופן סביר לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזו מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום שבו הפעולה אמורה להתבצע בפועל.

8.3.6 בכל מקרה שהבנק יאפשר ביצוע פעולה כלשהי מתוך הנחה שהלקוחות חתומים על מסמך/טופס, אשר לפי הנהוג בבנק יש לחתום עליו לפני מתן הוראה זהה בכתב ולאחר מכן יתברר לבנק כי הלקוחות אינם חתומים כאמור; וכן בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי הוראה/בקשה כלשהי לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלקוחות פרטים, מידע או הסברים נוספים, יהא הבנק רשאי לפי בחירתו, שלא לפעול כלל על פי אותה הוראה/בקשה או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, בנסיבות המקרה, משום מילוי אותה הוראה/בקשה בקירוב. "אי בהירות" לצורך סעיף זה - בתוכן ההוראה/בקשה בין אם בצורה בה נקלטה ההוראה/בקשה ובין אם מקורה בשיבוש קווי התקשורת.

8.3.7 הלקוחות נותנים בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבונותיהם בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום היטלים ומסים על פי כל דין.

#### 8.4 סופיות הוראה/בקשה

בכפוף להוראות הדין ולאמור בכתב זה להלן לעניין אפשרות הביטול של הוראת תשלום:

8.4.1 פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות הן סופיות ואינן ניתנות לביטול.

8.4.2 בקשות למתן הוראות ניתנות לביטול במערכות המאפשרות זאת ובתנאי שהבנק הודיע במפורש כי הן ניתנות לביטול, וכל עוד לא אושרו על ידי הבנק.

#### 8.5 הגבלת סכומים

הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרות סכום (יומית / חודשית / אחרת) לביצוע פעולות בהתאם לשיקול דעתו (להלן - "התקרות"), בנוסף למגבלות המוטלות על ביצוען על פי תנאי כתב זה. הלקוחות מתחייבים לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.



אם הבנק יקבל הוראות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את הלקוחות.

## **8.6 תנאים נוספים החלים על ביצוע פעולות**

- 8.6.1 נוסף על האמור בס' 17 להלן, על שירותים שיבוצעו באמצעות המערכות הקשורים לשירותי סחר בינלאומי, יחולו הכללים הרלוונטיים לפי המקרה, המתפרסמים ע"י לשכת המסחר הבינלאומית בפריז (INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE), אשר יהיו בתוקף במועד מתן ההוראה לביצוע הפעולה על ידי הלקוחות (ולגבי פעולות המבוצעות במתכונת של העברת בקשות - שיהיו בתוקף במועד שבו יבצע הבנק את הפעולה, אם יאשרה).
- 8.6.2 בלי לגרוע מתנאים אלה, הגלישה או השימוש באתרי הבנק (לרבות אפליקציית הבנק) כפופים גם לתנאי השימוש כפי שיעודכנו מפעם לפעם באתרי הבנק ועצם השימוש באתרי הבנק לשם קבלת השירותים משמעו הסכמה לתנאים האמורים.

## **8.7 מידע לגבי פעולות במערכות והעברת מידע באמצעות המערכות**

- 8.7.1 מידע לגבי פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע בדפי החשבון הרלוונטיים של הלקוחות. למעט במקרים שבהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוחות הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות.
- 8.7.2 לאחר כל מתן הוראה/ העברת בקשה, על הלקוחות לוודא את ביצועה או אי ביצועה.
- 8.7.3 ערוצי השירות ישמשו, לפי מאפייניו של כל שירות, למשלוח, הצגה ו/או למסירה, מפעם לפעם, מהבנק ו/או אל הבנק של מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון.
- 8.7.4 המידע עשוי לכלול גם מידע שחובה על פי דין למסרו.
- 8.7.5 בנוסף, מודגש כי, בין היתר:

מידע, נתונים, פעולות ואירועים מסוימים, כגון חיובים וזיכויים (לרבות בגין שיקים), שערוכי פיקדונות ועוד, המוצגים במערכות, עשויים להיות לא-סופיים ולהשתנות או לא להתבצע כלל. כמו כן, עשויים להתקיים נתונים, פעולות ואירועים נוספים שלא יבואו לידי ביטוי במסגרת המידע. המידע מתקבל בחלקו מצדדים שלישיים; הוא עשוי להשתנות מזמן לזמן ומסופק "As Is", למען נוחות הלקוחות ולשימוש האישי. בין היתר על הלקוחות להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי במסגרת השירותים.

## **8.8 סיכונים אחריות ואמצעי אבטחת מידע**

- 8.8.1 שירותי הבנקאות בתקשורת, חשופים לסיכונים הנובעים מאופי המערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים סייבר, תוכנות מפגעות, התחזות ללקוח ו/או לאתרי הבנק, הונאות מקוונות, שיבושים וחוסר זמינות בפעולות המערכות (כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלקוחות ערוץ פעולה חליפי). הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה ולמניעה מוחלטת שלהם וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע, שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, התחזות, זיוף מסמכים, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה. הדברים מודגשים במיוחד, נוכח השימוש במערכות ו/או ברכיבים ו/או ברשתות שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלקוחות להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.
- 8.8.2 שימוש במערכות ובשירותים מותנה בביזיון ואימות הלקוחות בהתאם להנחיות הבנק ולשיקול דעתו. הלקוחות מתחייבים לשמור קודים/מספרי מני/סיסמאות (PERSONAL PIN) / (IDENTIFICATION NUMBER) / מפתחות פרטיים, וכל אמצעי זיהוי אחר (להלן - "אמצעי

אבטחת מידע" בסודיות מוחלטת, ברשותם הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים. אמצעי אבטחת המידע הם אישיים ומשמשים באופן בלעדי לזיהוי הלקוחות לצורך פעילותם בערוצים ובמערכות. חל איסור מוחלט לשמור את אמצעי אבטחת המידע במכשיר או בצמוד אליו. הלקוחות והמורשים יהיו חייבים להחליף את אמצעי אבטחת המידע עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצ"ב הנקבעים על ידי הלקוחות והמורשים יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר.

אם, בהתאם לאישור הבנק, הלקוחות פועלים במערכות באמצעות מורשים מטעמם (להלן בסעיף זה - "המורשים"), הלקוחות מתחייבים להביא תוכן תנאים אלה לידיעת המורשים ולדאוג לכך שינהגו באופן המפורט בפרק זה.

### 8.8.3 הלקוחות מסכימים ומתחייבים כדלקמן:

(1) לא לשדר, להטעין, לשלוח חומרים ו/או מסרים בלתי חוקיים או פוגעניים ו/או נתוני סרק, spam, וירוסים, תוכנות מפגעות וכיוצ"ב נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים;

(2) לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים בלתי מורשים ו/או חבלה במכשיר, באמצעי אבטחת המידע, או בציוד הבנק;

(3) הלקוחות יהיו אחראים לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות המערכות.

(4) להקפיד על הנחיות אבטחת מידע בקשר עם ערוצי השירות והשירותים כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.

(5) לא לעשות שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר ולאתר מידע בשירותים או באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באפליקציה.

8.8.4 לצורך ההתקשרות למערכות צד ג' העושות שימוש במפתח ציבורי (כגון מערכת EDI) או בנתונים אחרים הרלוונטיים להתקשרות עם הבנק וקבלת השירותים באמצעותן, על הלקוחות למסור לבנק את המפתח הציבורי לפיענוח שדריהם ו/או את הנתונים כאמור.

במקרה של שינוי המפתחות הציבוריים ו/או איזה מהנתונים כאמור לעיל, על הלקוחות למסרם לבנק לפני תחילת השימוש בהם.

8.8.5 אין בהצגת הסיכונים כמפורט בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של מי מהצדדים לפי דין.

### 8.9 המכשירים המשמשים לקבלת השירותים

8.9.1 הלקוחות מתחייבים לוודא כי המכשירים המשמשים אותם לקבלת השירותים מתאימים מבחינה טכנית לקבלתם ותומכים בשירות המבוקש.

8.9.2 לגבי שירותים מסוימים (כגון קבלת התראות SMS), כפופה קבלת השירות למגבלות ערוץ השירות הרלוונטי ובכלל זה זמינותו, לרבות מצד ספקי ערוצי השירות (המפעילים הסלולאריים, ספקי האינטרנט וכו'). בלי לגרוע מהאמור, הלקוחות מסכימים להעברת המידע באמצעות ספקי/מפעילי ערוצי השירות.

### 8.10 הודעה על תקלות ואירועים חריגים

הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשייוודע להם אודות כל מקרה של שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה / אובדן / גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבונותיהם ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

8.11. ייתכנו מקרים שבהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה מופנים הלקוחות לסניפי הבנק ו/או לערוצי שירות אחרים עליהם הם מנויים (כפוף לשעות הפעילות).

## 8.12. התקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר

8.12.1. האחריות להתקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלקוחות בלבד.

8.12.2. לגבי ציוד הבנק הלקוחות מסכימים ומתחייבים בזה כדלקמן:

(1) הבעלות על ציוד הבנק הינה ותהיה בכל עת של הבנק וללקוחות תהיה אך ורק רשות אישית להשתמש בו לצורך עצמי, על פי הנחיות הבנק. הלקוחות מתחייבים שלא להתיר לצד שלישי כלשהו להשתמש ו/או לטפל בציוד הבנק ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב. הלקוחות מתחייבים לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על ציוד הבנק מפני שימוש לרעה ו/או שלא למטרה לשמה ניתן.

(2) הלקוחות מתחייבים להחזיק את ציוד הבנק במצב תקין ובין היתר לפעול לשם כך לפי הוראות הבנק.

(3) במקרה של הפסקת השירותים באופן סופי על-פי סעיף "שינוי, חסימת/הפסקת השירותים" להלן, יהיה על הלקוחות להחזיר את ציוד הבנק לבנק, תוך 14 יום מיום הפסקת השירותים, כשהוא במצב שלם ותקין. התוכנה תוחזר לבנק והלקוחות ישמידו את כל עותקי התוכנה שברשותם. לא תוחזר ציוד הבנק לבנק תוך פרק זמן זה, או תוחזר כשאינו שלם ו/או אינו תקין, יהיה על הלקוחות לשלם לבנק את עלות ציוד הבנק, לפי התעריף הנהוג בבנק, והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בסכום הנ"ל.

## 8.13. תוכנת המערכות

8.13.1. מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה שפותחה ו/או תפותח ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

8.13.2. הלקוחות מתחייבים שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו, בכל תוכנה שתימסר להם (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים לרבות עובדיהם וכל מי מטעמם.

8.13.3. הלקוחות מתחייבים בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

## 8.14. מוקדי שירות

הבנק עשוי להפעיל, לפי שיקול דעתו, מוקדים ייעודיים לצורך מתן שירותים ותמיכה בקשר עם השירותים ללקוחות.

