

לתשומת לבכם, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. לנוסח המלא והמחייב של התנאים הכלליים להצטרפות לכרטיסי חיוב, ראו את כתב תנאי ההצטרפות לכרטיס חיוב שזמין לעיון באתר האינטרנט של Pepper : www.pepper.co.il

עיקרי השירות

כללי

Pepper מציע ללקוחותיו כרטיסי אשראי וכרטיסי חיוב מיידים (דביט).

באמצעות כרטיס אשראי וכרטיס חיוב מיידים ניתן לרכוש נכסים ושירותים. כרטיס אשראי וכרטיס חיוב מיידים משמשים גם ככרטיס כספומט וניתן למשוך באמצעותם מזומנים במכשירי בנק ממוכנים, לקבל מידע ולבצע פעולות שונות נוספות, כפי שנקבעות ומתעדכנות על ידי הבנק מעת לעת.

זהות נותן שירותי התשלום

כרטיסי אשראי וכרטיסי חיוב מיידים מונפקים ע"י הבנק ביחד עם חברת כרטיסי האשראי מקס איט פיננסים בע"מ (להלן: "max") ומתופעלים ע"י max.

ניתן ליצור קשר עם Pepper בקשר לכרטיס החיוב במוקד Pepper בטלפון *8988 או בצ'אט באפליקציה.

פירוט סוגי הכרטיסים ש - Pepper מעמיד לרשות לקוחותיו ואופן השימוש בהם

1. **כרטיס אשראי** - כרטיס המאפשר רכישת נכסים ושירותים בישראל ובחו"ל ללא תשלום מיידים של התמורה, קבלת אשראי וביצוע פעולות שהבנק וחברת כרטיסי האשראי יאפשרו מפעם לפעם. כרטיס האשראי משמש גם ככרטיס כספומט.
2. **כרטיס חיוב מיידים** - כרטיס המאפשר לרכוש נכסים ושירותים בישראל ובחו"ל ולבצע פעולות שהבנק וחברת כרטיסי האשראי יאפשרו מפעם לפעם, בהתאם למגבלות ולתנאים שיקבעו מעת לעת. מועד החיוב בגין רכישות באמצעות כרטיס חיוב מיידים הינו בסמוך למועד ביצוע העסקה. כרטיס החיוב המיידים משמש גם ככרטיס כספומט.

המועדים הרלוונטיים לשימוש בכרטיסי חיוב

1. **"יום עסקים"** - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

2. מועד חיוב חשבון הלקוח

בגין השימוש בכרטיס אשראי, חשבונכם יחויב, ככלל, אחת לחודש במועד החיוב החודשי. בגין שימוש בכרטיס אשראי בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקאות אינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בש"ח, וכן בגין שימוש בכרטיס אשראי בישראל, במט"ח, יחויב החשבון, ככלל, בסמוך לאחר הגעת החיוב לחברת כרטיסי האשראי, והכל אלא אם הבנק הסכים כי החשבון יחויב במועד אחר.

בגין השימוש בכרטיס חיוב מייד, יחויב חשבונכם, ככלל, בסמוך למועד ביצוע העסקה.

בגין שימוש במכשירים ממוכנים (כספומטים) באמצעות כרטיס אשראי או כרטיס חיוב מייד במהלך יום עסקים ועד לשעת סיום יום העסקים, חשבונכם יחויב, ככלל, לפי יום הערך של יום העסקים בו ביצעתם את פעולת התשלום באמצעות המכשיר הממוכן. בגין שימוש במכשירים ממוכנים (כספומטים) באמצעות כרטיס אשראי או כרטיס חיוב מייד לאחר סיום יום העסקים או ביום שאינו יום עסקים, חשבונכם יחויב, ככלל, לפי יום הערך של יום העסקים הראשון שלאחר המועד בו ביצעתם את פעולת התשלום באמצעות המכשיר הממוכן.

3. ביטול הוראות תשלום שניתנה באמצעות כרטיס חיוב

כל העסקאות המבוצעות באמצעות הכרטיסים מהוות "פעולת תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק). בהתאם לחוק, אינכם רשאים לבטל הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס.

