

8. שירותי בנקאות בתקשורת

8.1. כללי

האמור בסעיף זה חל לגבי שירותים בנקאיים הניתנים באמצעות ערוצי ושירותי בנקאות בתקשורת כפי שיוגדרו על ידי בנק ישראל מעת לעת, לרבות ערוצי אינטרנט, ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית (לרבות מענה אנושי), פקסימיליה, מסרונים (SMS), עמדות אוטומטיות לשירות עצמי וכיו"ב (להלן - "המערכות" או "ערוצי השירות").

הצטרפות הלקוחות לשירותים ו/או לערוצי השירות תעשה בהתאם לשיקול דעת הבנק, בתנאים שיקבעו על ידו ובאופן שיאפשר הבנק מעת לעת. ההצטרפות למערכות ו/או השימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת EDI - ELECTRONIC DATA INTERCHANGE או מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE) (להלן - "מערכות צד ג'") עשויים להיות כפופים להסכמים, שהבנק אינו צד להם, בין הלקוחות לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוחות על פי תנאי כתב זה.

8.2. הגדרות

בסעיף זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם:

8.2.1 "המכשיר" - מחשב נייד או נייד, מכשיר טלפון מכל סוג, לרבות טלפון סלולרי, מכשיר פקסימיליה, תיבת דואר אלקטרוני, דיסק, קורא כרטיסים, כרטיסים חכמים, אמצעי זיהוי וכל ציוד, חומרה ותוכנה או כל חלק מהם שבשימוש הלקוחות לצורך השירותים.

8.2.2 "ציוד הבנק" - מכשירים אשר יימסרו ללקוחות על ידי הבנק.

8.2.3 "מתן הוראות" - מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למערכות הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.

8.2.4 "מידע" - מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי חשבון, הודעות ומכתבים, וכן נתונים, פרסומים ומידע כללי (לרבות מידע שיווקי ודברי פרסומת) וכיו"ב, שיוצגו, יימסרו ו/או שיישלחו מהבנק על פי שיקול דעתו (הכל יחד ולחוד).

8.2.5 "העברת בקשות" - שימוש בערוצי השירות לצורך העברת בקשות לביצוע פעולות, באמצעות בנקאי, לבנק. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יטופלו במתכונת של העברת בקשות.

8.2.6 "השירותים" - קבלת והעברת מידע ו/או ריכוז מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות בחשבונות ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות לטובת צדדי ג' (בבנק ו/או בבנקים אחרים) ו/או מתן תמיכה טכנית ו/או שירותים או פעולות נוספים, הכל כפי שיאפשר הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו.

8.3. קבלת השירותים

8.3.1 הלקוחות יהיו רשאים לקבל את השירותים אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם באמצעות ערוצי השירות אליהם הצטרפו.

קבלת השירותים על ידי הלקוחות תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי שימסרו ללקוחות מפעם לפעם ובכפוף לכללים ולתנאים המקובלים בבנק לגבי אותו/ם סוגי/ חשבון/ות ו/או שירותים, כפי שיהיו במועד מתן ההוראות ע"י הלקוחות באמצעות המערכות.

הלקוחות מסכימים בזאת כי הכללים והתנאים כאמור לעיל יחולו עליהם ויחייבו אותם, ויראו את הלקוחות כמי שחתמו על הטפסים הרלוונטיים לצורך ביצוע אותה פעולה.

בנוסף לאמור לעיל, על לקוחות המשתמשים במערכות צד ג' לפעול בהתאם להנחיות הספקים לגבי אופן ותנאי השימוש בהן.