## 8.15. שינוי/ חסימת / הפסקת השירותים

8.15.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים, בהודעה בת 14 ימים מראש.

על אף האמור לעיל, ככל שמדובר בהפסקה או בביטול של ערוץ או שירות שהוא אמצעי תשלום, הבנק יהיה רשאי להפסיק או לבטל את השירות בהודעה בת 45 ימים מראש.

8.15.2. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים לפי שיקול דעתו ו/או יהיה רשאי להפסיק או לבטל ערוץ שירות שהוא אמצעי תשלום ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על לקוחותיו ו/או על עצמו ו/או על צדדים שלישיים. בלי לגרוע מכלליות האמור ובל' לגרוע מהוראות הדין החלות לעניין סיום מיידי וללא הודעה מראש של שירות תשלום, יראו גם בכל אחד מהמקרים הבאים מקרה חריג, המצדיק חסימה ו/או הפסקה של ערוצים ו/או שירותים כאמור:

(1) בכל מקרה שיוודע לבנק על מקרים מהסוג המפורט בסעיף "הודעה על תקלות ואירועים חריגים" לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של דלף מידע ו/או חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.

(2) בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהלקוחות או מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקרותו מסתיימת ההרשאה.

(3) בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק, באיזו מהמערכות.

(4) בכל מקרה שבו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוחות או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללקוחות, לפירעון מיידי.

(5) אם לדעת הבנק מבוצעות בחשבון פעולות שאינן תואמות את הפעילות בחשבון.

(6) אם קיים חשש לבנק כי מבוצעות בחשבון פעולות אסורות לפי כל דין או פעולות הקשורות להלבנת הון ומימון טרור או לעבירה פלילית.

(7) אם לדעת הבנק הפעילות בחשבון חושפת את הבנק לסיכונים הנובעים ממשטרי סנקציות המונהגים במדינות זרות, בארגונים בינלאומיים ובמדינת ישראל.

(8) בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.

8.15.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

8.15.4. הלקוחות יהיו רשאים להודיע לבנק בכל עת על רצונם להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם, לרבות באמצעות המערכות המאפשרות זאת.

## **8.16. רישומי הבנק ושמירתם**

8.16.1. האמור בסעיף קטן זה להלן הוא בנוסף לאמור בסעיף העוסק בהמצאת דברי דואר ואסמכתאות על ביצוע פעולות בסניף להלן.

8.16.2. הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות ושאליות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ- 6 חודשים לרישומי פעולות ו- 60 יום לרישומי שאילתות. כמו כן, הבנק רשאי להקליט ולתעד (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי המערכת, או בכל דרך אחרת) את התקשרויות הלקוחות באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.

8.16.3. כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה/בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוחות - ישמשו כראייה לכאורה לקיומה של הוראה/בקשה כאמור ולתוכנה.

8.16.4. במקרה של סתירה בין הנתונים המצויים במערכות הבנק לבין הנתונים המצויים במחשב הלקוחות, או במחשב צד שלישי כלשהו, יקבעו הנתונים המופיעים במערכות הבנק.

**9. הרשאה לחיוב**

על הרשאה לחיוב שניתנה על ידי הלקוחות יחולו ההוראות שלהלן:

- 9.1. הקמת הרשאה לחיוב תיעשה על פי טופס הבנק המיועד לכך או על פי מסמך אחר שנמסר לבנק ובכפוף לנהלי הבנק והוראות הדין והבנק הסכים לקבלו ולפעול על פיו.
- 9.2. הקמת הרשאה לחיוב יכול שתוגש לבנק על ידי הלקוחות או באמצעות מוטב ההרשאה, והכל בהתאם ובכפוף לדין ולנהלי הבנק. הבנק יהא רשאי לדחות בקשה להקמת הרשאה לחיוב.
- 9.3. הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת מוטב מכוח הרשאה לחיוב, מטעמים סבירים.
- 9.4. הלקוחות יהיו רשאים לבטל הרשאה לחיוב בהודעה שתימסר לבנק או למוטב ההרשאה, ויראו הודעה כאמור ממוטב ההרשאה לבנק כהודעה שניתנה על ידי הלקוחות והבנק יהיה רשאי להסתמך על הודעה שניתנה לו מאת מוטב ההרשאה כאמור ובמקרה כזה לא יהיו ללקוחות כל טענות כלפי הבנק עקב ביטול הרשאה לחיוב.
- 9.5. הלקוחות יהיו רשאים לבטל חיוב מסוים שחויבו בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה שתימסר לבנק לא יאחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. האמור בסעיף קטן זה לעיל לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב שייקבעו, ככל שייקבעו, על ידי שר האוצר, ו/או בהתקיים תנאים שנקבעו על ידי שר האוצר שבהתקיימם לא ניתן יהיה לבטל חיוב מסוים מכוח הרשאה לחיוב.

**10. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום**

- 10.1. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעם הלקוחות ו/או נתן שירותי תשלום אחר.
- 10.2. פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסרו הלקוחות לבנק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות, והלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או בשל פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרו הלקוחות לבנק.

**11. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום**

- במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק ללקוחות על ידי הבנק, או שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך (להלן - "האובדן") יחול האמור להלן:
  - 11.1. הלקוחות יודיעו לבנק על האובדן מיד כשייוודע להם על כך, בכל דרך שהבנק יאפשר להודיע על אובדן (להלן - "ההודעה"). הלקוחות ימסרו בהודעה את הפרטים שיידרשו על נסיבות האובדן, את פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי התשלום ואת פרטי הנזק שנגרם, וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, ככל שדרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.
  - 11.2. הלקוחות לא יהיו אחראים לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה.
  - 11.3. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, כלפי הלקוחות ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי ההודעה.
  - 11.4. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן, ועד מועד מסירת ההודעה, לפי הסכום הנמורך מבין שני אלה:

11.4.1. סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.

11.4.2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

11.5. הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות.

11.6. הגבלת אחריות הלקוחות האמורה לסכומים הנקובים לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידי הלקוחות כאמור באותו סעיף, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוחות העמידו את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוחות ובין שנעשה שלא בידיעתם. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

11.6.1. הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

11.6.2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

11.7. מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת אחריות הלקוחות לא תחול במקרה שבו הלקוחות פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו הלקוחות האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

11.8. הוראות סעיף זה אינן חלות על הרשאה לחיוב.

## 12. מועד ביצוע פעולות

12.1. קיבל על עצמו הבנק לבצע פעולה כלשהי עבור הלקוחות, שלא נקבע מועד לביצועה, יבצע הבנק תוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.

12.2. היו הלקוחות זכאים, בכפוף להוראות כתב זה, לקבל מהבנק, כמוטבים בחשבון, כספים המגיעים או שיגיעו להם בכל עת, לרבות מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו עבור הלקוחות, יזכה חשבון הלקוחות מכוח הוראה כאמור באותו יום העסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בין הלקוחות לבין הבנק ("מועד הזיכוי"). על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים שלהלן:

12.2.1. אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד הזיכוי ובכלל זה מניעה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.

12.2.2. אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוחות, ובכלל זה במקרה של זיכוי חשבון הלקוחות במט"ח ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.

12.2.3. אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי חשבון הלקוחות.

## 13. ביטול הוראות תשלום

13.1. הלקוחות יהיו רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים או עד מועד מוקדם יותר בהתאם למועדים שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת באתר האינטרנט של הבנק

ו/או בכל דרך שמותר יהיה לבנק להציגם, ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין.

13.2. על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות הדין:

13.2.1. הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, ככל שלא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות כל דין;

13.2.2. הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום אינן ניתנות לביטול.

#### **14. סגירת החשבון**

14.1. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי בכל עת לסגור את החשבון או להפסיק את אחד או יותר מתחומי הפעילות ו/או מערוצי השירות הניתנים ללקוחות לפי כתב זה או לשלול מהלקוחות את זכותם לפעול בחשבון באמצעות שיקים או מסמכים דומים ואמצעי תשלום, וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ללקוחות של 45 ימים, אלא אם כן התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את סגירת החשבון או הפסקת הפעילות כאמור באופן מיידי ללא מתן הודעה מוקדמת כאמור.

14.2. הלקוחות יהיו רשאים לבקש מהבנק לסגור את החשבון בכל עת. במקרה כזה, יפעל הבנק לסגירת החשבון בתום 5 ימי עסקים מהמועד שבו השלימו הלקוחות את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון ובכלל זה ביצוע הפעולות כאמור וכמפורט בסעיף 14.3 להלן.

14.3. הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא קיימת מניעה לעשות כן בדין, וכן בביצוע הפעולות הבאות:

14.3.1. פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיסי חיוב שהבנק הנפיק ללקוחות, ככל שהונפקו;

14.3.2. הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוחות;

14.3.3. קבלת הודעה מהלקוחות, שלא יעשו שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;

14.3.4. כיסוי כל התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק;

14.3.5. חתימת הלקוחות, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.

הפעולות המפורטות לעיל תתבצעה על פי הנהלים שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי בנק ישראל. פרטים ניתן לקבל בסניף הבנק בו מתנהל החשבון.

14.4. הלקוחות מתחייבים להחזיר לבנק את כל פנקסי השיקים והכרטיסים, שברשותם, בעת סגירת החשבון.

14.5. בכל מקרה של סגירת החשבון - בין ביוזמת הבנק ובין ביוזמת הלקוחות - תסולק הריבית וכן הריבית המירבית, אם תהיה כזו, שהצטברו עד אז, מיד עם סגירת החשבון.

#### **15. הקפאת השימוש באמצעי תשלום**

15.1. הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים. הבנק יפרסם באתר האינטרנט ו/או בכל דרך מקובלת אחרת, מידע לגבי הדרכים שבהן ניתן לבקש להקפיא את השימוש באמצעי התשלום. הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש באמצעי התשלום המוקפא בתקופת ההקפאה.

15.2. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוחות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, הקפאה של אמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים ובמקרה כאמור יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תהיה בתוקף עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוחות.

- 15.3. הבנק יהיה רשאי להקפיא את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.
- 15.4. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:
- 15.4.1. קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;
- 15.4.2. קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;
- 15.4.3. הפעילות בחשבון חושפת את הבנק לסיכונים הנובעים ממשטרי סנקציות המונהגים במדינות זרות, בארגונים בינלאומיים ובמדינת ישראל, לסיכונים הלבנת הון ומימון טרור וכיו"ב.
- 15.4.4. קיומו של חשש ממשי כי הלקוחות לא יקיימו את התחייבויותיהם כלפי הבנק;
- 15.4.5. בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום;
- 15.4.6. בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק ללקוחות או לבנק.
- 15.5. מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשת הלקוחות כאמור לעיל ובין ביוזמת הבנק כאמור לעיל) כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ועתידיים של הלקוחות באמצעי התשלום המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש באמצעי התשלום.
- 15.6. הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוחות, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצ"ב), באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור.