הוראות כלליות לעניין אופן השימוש באמצעי התשלום

(1) מתן הוראות תשלום באמצעות כרטיס חיוב עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים לרבות אמצעי זיהוי שונים שיקבעו על ידי הבנק, לפי סוגי פעולות התשלום השונות.
(2) יש לשמור את כרטיס החיוב ואת הרכיבים החיוניים של כרטיס החיוב, ובכלל זה את המספר הסודי, בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהם בלתי נגישים לאחרים. אין לרשום את המספר הסודי על הכרטיס או על מסמך או חפץ בקרבת הכרטיס וגם לא במכשיר הטלפון הסלולרי או כל מחשב/ מכשיר אלקטרוני אחר ואין לגלות לאחרים את המספר הסודי ו/או כל רכיב חיוני אחר בכרטיס. כמו כן אין למסור את הכרטיס לאחרים/ בצירוף המספר הסודי.

יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת רכיבים חיוניים כאמור, החלפתם ושמירתם.

הרכיבים החיוניים ביחס לכרטיסים הינם: הכרטיס עצמו ו/או הפרטים המופיעים עליו (כולם או חלקם) ו/או הקוד הסודי ו/או סיסמה חד פעמית, בהתאם לסוג הפעולה המבוצעת באמצעות הכרטיס. ביחס לארנק דיגיטלי, הרכיב החיוני יכלול גם את הטלפון הסלולרי, קוד נעילה במכשיר ו/או תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ו/או סיסמה.

הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן מעת לעת את הגדרת הרכיב החיוני (מידע עדכני לגבי הרכיבים החיוניים ביחס לכרטיסים ניתן למצוא בדף המידע על פי חוק שירותי תשלום באתר האינטרנט של Pepper: www.pepper.co.il).

(3) שימוש בכרטיס חיוב כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופיו של אמצעי התשלום שהוא כרטיס החיוב ואופן השימוש בו (למשל הסיכון שבמסירות פרטי הכרטיס לצד שלישי בלתי מורשה בשגגה (Fishing)). לפרטים אודות הסיכונים הכרוכים בשימוש בכרטיס חיוב, ראו את תנאי ההצטרפות שזמינים באתר האינטרנט של Pepper.

שימוש לרעה בכרטיס

חשוב שתודיעו לבנק מיד על כל חשש לגניבה או אובדן של הכרטיס, או אם אתם סבורים שנעשה שימוש לרעה בכרטיס כאמור על ידי מי שאינו זכאי לכך, ובכלל זה, גניבה, אובדן או שימוש לרעה ברכיב החיוני של אמצעי התשלום כגון במקרה של גניבה, אובדן או שימוש לרעה בכרטיס או במספר הסודי.

הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שלכם בגין כל פעולת תשלום בכרטיס, אשר נעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע לכם, או למי מכם או למי מטעמכם, על שימוש לרעה, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לכם או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה הודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס, לא יעלה החיוב על 450 שקלים חדשים; (2) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

הגבלת האחריות כאמור לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה בכרטיס לפני שמסרתם הודעה כאמור לעניין השימוש לרעה, אם השימוש בכרטיס נעשה לאחר שאתם, או מי מטעמכם, העמדתם את הכרטיס או את הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש בכרטיס נעשה בידיעתכם ובין שנעשה שלא בידיעתכם. עם זאת, האמור לא יחול במקרים הבאים: (1) הכרטיס או הרכיב החיוני בכרטיס הועמד לרשותו של אדם אחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראות תשלום באמצעות המוטב (כגון מסירת הכרטיס בעת ביצוע תשלום בבית העסק); (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שהכרטיס או הרכיב החיוני בכרטיס, שהועמד לרשות אדם אחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו. כך גם, הגבלת האחריות לא תחול במקרה בו פעלתם בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה.

אם אבד או נגנב הכרטיס או רכיב חיוני לשימוש בכרטיס או שיש לכם חשש שנעשה בו שימוש לרעה, עליכם להודיע על כך מיד לבנק באמצעות צ'אט או בטלפון 8988*. (מחולל לטלפון 972-3765422). כמו כן תוכלו לחסום את הכרטיס באפליקציה.

