

תקנון Pepper

אנו, הלקוחות שפרטיהם מפורטים לעיל (ביחד ולחוד - "הלקוחות" או "המשתמשים"), מבקשים בזאת מהבנק לפתוח עבורנו חשבון המבוסס על בנקאות בתקשורת ב-Pepper ("Pepper") מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק" או "בנק לאומי").

הפעילות בחשבון תבוצע בעיקרה באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת הכוללים, בין היתר, אפליקציה סלולארית, אינטרנט, טלפון ו/או מערכות נוספות אשר הבנק יציע לשימושנו מעת לעת ("ערוצי בנקאות בתקשורת" או "הערוצים").

בשלב זה, השירותים יינתנו ב-Pepper בשפה העברית באמצעות אפליקציית מובייל בלבד, אופן פעולה המדגיש את חשיבות זמינות ותקינות מכשיר המובייל של המשתמש, לצורך גישתו לחשבון. בעתיד, השירותים עשויים להינתן גם באמצעות אתר אינטרנט ובאמצעים אחרים אשר הבנק יבחר מעת לעת. לצד פעילות המובייל, יופעל אתר שיווקי בו יינתנו הודעות והנחיות שונות למשתמשים מפעם לפעם. החשבון ב-Pepper יתנהל בהתאם להוראות הדין, לתקנון זה, לתנאים הכלליים לניהול חשבון ולהיבטים המשפטיים באפליקציה ובפרטים הרלוונטיים (כולם ביחד יכוננו להלן: "התנאים הכלליים"). כל המונחים הנזכרים בתקנון זה יפורשו כהגדרתם וכמשמעם בתנאים הכלליים לניהול חשבון והוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון יחולו על תקנון זה בשינויים המחויבים.

בשלב זה, לא תתאפשר פעילות ב-Pepper באמצעות מורשה חתימה; תתאפשר הנפקת שיקים משורטטים בלבד ("למוטב בלבד"); כמו כן ישנן מגבלות כמפורט בנספח לתקנון זה, המופיע בסוף התקנון. Pepper עשוי לאפשר הסרת ההגבלות לאחר זיהוי מלא של המשתמש ובהתאם להוראות הדין בנושא.

אנו נהיה רשאים לפעול בתחומי הפעילות בהם בחרנו ונוכל לשנות בכל עת את תחומי הפעילות.

אופן הפעילות ב-Pepper

כדי להשתתף ב-Pepper נהיה מנויים על כל סוגי השירותים האפשריים בכל הערוצים, כולל קבלת והעברת מידע, קבלת הודעות בתקשורת, ריכוז מידע, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות / עסקאות בחשבונותינו, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות / עסקאות לטובת צדדים שלישיים, אם סוגי שירות אלה קיימים בערוץ הרלוונטי.

במשך כל תקופת קיום החשבון, אנו מבקשים בזה להיות מנויים על כל סוגי השירותים בכל ערוצי הבנקאות בתקשורת. הבנק רשאי לתת את חלק מהשירותים למשתמשי Pepper באמצעות הסניפים הרגילים, דואר, שליחים ובכל דרך אפשרית אחרת ולא באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת.

במסגרת השימוש באפליקציית פפר, הלקוח/ה יתבקשו לאפשר הרשאות גישה לקבלת Push Notifications ע"י האפליקציה - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שמשתמשי האפליקציה יוכלו לקבל התראות "דחיפה" הקשורות לעדכונים, התראות, וכן להציע למשתמש מוצרים ו/או שירותים ו/או הטבות מעת לעת. לעניין זה מובהר כי Pepper יוכל לשלוח למכשיר המשתמש התראות כאמור רק כאשר שירות ההתראות פעיל במכשיר המשתמש. באפשרות המשתמש להסיר או לחסום את שירות ההתראות על ידי שינוי ההגדרות במערכת ההפעלה של המכשיר; או בעמוד הפרופיל באפליקציה;

הבנק רשאי לקבוע ולעדכן מגבלות שיחולו על הפעילות בחשבון, כולל תקרות, מסגרות אשראי, שירותים, ערוצים וכיו"ב. חשוב להדגיש כי Pepper אינו מציע את מכלול השירותים המוצעים ללקוחות הבנק ו-Pepper אינו מתחייב לספק את כל השירותים הניתנים בסניפי הבנק הרגילים.