## **16. ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת פעולת תשלום**

- 16.1. הבנק יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום, ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר.
- 16.2. מוסכם ומובהר בזאת, שעל אף האמור בסעיף 14 (א) לחוק שירותי תשלום וסעיף 16.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו לו מאת הלקוחות, מכספים המגיעים או שיגיעו ללקוחות, כמוטבים בחשבון, מהבנק, בכל עת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו עבור הלקוחות, בין לבדם ובין עם אחרים.

## **17. מועדי קבלת הוראות**

- כל הוראה (לרבות הוראת תשלום) שתתקבל בבנק לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("המועד האחרון לקבלת הוראות"), או ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במט"ח), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הסמוך שלאחר מכן.
- קביעת הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות יכול שתהיה שונה לפי נסיבות העניין, ובכלל זה לפי מועדים שונים לימים שונים, למשרדים, לסניפים או מחלקות שונים, ואף לדרכי התקשרות שונות, וכן לפי תחומי פעילות, סוגי שירותים, מערכות או ערוצי שירות שונים, והיא תפורסם באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגה.



**18. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסויימות**

בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין:

- 18.1. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק, או שחסרים בה פרטים.
  - 18.2. אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לבטחון, לגוביינא או לזכות חשבון, והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה זו או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתאור בטופס.
  - 18.3. אם ההוראה ניתנה שלא עפ"י הטופס המקובל בבנק.
  - 18.4. אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.
  - 18.5. אם ההוראה ניתנה ב"חיש בנק" או תיבת סניף, והיא בעניין פעולה שהבנק לא נוהג לעשותה בערוץ זה.
  - 18.6. אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.
  - 18.7. אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו של הלקוחות ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור.
  - 18.8. אם הלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותו/ם תשלום/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.
  - 18.9. אם לדעת הבנק עניינה של ההוראה בפעולה שאינה תואמת את הפעילות בחשבון.
  - 18.10. אם קיים חשש לבנק כי עניינה של ההוראה בפעולה אסורה לפי כל דין או בפעולה הקשורה להלבנת הון ומימון טרור או לעבירה פלילית.
  - 18.11. אם לדעת הבנק ההוראה או הפעולה חושפות אותו לסיכונים הנובעים ממשטרי סנקציות המונהגים במדינות זרות, בארגונים בינלאומיים ובמדינת ישראל.
  - 18.12. אם הבנק מנוע על פי דין מלבצע את ההוראה.
- הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

**19. יתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום [הסעיף לא רלוונטי לחשבון פרטי]**

על אף כל האמור בכתב זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" - סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדוח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דוח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כפי שהוגדר בתחילת סעיף זה, על הלקוח לא יחולו ההגנות לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת גם אם הגנות אלו היו עומדות ללקוח ללא יתור זה:

סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את אחריות נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק וזאת עד שנותן שירותי התשלום למוטב יקבל את הכספים המועברים במסגרת הפעולה; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב, שקיבל את הכספים המועברים במסגרת פעולת התשלום, כלפי המוטב, להעביר למוטב את הכספים במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום

למוטב כלפי המוטב להעברה מדויקת של הוראת תשלום לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח במקרה של פניית לקוח לגבי פגם בביצוע פעולת תשלום, - בירור ותיקון הפגם; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם בביצוע פעולת תשלום;

סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בהתאם לתנאים בחוק, עד לסכום מקסימלי של 450 ש"ח;

סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח, כך שלא יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום במקרה שהוקפא אמצעי התשלום - בתקופת ההקפאה או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או לאחר שהוחזר אמצעי התשלום לנותן שירותי התשלום;

סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי במקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה, תחול עליו האחריות לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום (בניכוי סכום אחריות הלקוח כפי שקבוע בסעיף 24 לחוק)

סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם, במקרה שבו חויב לקוח ע"י מוטב, בסכום החורג מהרשאתו, בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב לבין הסכום שהתחייב לשלם.

סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח שהודיע בתוך 30 יום ממועד חיובו, שלא ביצע את פעולת התשלום או שסכום החיוב הוגדל בלא הרשאתו, את סכום החיוב או ההפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח (לפי הענין), וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר

סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת אחריות הלקוח לשימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, או על שימוש לרעה באמצעי תשלום (לפי הענין).

סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח אחריות נוספת בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות שפורטה בסעיפים 24-32 לחוק;

סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל הסכומים /הוצאות אחרות כנ"ל, אין לבצע את החיוב בדרך של קיזוז כספים שהמוטב זכאי להם, אלא אם הסכים לכך בכתב.

## חלק ד' - כללי

כל הסעיפים המפורטים בחלק ד' להלן יחולו על החשבון, כהגדרתו במבוא לכתב זה, ויחולו על כל שירות שיעמיד הבנק ללקוחות בהתאם לכתב זה.  
הלקוחות או מי שמורשה מטעמם רשאים לתת לבנק הוראות בכתב או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בין הלקוחות לבנק.

### 20. חשבון על שם עסק

אם הלקוחות ביקשו מהבנק כי החשבון, יתנהל על שמם, תוך ציון שם עסק (להלן - "שם העסק"), אזי יחולו ההוראות הבאות:

- 20.1. השימוש בשם העסק אינו שולל או גורע מהתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, על פי כתב זה ועל פי כל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על ידם כלפי הבנק.
- 20.2. הלקוחות מהווים את כל האנשים/הגופים המנהלים עסקיהם תוך ציון שם העסק, ולמיטב ידיעתם לא מתנהל עסק אחר בשם זה.
- 20.3. הלקוחות יהיו רשאים להפקיד לזכות החשבון/החשבון במט"ח, שטר חוב, שיקים, דוקומנטים ומסמכים סחירים אחרים (להלן בסעיף זה - "המסמכים") המיועדים להם, כשהם ערוכים לפקודת שם העסק.
- 20.4. הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק לפי דרישתו הראשונה, בגין כל נזק הפסד או הוצאה שעלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב שימושם של הלקוחות בשם העסק, לרבות אם יתברר כי מסמך מהמסמכים לא היה מיועד ללקוחות או מי מהם אלא לאחרים, ו/או הלקוחות לא היו זכאים להפקידם לזכות החשבון. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון ו/או כל חשבון אחר של הלקוחות אצלו בגין התחייבות זו של הלקוחות.
- 20.5. הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסדר האמור בסעיף זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולהודיע על כך ללקוחות.

### 21. מסירת פרטים על ידי הלקוחות

הלקוחות מאשרים ומתחייבים כי פרטי הזיהוי והפרטים הנוספים שמסרו ו/או ימסרו מפעם לפעם לבנק, לרבות בגין ובקשר עם סוג הפעילות ומקורות הכספים בחשבון, הם מלאים, נכונים ומדויקים.  
אם יחול שינוי כלשהו באיזה מבין פרטי הזיהוי ו/או הפרטים הנוספים כאמור לעיל, הלקוחות מתחייבים להודיע על כך בכתב לבנק בהקדם האפשרי.  
בלי לגרוע מהתחייבות הלקוחות, כל עוד הלקוחות לא הודיעו על השינוי לבנק, הוא אינו מחייב את הבנק.

### 22. שינוי מעמד

בכל עת שיחול שינוי במעמד הלקוחות או במעמד מי מהם על פי הוראות כל דין (כגון שינוי מעמד לקוח מקטין לבגיר, שינוי בכשרות המשפטית של הלקוח, שינוי במקום תושבות או אזרחות הלקוחות לעומת הצהרתם בפני הבנק וכד'), מתחייבים הלקוחות להודיע לבנק מיידית בכתב, תוך פרוט מהות השינוי.

### 23. איסור מיזוג [הסעיף לא רלוונטי לחשבון לקוחות פרטיים בלבד]

הלקוחות מתחייבים (אם הלקוחות הם תאגיד) שלא לבצע, לא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לביצוע מיזוג עם תאגידים אחרים מבלי לקבל את הסכמת הבנק לכך בכתב ומראש. לצורך כך מתחייבים הלקוחות למסור לבנק מיד כל מידע ומסמך, הנחוץ לבנק, לפי שיקול דעתו, לגבי המיזוג המבוקש, לשם קביעת עמדתו לגבי המיזוג.

**24. הליכים משפטיים, הוצאות ומקום שיפוט**

- 24.1. הלקוחות יישאו בכל ההוצאות הקשורות בבילול כתב זה ושל כל המסמכים שיוצאו על פיו ו/או בקשר אליו; כן יישאו הלקוחות בכל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש זכויות לגביית החובות המגיעים או שיגיעו על פי כתב זה או על פי תנאי כל חשבון של בעלי החשבון, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, לרבות ההוצאות הסבירות הכרוכות בכל תביעה או במימוש הערובות והבטוחות על פי כתב זה או כל הסכמה אחרת בין הבנק ללקוחות לעיל ובכלל זה שכר טרחת עורך הדין של הבנק.
- סכום שכר טרחת עורך דין שיחול יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט. במקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימלי שנקבע מכח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א - 1961, ובמקרה אחר כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוחות. הלקוחות ישלמו לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית מרבית, בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתו על ידי הבנק כאמור ועד לתשלומו בפועל, וריבית כנ"ל שתתרבה במשך כל חודש או במשך כל תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם תישא אף היא ריבית כאמור.
- 24.2. הבנק והלקוחות מסכימים בזה כי מקום השיפוט הייחודי לכל צרכי כתב זה יהא בית המשפט בעיר הקרובה ביותר לסניף שבו מתנהל החשבון מבין הערים הבאות: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר-שבע, נצרת או אילת, או - לפי בחירת התובע - בית המשפט הקרוב ביותר לסניף שבו מתנהל החשבון.
- 24.3. הגושה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל, תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון כלשהו של הלקוחות בבנק, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך בין הלקוחות לבין עצמם, ובכלל אלה הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, הרי הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק והוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק) שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה דרישה או הליך כאמור.
- בהליכים כאמור המתנהלים בפני בית משפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, יהיו זכויות הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין הוצאות התדיינות באותם הליכים, כפופות לפסיקת בית המשפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, וזאת בלי לגרוע מזכותו של הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין כל הפסד, נזק והוצאה אחרים מעבר להוצאות התדיינות.
- 24.4. נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון של הלקוחות אצלו, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, בכל סכום שיגיע לו מהלקוחות כתוצאה מכל תביעה דרישה או הליך כמפורט לעיל.