ביטול והקפאה של כרטיס חיוב

1. ביטול כרטיס על ידי הלקוחות: אתם רשאים לבקש לבטל את כרטיס החיוב שברשותכם בכל עת במתן הודעה לבנק, והביטול יכנס לתוקף עד לתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה, או, אם הבנק יאפשר זאת, במועד מאוחר יותר לפי בקשתכם.

במקרה של ביטול כאמור, עליכם להחזיר את הכרטיס לבנק או לשלוח את הכרטיס לבנק, בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי שבו ולהימנע מלהשתמש בכרטיס (לרבות ברכיב חיוני בכרטיס) מיד עם מסירת ההודעה לבנק.

2. ביטול כרטיס ביוזמת הבנק: ככלל, הבנק יהיה רשאי, בכל עת, על ידי מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש, לבטל את הכרטיס. על אף האמור, הבנק יהא רשאי לבטל את הכרטיס באופן

מידי בנסיבות חריגות שמצדיקות ביטול כאמור. אם הודיעו לכם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי על ביטול הכרטיס או סירוב לחדש את הכרטיס, עליכם להחזיר את הכרטיס מיד עם קבלת ההודעה (וזאת על ידי מסירת הכרטיס בפועל לבנק או שליחתו בדואר רשום לבנק, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי שבו) ולהימנע מלהשתמש בכרטיס (לרבות ברכיב חיוני בכרטיס) מיד עם קבלת ההודעה

הודעות בנושא ביטול הכרטיס שברשותכם עליכם למסור לבנק באופן הבא:

במקרה של אובדן/ גניבה יש לבטל את הכרטיס באחת מהדרכים הבאות: להתקשר לטלפון: *8988 / לבטל את הכרטיס באפליקציה.

3. הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הלקוחות

אתם רשאים להקפיא את השימוש בכרטיס החיוב, לתקופה על פי בחירתכם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים, אלא אם כן יאפשר הבנק תקופה ארוכה יותר.

בקשתכם להקפיא את השימוש בכרטיס החיוב תימסר על ידכם לבנק בטלפון: *8988 או בטלפון 03-6178800.

4. הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הבנק

הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, בכל עת - על ידי מתן הודעה מוקדמת, להקפיא את הכרטיס או להגביל אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, וזאת אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.

הקפאת הכרטיס או הגבלת השימוש במקרה בו מסירת ההודעה אסורה על פי דין או במקרה בו מסירת ההודעה עלולה לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה או ההגבלה אינם טעונים הודעה מוקדמת.

תוקף וחידוש

הכרטיס בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו, או אם הבנק החליט על צמצום תוקף הכרטיס או על ביטולו - עד למועד הנ"ל, לפי המוקדם. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק רשאי להנפיק לכם כרטיס חלופי, ללא צורך בבקשה מכם. הכרטיס החלופי יונפק לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק ותנאי כתב תנאי הצטרפות לכרטיס חיוב יחולו לגבי הכרטיס החלופי החדש, ללא צורך בהתקשרות בחוזה נוסף.

עם קבלת הכרטיס החדש או החלופי, עליכם להחזיר לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי יבקשו מכם לעשות כן - להשמיד אותו (למעט אם אבד או נגנב מרשותכם).

עלות השירות

הבנק וחברת כרטיסי האשראי גובים עמלות וחיובים שונים בגין השירותים המוענקים לכם בקשר לכרטיס החיוב.

למידע המלא על אודות התנאים של עלות השירותים המוענקים ללקוחות בקשר לכרטיסי החיוב ראו את תעריפון העמלות המופיע באפליקציה תחת פרופיל - < תעריפון עמלות.

זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסויימות

הבנק רשאי שלא לכבד הוראה לביצוע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס, לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, זאת מטעמים סבירים, כגון, במקרה שבו המסגרת בכרטיס לא מאפשרת את ביצוע הפעולה או במקרה בו ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור.