תמיכת PEPPER בגרסאות מערכות הפעלה אנדרואיד ו- iOS

PEPPER תומכת באופן מלא בגרסאות אנדרואיד ו- iOS אשר עומדות בדרישות המינימליות של מערכות PEPPER. הגרסאות בהן התמיכה היא מלאה, מפורטות בנספח המצורף.

PEPPER אינה מתחייבת לתמיכה מלאה בגרסאות נמוכות מהמצוין במסגרת הנספח, אך יעשה מאמץ להמשיך ולתמוך גם בגרסאות קודמות.

שעות פעילות מוקד השירות של PEPPER:

שעון חורף:

ימים א'-ה' 24 שעות ביממה. יום ו' עד 14:00.

שעון קיץ:

ימים א'-ה' 24 שעות ביממה. יום ו' עד 15:00.

יום העסקים הבנקאי מסתיים בימים רגילים בשעה 18:30, בימי ו' ובערבי חג* בשעה 14:00

*ערבי החג הרלבנטיים הם: ראש השנה, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, וחג השבועות. ערב יום כיפור אינו יום עסקים.

ידוע לנו כי בהתאם למפורט בחלק ג' בתנאים הכלליים לניהול חשבון. הוראות לביצוע פעולות בנקאיות מסוימות לא תתקבלנה בשעות מסוימות, וזאת על אף אם ההוראות תינתנה בשעות הפעילות. אתם תהיו רשאים להתנות ביצוע פעולות מסוימות ו/או פעולות בסכומים העולים על סכומים מסוימים - באישור ו/או בחתימתנו על מסמך מתאים בכתב ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם לפני ביצוע הפעולה. חתימה כנ"ל תתבצע באופן שיקבע על ידכם מפעם לפעם וכפי שיתואם עימנו. מידע בנושא מפורט גם באתר השיווקי של Pepper בכתובת www.pepper.co.il.

שירותי שליחים

Pepper יהיה רשאי להציע פעולות או שירותים מסוימים באמצעות שליחים או גורמים אחרים מטעמו ובמקרה כאמור יכול שתיגבה על כך עמלה מיוחדת כמפורט בתעריפון העמלות.

קבלת הודעות ודואר מהבנק

כל ההודעות ודברי הדואר מהבנק (כולל דפי חשבון, אסמכתאות, מכתבים וכו') ישלחו אלינו ישירות לתיבת הדואר באפליקציה (בתפריט הראשי תחת "פרופיל" - "מסמכים ואישורים") ואתם לא תהיו חייבים למסור או לשלוח פעם נוספת בכל אופן אחר, כל מידע שנשלח בערוצי תקשורת.

למרות זאת, ידוע לנו כי תשלחו אלינו מידע אשר קיימת חובה על פי דין לשלוח גם בדואר או בדרכים אחרות ותהיו רשאים לשלוח מידע גם לכתובתנו למשלוח דברי דואר ו/או תיבת הדואר* כפי שרשום אצלכם.

ידוע לנו כי אם לא נכנס לחשבון או לא נפתח את ההודעות שנשלחו אלינו בערוצי תקשורת אחרים, או לא נסכים להמשיך קבלת המידע בערוצי התקשורת בהתאם להודעה שישלח אלינו הבנק על פי הוראות הדין, אתם תהיו רשאים לחזור לשלוח לנו את המידע באמצעות הדואר או להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

אם נבקש לסגור את החשבון או אם ננהל הליך משפטי עם הבנק, תתאפשר לנו גישה למידע, בהתאם להוראות הדין.