**25. אופן הפעולה בחשבון משותף - הרשאה הדדית**

- 25.1. בכפיפות לכל הרשאה בכתב שניתנה או תינתן ע"י הלקוחות, ואשר הבנק יסכים לקבלה, תהא הזכות לפעול בחשבון נתונה לכל הלקוחות ביחד, והוראות סעיף 59 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 לא יחולו.
- 25.2. אם הלקוחות נתנו או יתנו הרשאה בבקשה למי מבין הלקוחות (להלן - "המורשה/ים"), יהיה/ו המורשה/ים רשאי/ים, בשם כל הלקוחות, לפעול בחשבון ו/או בכל החשבונות / הפיקדונות המתנהלים ושיתנהלו תחת מספר הלקוח הנזכר בבקשה, ולבצע פעולות ולתת הוראות בהרכב חתימות כמפורט בבקשה, וזאת בין אם החשבון יהיה קרדיטורי ובין אם יהיה דביטורי או שיעשה לדביטורי כתוצאה מפעולה כלשהי, ולעשות בקשר לכל ענין הקשור בחשבון את כל הפעולות שהלקוחות, אילו פעלו כולם ביחד, היו רשאים לעשותן.
- להסרת ספק, המורשה/ים רשאי/ים לעשות פעולות בחשבון במט"ח ובמט"ח בכל תחומי הפעילות, לרבות פעולות בעו"ש (כולל מסגרות אשראי), בפיקדון ניירות ערך (כולל קבלת יעוץ השקעות), בפיקדונות / חסכונות, באשראים והלוואות ובאשראים דוקומנטרים וכתבי ערבות / שיפוי, ככל שתחומי פעילות אלה נבחרו או ייבחרו על ידי הלקוחות, ולפעול בכל ערוצי השירות, באמצעותם בחרו או יבחרו הלקוחות לפעול, לרבות באמצעות הטלפון והפקסימיליה ושירותי בנקאות בתקשורת.
- 25.3. המורשה/ים יהיה/ו רשאי/ים לעשות פעולות שליוחות עם עצמו/ם ו/או לטובתו/ם ולהשתמש לטובתו/ם בכל הכספים, המסמכים, ניירות הערך, הזכויות והנכסים שיעמדו מפעם לפעם לזכות החשבון.

25.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה/ו המורשה/ים הנ"ל רשאי/ים גם:

25.4.1. לערוב בשם הלקוחות כלפי הבנק בעד סילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאת הלקוחות או מאת אחד או אחדים מהם, או מאת צד שלישי כלשהו, על פי הלוואות, אשראים, משיכות יתר או שירותים בנקאיים אחרים שניתנו על ידי הבנק, ובלבד שהבנק יוכל להיפרע מהלקוחות, על פי ערבות כאמור אך ורק מהכספים, המסמכים, ניירות הערך, הזכויות והנכסים, שיעמדו מפעם לפעם לזכות החשבון;

25.4.2. ליצור בשם הלקוחות בטוחות לטובת הבנק בכספים, המסמכים, ניירות הערך, הזכויות והנכסים העומדים או שיעמדו מפעם לפעם לזכות החשבון;

25.4.3. לחתום בשם הלקוחות על כל הסכם ובכלל זה מסמכי אשראי ובקשות להקצאת מסגרת אשראי, הסכמי הלוואות, כתבי ערבות, כתבי קיזוז מיוחדים, מסמכי משכון, כתבי התחייבות, וכל מסמך אחר כלשהו אשר ידרש לדעת הבנק בקשר עם הפעולות המנויות לעיל, כולן או מקצתן.

25.4.4. לסגור את החשבון וכל חשבון / פיקדון המתנהל ו/או שיתנהל תחת מספר הלקוח הנזכר לעיל.

25.5. האמור בסעיף זה לעיל לא יתפרש כאילו המורשה/ים הנ"ל רשאי/ם ליתן הרשאה לאחר/ים לעשות פעולה כלשהי כאמור בסעיף זה לעיל; להסרת ספק מובהר כי המורשה/ים רשאים לעשות כל פעולה כאמור בכתב זה בשם הלקוחות, אף אם לא ניתנה ללקוחות תמורה בקשר עם הפעולה הנ"ל.

25.6. הלקוחות פוטרים בזאת את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה סבירה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפעולה כלשהי של המורשה/ים הנ"ל, או כתוצאה מפעולה כלשהי שיעשה הבנק על יסוד איזו הוראה או בקשה של המורשה/ים הנ"ל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק או בחריגה מהרשאה.

25.7. המורשה/ים יהיה/ו רשאי/ם לבצע את כל האמור לעיל בכל תחומי הפעילות וערוצי השירות המהווים חלק מהחשבון.

## 25.8. סיום ההרשאה

25.8.1. כל ההרשאות תסתיימנה והזכות לפעול בחשבון תהיה נתונה לכל הלקוחות ביחד, אם הבנק יקבל מאת הלקוחות או מאת אחד או מאת אחדים מהם הודעה בכתב על ביטול הרשאתו של מי מהלקוחות; או אם הבנק יקבל הודעה על מאורע כלשהו, אשר לפי דין, בקורות הסתיימה הרשאתו של מי מהלקוחות.

25.8.2. בכפיפות לאמור בכתב זה, חוק השליחות, התשכ"ה - 1965 יחול על ההרשאות הנ"ל.

25.8.3. מיד לאחר שיוודע לבנק על סיום ההרשאה, כאמור בסעיף זה, ייתן הבנק הודעה על כך ללקוחות.

## 26. זכות עיכוב

26.1. לבנק זכות עיכוב על כל הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, והבנק יהיה רשאי לעכבם בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוחותיו מראש, עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, המעוכבים כאמור לעיל, לבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.

ביחס לסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות אשר טרם הגיע מועד פירעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במלואם ובמועד.

לצורך סעיף 26 זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן: "הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק" - כל הכספים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ - המגיעים או שיגיעו ללקוחות מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון / פיקדון אחר של הלקוחות בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם וכן כל השטרות, ניירות ערך שטרי המטען, המסמכים, המטלטלין והנכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא של הלקוחות (בין שהלקוחות מסרו או ימסרו אותם לבנק ובין שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק עבורם, בין שנמסרו לגבייה, בין שנמסרו לביטחון ובין שנמסרו לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן תמורתם, ולרבות כל זכויותיהם של הלקוחות בקשר עם כל אלה.

"הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות" - כל הסכומים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ - המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פירעונם הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד פירעונם מותנה בקיום תנאים כלשהו/ם.

26.2. נוסף על האמור לעיל, בכל מקרה שיוטל עיקול על סכום כלשהו ו/או נכס כלשהו מהסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק - תהיה לבנק זכות עיכובן לגבי אותו סכום ו/או נכס, לפי המקרה, עד להסרתו של העיקול האמור; ובלבד שזכות העיכובן על פי סעיף זה תחול רק לגבי הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק שסכומם ו/או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כפי שתהיה מעת לעת.

26.3. במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל, הלקוחות לא יהיו זכאים למשוך את הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק או כל חלק מהם, או לפעול בהם או ביחס אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא הסכמת הבנק, והבנק יהיה רשאי למנוע מהלקוחות עשיית דיספוזיציות כלשהן בהם.

26.4. הבנק יודיע ללקוחות על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף זה, לאחר הפעלתה.

## 27. זכות קיזוז

27.1. בלי לגרוע מזכות העיכובן של הבנק כאמור, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב), בכל עת:

27.1.1. לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כנגד סכומים המגיעים ללקוחות מהבנק.

27.1.2. לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל הבנק לזכות הלקוחות, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או לפי המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר שיהיה דרוש לשם סילוק הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.

27.1.3. לחייב כל חשבון וכל פקדון של הלקוחות, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, בסכום כלשהו מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הם בגין אשראי במט"ח - לחייב כל חשבון וכל פקדון כאמור של הלקוחות המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון של הלקוחות המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו (במטבע ישראלי או במטבע החוץ האחר) לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון כאמור.

27.2. הבנק יהא רשאי לבצע קיזוז ללא כל הודעה מוקדמת, ואולם במקרים הבאים יהא הבנק רשאי לבצע הקיזוז, בהודעה מוקדמת ללקוחות:

27.2.1. קיזוז מסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק שמועד פירעונם טרם הגיע.

27.2.2. קיזוז מפיקדון קבוע שלולא הקיזוז היה מתארך או מתחדש באופן אוטומטי, כך שללקוחות היו נובעות זכויות או טובות הנאה מסויימות.

על אף האמור לעיל, אם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו - יתבצע הקיזוז מידית.

כמו כן, אם נשלחה הודעה ובמהלך התקופה שנקבעה בה יגיע עיקול, הודעה על כינוס נכסי הלקוחות או מאורע כיו"ב - יתבצע הקיזוז מידית.

27.3. כל רכישה או מכירה כאמור בסעיף זה תעשה (אם תעשה) לפי השער המקובל בבנק, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק לזכות הלקוחות או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שניתנו או תינתנה לבנק על ידי הלקוחות או בעבורם.

27.4. כל חיוב כאמור בסעיף זה לעיל ולהלן, יעשה (אם יעשה) בין בחשבון או פיקדון קיים ובין בחשבון או פיקדון שייפתח לצורך זה על ידי הבנק על שם הלקוחות, בין אם החשבון או הפיקדון שיוחייב יהיה קרדיטורי ובין אם יהיה דביטורי או שיעשה לדביטורי כתוצאה מחיובו כאמור; והיתרה הדביטורית שתהיה (אם תהיה כזו) בחשבון או פיקדון שיוחייב כאמור תישא ריבית בשיעור המירבי. אם כתוצאה מאיזה חיוב בגין מטבע חוץ כאמור לעיל או כאמור להלן, יעשה חשבון כלשהו דביטורי או שהיתרה הדביטורית שבו תגדל, כי אז, אם אותו חשבון יתנהל במטבע ישראלי, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פיקדון של הלקוחות במטבע חוץ הרלוונטי לפי השער המקובל בבנק ביום

חיוב החשבון או הפיקדון במטבע חוץ כאמור; ואם אותו חשבון יתנהל במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פיקדון של הלקוחות במטבע ישראלי לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון כאמור.

27.5. במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות קיזוז כאמור לפני מועד פרעונו של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק, עלולים לחול שינויים לרעת הלקוחות בכל הנוגע לזכויותיהם בגין או בקשר עם אותו הסכום (כגון, לעניין שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות למענקים או להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור), בנוסף יהיה הבנק רשאי לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות ונדקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פיקדונות מכל סוג שהוא, ובכלל זה חסכונות, פיקדונות בשקלים ופיקדונות במטבע חוץ, על ידי הלקוחות.

27.6. לצורך סעיף 27 זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן:

"הסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק" - כל הכספים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ - המגיעים או שיגיעו ללקוחות, כפוף לכל דין, מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון / פיקדון אחר של הלקוחות בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם.

"הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות" - כל הסכומים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ - המגיעים לבנק מהלקוחות במועד ביצוע הקיזוז, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים אשר הגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם הלקוחות.