אחריות הבנק בגין פגם בביצוע פעולת תשלום

חוק שירותי תשלום קובע מסגרת נורמטיבית לעניין אחריות נותן שירותי התשלום בעת ביצוע פעולת תשלום ביחס ללקוחות וביחס לנותני שירותי תשלום אחרים.

הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו לכם ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע עסקה באמצעות כרטיס חיוב שהנפיק הבנק, שנגרם בשל מעשה או מחדל שלכם ו/או מי מטעמכם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

דרכי ההתקשרות

לדרכי ההתקשרות עם הבנק ראו פרק זהות נותן שירותי התשלום לעיל ופרק ביטול והקפאה של כרטיס חיוב לעיל.

מנפיק הכרטיס ימסור לכם דף פירוט חודשי, הכולל את פירוט העסקאות אותן ביצעתם באמצעות כרטיסי אשראי או כרטיסי חיוב מידי.

פירוט של חיובי הלקוח בעסקאות שנעשו באמצעות כרטיסי אשראי וכרטיסי חיוב מידי ומידע נוסף תוכלו למצוא באפליקציה.

הוראות נוספות

תיאור תמציתי זה מהווה גם דף הסבר לפי תקנות כרטיסי חיוב.

השימוש בכרטיסים השונים הינו בכפוף לאמור בתנאים הכלליים להצטרפות לכרטיס חיוב.

שימת לבכם כי הבנק יהיה רשאי לקבוע תנאים ומגבלות לעניין השימוש בכרטיס, בהתאם לתנאי ומאפייני כל כרטיס, לרבות לעניין הפעולות ו/או סוגי העסקאות שניתן לבצע באמצעות הכרטיס

מונחים והנחיות

ולעניין הסכום המירבי לביצוע פעולה/עסקה לכרטיס דיינרס ולעסקה אחת, בין אם למספר עסקאות ביום אחד ובין אם לעסקאות המבוצעות בתקופה מזמרת כלשהי).

(החכם החיובי כפירוס מלא בתנאי ההצטרפות)

1. אופן החיוב לעסקות בארץ בשקלים:

כפוף להצטרפות מוקדמת, ניתן במעמד ביצוע העסקה, על ידי שובר מתאים, לדחות את מועדי החיוב על ידי קבלת אשראי כדלקמן. אשראי 30 פלוס - דחיית החיוב בגין סכומי רכישות שבוצעו בשובר 30 פלוס למועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הרגיל. החשבון יחויב בסכומי הרכישות בצירוף ריבית משתנה, "ריבית 30 פלוס". אשראי קרדיט - אשראי בריבית קבועה בו מתבצעת פריסת החיוב למספר תשלומים. מספר התשלומים נתון לבחירת המחזיק בכרטיס מתוך מספר שייקבע על ידי הבנק, ובלבד שסכום כל תשלום אינו נמוך מסכום מינימאלי שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם.

2. אופן החיוב לעסקות ומשיכות במט"ח:

"שובר חו"ל" - כל שובר במט"ח הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה בארץ או בחו"ל, לרבות משיכת כספים בחו"ל. ניתן להצטרף לאחד ממסלולי האשראי המיועדים לרכישות ומשיכות מזומנים במט"ח שבוצעו בחו"ל לרבות בבתי עסק שמקום מושבים בחו"ל. לאחר ההצטרפות יכלול כל הרכישות והמשיכות במט"ח כאמור לעיל במסלול האשראי שנבחר - עד ביטול ההצטרפות. החיוב במסלול האשראי הנבחר מתבצע בחשבון שקלי בלבד. חיוב בחשבון מט"ח אינו מאפשר הצטרפות למסלול האשראי. אם לא נבחר מסלול אשראי מהרשימה המפורטת מטה - חיוב בגין שוברי חו"ל יבוצע במועד הגעת החיובים לארץ או במועד החיוב החדשי, בהתאם לסוג הכרטיס ותנאי חברת כרטיסי האשראי. החיוב יבוצע בש"ח או במט"ח, לפי בקשת הלקוח. עסקה במט"ח בתשלומים שבוצעה בארץ תחויב בכל מקרה בחשבון השקלי. בכרטיס מולטי, חיוב בגין שוברי חו"ל ייעשה בחשבון שקלי בלבד.