8.3.2. מתן הוראה/ העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים הנזכרים בכתב זה ובתנאים נוספים, לרבות העדר מניעה חוקית או מניעה סבירה אחרת, המצאת כל המסמכים והאישורים הדרושים לצורך ביצוע הפעולה וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכונים ניכרים או בלתי סבירים, לפי שיקול דעתו, לרבות (ובלי למצות): סיכונים הנובעים ממשטרי סנקציות המונהגים במדינות זרות, בארגונים בינלאומיים ובמדינת ישראל, סיכוני הלבנת הון ומימון טרור וכיו"ב; סיכונים הנובעים מסכום הפעולה, או מיתרת החשבון הרלוונטי של הלקוחות בבנק - אשר ביחד עם מסגרת האשראי הבלתי מנוצלת - אינה מספקת (להלן בסעיף זה - "יתרה בלתי מספקת") לביצוע הפעולה; ועוד. במקרים מסוג זה הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות הדין, שלא לבצע את הפעולה או לבצעה באופן מלא או חלקי או בקירוב, ובכל מקרה שהבנק יעשה כן, הדבר יחייב את הלקוחות. מובהר בזאת כי לגבי הוראות טלפוניות, האמור לעיל יחול אף אם הדברים הנ"ל התבררו לבנק אחרי סיום השיחה שבמהלכה נמסרה לבנק אותה הוראה.

8.3.3. לפני מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע כל פעולה, על הלקוחות לוודא קיומה של יתרה מספקת לצורך ביצוע אותה פעולה בחשבון הרלוונטי, או קיומם של ביטחונות מתאימים שהבנק הסכים להתחשב בהם, ואשר יאפשרו לבנק לפעול בהתאם. הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי - אך לא חייב - לבצע את הפעולה, אף אם תהיה בחשבון הרלוונטי יתרה בלתי מספקת או לא יהיו קיימים ביטחונות מתאימים. להסרת ספק מובהר כי הסכמת הבנק לביצוע פעולה כלשהי בהעדר יתרה מספקת, אין בה כדי לחייבו להסכים לביצוע פעולות נוספות במקרים כאמור.

8.3.4. בכל מקרה שתועבר לבנק הוראה/בקשה לביצוע פעולה כלשהי, יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור, תחייב את הלקוחות.

8.3.5. הבנק יהיה רשאי לסרב באופן סביר לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזו מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום שבו הפעולה אמורה להתבצע בפועל.

8.3.6. בכל מקרה שהבנק יאפשר ביצוע פעולה כלשהי מתוך הנחה שהלקוחות חתומים על מסמך/טופס, אשר לפי הנהוג בבנק יש לחתום עליו לפני מתן הוראה זהה בכתב ולאחר מכן יתברר לבנק כי הלקוחות אינם חתומים כאמור; וכן בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי הוראה/בקשה כלשהי לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלקוחות פרטים, מידע או הסברים נוספים, יהא הבנק רשאי לפי בחירתו, שלא לפעול כלל על פי אותה הוראה/בקשה או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, בנסיבות המקרה, משום מילוי אותה הוראה/בקשה בקירוב.

"אי בהירות" לצורך סעיף זה - בתוכן ההוראה/בקשה בין אם בצורה בה נקלטה ההוראה/בקשה ובין אם מקורה בשיבוש קווי התקשורת.

8.3.7. הלקוחות נותנים בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבונותיהם בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום היטלים ומסים על פי כל דין.

8.4 סופיות הוראה/בקשה

בכפוף להוראות הדין ולאמור בכתב זה להלן לעניין אפשרות הביטול של הוראת תשלום:

8.4.1. פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות הן סופיות ואינן ניתנות לביטול.

8.4.2. בקשות למתן הוראות ניתנות לביטול במערכות המאפשרות זאת ובתנאי שהבנק הודיע במפורש כי הן ניתנות לביטול, וכל עוד לא אושרו על ידי הבנק.

8.5 הגבלת סכומים

הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרות סכום (יומית / חודשית / אחרת) לביצוע פעולות בהתאם לשיקול דעתו (להלן - "התקרות"), בנוסף למגבלות המוטלות על ביצוען על פי תנאי כתב זה. הלקוחות מתחייבים לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.

אם הבנק יקבל הוראות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את הלקוחות.

