

תקנון Pepper

אנו, הלקוחות שפרטיהם מפורטים לעיל (ביחד ולחוד - "הלקוחות" או "המשתמשים"), מבקשים בזאת מהבנק לפתוח עבורנו חשבון המבוסס על בנקאות בתקשורת ב- ("Pepper") Pepper מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק" או "בנק לאומי").

הפעילות בחשבון תבוצע בעיקרה באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת הכוללים, בין היתר, אפליקציה סולארית, אינטרנט, טלפון ו/או מערכות נוספות אשר הבנק יציע לשימושנו מעת לעת ("ערוצי בנקאות בתקשורת" או "הערוצים").

בשלב זה, השירותים יינתנו ב- Pepper בשפה העברית באמצעות אפליקציית מובייל בלבד, אופן פעולה המדגיש את חשיבות זמינות ותקינות מכשיר המובייל של המשתמש, לצורך גישתו לחשבון. בעתיד, השירותים עשויים להינתן גם באמצעות אתר אינטרנט ובאמצעים אחרים אשר הבנק יבחר מעת לעת. לצד פעילות המובייל, יופעל אתר שיווקי בו יינתנו הודעות והנחיות שונות למשתמשים מפעם לפעם. החשבון ב-Pepper יתנהל בהתאם להוראות הדין, לתקנון זה, לתנאים הכלליים לניהול חשבון ולהיבטים המשפטיים באפליקציה ובערוצים הרלוונטיים (כולם ביחד יכונן להלן: "התנאים הכלליים"). כל המונחים הנזכרים בתקנון זה יפורשו כהגדרתם וכמשמעותם בתנאים הכלליים לניהול חשבון והוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון יחולו על תקנון זה בשינויים המחויבים.

בשלב זה, לא תתאפשר פעילות ב Pepper באמצעות מורשה חתימה;

תתאפשר הנפקת שיקים משורטטים בלבד ("למוטב בלבד"); כמו כן ישנן מגבלות כמפורט בנספח לתקנון זה, המופיע בסוף התקנון. Pepper עשוי לאפשר הסרת ההגבלות לאחר זיהוי מלא של המשתמש ובהתאם להוראות הדין בנושא.

אנו נהיה רשאים לפעול בתחומי הפעילות בהם בחרנו ונוכל לשנות בכל עת את תחומי הפעילות.

אופן הפעילות ב Pepper

כדי להשתייך ל-Pepper נהיה מנויים על כל סוגי השירותים האפשריים בכל הערוצים, כולל קבלת והעברת מידע, קבלת הודעות בתקשורת, ריכוז מידע, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות / עסקאות בחשבונותינו, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות/ עסקאות לטובת צדדים שלישיים, אם סוגי שירות אלה קיימים בערוץ הרלוונטי.

במשך כל תקופת קיום החשבון, אנו מבקשים בזה להיות מנויים על כל סוגי השירות בכל ערוצי הבנקאות בתקשורת. הבנק רשאי לתת את חלק מהשירותים למשתמשי Pepper באמצעות הסניפים הרגילים, דואר, שליחים ובכל דרך אפשרית אחרת ולא באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת.

הבנק רשאי לקבוע ולעדכן מגבלות שיחולו על הפעילות בחשבון, כולל תקרות, מסגרות אשראי, שירותים, ערוצים וכיו"ב. חשוב להדגיש כי Pepper אינו מציע את מכלול השירותים המוצעים ללקוחות הבנק ו-Pepper אינו מתחייב לספק את כל השירותים הניתנים בסניפי הבנק הרגילים.

תמיכת PEPPER בגרסאות מערכות הפעלה אנדרואיד ו- IOS

PEPPER תומכת באופן מלא בגרסאות אנדרואיד ו- IOS אשר עומדות בדרישות המינימליות של מערכות PEPPER. הגרסאות בהן התמיכה היא מלאה, מפורטות בנספח המצורף.