עמלות ב Pepper

הבנק עשוי להחליט מפעם לפעם על הטבות בעמלות בגין שירותים מסוימים הניתנים בחשבונות המתנהלים ב-Pepper, אותם יפרסם בתעריפון העמלות של הבנק הנמצא בתפריט הראשי תחת קטגוריית "שירותים". ידוע לנו שכל עוד חשבוננו מתנהל ב Pepper אנו מחויבים לפעול בהתאם לאופן הפעילות הייחודי שמפורט בתקנון זה. אולם, אם נבקש לפעול באופן אחר או נבקש לקבל שירותים שאינם מוצעים ב Pepper תהיו רשאים להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

אופי הפעילות בחשבון

פעילות פרטית

אנו מסכימים כי חשבון הבנק ישמש אותנו לצרכינו הפרטיים בלבד (ניהול חשבון עו"ש, כרטיסי אשראי, קבלת הלוואות, תשלום בשיקים, הפקדה לפיקדונות כספיים וכיוצ"ב, וכן מוצרים נוספים שיוצעו בעתיד ע"י Pepper). יתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים במסגרת חשבון משותף.

פעילות עסקית

ככל שהודענו ל - Pepper כי ברצוננו לנהל את החשבון גם לצורך פעילותנו כעוסקים עצמאיים (עוסק פטור או עוסק מורשה), והצגנו ל - Pepper את המסמכים הדרושים לכך, אנו מסכימים כי היקפי הפעילות (מחזורי ההפקדות) בחשבון יוגבלו ויהיו כפופים למדיניות Pepper, כפי שיפורט בנספח לתקנון. Pepper תהיה רשאית לשנות את הנספח מעת לעת.

ידוע לנו, כי השירותים הניתנים בחשבון המיועד לעוסקים עצמאיים הינם כפי השירותים הניתנים ללקוחות פרטיים, אך אינם כוללים, נכון למועד זה, את הפעילויות הבאות: אשראי כנגד בטוחות (שעבודים), שירותי יבוא / יצוא (סחב"ל), שירותי מט"ח, ערבויות, שיק בנקאי והעברות זה"ב.

תנאים נוספים ומגבלות

אנו מסכימים כי נוכל לפתוח ממספר הטלפון הנייד המסוים שברשותנו חשבון בנק פרטי וחשבון בנק משותף ב-Pepper. ככל שייפתח על ידינו ו/או יעשה ניסיון לפתוח, מאותו מספר הטלפון, חשבון נוסף, מעבר לאמור, הבנק יהיה רשאי לחסום פתיחתו של חשבון בנק כאמור ו/או לא להעניק לבעלי חשבונות הבנק האמורים ו/או ליחידים שניסו לפתוח חשבון בנק כאמור הטבות כלשהן וכן יהיה רשאי לסגור את חשבונות הבנק הקיימים. בנוסף, ידוע לנו, כי הבנק יהיה רשאי לחסום פתיחה של חשבון בנק ליחידים או חשבון שותפים אשר התחיל/ו בתהליך פתיחת חשבון בנק ב- Pepper בעבר ואשר פתיחתו לא אושרה ע"י הבנק.

בנוסף, קיים איסור לבצע פעילות מול לקוחות או בנקים בתחומי הרשות הפלשתינאית, ובכלל זה ביצוע העברות בנקאיות מ/אל חשבונות ברשות הפלשתינאית ו/או משיכת שיקים שמיועדים להפקדה בבנקים שנמצאים בתחומי הרשות הפלשתינאית.

חשבון משותף

פתיחת חשבון משותף מחייבת קיום חשבון פרטי על שם כל אחד מהשותפים.

מספר השותפים בחשבון משותף יוגבל לשני שותפים בלבד מעל גיל 18 שהינם בעלי חשבון פרטי ב-Pepper. ידוע לנו כי לא ניתן לצרף שותף לחשבון קיים. כמו כן, לקוח Pepper יכול לפתוח חשבון משותף אחד בלבד.

ידוע לנו כי בחשבון משותף כל אחד מהשותפים יכול לפעול באופן עצמאי מבלי לקבל אישור מהשותף השני.