8.6 תנאים נוספים החלים על ביצוע פעולות

8.6.1. נוסף על האמור בס' 17 להלן, על שירותים שיבוצעו באמצעות המערכות הקשורים לשירותי סחר בינלאומי, יחולו הכללים הרלוונטיים לפי המקרה, המתפרסמים ע"י לשכת המסחר הבינלאומית בפריז INTERNATIONAL (CHAMBER OF COMMERCE), אשר יהיו בתוקף במועד מתן ההוראה לביצוע הפעולה על ידי הלקוחות (ולגבי פעולות המבוצעות במתכונת של העברת בקשות - שיהיו בתוקף במועד שבו יבצע הבנק את הפעולה, אם יאשרה).

8.6.2. בלי לגרוע מתנאים אלה, הגלישה או השימוש באתרי הבנק (לרבות אפליקציית הבנק) כפופים גם לתנאי השימוש כפי שיעודכנו מפעם לפעם באתרי הבנק ועצם השימוש באתרי הבנק לשם קבלת השירותים משמעו הסכמה לתנאים האמורים.

8.7 מידע לגבי פעולות במערכות והעברת מידע באמצעות המערכות

8.7.1. מידע לגבי פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע בדפי החשבון הרלוונטיים של הלקוחות.

למעט במקרים שבהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוחות הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות.

8.7.2. לאחר כל מתן הוראה/ העברת בקשה, על הלקוחות לוודא את ביצועה או אי ביצועה.

8.7.3. ערוצי השירות ישמשו, לפי מאפייניו של כל שירות, למשלוח, הצגה ו/או למסירה, מפעם לפעם, מהבנק ו/או אל הבנק של מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון.

8.7.4. המידע עשוי לכלול גם מידע שחובה על פי דין למסרו.

8.7.5. בנוסף, מודגש כי, בין היתר:

מידע, נתונים, פעולות ואירועים מסוימים, כגון חיובים וזיכויים (לרבות בגין שיקים), שערוכי פיקדונות ועוד, המוצגים במערכת, עשויים להיות לא-סופיים ולהשתנות או לא להתבצע כלל. כמו כן, עשויים להתקיים נתונים, פעולות ואירועים נוספים שלא יבואו לידי ביטוי במסגרת המידע.

המידע מתקבל בחלקו מצדדים שלישיים; הוא עשוי להשתנות מזמן לזמן ומסופק "As Is", למען נוחות הלקוחות ולשימושם האישי. בין היתר על הלקוחות להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי במסגרת השירותים.

8.8. סיכונים אחריות ואמצעי אבטחת מידע

8.8.1. שירותי הבנקאות בתקשורת, חשופים לסיכונים הנובעים מאופי המערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים סייבר, תוכנות מפגעות, התחזות ללקוח ו/או לאתרי הבנק, הונאות מקוונות, שיבושים וחוסר זמינות בפעולת המערכות (כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלקוחות ערוץ פעולה חליפי). הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה ולמניעה מוחלטת שלהם וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע, שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, התחזות, זיוף מסמכים, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה. הדברים מודגשים במיוחד, נוכח השימוש במערכות ו/או ברכיבים ו/או ברשתות שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלקוחות להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

8.8.2. שימוש במערכות ובשירותים מותנה ב בדיהוי ואימות הלקוחות בהתאם להנחיות הבנק ולשיקול דעתו. הלקוחות מתחייבים לשמור קודים/מספרי מניו/סיסמאות (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) PIN / מפתחות פרטיים, וכל אמצעי זיהוי אחר (להלן - "אמצעי אבטחת מידע") בסודיות מוחלטת, ברשותם הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים. אמצעי אבטחת המידע הם אישיים ומשמשים באופן בלעדי לזיהוי הלקוחות לצורך פעילותם בערוצים ובמערכות. חל איסור מוחלט לשמור את אמצעי אבטחת המידע במכשיר או בצמוד אליו. הלקוחות והמורשים יהיו חייבים להחליף את אמצעי אבטחת המידע עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצ"ב הנקבעים על ידי הלקוחות והמורשים יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר.