PEPPER אינה מתחייבת לתמיכה מלאה בגרסאות נמוכות מהמצוין במסגרת הנספח, אך יעשה מאמץ להמשיך ולתמוך גם בגרסאות קודמות.

שעות פעילות מוקד השירות של PEPPER:

שעות חורף:

ימים א'-ה', 24 שעות ביממה.
יום ו' עד 14:00.

שעות קיץ:

ימים א'-ה', 24 שעות ביממה.
יום ו' עד 15:00.

יום העסקים ושעות סיום יום העסקים ב Pepper הם כמוגדר על-פי הוראות בנק ישראל, ובהתאם למפורט בחלק ג' בתנאים הכלליים לניהול חשבון.

ידוע לנו כי בהתאם למפורט בחלק ג' בתנאים הכלליים לניהול חשבון, הוראות לביצוע פעולות בנקאיות מסוימות לא תתקבלנה בשעות מסוימות, וזאת על אף אם ההוראות תינתנה בשעות הפעילות. אתם תהיו רשאים להתנות ביצוע פעולות מסוימות ו/או פעולות בסכומים העולים על סכומים מסוימים – באישור ו/או בחתימתנו על מסמך מתאים בכתב ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם לפני ביצוע הפעולה. חתימה כנ"ל תתבצע באופן שיקבע על ידכם מפעם לפעם וכפי שיתואם עימנו. מידע בנושא מפורט גם באתר השיווקי של Pepper בכתובת www.pepper.co.il.

שירותי שליחים

Pepper יהיה רשאי להציע פעולות או שירותים מסוימים באמצעות שליחים או גורמים אחרים מטעמו ובמקרה כאמור יכול שתיגבה על כך עמלה מיוחדת כמפורט בתעריפון העמלות.

קבלת הודעות ודואר מהבנק

כל ההודעות ודברי הדואר מהבנק (כולל דפי חשבון, אסמכתאות, מכתבים וכו') ישלחו אלינו ישירות לתיבת הדואר באפליקציה (בתפריט הראשי תחת "פרופיל" – "מסמכים ואישורים") ואתם לא תהיו חייבים למסור או לשלוח פעם נוספת בכל אופן אחר, כל מידע שנשלח בערוצי תקשורת.

למרות זאת, ידוע לנו כי תשלחו אלינו מידע אשר קיימת חובה על פי דין לשלוח גם בדואר או בדרכים אחרות ותהיו רשאים לשלוח מידע גם לכתובתנו למשלוח דברי דואר ו/או תיבת הדואר"ל כפי שרשום אצלכם.

ידוע לנו כי אם לא נכנס לחשבון או לא נפתח את ההודעות שנשלחו אלינו בערוצי תקשורת אחרים, או לא נסכים להמשך קבלת המידע בערוצי התקשורת בהתאם להודעה שישלח אלינו הבנק על פי הוראות הדין, אתם תהיו רשאים לחזור לשלוח לנו את המידע באמצעות הדואר או להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

אם נבקש לסגור את החשבון או אם ננהל הליך משפטי עם הבנק, תתאפשר לנו גישה למידע, בהתאם להוראות הדין.

עמלות ב Pepper

הבנק עשוי להחליט מפעם לפעם על הטבות בעמלות בגין שירותים מסוימים הניתנים בחשבונות המתנהלים ב-Pepper, אותם יפרסם בתעריפון העמלות של הבנק הנמצא בתפריט הראשי תחת קטגוריית "שירותים".

ידוע לנו שכל עוד חשבוננו מתנהל ב Pepper אנו מחויבים לפעול בהתאם לאופן הפעילות הייחודי שמפורט בתקנון זה. אולם, אם נבקש לפעול באופן אחר או נבקש לקבל שירותים שאינם מוצעים ב Pepper תהיו רשאים להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

אופי הפעילות בחשבון

פעילות פרטית

אנו מסכימים כי חשבון הבנק ישמש אותנו לצרכינו הפרטיים בלבד (ניהול חשבון עו"ש, כרטיסי אשראי, קבלת הלוואות, תשלום בשיקים, הפקדה לפקדונות כספיים וכיוצ"ב, וכן מוצרים נוספים שיוצעו בעתיד ע"י pepper. יתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים במסגרת חשבון משותף.