אנו מסכימים כי במקרה של פטירת אחד השותפים, יהיה הנותר בחיים זכאי להמשיך לפעול בחשבון - כולל כל תחומי הפעילות בו, ולירשיו של הנפטר ולמנהלי עזבונו לא תהיה זכות לפעול בחשבון.

ידוע לנו ואנו מסכימים בזאת כי לכל אחד מהשותפים קיימת אפשרות מתוך האפליקציה להקפאה כל הפעילות בחשבון, לרבות הקפאת של משיכת כספים מהחשבון. ביטול ההקפאה יתאפשר בהסכמת שני השותפים בחשבון באמצעות האפליקציה או באמצעות פניה למוקד השירות של Pepper.

מצבים חריגים בחשבון

בכל מקרה בו סטטוס החשבון ישתנה באופן שלא יאפשר את המשך הפעילות הרגילה בחשבון, כגון במקרה של הפיכת החשבון לחשבון חסוי וכיו"ב - תהיו רשאים להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

עיבוד מידע

אנו מאשרים ומסכימים, כי הבנק רשאי לעבד את המידע שנמסר על ידינו ו/או מידע אודות פעילותינו בחשבונותינו או בכרטיסינו ו/או מידע המתקבל בקשר עם חשבונותינו או כרטיסינו וכי מידע כאמור ו/או תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע לנו מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לנו עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותינו על פי כל דין.

שינוי התקנון

ידוע לנו, שהבנק עשוי לשנות מעת לעת את הוראות תקנון זה וזאת בהתאם לשיקול דעתו. במקרה שכזה, השינוי יעודכן בתקנון ויפורסם במסגרת האפליקציה (בתפריט הראשי "פרופיל" - "אודות" - "תקנון"). שימושנו באפליקציה לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמתנו לשינויים אלו, ועל כן ידוע לנו כי עלינו לעיין בתקנון מעת לעת.

הצהרה בנוגע ל-U.S Person:

אני מצהיר/ה כי אינני "U.S Person".

אני מצהיר/ה ומסכים כי המידע הכלול בטופס זה עשוי להיות מדווח לרשות המס בישראל וכי רשות המס בישראל עשויה להעביר את המידע למדינה/מדינות שבהן אני תושב לצרכי מס/אזרח עפ"י כל דין.

אני מתחייב/ת לעדכן אתכם על כל שינוי בהצהרה שלי בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום ממועד השינוי.

אנו כשירים משפטית להתחייב על פי התנאים המפורטים בתקנון זה ואנו מאשרים כי לא קיימת מגבלה משפטית כלשהיא המונעת מאתנו מלהתחייב על פי תקנון זה.

הננו מאשרים כי ניתנה לנו האפשרות הדרושה לעיין במסמכי התנאים הכלליים שאושרו על ידינו (מסמך "תנאים כלליים לניהול חשבון"), ואנו מסכימים כי הם יחולו על החשבון.

אנו מאשרים כי ניתנה לנו האפשרות להדפיס עבורנו עותקים של כל מסמכי התנאים הכלליים אותם אישרנו.

נספח לתקנון - רשימת מגבלות על היקפי פעילות בחשבון בנק Pepper:

מחזור פעילות עסקית - מוגבל ל- 50 אש"ח לחודש קלאנדר.

בחשבון בו יופקד סכום הגבוה מ- 500 אש"ח, הלקוח יידרש להגיע למשרד Pepper או לסניף לאומי, בתיאום מראש, לשם הזדהות וחתימה על הצהרת נהנים מול בנקאי. כמו כן,

ייתכן שהלקוח יתבקש להציג אסמכתא למקור הכספים ומסמכים נוספים, לפי שיקול דעת הנהלת Pepper.

הפקדות מזומן לחשבון – תתאפשר הפקדה של עד 18 אש"ח ביממה ומשיכה של עד 10 אש"ח ביממה.