אם, בהתאם לאישור הבנק, הלקוחות פועלים במערכות באמצעות מורשים מטעמם (להלן בסעיף זה - "המורשים"), הלקוחות מתחייבים להביא תוכן תנאים אלה לידיעת המורשים ולדאוג לכך שניהגו באופן המפורט בפרק זה.

8.8.3. הלקוחות מסכימים ומתחייבים כדלקמן:

(1) לא לשדר, להטעין, לשלוח חומרים ו/או מסרים בלתי חוקיים או פוגעניים ו/או נתוני סרק, spam, וירוסים, תוכנות מפגעות וכיוצ"ב נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים;

(2) לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים בלתי מורשים ו/או חבלה במכשיר, באמצעי אבטחת המידע, או בצידוד הבנק;

(3) הלקוחות יהיו אחראים לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות המערכות.

(4) להקפיד על הנחיות אבטחת מידע בקשר עם ערוצי השירות והשירותים כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.

(5) לא לעשות שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר ולאחר מידע בשירותים או באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באפליקציה.

8.8.4. לצורך ההתקשרות למערכות צד ג' העושות שימוש במפתח ציבורי (כגון מערכת EDI) או בנתונים אחרים הרלוונטיים להתקשרות עם הבנק וקבלת השירותים באמצעותן, על הלקוחות למסור לבנק את המפתח הציבורי לפיענוח שדריהם ו/או את הנתונים כאמור.

במקרה של שינוי המפתחות הציבוריים ו/או איזה מהנתונים כאמור לעיל, על הלקוחות למסרם לבנק לפני תחילת השימוש בהם.

8.8.5. אין בהצגת הסיכונים כמפורט בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של מי מהצדדים לפי דין.

8.9. המכשירים המשמשים לקבלת השירותים

8.9.1. הלקוחות מתחייבים לוודא כי המכשירים המשמשים אותם לקבלת השירותים מתאימים מבחינה טכנית לקבלתם ותומכים בשירות המבוקש.

8.9.2. לגבי שירותים מסוימים (כגון קבלת התראות SMS), כפופה קבלת השירות למגבלות ערוץ השירות הרלוונטי ובכלל זה זמינותו, לרבות מצד ספקי ערוצי השירות (המפעילים הסלולאריים, ספקי האינטרנט וכו'). בלי לגרוע מהאמור, הלקוחות מסכימים להעברת המידע באמצעות ספקי/מפעילי ערוצי השירות.

8.10. הודעה על תקלות ואירועים חריגים

הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשייוודע להם אודות כל מקרה של שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה / אובדן / גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבונותיהם ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

8.11. ייתכנו מקרים שבהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה מופנים הלקוחות לסניפי הבנק ו/או לערוצי שירות אחרים עליהם הם מנויים (כפוף לשעות הפעילות).

8.12. התקנת הפעלת ותחזוקת המכשיר

8.12.1. האחריות להתקנת הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלקוחות בלבד.

8.12.2. לגבי ציוד הבנק הלקוחות מסכימים ומתחייבים בזה כדלקמן:

(1) הבעלות על ציוד הבנק הינה ותהיה בכל עת של הבנק וללקוחות תהיה אך ורק רשות אישית להשתמש בו לצורך עצמי, על פי הנחיות הבנק. הלקוחות מתחייבים שלא להתיר לצד שלישי כלשהו להשתמש ו/או לטפל בציוד הבנק ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב. הלקוחות מתחייבים לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על ציוד הבנק מפני שימוש לרעה ו/או שלא למטרה לשמה ניתן.

(2) הלקוחות מתחייבים להחזיק את ציוד הבנק במצב תקין ובין היתר לפעול לשם כך לפי הוראות הבנק.