פעילות עסקית

ככל שהודענו ל – pepper כי ברצוננו לנהל את החשבון גם לצורך פעילותנו כעוסקים עצמאיים (עוסק פטור או עוסק מורשה), והצגנו ל – pepper את המסמכים הדרושים לכך, אנו מסכימים כי היקפי הפעילות (מחזורי ההפקדות) בחשבון יוגבלו ויהיו כפופים למדיניות pepper, כפי שיפורט בנספח לתקנון. pepper תהיה רשאית לשנות את הנספח מעת לעת. ידוע לנו, כי השירותים הניתנים בחש' המיועד לעוסקים עצמאיים הינם כפי השירותים הניתנים ללקוחות פרטיים, אך אינם כוללים, נכון למועד זה, את הפעילויות הבאות: אשראי כנגד בטוחות (שעבודים), שירותי יבוא / יצוא (סחב"ל), שירותי מט"ח, ערבויות, שיק בנקאי והעברות זה"ב.

תנאים נוספים ומגבלות

אנו מסכימים כי נוכל לפתוח ממספר הטלפון הנייד המסוים שברשותנו חשבון בנק פרטי וחשבון בנק משותף ב-pepper. ככל שייפתח על ידינו ו/או ייעשה ניסיון לפתוח, מאותו מספר הטלפון, חשבון נוסף, מעבר לאמור, הבנק יהיה רשאי לחסום פתיחתו של חשבון בנק כאמור ו/או לא להעניק לבעלי חשבונות הבנק האמורים ו/או ליחידים שניסו לפתוח חשבון בנק כאמור הטבות כלשהן וכן יהיה רשאי לסגור את חשבונות הבנק הקיימים. בנוסף, ידוע לנו, כי הבנק יהיה רשאי לחסום פתיחה של חשבון בנק ליחידים או חשבון שותפים אשר התחילו/ו בתהליך פתיחת חשבון בנק ב- pepper בעבר ואשר פתיחתו לא אושרה ע"י הבנק.

חשבון משותף

פתיחת חשבון משותף מחייבת קיום חשבון פרטי על שם כל אחד מהשותפים.

מספר השותפים בחשבון משותף יוגבל לשני שותפים בלבד מעל גיל 18 שהינם בעלי חשבון פרטי ב- Pepper. ידוע לנו כי לא ניתן לצרף שותף לחשבון קיים. כמו כן, לקוח Pepper יכול לפתוח חשבון משותף אחד בלבד.

ידוע לנו כי בחשבון משותף כל אחד מהשותפים יכול לפעול באופן עצמאי מבלי לקבל אישור מהשותף השני.

אנו מסכימים כי במקרה של פטירת אחד השותפים, יהיה הנוטר בחיים זכאי להמשיך לפעול בחשבון - כולל כל תחומי הפעילות בו, ולירשיו של הנפטר ולמנהלי עזבונו לא תהיה זכות לפעול בחשבון.

ידוע לנו ואנו מסכימים בזאת כי לכל אחד מהשותפים קיימת אפשרות מתוך האפליקציה להקפאת כל הפעילות בחשבון, לרבות הקפאה של משיכת כספים מהחשבון. ביטול ההקפאה יתאפשר בהסכמת שני השותפים בחשבון באמצעות האפליקציה או באמצעות פניה למוקד השירות של Pepper.

מצבים חריגים בחשבון

בכל מקרה בו סטטוס החשבון ישתנה באופן שלא יאפשר את המשך הפעילות הרגילה בחשבון, כגון במקרה של הפיכת החשבון לחשבון חסוי וכיו"ב – תהיו רשאים להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של בנק לאומי.