הפקדת צ'קים באמצעות האפליקציה - צ'ק בודד עד 50 אש"ח, מגבלה ליום עסקים - סך של 100 אש"ח, מגבלה חודשית - סך של 200 אש"ח.

PEPPER תתמוך באופן מלא בלקוחות בעלי מערכת הפעלה מסוג אנדרואיד מגרסה 8 ומעלה ומערכת IOS מגרסה 13.1 ומעלה.

מדיניות פרטיות - Pepper

Pepper מבית בנק לאומי מכבד את פרטיות לקוחותיו והמשתמשים בשירותיו ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה, בפרט בעת השימוש באפליקציית Pepper.

Pepper עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר על ידך/ואו אודותיך ונוקט באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותך.

הצהרת פרטיות זו מפרטת את המידע ש-Pepper אוסף אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך בשירותיו הדיגיטליים, לרבות יישומונים (אפליקציות) סלולריים ושירותים מקוונים אחרים (להלן יחד "השירותים" או "השירותים המקוונים") ואת מחויבותו של Pepper למדיניות זו, למען השמירה על פרטיותך.

אנא קרא/י בעיון מסמך זה ופנה/י אלינו בכל שאלה בנושא. לפניות ניתן לצור קשר דרך האפליקציה בצ'ט ו/או בטלפון 8988*.

במידת הצורך, לגבי מוצרים ושירותים ספציפיים העשויים להיות זמינים או נגישים באמצעות Pepper, מפורטים יחד עם אותם מוצרים ו/או שירותים פרטים ותנאים נוספים, אשר יובאו לעיוןך בנפרד בעת הצורך.

כמו כן, הצהרת פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון תנאי השימוש ב-Pepper. רשאי לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם לשיקול דעתו, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באפליקציה. שימושך באפליקציה לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

כל הנתונים שיימסרו על ידך אגב השימוש ביישום (אפליקציה) ו/או בשירותים נלווים להם, כולל פרטי זהויה אישיים ופרטים נוספים, וכן פרטים שיימסרו בעת העברת ו/או קבלת כספים באמצעות השירותים, נמסרים מרצונך ובהסכמתך לצורך קבלת שירותי Pepper ו/או שירותים נלווים לבחירתך, ומבלי שחלה עליך חובה חוקית למסרם. ידוע לך והנך מסכים שהמידע יוחזק במאגרי המידע של קבוצת לאומי ו/או מי מטעמה או עבורה, בארץ ובחו"ל. בתוך כך, גם מידע שיתקבל לצורך אספקת השירותים ו/או במסגרת השימוש בהם, כמו גם פרטים ונתונים שיימסרו וייאספו עם ביצוע פעולות או בקשות וכל מידע אחר הנובע מפעילותך ושימושך בשירותי Pepper או באמצעותו - יאגרו במאגרי מידע כאמור בהתאם למדיניות פרטיות זו.

כמו כן, אם תשתמש באפליקציה לצורך ביצוע העברה, ידוע לך כי Pepper יהיה רשאי למסור את פרטיך לנעבר אליו תבקש לבצע העברה ו/או לספקי שירות הנדרשים לצורך ביצוע בקשותיך.

השירותים מיועדים בעיקרם למשתמשים מעל גיל 18. ככל שיתאפשר שירות מסוים למשתמשים בגילאים 16-18, השירות יינתן בהתאם להוראות החוק והרגולציה הנוגעות

לחשבונות בנק לגילאים אלו. Pepper רשאי ועשוי לנקוט באמצעי אבטחה ובתוכנות אוטומטיות לשם אבטחת המידע וכן לצורך אפיון וניתוח נתוני משתמשים ומאפייני פעילות בשירותים על מנת לוודא ו/או לאמת זהות משתמשים בשירותים המקוונים/הדיגיטליים השונים, ולשם מניעת הונאות, תרמיות והתחזיות.