(3) במקרה של הפסקת השירותים באופן סופי על-פי סעיף "שינוי, חסימת/הפסקת השירותים" להלן, יהיה על הלקוחות להחזיר את ציוד הבנק לבנק, תוך 14 יום מיום הפסקת השירותים, כשהוא במצב שלם ותקין. התוכנה תוחזר לבנק והלקוחות ישמידו את כל עותקי התוכנה שברשותם. לא הוחזר ציוד הבנק לבנק תוך פרק זמן זה, או הוחזר כשאינו שלם ו/או אינו תקין, יהיה על הלקוחות לשלם לבנק את עלות ציוד הבנק, לפי התעריף הנהוג בבנק, והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בסכום הנ"ל.

8.13. תוכנת המערכות

8.13.1. מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה שפותחה ו/או תפוחת ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

8.13.2. הלקוחות מתחייבים שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו, בכל תוכנה שתימסר להם (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים לרבות עובדיהם וכל מי מטעמם.

8.13.3. הלקוחות מתחייבים בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

8.14. מוקדי שירות

הבנק עשוי להפעיל, לפי שיקול דעתו, מוקדים ייעודיים לצורך מתן שירותים ותמיכה בקשר עם השירותים ללקוחות.

8.15. שינוי/ חסימת / הפסקת השירותים

8.15.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים, בהודעה בת 14 ימים מראש.

על אף האמור לעיל, ככל שמדובר בהפסקה או בביטול של ערוץ או שירות שהוא אמצעי תשלום, הבנק יהיה רשאי להפסיק או לבטל את השירות בהודעה בת 45 ימים מראש.

8.15.2. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים לפי שיקול דעתו ו/או יהיה רשאי להפסיק או לבטל ערוץ שירות שהוא אמצעי תשלום ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על לקוחותיו ו/או על עצמו ו/או על צדדים שלישיים. בלי לגרוע מכלליות האמור ובלו לגרוע מהוראות הדין החלות לעניין סיום מיידי וללא הודעה מראש של שירות תשלום, יראו גם בכל אחד מהמקרים הבאים מקרה חריג, המצדיק חסימה ו/או הפסקה של ערוצים ו/או שירותים כאמור:

(1) בכל מקרה שיוודע לבנק על מקרים מהסוג המפורט בסעיף "הודעה על תקלות ואירועים חריגים" לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של דלף מידע ו/או חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.

(2) בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהלקוחות או מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקורותו מסתיימת ההרשאה.

(3) בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק, באיזו מהמערכות.

(4) בכל מקרה שבו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוחות או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללקוחות, לפירעון מיידי.

(5) אם לדעת הבנק מבוצעות בחשבון פעולות שאינן תואמות את הפעילות בחשבון.

(6) אם קיים חשש לבנק כי מבוצעות בחשבון פעולות אסורות לפי כל דין או פעולות הקשורות להלבנת הון ומימון טרור או לעבירה פלילית.

(7) אם לדעת הבנק הפעילות בחשבון חושפת את הבנק לסיכונים הנובעים ממשטרי סנקציות המונהגים במדינות זרות, בארגונים בינלאומיים ובמדינת ישראל.

(8) בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.

8.15.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

8.15.4. הלקוחות יהיו רשאים להודיע לבנק בכל עת על רצונם להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם, לרבות באמצעות המערכות המאפשרות זאת.

8.16. רישומי הבנק ושמירתם

8.16.1. האמור בסעיף קטן זה להלן הוא בנוסף לאמור בסעיף העוסק בהמצאת דברי דואר ואסמכתאות על ביצוע פעולות בסניף להלן.

8.16.2. הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות ושאליות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ- 6 חודשים לרישומי פעולות ו- 60 יום לרישומי שאליות. כמו כן, הבנק רשאי להקליט ולתעד (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי המערכת, או בכל דרך אחרת) את התקשרויות הלקוחות באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.

8.16.3. כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה/בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוחות - ישמשו כראייה לכאורה לקיומה של הוראה/בקשה כאמור ולתוכנה.

8.16.4. במקרה של סתירה בין הנתונים המצויים במערכות הבנק לבין הנתונים המצויים במחשב הלקוחות, או במחשב צד שלישי כלשהו, יקבעו הנתונים המופיעים במערכות הבנק.