

## מאפיינים עיקריים של חשבון Pepper

- ב-Pepper אפשר לפתוח חשבון פרטי בלבד.
- ב-Pepper, לקוח יכול לפתוח לכל היותר חשבון פרטי אחד וחשבון משותף אחד.
- חשבון משותף ב-Pepper מוגבל לשני שותפים בגירים (מעל גיל 18).
- בחשבון משותף ב-Pepper, הרכב החותמים האפשרי היחיד הינו "כל אחד לחוד".
- לא ניתן לנהל ב-Pepper חשבון חסוי (חשבון המנוהל ע"י אפוטרופוס).

**חשוב! חשבון ב-Pepper עשוי שלא לכלול את כל מגוון השירותים המוצעים ללקוחות הבנק.**

חשוב! אם מאפייני החשבון ו/או הפעילות בחשבון אינם תואמים את השירותים המוצעים לחשבונות Pepper, הבנק יהיה רשאי להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של הבנק (שאינו Pepper). במקרה כזה, הלקוח לא יהיה רשאי להשתמש בשירותים הייעודיים ללקוחות Pepper (כגון, אפליקציית Pepper) ולא יהיה זכאי להטבות בעמלות הייעודיות ללקוחות Pepper.

## בנקאות בתקשורת

שירותי Pepper ניתנים באמצעות אפליקציה למכשירי טלפון סלולאריים וכן באמצעי תקשורת נוספים ש-Pepper תאפשר מעת לעת. לכן, קבלת שירותי Pepper אפשרית רק אם נהיה מנויים על כל סוגי השירות האפשריים בכל הערוצים, כולל קבלת והעברת מידע, קבלת הודעות בתקשורת, ריכוז מידע, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות / עסקאות בחשבונותינו, מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות/ עסקאות לטובת צדדים שלישיים, אם סוגי שירות אלה קיימים בערוץ הרלוונטי. במשך כל תקופת קיום החשבון, אנו מבקשים בזה להיות מנויים על כל סוגי השירות בכל ערוצי הבנקאות בתקשורת. אם לא נהיה מנויים על כל סוגי השירות האפשריים בכל הערוצים כאמור לעיל, אנו מבקשים מהבנק להסב או להעביר את החשבון לסניף אחר של הבנק (שאינו Pepper).

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי לתת או לאפשר את חלק מהשירותים ללקוחות Pepper באמצעות הסניפים הרגילים, דואר, שליחים ובכל דרך אפשרית אחרת שלא באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת.

## קבלת הודעות ודואר מהבנק

כל ההודעות ודברי הדואר מהבנק (כולל דפי חשבון, אסמכתאות, מכתבים וכו') ישלחו אלינו ישירות לתיבת הדואר באפליקציה (בתפריט הראשי תחת "פרופיל" <"מסמכים"> "מכתבים שוטפים") והבנק לא יהיה חייב למסור או לשלוח פעם נוספת בכל אופן אחר, כל מידע שנשלח בערוצי תקשורת.

למרות זאת, ידוע לנו כי תשלוחו אלינו מידע אשר קיימת חובה על פי דין לשלוחו גם בדואר או בדרכים אחרות ותהיו רשאים לשלוח מידע גם לכתובתנו למשלוח דברי דואר ו/או תיבת הדואר"ל כפי שרשום אצלכם.

## מגבלות על פעולות בחשבון Pepper

- כל פעולה בחשבון לא תעלה על 250,000 ₪
- יתרת הנכסים בחשבון בסוף כל יום עסקים לא תעלה על 1,500,000 ש"ח.
- בחשבון Pepper לא ניתן לבצע פעולות מול לקוחות או בנקים בתחומי הרשות הפלסטינית.
- לתמיכה טכנית: \*8988