ידוע לך והנך מסכים לכך ש Pepper - יעשה שימוש במידע לצורך מתן השירותים ו/או קבלת החלטות הקשורות באספקת השירותים, לרבות באמצעות צד ג'. כמו כן הנך מסכים ומאשר ש Pepper - ישתמש במידע לצורך יצירת קשר עמך ו/או לצורך שיווק ישיר אוטומטי, פרסום או הגברת נאמנות ו/או לצורך ניטור ו/או ניתוח סטטיסטי של המידע לצרכיו ו/או בכדי למנוע הונאות ו/או פעילות בלתי חוקית, והכל בכפוף להוראות כל דין.

Pepper רשאי לעבד ולאפיין את המידע שנמסר על ידך ו/או מידע אודות פעילותך, לרבות באמצעות מי מטעמו. תוצרי עיבוד המידע על ידי Pepper עשויים לשמש כדי להתאים או להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין או צורך בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותך על פי כל דין.

כל המידע שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל במסגרת השירותים ו/או בעקבות שימושך באפליקציה, יישמר בסודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 - ובכפוף לחובות ואו דרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על הבנק.

Pepper עשוי להשתמש או להפעיל תוכנות הצוברות ו/או מאפיינות מידע על כלל פעילותך מול הבנק, במגוון אמצעי התקשורת מולו, ומנתחות אותה לצורך ייעול אספקת שירותי הבנק ולשם התאמה טובה יותר של השירותים לצרכיך או למאפייניך, ושימושך בשירותים מהווה הסכמתך לכך.

Pepper נעזר בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, המתבססות בין היתר על Cookies, Tags, Pixels (להלן יחדיו "Cookies") לתפעולם השוטפים של השירותים המקוונים, לשם אימות פרטיך ו/או אימות זהותך, וכן על מנת לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים אודותיך ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שהתבצעו בהם, העדפות שימוש, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות והצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמש בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי Pepper ו/או באמצעותו.

בכלל זה, עשוי להתבצע שימוש ב - Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, לרבות, Google Analytics, ReCaptcha, AppsFlyer, Firebase ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום אחרים של חברות כגון גוגל ופייסבוק, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן, על מנת לאפיין ולנטר אירועים (Events) ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש, באופן אגרסיבי ובלתי מזהה. ה Cookies - הם למעשה קבצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים בדפדפן ו/או במכשירך הנייד, ככל שאפשרת זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משרה שהייה שלך באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה שלך והפעולות שהתבצעו בהם, לרבות שימוש בכתובת ה IP - שלך, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, מיקום מכשיר, מועדי התחברות, וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים. הצלבת נתונים ושימושים כאמור נדרשת ל - Pepper, בין היתר, גם לשם אבטחת המידע והגנה על הגישה למידע אודותיך, וכן לשם מניעת הונאות, התחזיות, שימוש בלתי מורשה או שימושים לרעה בשירותי Pepper השונים עבורך. כמו כן, ייעשה שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות כספיות, עסקיות ואחרות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך. המידע הנאסף בתוכנות האמורות הינו מוצפן, והבנק נוקט צעדי זהירות על מנת להבטיח כי רק מחשבי הבנק ו/או מי מטעמו יוכל לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם או באמצעותם.

למידע נוסף על השימוש ב Cookies - באמצעות צדדים שלישיים, תוכל לפנות לכתובת <https://policies.google.com/technologies/cookies#types-of-cookies> או

<https://policies.google.com/privacy> ל-
<https://www.facebook.com/policies/cookies> ל-
<https://www.appsflyer.com/product/data-privacy>

יובהר כי באפשרותך בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות מכשירך/מחשבך ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקובצי Cookies שונים ו/או בהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושך. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות מכשירך כאמור הינו באחריותך בלבד. כמו כן, תוכל אף להסיר עצמך משימוש ב-Google analytics ובשירותי צד ג' אחרים, על-פי תנאיהם, והן להגדיר מחדש ולשלט בפרסום המופנה אליך מפייסבוק, דרך הגדרות המשתמש שלך באתריהם. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך לפי העדפותיך.

כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, את/ה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן. כל שינוי מהותי שיבוצע בסוג או בזהות הטכנולוגיות בהן נעשה שימוש במסגרת האפליקציה, אשר יהיה בעל השפעה על דרך, אופן ומטרת איסוף המידע כאמור לעיל, יבוצע בכפוף ליידוע מתאים על כך.

בעת השימוש בשירותים, עשויים להופיע קישורים לעמודים חיצוניים, בדמות פרסומות, באגרים, לינקים וכדומה. ככל שיתאפשר לך לעשות שימוש בקישור לאתרים או שירותים נוספים, אם תבחר לעשות בהם שימוש ומרגע שימוש זה, תהיה כפוף לתנאי מדיניות הגנת הפרטיות של האתרים/עמודים/אפליקציות אלה (להלן "הקישורים"). מובהר כי בכל מקרה שתבחר להשתמש ו/או להוריד ו/או להתקין קישורים שהשימוש בשירותים התממשק איתם, ל-Pepper - אין שליטה על תנאי מדיניות הפרטיות של אותם קישורים ו/או על אופן פעילותם ו/או השלכות השימוש באותם קישורים חיצוניים ו/או הסיכונים הנוגעים לשימוש באותם קישורים והאחריות המלאה על שימוש בהם הינה עליך. מומלץ לעיין ולקרוא את מדיניות הפרטיות של קישורים אלו לפני תחילת השימוש בהם. כך לדוגמה, תוכל למצוא פרטים בנוגע למדיניות Facebook בקישור <https://www.facebook.com/policy.php> הבא.

כמו כן, עשוי להתאפשר לך שימוש במוצרים ו/או שירותים של צדדים שלישיים, המוצגים ו/או נגישים דרך האפליקציה למען נוחיותך בלבד. שימוש במוצרים ו/או שירותים כאמור הינו באחריותך בלבד וכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של המתפעלים מוצרים/שירותים אלו. בהתאם, נמליץ לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל בהקשר לשירותי המפות ו/או המקומות/מיקומים שלה בכתובת: <https://policies.google.com/privacy>; ככל שתבחר להשתמש בשירותים אלו דרך האפליקציה.

מבלי לגרוע מהשימושים כאמור המפורטים לעיל, ככל שהגדרות מכשירך תאפשרנה זאת, Pepper רשאי ועשוי למסור מידע סטטיסטי ו/או אגרגטיבי, שאינו אישי ואינו מזהה אותך אישית לצדדים שלישיים, בין היתר על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את השירות ושירותים נלווים או קשורים, וכן על מנת להתאים עבורך תכנים הממוקדים לצרכיך והעדפותיך.

כאשר שירות ההתראות פעיל במכשירך נוכל לשלוח אליך התראות שונות הקשורות לאפליקציה במכשירך, לפעולות שבוצעו באפליקציה, עדכונים חשובים וכדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיך ו/או שימושיך בחשבונך המנוהל או באפליקציה, והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין. באפשרותך להסיר או לחסום את שירות ההתראות על-ידי שינוי ההגדרות או במערכת ההפעלה במכשירך.

מובהר, כי נוסף על הצהרת פרטיות זו, יחולו על השירותים ו/או המוצרים גם ההיבטים המשפטיים וכל תקנון שימוש נוסף - ככל שקיים, וכן כל המסמכים שחתמת בקשר עם חשבון Pepper המתנהל על שמך, ככל שמתנהל. האמור בתנאים אלה בא להוסיף ולא לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת בינך לבין Pepper.

הרשאות לאישור אשר ייתכן ויידרשו באפליקציה, בכפוף לאישורך:

גישה לרשימת אנשי הקשר - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מרשימת אנשי הקשר במכשירו את אנשי הקשר שהוא רוצה להוסיף לבקשות יזומות שלו באפליקציה.