להלן רשימת מסלולי האשראי לחיובים בגין שוברי חו"ל:

אשראי "קרדיט חו"ל" - בעסקות (לרבות משיכות) במט"ח אשר בוצעו בחו"ל, לרבות בתי עסק שמקום מושבם בחו"ל, סכום העסקה בתוספת ריבית מחולק ל-3 עד 18 תשלומים, על פי בחירת הלקוח. הריבית הכלולה בתשלומים הינה ריבית קבועה כפי שתקבע על ידי הבנק מפעם לפעם ("ריבית קרדיט") בשיעור התקף במועד ביצוע העסקה. מאחר והאשראי במסלול זה מועמד במועדי החיוב ואילו השוברים בין העסקות הנ"ל עשויים להגיע קודם לכן, מועמד אשראי גישור עד מועד העמדתו של האשראי.

"מסלול דחיית מועדי חיוב לשוברי חו"ל" - במועד הגעת שובר חו"ל יועמד אשראי בריבית משתנה כפי שתקבע על ידי הבנק מפעם לפעם (ריבית דחיית חיוב חו"ל) עד מועד החיוב הרגיל הנהוג לגבי שוברים בארץ. החשבון יחויב בסכומי חיובי חו"ל בתוספת הריבית במועד החיוב הרגיל.

3. הריבית על מסלולי אשראי:

"ריבית קבועה" או "ריבית משתנה", כהגדרתן בתנאי ההצטרפות, אשר מבוססות על שיעור ריבית הפריים במועד העמדת האשראי בתוספת מרווח. הבנק רשאי, לשנות בכל עת את שיעור המרווח מעל הפריים, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או בהתבסס על נתונים אישיים הקשורים ללקוח, לרבות נתונים פיננסיים/כלכליים ואחרים. הודעה על שינויים כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י דין. במקרה של ריבית משתנה, שינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל/או במרכיב כלשהו שלהן יחול הן לגבי יתרת אשראים הקיימת במועד השינוי והן לגבי יתרת אשראים שתיווצר לאחר מכן.

4. מסגרת הכרטיס:

מסגרת כוללת לביצוע חיובים בארץ ובחו"ל בכרטיס כולל אשראים. מסגרת זו נקבעת על ידי הבנק וניתנת לשינוי בכל עת. ניצול המסגרת כפוף גם למצב החשבון. הבנק יחייב את החשבון גם בגין שוברים שסכומם חורג ממסגרת הכרטיס. במקרה בו נקבעה מסגרת לחשבון היא תחול לגבי כל כרטיסי לאומיקארד שהונפקו באותו חשבון למעט כרטיסים לגביהם נקבעה מסגרת לכרטיס (יחיד). מסגרת הכרטיס לכרטיסי דיינרס קלוב הינה כוללת עבור כל כרטיסי דיינרס קלוב שהונפקו באותו חשבון.

דף הסבר והנחיות לשימוש בכרטיס דביט

4.3. עסקות שבוצעו במטבע חוץ (מט"ח) יחויבו בשקלים חדשים. על עסקות אלו יחולו עמלות בהתאם לתעריפון העמלות של הבנק.
4.4. במקרה בו אבטל עסקה שביצעתי מול בית העסק, יזכה החשבון בסכום העסקה רק לאחר קבלת אישור מחברת לאומי קארד על ביטול העסקה. כל עוד לא נתקבל אישור מחברת לאומי קארד על ביטול העסקה, תיחשב העסקה כתקפה וסכומה ייחשב כסכום שנוצל על ידי.
4.5. לא תהיה לי כל טענה או תביעה כלפי PEPPER או לאומי קארד בגין כל נזק או הפסד שייגרמו לי בגין שליית האפשרות לבצע עסקות או פעולות אחרות בחשבוני (כדוגמת משיכת שיק), עקב חריגה ממסגרת האשראי בחשבון או היעדר יתרת זכות בחשבוני, במקרה שעסקה לא יצאה לפועל באופן חלקי או מלא עד להגעת המידע למערכות הבנק או במקרה בו סכום העסקה שנשלח לאישור על ידי בית העסק נבזה מסכום העסקה הסופי.