## 28. עמלות והוצאות

בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל:

28.1. עמלות והוצאות בקשר לחשבון, לפעולות הקשורות בו ולשירותים בנקאיים שונים, בסכומים המפורטים בתעריפון הבנק או כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוחות, תיזקפנה לחובת החשבון שבו בוצעה הפעולה או כל חשבון אחר של הלקוחות כפי שהבנק יחליט, במועדים המפורטים בתעריפון הבנק ובהתאם לקבוע בו או כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוחות.

28.2. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 28.1 לעיל - הוצאות סבירות נוספות בקשר לחשבון, לפעולות הקשורות בו ולשירותים בנקאיים שונים, תיזקפנה לחובת חשבון כאמור בסכומן בפועל ובמועד שיקבע הבנק.

## 29. זכות לחיוב החשבון

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב חשבון של הלקוחות, רשאי הבנק לעשות כן בין אם אותו חשבון יהיה קרדיטורי או דביטורי או שיעשה לדביטורי מחמת חיובו כאמור.

## 30. שימוש בקורספונדנטים

הבנק יהיה רשאי להשתמש לצורך ביצוע הוראות הלקוחות, בשרותי קורספונדנטים ו/או ברוקרים (כל אחד מהאמורים להלן: "הקורספונדנטים") בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו.

הלקוחות מתחייבים לשאת בעמלות ובהוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור.

## 31. פרטיות ושימוש במידע ונתוני לקוח

31.1. לצורך כלל השירותים הניתנים על ידי הבנק או גורם מטעמו, הבנק יהיה רשאי לאסוף ולעבד פרטים אודות פעולות הלקוחות בבנק, בחשבונות ו/או בכרטיס, שימושי הלקוחות בשירותי הבנק השונים ובפלטפורמות השונות שיעמיד לרשות הלקוחות, לרבות מידע מפעילות הלקוחות בערוצים מקוונים ודיגיטליים (ובפרט אתרים ויישומונים אינטרנטיים וסלולריים). הלקוחות נדרשים ו/או יידרשו למסור לבנק מפעם לפעם פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים, נתונים ואפיונים נוספים אודותיהם, כאשר מסירת חלק מהם

נדרשת על פי דין ומסירת פרטים אחרים הינה מרצונם ובהסכמתם של הלקוחות ונדרשת בקשר עם קבלת שירותים שונים מהבנק.

31.2. ייתכן שפרטים ונתונים נוספים אודות הלקוחות ייאספו וירוכזו במאגרי הבנק ממקורות מידע חוקיים שונים, פנימיים או חיצוניים ו/או פומביים, ויוצלו עם מאגר נתוני הבנק על מנת לאמת פרטים אודות הלקוחות, לשם הערכת סיכונים, שיווק והגנה על אינטרסים לגיטימיים של הבנק.

31.3. המידע שייאסף אודות הלקוחות בערוצים השונים והפרטים הנמסרים מפעם לפעם על ידי הלקוחות או אודות הלקוחות לבנק או נאספים על ידו, דרושים לו לצורך מילוי חובותיו על-פי כל דין; בקשר עם מתן שירות ללקוחות; קבלת החלטות בדבר מתן שירותים שונים, היקפם, אופן אספקתם וייעולם, לרבות לצורך הערכה ודירוג של אשראי וסיכונים; התאמת שירותי הבנק לצרכי ומאפייני לקוחותיו, וכן לצרכים תפעוליים, שיווקיים, מחקרניים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון כלל המידע המצוי אודות הלקוחות בידי הבנק, וכן לשם דיוור ישיר של עדכונים, הצעות והטבות, ככל הנדרש בקשר עם המטרות לעיל.

31.4. הפרטים והנתונים שיימסרו לבנק, יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע אצל הבנק, המוחזקים על-ידי הבנק או עבורו בארץ ובחו"ל. הבנק רשאי למסור מידע כאמור, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות, לצדדים שלישיים (ובכלל זאת לגופים הנמנים על קבוצת הבנק), לפי כל דין ו/או ככל שיידרש לצורך עמידת הבנק בדרישות כל דין, לרבות ציות להוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים ובקשר עם מתן השירות.

### 32. צבירת ריבית

כל ריבית הנזכרת בכתב זה, המגיעה מהלקוחות לבנק, כולל ריבית מירבית וריבית פיגורים, שתצטבר במשך כל תקופה שבגינה תותר עפ"י הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו שעור.

### 33. אריכות ימים [רלוונטי לחשבון בו כל הלקוחות הינם יחידים]

33.1. במקרה של פטירת לקוח/ות יהיו הלקוחות שנותרו בחיים או מי שיפעל מכוחם, ביחד, זכאים להמשיך לעשות פעולות בחשבון (וכן בכל המסמכים שנמסרו לבנק על מנת שתמורתם תיזקף לזכות החשבון) ולירשיו של כל נפטר כנ"ל ולמנהלי עזבונו לא תהיה זכות כלשהי לפעול בחשבון או במסמכים כאמור. אין בהוראות אלה, כשלעצמן, משום קביעה ביחס לבעלות בכספים ובמסמכים כאמור, שיהיו בחשבון או בידי הבנק בעת הפטירה כאמור.

33.2. בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) הבנק אינו מאפשר סעיף אריכות ימים בחשבון מסויים או בסוג חשבון (חשבון עסקי); או (ב) אם מחקו הלקוחות בבקשה לפתיחת החשבון את הסעיף שכותרתו "סעיף אריכות ימים בחשבון משותף" או הסעיף אינו מופיע כלל בבקשה לפתיחת חשבון; או (ג) אם כל הלקוחות יודיעו לבנק בכתב על רצונם שהאמור בסעיף 33.1 לעיל לא יחול, או (ד) אם אחד או אחדים מהלקוחות הוא/הם תאגידים, כי אז, כל אימת שיקטן מספרם של הלקוחות מחמת פטירה (של לקוח שאינו תאגיד), יהיו הלקוחות שנותרו לאחר אותה פטירה, או מי שיפעל מכוחם, זכאים לעשות פעולות בחשבון (וכן בכל המסמכים שנמסרו לבנק על מנת שתמורתם תיזקף לזכות החשבון) רק ביחד עם מנהלי עזבונו של הנפטר (או אם לא נתמנו כאלה - ביחד עם יורשי הנפטר).

### 34. מידע לאומי

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאפשר ללקוחות לקבל מידע באמצעות מידע לאומי, אלא אם הלקוחות יבקשו שההסדר האמור להלן לא יחול עליהם.  
הלקוחות יוכלו, באמצעות מסופי מחשבים המוצבים בסניפי הבנק לשירות עצמי של הלקוחות (להלן - "מידע לאומי"), לקבל דפי חשבון המתייחסים לחשבונותיהם השוטפים.  
כמו כן, יוכלו הלקוחות לקבל באמצעות מידע לאומי הודעות לגבי פעולות שונות שיבוצעו בחשבונותיהם, בסמוך למועד ביצוען של אותן הפעולות. באותם מקרים שיוצא באמצעות "מידע לאומי" דף חשבון המתייחס לחשבון או לחשבון במט"ח של הלקוחות ושבו יופיעו יותר ממספר פעולות כפי שיקבע ע"י הבנק מפעם לפעם לגבי אותו חשבון, לא יישלח למען האמור דף חשבון בגין אותן פעולות אולם הודעות



כאמור שלא יוצאו במשך תקופה מסויימת באמצעות "מידע לאומי", ישלחו למען האמור. כמו כן, בכל מקרה ההודעות על ביצוע הפעולות שיוצאו באמצעות "מידע לאומי" או שישלחו למענם הרשום של הלקוחות יודפסו באופן מרוכז.

### 35. רישומי הבנק, הודעותיו ואישוריו

- 35.1. הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנו.
- 35.2. הלקוחות יבדקו כל העתק חשבון, כל הודעה ופירוט בערוצי השירות כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שימסרו להם באופן כלשהו, על ידי הבנק או באמצעות מכשיר אוטומטי, או במסוף של מחשב וימציאו לבנק את הערותיהם בכתב לגביהם אם תהיינה כאלה, תוך 60 (שישים) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק. העתקי חשבון, דפי פירוט תקופתיים, הודעה או מכתב שנמסרו ללקוחות באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת ייראו כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.
- 35.3. אישור בכתב של הבנק בדבר שעורי הריבית, הריבית המירבית, השער המקובל בבנק, או עמלות הבנק בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.

### 36. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

- בכפוף לקבוע בדיון, הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם ללקוחות:
- 36.1. כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ינקוט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.
- 36.2. כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, אינטרנט, מסרונים, טלפון, טלקס, פקסימיליה, או לכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

### 37. המצאת דברי דואר ואסמכתאות על ביצוע פעולות בסניף

- 37.1. מען הלקוחות לצורך המצאת דברי דואר, דפי החשבון, הודעות, אסמכתאות על פעולות בסניף דרישות, העתקי חשבון, מכתבים וכל מידע אחר, לרבות כתיב בית דין והודעות והתראות עפ"י חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (להלן - "דברי דואר") הוא המען שצוין כמען להמצאת דברי דואר בבקשה / בבקשה להנפקת כרטיס, לפי העניין, או כל מען אחר בישראל להמצאת כתיב דואר שהלקוחות יודיעו עליו לבנק.
- 37.2. כל דברי דואר מכל סוג שהוא (ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו) רשאי הבנק לשלוח, למסור ו/או לשדר ללקוחות בדואר רגיל או באופן אחר, לפי בחירתו, לרבות באמצעות המערכות.
- 37.3. הלקוחות יוכלו לבקש מהבנק לקבל דברי דואר באמצעות אתר האינטרנט / האפליקציה של הבנק ו/או מסרונים ו/או כל אמצעי אחר שיאפשר הבנק מפעם לפעם (להלן - "ערוצי תקשורת") חלף משלוח דברי הדואר למען להמצאת דברי דואר (להלן - "שירות משלוח הודעות ודואר בערוצי תקשורת"). הבנק לא יהיה חייב לשלוח או למסור פעם נוספת בכל אופן אחר, דברי דואר שנשלחו בערוצי תקשורת.
- 37.4. אם הלקוחות לא יכנסו לחשבונותיהם באפליקציה או לא יפתחו את ההודעות שנשלחו אליהם בערוצי תקשורת אחרים, או לא יסכימו להמשיך קבלת המידע בערוצי התקשורת בהתאם להודעה שתישלח אליהם, אזי, על פי הוראות הדיון, רשאי הבנק לחזור ולשלוח אליהם את המידע באמצעות הדואר.
- 37.5. לאחר סגירת החשבון, הבנק יאפשר גישה למידע שנשלח אל הלקוחות בערוצי תקשורת במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. מידע זה יהיה זמין עבור הלקוחות במהלך תקופה של שישה חודשים לאחר סגירת החשבון ללא עמלה, באמצעות הסניף או באופן אחר, לפי שיקול דעת הבנק.

37.6. אם יתנהל הליך משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יאפשר הבנק ללקוחות גישה למידע שנשלח בערוצי תקשורת בתקופה שקדמה לתחילת ההליך המשפטי.