הרשאה לקבלת Push Notifications ע"י האפליקציה - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות "דחיפה", Push Notifications, הקשורות לעדכונים חשובים, התראות פעילות בחשבון, לרבות על הקפאת/הפשרת כרטיס וכדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיך ו/או שימושיך בחשבונך המנוהל או באפליקציה והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין.

גישה למצלמת המכשיר - הרשאה זאת מתבקשת עבור שירות הפקדת שיקים ותשלומי שוברים, בקשות טעינת כרטיסים, סריקת כרטיסי חיוב, או על מנת שהמשתמש יוכל לצלם תמונות לתמונת פרופיל, תמונות לבקשות כסף מאיש קשר או תמונות לחסכונות לכשיתאפשר.

גישה לגלריית התמונות, והתקני אחסון וזכרון במכשיר - הרשאה זאת מתבקשת ככל שהלקוח יבקש לשמור צילומי מסך של פעולות או ממסכי האפליקציה, ו/או על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מגלריית התמונות שלו תמונות לתמונת פרופיל/רקע, תמונות להעברות כספים ותמונות לחסכונות לכשיתאפשר, ו/או לצורך טעינת קבצים מזיכרון המכשיר לבקשת המשתמש.

גישה לקריאת סמס - הרשאה זו מתבקשת לשם טיוב נתונים ואבטחת מידע, זיהוי ואימות פרטים, ועבור קריאת קוד הסמס שנשלח למכשיר באופן אוטומטי.

גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר - (Identity/Phone/Device ID) הרשאה זו מתבקשת עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות ובדיקות אבטחה. שימוש במידע הזה הוא חיוני להפעלתה של האפליקציה באופן מאובטח ותקין והיא נחוצה לעצם הפעלת השירות.

לוח שנה - (Calendar) הרשאה זו מתבקשת עבור יצירת תזכורות לתשלום החשבון הבא ביומן במכשיר.

מיקום מכשיר - הרשאה זו מתבקשת לשיפור אבטחת המידע ו/או איתור משתמשים אחרים ו/או עבור שירות איתור סניפים ביחס למיקום המכשיר. כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל במכשירך, Pepper עשוי להשתמש במידע הנוגע למיקומך המגיע מאותות GPS, מנקודות גישת wi-fi הנמצאות בקרבת מקום ומאנטנות סלולריות, וזאת בין אם האפליקציה פעילה או כבויה. באפשרותך להסיר את השירות מבוסס המיקום באמצעות מערכת ההפעלה של מכשירך. לאחר הסרת שירות זה לא נקבל עוד מידע הנוגע למיקומך.

גישה למיקרופון - הרשאה זו מתבקשת עבור ביצוע הכתבת טקסט בשימוש בצ'אט באפליקציה או עבור ביצוע פקודות קוליות מצדך (ככל שיתאפשר).

טביעת אצבע/ זיהוי פנים - הרשאה זו מתבקשת לצורך זיהוי ואימות כאשר מתבקשת פעולה רגישה באפליקציה, בין היתר, לצרכי אבטחת המידע באפליקציה. האפליקציה לא מקבלת את המידע הנ"ל, אלא מקבלת חיווי מהמכשיר לגבי אימות זהותך.

גישה ל - Bluetooth - הרשאה זו מתבקשת לצרכי אבטחת מידע וזיהוי המשתמש.

זכויותיכם בקשר עם המידע הנאסף באפליקציה עפ"י חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לכם או למי מטעמכם, יש את הזכות לעיין במידע הנאסף אודותיכם במסגרת השימוש באפליקציה, המצוי במאגרי הבנק ואף לבקש מהבנק לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכויות אלו, ניתן ליצור אתנו קשר דרך האפליקציה בצ'ט ו/או בטלפון 8988*. אנו נעשה כמיטב יכולתנו להשיב בהקדם לפנייתכם.

בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, או אם הנכם סבורים כי פרטיותכם נפגעה באופן כלשהוא, ניתן ליצור קשר דרך האפליקציה בצ'ט ו/או בטלפון 8988*.