5. מסרונ SMS ללקוח

הלקוח יצורף אוטומטית לשירות משלוח מסרונים (הודעות sms) אודות ביצוע עסקות, ללא עלות, בכפוף לתנאים הבאים:
5.1. השירות ניתן על ידי לאומי קארד ומותנה בקיום מספר הטלפון הנייד של הלקוח בלאומי קארד.
5.2. בסמוך לביצוע עסקה בכרטיס הדביט יישלח מסרון (SMS) המכיל את שמו המסחרי של בית העסק בו בוצעה העסקה (כפי שמופיע במערכות לאומי קארד) ואת סכום העסקה שדווח ע"י בעל העסק ללאומי קארד, בהתאם לסכום שעודכן בחשבון של מחזיק הכרטיס, מעוגל לשקל הקרוב. לתשומת ליבך, ייתכנו הפרשים בין סכום העסקה שדווח על ידי בעל העסק, לבין הסכום הסופי בו תחוייב בפועל (וזאת בגין עסקות לביטחון כמפורט בסעיף 3.2 לעיל).
5.3. השירות ניתן רק בגין עסקות אשר בגינן מתבקש אישור של לאומי קארד. ברור לי כי אם בגין העסקה שביצעתי לא ידרש אישור של לאומי קארד ייתכן ולא אקבל הודעת SMS בגין עסקה זו, גם אם היא תואמת את בחירתי לעיל.
5.4. מסרון (SMS) לא יישלח בגין עסקות מסוג דלק, משיכת מזומנים בארץ ועסקות ששודרו כעסקות לא סופיות.
5.5. הלקוח מתחייב/ת להודיע ללאומי קארד באופן מיידי על כל מקרה של אובדן / גניבה / ניתוק / מכירה / החלפה / העברת בעלות של הטלפון הנייד או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון הנייד על ידיו.
5.6. הלקוח יוכל לבקש להסירו מהשירות באמצעות פניה לשירות לקוחות לאומי קארד ובאתר לאומי קארד.
5.7. מובהר כי השירות עשוי שלא להינתן במקרים של חוסר תקשורת, חוסר קליטה, תקלות טכניות ובמקרים חריגים אחרים.
5.8. השירות ניתן רק לטלפונים ניידים של חברות סלולאריות ישראליות.
5.9. משלוח ההודעה יהיה על עסקות מעל סכום מסוים, כפי שיוגדר מעת לעת על ידי הבנק או לאומי קארד, נכון למועד החתימה על כתב זה, רק לעסקות מעל 100 ₪.

6. הטבות שיוקיות

בכרטיס לא יחולו כלל ההטבות הניתנות מפעם לפעם, על ידי לאומי קארד בגין פעילות בכרטיסי חיוב. בכלל האמור, הלקוח לא יהיה זכאי לכל הטבה ו/או זכות הנבעת מתוכניות שיוקיות המופעלות על ידי לאומי קארד ו/או PEPPER, לרבות, אך לא רק, "תכנית נאמנות", "פינוקים", מסלולי תעופה, ביטוחי נסיעות לחו"ל, מועדוני הנחות, הצטרפות למועדוני לקוחות וכיו"ב. PEPPER ו/או לאומי קארד יהיו רשאים לשנות תנאי כתב זה, בהודעה מראש על פי כל דין.

1. **זכאות לכרטיס:** כל לקוח זכאי לכרטיס אחד בלבד ברמת ת.ז לחשבון.
2. תקרות למשיכות מזומנים וביצוע עסקות: בעת ביצוע עסקה או משיכת מזומן בכרטיס דביט, ייבדק סכום העסקה או סכום המשיכה מול יתרת הזכות והעסקה תאושר רק במקרה בו ישנה יתרה מתאימה (להלן: "**אישור עסקה**"). סכום העסקה או משיכת המזומנים בארץ ו/או בחו"ל לא יעלה על תקרת העסקות המירבית ליום, אשר נכון למועד החתימה על כתב זה הינה עד 5,000 ₪ (או שווה ערך במט"ח) לבגיר או עד 400 ₪ (או שווה ערך במט"ח) ללקטין לעסקות ומשיכות מזומנים יחד.