37.7. הלקוחות יוכלו להורות על הפסקת שירות משלוח הודעות ודואר בערוצי תקשורת בכל עת.

### 38. פטור לבנק בגין חובות אוחז בשטר

הלקוחות פוטרים בזה את הבנק - לגבי כל שטר בחתימת הלקוחות או בהסבתם - מכל החובות של אוחז כגון הצגה לקיבול או לפרעון, העדה, מתן הודעה על מיאון או חילול.

### 39. מיסים

39.1. המונח "מס" משמעו - לרבות מס הכנסה, מע"מ, מס עיזבון או מס ירושה, מס רכוש, היטל, אגרה, קנס, וכל תשלום חובה אחר שהוטל או יוטל על פי דיני מדינת ישראל או מדינה אחרת.

39.2. אם תחול על הבנק על פי הסכם או דין (לרבות דין זר) חובת ניכוי מס במקור או חובה לגבות מיסים, הבנק ינכה את המס או יגבה את המס מחשבונות או מפיקדונות (כספיים וני"ע), יחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כאמור, והכל, בהתאם להוראות החלות עליו, אלא אם הלקוחות ימציאו לבנק מראש אישור מאת הרשות הרלוונטית על פטור מניכוי מס או גביית מס כאמור.

ניכוי מס במקור או גביית מס על ידי הבנק אינם משקפים בהכרח את חבות המס של הלקוחות, הנתונה לשומה על ידי רשויות המס השונות. אין בניכוי מס במקור או גביית מס על ידי הבנק או באי ניכוי מס במקור או באי גביית מס על ידי הבנק כדי לקבוע את חבות המס של הלקוחות.

39.3. הלקוחות מתחייבים לדווח לכל רשות מס רלוונטית לפי כל דין (לרבות דין זר) החל עליהם, ולשלם כל מס בו הם חבים בגין הכנסות שהתקבלו בחשבונותיהם או בגין החזקת כספים או נכסים פיננסיים אחרים המוחזקים בחשבונותיהם בבנק, וזאת אף אם נוכח במקור/נגבו על ידי הבנק סכומי מס כאמור בסעיף זה לעיל.

39.4. כל הסכומים מכל מין ו/או סוג שהוא המגיעים או שיגיעו לבנק על פי כתב זה ישולמו על ידי הלקוחות לבנק במלואם וזאת לאחר ששולמו ונוכו בגינם כל המיסים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל יובהר כי במקרה שסכומים כלשהם שיגיעו מהלקוחות לבנק כאמור יהיו חייבים בתשלום מיסים, אזי אותם סכומים יוגדלו בהתאמה כך שלאחר תשלום המס כאמור ייוותרו בידי הבנק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות על פי כתב זה במלואם.

39.5. הבנק רשאי לדרוש אישור מכל רשות מס רלוונטית, לרבות רשות מס זרה, על פטור ממס או על תשלום מס כתנאי למשיכת כספים או נכסים מהחשבון או להעברת כספים או נכסים לחשבון אחר.

39.6. אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את חיוב המס או את ניכוי המס או יידרש לתקנו, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום המס ו/או לבצע גילום של המס, וזאת בכל מועד לרבות מועד עתידי, כך שניכוי המס מהחשבון יהיה כנדרש מהבנק. חיוב עתידי כאמור, ככל שיבוצע, יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם, לגבות או לנכות את תשלום המס. אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע חיוב כאמור לעיל.

### 40. העברת זכויות

הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר לאחר/ים את זכויותיהם עפ"י כתב זה ו/או המסמכים הנזכרים בו או קשורים אליו ו/או בחשבון, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה האוסרת באופן מוחלט להעביר את הזכויות בחשבון או פיקדון כלשהו.

### 41. ויתורים ו/או פשרות

41.1. שום ויתור מצד הבנק או פשרה לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.

41.2. ויתור הבנק ללקוחות על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא יחשב כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותו של הבנק משימוש בזכות כלשהי או בסעד כלשהו הניתנים לו על פי כתב זה, לא תפורש כוויתור על אותה זכות או סעד ולא תגרע מזכות הבנק לממש זכות או להפעיל סעד מסוים בכל עת בהמשך והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק וללא הגבלה בזמן.

#### 42. שינויים טכניים במספר חשבון ופיצולו

תוקפם של תנאי כתב זה לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי הבנק שינה את מספר החשבון, בין על ידי הוספת ספרות או באופן אחר, והם ימשיכו לחול ביחס לחשבון גם לפי המספר החדש. לשם מניעת ספק מובהר בזה, כי הבנק יהא רשאי לשנות את מספר החשבון, להעביר את היתרה שבו (ובמקרה של פיקדון ני"ע - את ניירות הערך שבו), בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר, בין חשבון קיים ובין חשבון חדש שייפתח לצורך זה, בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה יהא דרוש או רצוי מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות.

כמו כן הבנק רשאי לפצל את החשבון לשני חשבונות או יותר, אם מצב החשבון יצדיק זאת.

#### 43. המסמכים הנלווים לכתב זה

בכל מסמך שבו נזכר כתב זה, יכלול האזכור גם את הבקשה לפתיחת חשבון שנחתמה / תחתם על ידינו בקשר עם החשבון מושא כתב זה, וכן כל בקשה, נספח ומסמך הנזכרים בכתב זה, ככל שהם רלוונטיים לעניין. כל הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד מכתב זה.

#### 44. שינוי תנאי כתב זה

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות של 30 (שלשים) יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל. האמור בהודעות ובדפי הפירוט מהווה חלק בלתי נפרד מכתב זה וחלק מתנאיו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהודעות ובדפי הפירוט לאמור בכתב זה יחול האמור בהודעות ובדפי הפירוט.

#### 45. הדין החל

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו, ועל פירושם.

#### 46. מעמד החותמים על כתב זה

46.1. האמור בכתב זה יחול על כל הלקוחות החתומים עליו בפועל, ביחד ולחוד. אם צויינו בין שמות הלקוחות שמות נוספים, יחול האמור בכתב זה רק על החותמים עליו בפועל, וכל איזכור של "הלקוחות" בכתב זה יתייחס רק ללקוחות אשר בפועל חתמו עליו.

האמור לעיל יחול גם אם אחד או אחדים מאלו ששמותיהם צויינו לעיל כלקוחות, לא יחתמו עליו כלל.

46.2. כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלקוחות על פי כתב זה תחשב מוקנית לבנק הן כלפי הלקוחות ביחד, הן כלפי אחדים מהם והן כלפי כל אחד מהם לחוד. וכל איזכור של הלקוחות בכתב זה יחשב מתייחס הן ללקוחות ביחד, הן לאחדים מהם וכן לכל אחד מהם לחוד.

46.3. האמור בסעיף זה יחול בכפוף לסעיף העוסק באריכות ימים לעיל.

#### 47. לשון יחיד ולשון רבים

בכל מקרה בו חשבון או פיקדון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגביו ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.

הכותרות לסעיפים בכתב זה הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי כתב זה.

.49 מעמד כתב זה

מובהר, כי אין באמור בסעיף מסעיפי כתב זה כדי לגרוע או להפחית מזכויות הבנק או הלקוחות על פי הדין או על פי האמור בסעיף אחר בכתב זה.

.50 יחס למסמכים אחרים והפניות ממסמכים אחרים

כל מסמך/טופס אחר של הבנק (בסעיף זה יחד - "מסמך") באים להוסיף על האמור בכתב זה ולא לגרוע ממנו. בכל מקרה של סתירה מפורשת בין מסמך ספציפי של הבנק לבין כתב זה - תגבר ההוראה הקבועה במסמך הספציפי. למניעת ספק מובהר, כי האמור לעיל חל רק באותם מקרים שבהם מצויה התייחסות מפורשת לנושא מסוים הן בכתב זה והן במסמך הספציפי. במקרה של סתירה משתמעת, הנובעת מהיעדר התייחסות מפורשת לנושא מסוים בכתב זה או במסמך הספציפי, יחול האמור בכתב או במסמך הכולל התייחסות מפורשת לאותו נושא. אם ניתן לפרש את ההוראות הסותרות כהוראות מצטברות - הן תפורשנה כמצטברות.

אם מסמך ספציפי של הבנק מפנה לסעיף ספציפי בכתב זה, אשר מספרו במהדורה זו של כתב זה השתנה ביחס למהדורות קודמות שלו, יראו את ההפניה כמתייחסת למספרו של הסעיף במהדורה זו.

.51 הגדרות כלליות

בכתב זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם, אלא אם ניתן להם פירוש אחר בסעיף הרלוונטי:

- 51.1 "אירוע הפרה" או "אירועי הפרה" - כהגדרתם בסעיף אירועי הפרה והעמדה לפרעון מידי בכתב זה.
- 51.2 "אמצעי תשלום" - רצף פעולות שעל הלקוחות לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק (למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות).
- 51.3 "הבנק" - בנק לאומי לישראל בע"מ, וכל אחד מסניפיו או משרדיו בין בישראל ובין מחוץ לישראל.
- 51.4 "דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, הנחיות והיתרים של בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.
- 51.5 "הוראת תשלום" - הוראה של הלקוחות לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב, והכל למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות.
- 51.6 "הרשאה לחיוב" - הרשאה שנתנו ו/או יתנו הלקוחות לבנק לבצע פעולות תשלום מחשבונו או באמצעות אמצעי תשלום של הלקוחות, לפי דרישת מוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.
- 51.7 "הפרשי הצמדה" או "הפרשי הצמדה למדד" - לעניין אשראי - כל הסכומים אשר יגיעו לבנק בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או לכל סכום אחר המגיע או שיגיע לבנק בגין כל אשראי, ולעניין פיקדונות - כל הסכומים אשר יגיעו ללקוחות בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או כל סכום אחר המגיע או שיגיע ללקוחות בגין הפיקדונות.
- 51.8 "הפרשי הצמדה למט"ח" או "הפרשי שער" - לעניין אשראי - כל הסכומים אשר יגיעו לבנק בגין הצמדה לשער המט"ח הרלוונטי על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן או הריבית ו/או כל סכום אחר המגיעים או שיגיעו לבנק בגין כל אשראי, ולעניין פיקדונות - כל הסכומים אשר יגיעו ללקוחות בגין הצמדה לשער המט"ח הרלוונטי על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן או הריבית ו/או כל סכום אחר המגיעים או שיגיעו ללקוחות בגין הפיקדונות.

51.9. "חודש" - חודש גרגוריאני.

51.10. "חוק שירותי תשלום" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו מכוחו.

51.11. "חשבון תשלום" - מבלי לגרוע מכלליות הגדרת "חשבון" לעיל, חשבון תשלום הוא חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.