עיבוד מידע

אנו מאשרים ומסכימים, כי הבנק רשאי לעבד את המידע שנמסר על ידינו ו/או מידע אודות פעילותינו בחשבונותינו או בכרטיסנו ו/או מידע המתקבל בקשר עם חשבונותינו או כרטיסנו וכי מידע כאמור ו/או תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע לנו מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לנו עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותינו על פי כל דין.

שינוי התקנון

ידוע לנו, שהבנק עשוי לשנות מעת לעת את הוראות תקנון זה וזאת בהתאם לשיקול דעתו. במקרה שכזה, השינוי יעודכן בתקנון ויפורסם במסגרת האפליקציה (בתפריט הראשי "פרופיל" – "אודות" – "תקנון"). שימושנו באפליקציה לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמתנו לשינויים אלו, ועל כן ידוע לנו כי עלינו לעיין בתקנון מעת לעת.

סגירת חשבון

ידוע לנו, כי נכון למועד זה, במידה שנבקש pepper לסגור את חשבון הבנק שלנו ו/או במידה שחשבון הבנק שלנו ייסגר על ידי pepper, לא נוכל לפתוח חשבון בנק חדש ב-pepper ואתם תהיו רשאים לסרב לפתוח לנו חשבון בנק חדש כאמור.

הצהרה בנוגע ל-U.S Person:

אני מצהיר כי אינני "U.S Person".

אני מצהיר ומסכים כי המידע הכלול בטופס זה עשוי להיות מדווח לרשות המס בישראל וכי רשות המס בישראל עשויה להעביר את המידע למדינה/מדינות שבהן אני תושב לצרכי מס/אזרח עפ"י כל דין. אני מתחייב/ת לעדכן אתכם על כל שינוי בהצהרה שלי בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום ממועד השינוי.

אנו כשירים משפטית להתחייב על פי התנאים המפורטים בתקנון זה ואנו מאשרים כי לא קיימת מגבלה משפטית כלשהיא המונעת מאיתנו מלהתחייב על פי תקנון זה.

הננו מאשרים כי ניתנה לנו האפשרות הדרושה לעיין במסמכי התנאים הכלליים שאושרו על ידינו (מסמך "תנאים כלליים לניהול חשבון"), ואנו מסכימים כי הם יחולו על החשבון.

אנו מאשרים כי ניתנה לנו האפשרות להדפיס עבורנו עותקים של כל מסמכי התנאים הכלליים אותם אישרנו.

נספח לתקנון - רשימת מגבלות על היקפי פעילות בחשבון בנק pepper:

- ☒ מחזור פעילות עסקית – מוגבל ל - 50 אש"ח לחודש קלאנדרי.
- ☒ בחשבון בו יופקד סכום הגבוה מ - 500 אש"ח, הלקוח יידרש להגיע למשרדי pepper או לסניף לאומי, בתיאום מראש, לשם הזדהות וחתימה על הצהרת נהנים מול בנקאי. כמו כן, ייתכן

שהלקוח יתבקש להציג אסמכתא למקור הכספים ומסמכים נוספים, לפי שיקול דעת הנהלת pepper.

☒ הפקדות מזומן לחשבון – תתאפשר הפקדה של עד 18 אש"ח ביממה ומשיכה של עד 10 אש"ח ביממה.

☒ הפקדת צ'קים באמצעות האפליקציה: צ'ק בודד - עד 20 אש"ח, מגבלה ליום עסקים – סך של 24 אש"ח, מגבלה חודשית - סך של 60 אש"ח.

☒ PEPPER תתמוך באופן מלא בלקוחות בעלי מערכת הפעלה מסוג אנדרואיד מגרסה 8 ומעלה ומערכת IOS מגרסה 13.1 ומעלה.