3. תנאים לביצוע עסקות

3.1. לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקות החורגות מיתרת הזכות הפנייה בחשבון /מסגרת האשראי הפנייה בחשבון ו/או עסקות אשראי ו/או עסקות תשלומים ו/או תשלומי הוראת קבע ו/או עסקות בתשלום נדחה, אם, למרות האמור, אבצע עסקות כאמור באמצעות הכרטיס, יהא הבנק רשאי לחייב את חשבוני במלוא סכום העסקה בסמוך למועד ביצוע העסקה או בסמוך לקליטת העסקה בבנק. למען הסר ספק יודגש כי הבנק יהא רשאי לסרב לעסקה.
3.2. ידוע לנו כי ביצוע עסקות מסוימות יכול להיות מותנה בשריון סכום מסוים מתוך היתרה/ המסגרת בחשבון (להלן: "עסקות לביטחון") עוד בטרם ביצוע העסקה וקביעת עלותה הסופית. הסכום ששוריי ייקרף לחובת החשבון עד לקליטת סכום העסקה הסופי במערכת הבנק, למעט עסקות כמפורט בסעיף 3.6 להלן.
3.3. ייתכן מצב בו לא תהיה בחשבון יתרת זכות מספקת עד שתקלט סכום העסקה הסופי במערכת הבנק, ובמקרה זה יהיה רשאי הבנק לזקוף לחובת החשבון בדיעבד את יתרת החובה של הלקוח בגין סכום העסקה הסופי.
3.4. במקרים חריגים בהם בוצע חיוב שלא קיבל את אישור הבנק במועד ביצוע העסקה או במקרה של חיוב בסכום העולה על סכום יתרת הזכות או בחריגה ממסגרת האשראי שהבנק אישר לי בחשבון, הבנק יהא רשאי לסרב לעסקה.
3.5. עסקות תדלוק- בחלק מתחנות הדלק הסכום המבוקש יועבר לאישור ככל עסקה אחרת. בתחנות דלק אחרות, העסקה תבוצע כעסקת ביטחון כהגדרתה בסעיף 3.2 לעיל ובתחנות מסוימות סכום התדלוק יוגבל לסכום שיקבע על ידי לאומי קארד או תחנת הדלק או שלא יתאפשר כלל.
3.6. בכרטיס הדביט לא יתאפשרו עסקות מהסוגים הבאים:
3.6.1. בארץ - עסקות המשיכות בחברות כרטיסי האשראי לענף תיירות, נופש ותעופה והשכרת רכב, המותנות בשריון סכום מסוים מתוך מסגרת החשבון ("עסקות לביטחון").
3.6.2. בחו"ל ובבתי עסק שמקום מושבם בחו"ל- כל סוגי העסקות המשיכות בחברות כרטיסי האשראי לענף תיירות, נופש ותעופה והשכרת רכב.
3.6.3. עסקות לביטחון מענפים אחרים, כפי שיודיע הבנק ו/או חברות כרטיסי האשראי מעת לעת.

4. חיוב החשבון

4.1. כל עסקה שתועבר מבית העסק לבנק לצורך אישורה, תופיע במסך "תנועות העו"ש" באפליקציה. עם קליטת סכום העסקה הסופי לחיוב בלאומי קארד, תוצג התנועה כחיוב מן המניין במסך "תנועות העו"ש".
4.2. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לחייב את חשבוני בגין עסקה שבוצעה בכרטיס, בין במטבע ישראלי ובין במט"ח, בין אם יתרתו תהיה זכות ובין שתהיה חובה, או שתהפוך ליתרת חובה כתוצאה מהחיוב האמור. אם בעת חיוב חשבוני, כאמור לעיל, יתרתו תהיה יתרת חובה או שתהפוך ליתרת חובה כתוצאה מהחיוב, יישא האשראי ריבית בשיעור שהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון.

חתימה