51.12. "יום חופף" - יום שמספרו בחודש כמספר היום בחודש בו חל מועד תחילת הפיקדון או האשראי או כל מועד אחר אליו מתייחס היום החופף לפי העניין; אם חודש מסוים חסר את היום החופף (להלן - "החודש החסר"), אזי למעט אם נאמר במפורש אחרת - יידחה אותו יום חופף ליום הראשון בחודש העוקב לחודש החסר. בכל מקרה שיום חופף כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, באותו מקרה בלבד יידחה אותו יום חופף ליום העסקים הראשון שלאחריו.

51.13. "יום עסקים" - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי, וככל שמדובר על עסקה (לרבות פיקדונות ואשראי) במטבע חוץ, יום עסקים יהיה יום עסקים במט"ח.

51.14. "יום עסקים במט"ח" - כפי המוגדר בטופס הבנק הרלוונטי, ואם לא יוגדר - יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות, ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

51.15. "הכרטיס", "מסגרת הכרטיס" - כהגדרתם בתנאי ההצטרפות לכרטיס חיוב, ככל שנחתמו על ידי הלקוחות.

51.16. "מדד" - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה) הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ואם אותו יחס לא ייקבע כאמור, ייקבע הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.

51.17. "מיזוג" - מיזוג על פי החלק השמיני או על פי החלק התשיעי לחוק החברות, התשנ"ט - 1999 ו/או כל פעולה שתוצאתה רכישת עיקר נכסי הלקוחות על ידי יחיד או תאגיד, או על פיה הלקוחות רוכשים, במישרין או בעקיפין, עיקר נכסי תאגיד אחר או מניות של תאגיד אחר המקנות להם שליטה באותו תאגיד. לענין סעיף זה, המונח "שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

51.18. "מסגרת אשראי" - מסגרות האשראי שתועמדה לפי בקשת הלקוחות על פי הוראות חלק א לכתב זה וכן מסגרת האשראי החד צדדית שיעמיד הבנק (אם יעמיד), לפי שיקול דעתו, על פי הוראות כתב זה.

51.19. "נותן שירותי תשלום" - כמשמעותו בחוק שירותי תשלום.

51.20. "ספרי הבנק" יתפרש ככולל גם כל ספר, פנקס, דף חשבון או פיקדון, חוזה הלוואה, כתב התחייבות, שטר בחתימת הלקוחות, כרטסת, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

51.21. "פעולת תשלום" - העברת כספים על ידי הלקוח או בעבור הלקוח (גם אם מדובר באותו לקוח), ובכלל זה: (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה.

51.22. "קוד זיהוי ייחודי" - צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעל הלקוחות למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי את הלקוחות, כמוטבים, או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום של מי מהם.

51.23. "רבעון" - תקופה המהווה רבע משנה קלנדרית לפי הלוח הגרגוריאני, דהיינו כל אחת מארבע תקופות בנות 3 חודשים כדלהלן: ינואר-מרץ, אפריל-יוני, יולי-ספטמבר ואוקטובר-דצמבר.

- 51.24. "ריבית בנק ישראל" משמעה שיעור הריבית המזערי, לפי העניין, שנקבע בידי בנק ישראל בתחילת כל חודש או בכל מועד אחר שייקבע על ידי בנק ישראל, במכרזי הפיקדונות או ההלוואות, לפי העניין, שעורך בנק ישראל לתאגידים בנקאיים.
- 51.25. "ריבית מירבית" או "ריבית בשיעור המירבי" - שיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק, מפעם לפעם, הכולל בתוכו גם את שיעור התוספת בגין חריגה, לגבי יתרות חובה בחשבונות חש"ק/חח"ד/חח"ק/או מט"ח (לפי סוג החשבון והמקרה), החורגות ממסגרת האשראי ו/או יתרות אשר לא שולמו לבנק במועדיהן.
- 51.26. "ריבית עוגן במט"ח" - בסיס הריבית המשתנה במט"ח בקשר עם אשראים, פיקדונות או כל מוצר רלוונטי אחר שהינם בריבית משתנה במט"ח, כפי שיוגדר עבור המטבע וסוג המוצר, ויפורט במסמכי האשראי, הפיקדון או המוצר הספציפי.
- 51.27. "ריבית פיגורים" - הריבית שיישא כל סכום המגיע או שיגיע לבנק על פי כתב זה או על פי הבקשה לקבלת אשראי שלא שולם על ידי הלקוחות במועד שנקבע או שייקבע לתשלומם בכתב זה או בבקשה לקבלת אשראי או שלא שולם לפי דרישתו הראשונה של הבנק (שנעשתה על פי תנאי כתב זה).
- 51.28. "ריבית פריים" - הריבית הבסיסית לגבי יתרות חובה בחשבונות עו"ש כפי שתיקבע מעת לעת על ידי הבנק.
- 51.29. "רישומים" יתפרש ככולל גם כל רישום או העתק של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, ידני, מגנטי, אופטי, חשמלי או אלקטרוני לרבות הקלטת קול, תמונה (ובכלל זה מסכי מערכת), חוזי, או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים.
- 51.30. "רכיב חיוני", באמצעי תשלום - רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוח או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכול לתת הלקוח או המחזיק באמצעי התשלום הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.
- 51.31. "שטר" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, משיכה, פקודת תשלום וכן כל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.
- 51.32. "שימוש לרעה באמצעי תשלום" - שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך.
- 51.33. "השער המקובל בבנק" - משמעו - "שער מסחר" או "שער בל"ל" כהגדרתם להלן, בהתאם לקביעת הבנק מעת לעת, בהתחשב בסוג ובסכום הרכישה או המכירה של מטבע החוץ הרלוונטי.
- על כל רכישה או מכירה כאמור יחולו עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה, תשלומים לארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי הרלוונטי או תשלומים אחרים כיוצ"ב.
- 51.34. "שער מסחר" - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים (מזומנים), לפי העניין, המתפרסם על ידי הבנק מעת לעת במהלך יום המסחר תחת הכותרת "שערי לאומי" (או כותרת שתחליף אותה), לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו או ימכור ללקוחותיו (לפי העניין) את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי. השער לכל פעולת המרה ייקבע בעת ביצוע הפעולה בפועל ע"י הבנק במהלך יום העסקים.
- 51.35. "שער בל"ל" - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים (מזומנים), לפי העניין, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כ"שער בל"ל", לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו או ימכור ללקוחותיו (לפי העניין) את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי;
- 51.36. "השער היציג" - השער היציג של המט"ח שמפרסם מדי פעם לפעם בנק ישראל; אם בנק ישראל לא יפרסם, בין באופן זמני ובין באופן קבוע את השער היציג, יבוא במקומו "שער בל"ל" המייצג את שער האמצע בין שער בל"ל לצורך רכישה ושער בל"ל לצורך מכירה. להסרת ספק מובהר, כי אי פרסום שער יציג בימי ראשון, שבתות וחגים לא ייחשב - בהעדר סיבה אחרת לאי הפרסום, כמקרה בו בנק ישראל לא מפרסם שער יציג.



**תיאור תמציתי של עיקרי התנאים הכלליים לניהול חשבון לעניין מתן שירותי תשלום ותקנון חשבון Pepper**

לתשומת ליבכם, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. לנוסח המלא של התנאים הכלליים לניהול חשבון ותקנון חשבון Pepper, ראו את כתב התנאים הכלליים לניהול חשבון ואת תקנון חשבון Pepper אותם ניתן למצוא באתר האינטרנט של Pepper בכתובת: [www. Pepper.co.il](http://www.Pepper.co.il)

**עיקרי השירות**

**כללי**

חשבון Pepper מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ ("Pepper" ו"הבנק", בהתאמה) הוא חשבון בנק דיגיטלי המבוסס על בנקאות בתקשורת, כשהפעילות בו תבוצע בעיקרה באמצעות ערוצי בנקאות הכוללים, בין היתר, אפליקציה סלולארית, טלפון ו/או מערכות נוספות אשר הבנק יציע לשימוש לקוחותיו מעת לעת ("ערוצי בנקאות בתקשורת" או "הערוצים"). בשלב זה, השירותים יינתנו ב-Pepper באמצעות אפליקציה סלולארית ("האפליקציה"), אולם בעתיד, השירותים עשויים להינתן גם באמצעים אחרים אשר הבנק יבחר מעת לעת. החשבון ב-Pepper יתנהל בהתאם להוראות הדיון, לתקנון Pepper, לתנאים הכלליים לניהול חשבון ולהיבטים המשפטיים באפליקציה ובערוצים הרלוונטיים (כולם ביחד יכוונו להלן: "התנאים הכלליים").

**פירוט שירותי התשלום העיקריים שהבנק מעמיד ללקוחותיו**

שירותי התשלום העיקריים ש-Pepper מציע ללקוחותיו הם ניהול חשבון עו"ש, כרטיסי חיוב, העברות כספים והרשאות לחיוב חשבון.

**המועדים הרלוונטיים לשירותי התשלום העיקריים הניתנים על ידי הבנק**

1. **"יום עסקים"** - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי, וככל שמדובר על עסקה (לרבות פקדונות ואשראי) במטבע חוץ, יום עסקים יהיה יום עסקים במט"ח.

**"יום עסקים במט"ח"** - כפי המוגדר בטופס הבנק הרלוונטי, ואם לא יוגדר - יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות, ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

הבנק רשאי לקבוע את המועד האחרון לקבלת הוראות ביום עסקים וזאת ביחס לשירותים השונים וקביעתו כאמור יכול שתהיה לפי נסיבות העניין, ובכלל זה מועדים שונים לימים שונים, לדרכי התקשרות שונות וכן לפי תחומי פעילות, סוגי שירותים, מערכות או ערוצי שירות שונים.

2. **המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום באמצעי התשלום השונים**

כל הוראת תשלום שתתקבל בבנק (א) לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("המועד האחרון לקבלת הוראות"), או (ב) ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום



שאינו יום עסקים במט"ח), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הראשון שלאחר מכן.

קביעת הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות יכול שתהיה שונה לפי נסיבות העניין (ובכלל זה לפי תחומי פעילות, סוגי שירותים, מערכות או ערוצי שירות שונים) והיא תפורסם באתר האינטרנט של Pepper בכתובת [www.Pepper.co.il](http://www.Pepper.co.il) או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגה.

### 3. מועדים צפויים להשלמת פעולת תשלום

משך הזמן הנדרש לבנק להשלים את ביצוע ההוראות של הלקוחות (ובכלל זה הוראות תשלום) משתנה לפי המאפיינים הייחודיים של כל הוראה ולפי המועד האחרון לקבלת הוראות הרלוונטי לאותה פעולת תשלום.

במועד קבלת הוראת התשלום ימסור הבנק ללקוח את המועד שבו יעביר את הכספים על פי הוראת התשלום ואת המועד שבו צפוי שהכספים יתקבלו לזכות המוטב (כפי שידוע לבנק ובהתאם למקובל באותה פעולת תשלום או באותו אמצעי תשלום).

המועד הצפוי לחיוב החשבון בהעברת כספים (מט"י) בתוך הבנק ומחוץ לבנק – יחול במועד ביצוע פעולת העברת הכספים ובלבד שהוא יום עסקים.

המועד הצפוי לזיכוי חשבון המוטב – (1) בהעברת כספים בתוך הבנק – ביום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת העברת הכספים; (2) בהעברת כספים מחוץ לבנק – ביום העסקים העוקב ליום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת העברת הכספים, למעט חריגים ככל שיהיו כאלה ויפורטו בדף המידע באתר האינטרנט של Pepper בכתובת: [www.Pepper.co.il](http://www.Pepper.co.il).

### 4. המועד שעד אליו ניתן להודיע לבנק על ביטול הוראות תשלום

הלקוחות יהיו רשאים לבטל או לשנות הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים או עד מועד מוקדם יותר כפי שיימסר ללקוחות באמצעות פרסום בדף המידע באתר האינטרנט של Pepper או בכל דרך אחרת ובכפוף לכך שבאפשרות הבנק לשנות או להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות שיחולו בנסיבות העניין. על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות הדין:

(1) הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול בכל עת על ידי מתן הודעה מוקדמת לבנק, וזאת אלא אם נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות כל דין;

(2) הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת, כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום, אינן ניתנות לביטול.

### 5. מועד זיכוי החשבון מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי בעבור הלקוחות

ככלל, במקרה שהלקוחות יהיו זכאים לקבל כספים לחשבונם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו, חשבונם יזוכה באותו יום עסקים שבו התקבלו הכספים בבנק או במועד מאוחר יותר שיוסכם עם הלקוחות. עם זאת, בנסיבות מסוימות זיכוי החשבון יכול שיחול במועד מאוחר יותר, כגון: (א) אם חלה מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד שבו התקבלו הכספים בבנק; (ב) כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי החשבון; (ג) אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפלו שיבוש, אי-התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי החשבון. ככל שחדלו להתקיים נסיבות מיוחדות כאמור, יזוכה חשבון הלקוחות במועד המוקדם האפשרי ביותר לכך.

## הוראות כלליות לעניין אופן השימוש באמצעי התשלום

1. מתן הוראות תשלום באמצעות האפליקציה או באמצעות כרטיסי החיוב המשויכים לחשבון Pepper, עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת או לפי בחירת הלקוחות.  
  
לפירוט הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים ב - Pepper - ראו דף המידע ביחס לשירותי התשלום אשר זמין באתר האינטרנט של Pepper בכתובת: [www.PEPPER.co.il](http://www.PEPPER.co.il).  
יש לשמור את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום (כגון: כרטיס האשראי, קוד, צופן, סיסמה וכו') בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת רכיבים חיוניים כאמור, החלפתם ושמירתם. כמו כן, יש לשמור על הטלפון הסלולארי עליו מותקנת האפליקציה ועל כרטיסי החיוב מידי שאינו מורשה לעשות בהם שימוש.
  2. שימוש באמצעי התשלום השונים כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו, כגון הסיכונים הייחודיים שנובעים מהמערכת שבאמצעותה מופעל הטלפון הנייד על גביו מותקנת האפליקציה. לפרטים אודות הסיכונים הכרוכים באמצעי התשלום השונים, ראו פירוט בחוברת התנאים הכלליים.
  3. מתן הוראות תשלום באמצעות אמצעי התשלום השונים עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים לרבות אמצעי זיהוי שונים (כגון: סיסמה חד פעמית) שיקבעו על ידי הבנק, או לפי בחירתם של הלקוחות.
  4. על מנת לבצע פעולת תשלום לזכותו של צד שלישי, על הלקוחות למלא את הפרטים הנדרשים לכך, ובכלל זה פרט מזהה שהבנק יקבע שעל הלקוחות למסור כדי לזהות באופן ודאי את אותו צד שלישי (כגון, בנק המוטב, מספר חשבון, מספר סניף). על הלקוחות לוודא שהפרטים המזהים של המוטב הוזנו באופן תקין. מובהר כי במקרה שהבנק ביצע פעולת תשלום על סמך פרטים מזהים אלו, תיחשב פעולת התשלום כפעולה שבוצעה על ידי הבנק באופן תקין לעניין זהות המוטב.
- סגירה של חשבון Pepper סיום והקפאה של אמצעי תשלום**
1. **סגירת החשבון על ידי הלקוחות:** הלקוחות רשאים לבקש לסגור את החשבון בכל עת במתן הודעה לבנק. הבנק יסגור את החשבון לאחר קבלת הודעת הסגירה, וזאת עד לא יאחר מתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו השלימו הלקוחות את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כמפורט בתנאים הכלליים לניהול חשבון ובהוראות הדין.
  2. **סיום שימוש באמצעי תשלום ביוזמת הלקוחות:** ככלל, הלקוחות רשאים לסיים את חוזה אמצעי התשלום בכל עת בהודעה לבנק. לאחר קבלת הודעת סיום החוזה בבנק, ולא יאחר מתום יום עסקים אחד ממועד מסירת ההודעה יבטל הבנק את אמצעי התשלום הרלוונטי.  
אמצעי התשלום בחשבון Pepper כוללים את השימוש באפליקציה ובלעדיה לא ניתן לנהל חשבון Pepper. בקשת לקוח לביטול השימוש באפליקציה תיחשב כבקשה לסגירת החשבון ויחול האמור בסעיף 1.
  3. **סגירת חשבון או סיום חוזה אמצעי התשלום על ידי הבנק:** ככלל ובכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לסגור את חשבון Pepper או לסיים את חוזה אמצעי התשלום ביוזמתו וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים ללקוחות, למעט בנסיבות חריגות המצדיקות את סגירת החשבון או את סיום חוזה אמצעי התשלום, באופן מיידי.

**4. הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הלקוחות**

הלקוחות רשאים להקפיא את השימוש באמצעי התשלום המשייכים לחשבון Pepper, לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים, אלא אם כן הבנק איפשר תקופה ארוכה יותר.

לתשומת לב הלקוחות - לשם הקפאת השימוש באפליקציה יש להסיר את האפליקציה מהמכשיר הסלולארי; הפשרת הקפאת השימוש באפליקציה תוכל להיעשות על ידי הלקוח על ידי התקנת האפליקציה מחדש במכשיר הטלפון הסלולארי. יובהר כי משמעות הקפאת השימוש באפליקציה, היא שלא ניתן יהיה לבצע פעולות באמצעות האפליקציה במהלך תקופת ההקפאה. עם זאת, פעילות בכרטיס חיוב שהונפק בחשבון, ופעולות חיוב החשבון בגין תשלומי הלוואות שהועמדו ו/או הרשאות לחיוב חשבון שהוקמו בחשבון ימשיכו לחול.

בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום (למעט האפליקציה) תימסר על ידם לבנק באמצעות האפליקציה או בטלפון \*8988 (ולגבי כרטיס חיוב גם בטלפון 03-6178800), או בכל דרך אחרת כפי שיציין הבנק באפליקציה או באתר האינטרנט של הבנק.

**5. הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הבנק**

הבנק רשאי להקפיא את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים.

**עלות השירות**

נכון למועד פרסום תמצית זו, השירות בחשבון Pepper אינו כולל עמלות עו"ש. הבנק גובה עמלות וחייבים שונים עבור רכישת מוצרים בנקאיים, שירותים מיוחדים, פעולות מיוחדות ואירועים חריגים בחשבון כמפורט בתעריפון העמלות של Pepper המופיע באפליקציה תחת פרופיל => תעריפון עמלות.

**שימוש לרעה באמצעי תשלום**

הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשיוודע להם על כל חשש לגניבה או אובדן של אמצעי התשלום שהונפק להם על ידי הבנק, או במקרה שיסברו שנעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו מורשה לכך. בכלל זה הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשיוודע להם על גניבה, אובדן או שימוש לרעה ברכיב החיוני של אמצעי התשלום, כגון במקרה של גניבה, אובדן או שימוש לרעה של כרטיס האשראי או הטלפון עליו מותקנת האפליקציה, או של הקוד או של הצופן שמאפשרים ללקוחות לעשות שימוש באפליקציה.

במקרה שנודע ללקוחות על גניבה או אובדן או שימוש לרעה כאמור, על הלקוחות להודיע על כך לבנק באמצעות צ'אט או בטלפון \*8988.

הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום הרלוונטי, אשר נעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות (לכולם, לאחד מהם או למי מטעמם), על השימוש לרעה ועד מועד מסירת ההודעה לבנק, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למי מטעמם על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים; (2) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום (בכל סכום), שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעת הלקוחות לבנק על השימוש לרעה באמצעי התשלום, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוחות (כולם, אחד מהם או מי מטעמם) העמידו את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין אם השימוש נעשה בידיעת הלקוחות ובין שנעשה שלא בידיעתם. האמור לא יחול במקרים הבאים: (1) אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב (כגון מסירת כרטיס האשראי בעת ביצוע תשלום בבית העסק); (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שאמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו. כמו כן הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום כאמור במקרה שהלקוחות פעלו בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה.

### זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

הבנק רשאי שלא לכבד הוראה לביצוע פעולת תשלום, לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, מטעמים סבירים, כגון, במקרה שבו ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו ומצב החשבון אינו מאפשר את החיוב האמור; אם עניינה של ההוראה בפעולה שהבנק אינו נוהג לבצעה; אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה; אם הבנק מנוע על פי דין לבצע את ההוראה (לפירוט ראו התנאים הכלליים).

### אחריות הבנק בגין פגם בביצוע פעולת תשלום

חוק שירותי תשלום קובע מסגרת נורמטיבית לעניין אחריות הבנק בעת ביצוע פעולת תשלום ביחס ללקוחות וביחס לנותני שירותי תשלום אחרים.

הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעמם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

### דרכי ההתקשרות

בהתאם להוראות הדין, הבנק מחויב להעביר ללקוחות הודעות ודיווחים שונים. בין השאר הבנק מחויב לדווח ללקוחות על חיובים שבוצעו באמצעות אמצעי התשלום שהבנק מעמיד לרשותם. הבנק יעביר את דיווחיו כאמור באפליקציית Pepper. מידע נוסף ניתן למצוא באפליקציה או באתר Pepper בכתובת : <https://www.pepper.co.il>. לבירורים נוספים ניתן ליצור קשר בטלפון \*8988 בימים א'-ה' בשעות 20:00-8:00, ובימי ו' וערבי חג בשעות 14:00-8:00, או בצ'אט באפליקציה, בכל שעות היממה, למעט בשבתות.

### ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים לחשבון

בהתאם לתנאים הכלליים לניהול חשבון ולקבוע בסעיף 14 (ב) לחוק שירותי תשלום הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים לו מאת הלקוחות מכספים המגיעים או שיגיעו ללקוחות, לרבות מכוח הוראה שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות.