

## שירות נידוד חשבון - מחליפים בנק בקלות וללא עלות

### מהו שירות נידוד חשבון?

שירות העברת חשבון (נידוד) מאפשר לך להעביר את הפעילות הפיננסית בחשבון שלך בין בנקים, גם באופן מקוון (Online) וללא תשלום בגין השירות (למעט הוצאות צד שלישי). כל שעליך לעשות הוא להגיש בקשת נידוד בחשבון ה-PEPPER שלך באפליקציה, בלי לצאת מהבית ובלי לפנות לבנק הישן שלך. אנחנו נדאג ליצור קשר עם הבנק הישן שלך ולהעביר את הפעילות הפיננסית שלך לחשבון ה-PEPPER שלך אצלנו.

במסגרת הבקשה, ניתן גם לבחור להעביר את הפעילות הפיננסית שלך ממספר חשבונות (גם אם הם מתנהלים בבנקים שונים) לחשבון ה-PEPPER שלך.

לתשומת ליבך, שירות העברת חשבון מבטיח כי במשך שלוש שנים לפחות לאחר השלמתו, הבנק הישן שלך ימשיך להעביר (לנתב) חיובים וזיכויים בשקלים שיתקבלו בחשבונך הישן לטובת חשבון ה-PEPPER שלך באופן אוטומטי, ללא עלות וללא כל צורך בפעולה מצידך.

### האם אוכל להעביר את החשבון שלי מכל בנק?

ניתן להעביר את הפעילות הפיננסית ממרבית סוגי חשבונות הבנק. חשוב לדעת שחשבונות בבעלות משותפת<sup>1</sup> ניתנים לנידוד רק בהסכמת כל השותפים בחשבון.

יחד עם זאת, קיימים סוגים מסוימים של חשבונות בנק (לדוגמה חשבון תאגיד), שמהם לא ניתן להעביר פעילות פיננסית במסגרת שירות זה.<sup>2</sup>

### איזה פעילות פיננסית אוכל להעביר?

- יתרות זכות וחובה בחשבון העו"ש (בשקלים ובמטבע חוץ).
- הרשאות לחיוב חשבון העו"ש.
- הרשאות לחיוב בכרטיסי חיוב בנקאיים.
- הוראות קבע.
- ניירות ערך ישראלים וזרים, -לרבות קרנות נאמנות (הניתנים להעברה);<sup>3</sup>

### איזו פעילות פיננסית לא אוכל להעביר במסגרת השירות?

- פיקדונות ותוכניות חיסכון.
- הלוואות ואשראי (לרבות הלוואות לדיור, שיקים לניכיון וערבויות בנקאיות לטובת צד שלישי).
- ניירות ערך שאינם ניתנים להעברה.

<sup>1</sup> ובלבד שכל השותפים בחשבון הישן הם גם שותפים בחשבון החדש.

<sup>2</sup> דוגמאות לסוגי חשבונות נוספים מהם לא ניתן לנייד פעילות פיננסית: (1) חשבונות נאמנות; (2) חשבון שלגביו נקבעה הוראה בדיון או ניתנה הוראה לפי דיון, שמגבילה את הפעילות בו, למעט חשבון מוגבל לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, או למעט חשבון בבעלות קטין; (3) חשבון שאחד הבעלים שלו נפטר או שהוא מנוהל באמצעות מנהל עיזבון; (4) חשבון בבעלות מי שנמצע בהליכי כינוס נכסים או פשיטת רגל.

<sup>3</sup> ני"ע אשר עוברים במסגרת הנידוד יכול שיועברו עד 12 ימי עסקים (ני"ע ישראלים) ועד 15 ימי עסקים (ני"ע זרים) ממועד תחילת התהליך.

- מוצרים פיננסים המשועבדים לטובת הבנק להבטחת אשראי.

## האם יש באפשרותי להעביר רק חלק מהפעילות הפיננסית בחשבון שלי?

אין אפשרות להעביר חלק מהפעילות הפיננסית המתנהלת בחשבון. לדוגמה, לא ניתן להעביר את יתרות העו"ש השקליות מבלי להעביר גם יתרות העו"ש במטבע חוץ. חשוב לציין, כי אם ברצונך להעביר לבנק פעילות מסוימת בלבד, אשר ניתנת להעברה, ניתן לבצע זאת בפנייה אל הבנק הישן שלך, ולא במסגרת שירות זה.

## האם אוכל להעביר פעילות פיננסית מחשבון שנמצא ביתרת חובה (מינוס)?

כן. ניתן להעביר את הפעילות הפיננסית לרבות יתרות חובה, בתנאי שסך יתרת החובה שלך בבנק הישן (לרבות יתרת חובה צפויה) אינה עולה על המסגרת הפנויה בבנק החדש. לדוגמה - אם יש לך יתרת חובה של מינוס 5000 ₪ בבנק הישן, ובמסגרת האשראי שניתנה לך בבנק החדש קיימת יתרה פנויה של לפחות 5000 ₪, ניתן יהיה לנייד את הפעילות הפיננסית בחשבון.

## כמה זמן לוקח תהליך העברת החשבון?

באופן כללי, תהליך ההעברה יושלם בתום 7 ימי עסקים מיום הגשת בקשת העברה תקינה.

## האם אוכל לבחור מועד מאוחר יותר מ-7 ימי עסקים להשלמת תהליך ההעברה?

כן. באפשרותך לבחור מועד מאוחר מ-7 ימי עסקים להשלמת תהליך ההעברה - עד 30 ימי עסקים מיום הגשת בקשה תקינה.

## האם אפשר להתחרט ולבטל את בקשת ההעברה?

כן. באפשרותך לבטל את בקשת ההעברה באופן קל ופשוט, בכל עת, עד יום אחד לפני המועד שנקבע להשלמת התהליך.

ניתן לבטל את בקשת ההעברה באמצעות הערוצים הבאים:

- באפליקציית הבנק
- בטלפון שמספרו: \*8988

\* בנוסף, ניתן לבטל את בקשת ההעברה גם בבנק הישן שלך.

## האם השירות כרוך בתשלום?

שירות העברת החשבון ניתן בחינם וללא עלות. עם זאת:

- עשויות להיגבות הוצאות צד ג' בחשבון הישן (כגון עמלת קורספונדנט במקרה של העברת מט"ח), ככל שנדרש לשלם כאלה כחלק מתהליך הניוד.
- בגין פעילויות או מוצרים שלא ינוידו לחשבון החדש (כגון הלוואה ו/או פיקדונות) עשויות להיגבות מעת לעת עמלות בחשבון הישן, בהתאם לתעריפון הבנק הישן כפי שיהיה מעת לעת.

ככל שתבחרו לבצע פירעון מוקדם של הלוואה בחשבון הישן, הבנק הישן עשוי לגבות עמלת פירעון מוקדם.

## מחליפים בנק תוך שבעה ימי עסקים\*

\* ייתכן ופרקי הזמן והמועדים המצוינים בתרשים שלהלן יתקצרו או יתארכו (בכל שלב ושלב), ובלבד שבכל מקרה תהליך הניוד לא יעלה על 7 ימי עסקים. במידה ומועד השלמת הניוד חל ביום עסקים קצר (למשל בימי שישי או ערב חג), יידחה מועד ביצוע העברת הפעילות ליום העסקים הארוך העוקב.

## שלב ראשון – הגשת הבקשה ואישורה

תהליך הניוד מתחיל בהגשת בקשת ניוד בחשבון ה-PEPPER שלך אצלנו. ניתן להגיש את הבקשה באפליקציה, בעמוד P+, תחת "ניוד חשבון ל-PEPPER".

אנחנו נוודא שהבקשה שלך תקינה, ונאשר לך כי תהליך הניוד יצא לדרך. אנו נודיע לך ככל שהבקשה תימצא לא תקינה.

לתשומת הלב: על מנת שנוכל להשלים את תהליך הניוד בדרך שהכי מתאימה לך – עליך לקרוא בעיון את ההנחיות והמידע המופיעים בטופס הבקשה ולהגיש את הבקשה רק לאחר שוודאת שטופס הבקשה מולא כנדרש ושהבנת את כל המשמעויות וההשלכות של תהליך הניוד.

כמו כן, על מנת שהבנק הישן שלך יוכל להיות אתך בקשר מבלי הצורך להגיע לסניף במהלך תקופת הניוד, אנחנו ממליצים שתינתן הסכמתך בעניין זה במסגרת מילוי טופס הבקשה.

## שלב שני – ימים 1-2

במסגרת תהליך הניוד, אנחנו ניצור קשר עם הבנק הישן שלך.

מרגע שתהליך הניוד יצא לדרך, לא ניתן יהיה לבצע עסקאות בכרטיס החיוב הבנקאי הישן שלך ולא ניתן יהיה למשוך באמצעותו מזומן במכשירי כספומט; ניתן למצוא בחלק השני לדף הסבר זה פירוט מלא של המגבלות שיחולו על חשבונך ממועד אישור בקשת הניוד. הודעה בדבר המגבלות הזמניות תימסר לך על ידינו.

בנוסף, מרגע אישור בקשת הניוד אין לעשות שימוש בפרנקסי שיקים שהונפקו לך על ידי הבנק הישן.

לכן, אנחנו ממליצים לך להיערך לכך שבתקופת הניוד, לא ניתן יהיה להמשיך לפעול באופן מלא באמצעות חשבונך. הישן, ולוודא שיש ברשותך אמצעי תשלום נוספים שהונפקו בחשבונך אצלנו (לדוגמה, כרטיס אשראי).

## שלב שלישי – ימים 3-5

על מנת להשלים את תהליך הניוד, יהיה עליך לשתף פעולה עם הבנק הישן, למשל, לצורך הסדרת הטיפול במוצרים שאינם ניתנים לניוד, כגון:

1. הלוואות - לרבות הלוואות משכנתא.
  2. פיקדונות או חסכונות.
  3. ניירות ערך שלא ניתנים להעברה (לדוגמה ניירות ערך שנמחקו מהמסחר).
  4. שיקים דחויים המשמשים כבטוחה בבנק הישן.
  5. מטבע חוץ - למשל, במקרים בהם הבנק לא מנהל חשבון במטבע החוץ המסוים שבבעלותך.
- לתשומת הלב: במקרים מסוימים, אי הסדרת הטיפול במוצרים אלו עלול להוביל להפסקת תהליך הניוד.

## שלב רביעי – היום ה-6

יום לפני השלמת תהליך הניוד, אנו נודיע לך שבתום אותו יום עסקים פעילותך בבנק הישן תוקפא וכי תהליך הניוד יושלם בתום יום העסקים הבא.

לתשומת הלב: החל ממועד הקפאת החשבון, לא ניתן יהיה לבצע פעולות בחשבונך הישן.

## שלב אחרון – היום ה-7

הפעילות בחשבונך הישן תנויד לחשבונך החדש\*.

אנו נודיע לך על השלמת תהליך הניוד.

\* ני"ע אשר עוברים במסגרת הניוד יכול שיועברו עד 12 ימי עסקים (ני"ע ישראלים) ועד 15 ימי עסקים (ני"ע זרים) ממועד תחילת התהליך

## תהליך הניוד הושלם - תחילת תהליך הניתוב

כחלק משירות הניוד, במהלך תקופה של שלוש שנים (לפחות) לאחר השלמת הניוד, הפעילות הפיננסית בשקלים בחשבונך הישן "תנותב" (כלומר תועבר) לחשבון ה- PEPPER שלך. בתקופה זו, זיכויים וחייבים בשקלים שיגיעו לחשבונך יועברו לחשבונך אצלנו בלאומי. שיקים שיוצגו בחשבון הישן יועברו גם הם.

לתשומת הלב: על מנת שניתן יהיה לעקוב אחר הפעילות המנותבת, הבנק יציג לך, אחת לחצי שנה, פירוט של עיקר הפעילות שנותבה מחשבונך הישן (ראו הרחבה בחלק השני של דף ההסבר).

בסוף תהליך הניוד, מומלץ לדאוג ולעדכן את כל הצדדים השלישיים שמזכים את חשבונך באופן שוטף (לדוגמה, המעביד).

תשומת ליבך, כי ישנה פעילות שלא תועבר לחשבונך החדש בתקופת הניתוב. לדוגמה, לא תנותב פעילות שוטפת במטבע-חוץ, וזיכויים שישלחו במטבע חוץ לחשבונך הישן יוחזרו לשולח.

לפרטים נוספים, ראו החלק השני לדף הסבר זה.

## דף הסבר חלק ב'

שירות הניוד יתבצע בשני שלבים: (1) שלב הניוד, הכולל העברת מרבית הפעילויות והמוצרים הבנקאיים לחשבונך אצלנו, אשר יושלם, ככלל, בתוך 7 ימי עסקים מיום הגשת בקשת ניוד תקינה; (2) שלב הניתוב, שיימשך שלוש שנים ממועד השלמת הניוד, שבו ינותבו פעולות ותנועות בחשבונך הישן, ככל שיהיו כאלה לאחר השלמת הניוד, אל חשבונך אצלנו.

במסגרת שירות הניוד, יניודו וינותבו הפעילויות והמוצרים הבנקאיים שבחשבונך הישן, בהתאם ובכפוף לפירוט שלהלן:

### יתרת זכות ויתרת חובה בחשבון העו"ש

עם השלמת תהליך הניוד, יועברו לחשבונך אצלנו יתרות הכספים המצויות בחשבונך בבנק הישן, הן בשקלים חדשים והן במט"ח.

היה חשבונך הישן ביתרת חובה (בשקלים או במט"ח), לרבות יתרת חובה צפויה (למשל כתוצאה מהתחייבויות בכרטיסי אשראי), תנויד יתרת החובה לחשבונך אצלנו רק אם קיימת מסגרת אשראי מספקת בחשבונך אצלנו. אם אין מסגרת כזו ולא הסכמנו להגדיל את מסגרת האשראי בחשבונך אצלנו, ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים את תהליך הניוד. היה חשבונך הישן ביתרת זכות (בשקלים או במט"ח), תנויד היתרה כאמור לחשבונך אצלנו ככל שעומדת במגבלות שנקבעו בחשבונך אצלנו - אם ככל שנקבעו.

במקרה בו לא מנוהל עבורך חשבון מט"ח אצלנו, או במקרה בו אנו לא מעניקים שירות של החזקת מט"ח מסוג המטבע המצוי בחשבונך הישן, ימיר הבנק הישן (בהתאם לשער ההמרה הנהוג בבנק הישן) את יתרת המט"ח הקיימת בחשבונך הישן לשקלים חדשים ויעבירה לחשבונך אצלנו בשקלים חדשים, והכול אלא אם הורית אחרת לבנק הישן.

זיכויים לא סופיים במט"ח יועברו אל חשבונך אצלנו רק במועד הפיכתם לסופיים.

במהלך תקופת הניתוב, כל זיכוי או חייב בשקלים שמיועד לחשבונך בבנק הישן ינותב אל חשבונך אצלנו. עם זאת, זיכויים במט"ח וזיכויים שיועברו לחשבונך הישן בהעברה מיידית וסופית (למשל, באמצעות מערכת זה"ב), לא יתקבלו בחשבונך הישן במהלך תקופת הניתוב, ויוחזרו אל המעביר.

### הרשאות לחיוב בחשבון

במסגרת תהליך הניוד יועברו לחשבונך אצלנו הרשאות לחיוב חשבון, שהוקמו בחשבונך הישן, כגון הרשאות לחיוב לצורך תשלומי חשמל, מים וארנונה, או הרשאות לחיוב שהוקמו אגב הנפקה של כרטיסי אשראי חוץ בנקאיים.

לאחר השלמת תהליך הנידוד, יימסרו הודעות בדבר נידוד חשבונו אליו, למוטבים בהרשאות לחיוב שהוקמו בחשבונו הישן (למשל, לחברת החשמל), על מנת שאלו יעבירו את דרישות החיוב מכוח אותן הרשאות לחשבונו אצלנו. בכל מקרה, היה ומוטב ההרשאה יציג במהלך תקופת הנידוד, דרישת חיוב מכוח הרשאה לחיוב שהוקמה בחשבונו הישן, תנותב ותועבר דרישת חיוב זו אל חשבונו אצלנו.

## הוראות קבע בחשבון

נכון להיום ב-PEPPER אין שירות של הוראות קבע. לכן, במסגרת תהליך הנידוד, יבוטלו הוראות הקבע שהיו קיימות בחשבונו הישן.

עם זאת, הוראות קבע בחשבונו הישן, המשויות למוצרים בנקאיים שיישארו בבנק הישן לאחר השלמת הנידוד (כגון פיקדונות), לא יבוטלו אלא יחייבו את חשבונו אצלנו באמצעות הרשאה חדשה שתוקם, לחיוב חשבונו אצלנו.

## כרטיסי חיוב בנקאיים

כרטיסי החיוב הבנקאיים שהונפקו לך על ידי הבנק הישן ייחסמו לביצוע עסקאות בבתי עסק ולמשיכת מזומן כבר בתחילת תהליך הנידוד.

לאור חסימת הכרטיסים הבנקאיים הישנים שלך, כבר בתחילת הליך הנידוד, מומלץ לוודא כי ברשותך כרטיסי חיוב נוספים, כגון כרטיס בנקאי שיונפק לך על ידינו.

במסגרת בקשת הנידוד, תוכל לבקש כי הרשאות לחיוב כרטיס החיוב הבנקאי הישן שלך ("הוראות קבע בכרטיס"), כגון הוראה לתשלום חשבון החשמל באמצעות הכרטיס, יועברו לכרטיס החיוב הבנקאי שהונפק לך על ידינו. על מנת לבצע זאת תצטרך למסור לנו את הפרטים המלאים של כרטיסי החיוב הישנים.

עסקאות לזיכוי או לחיוב כרטיס החיוב הבנקאי הישן שלך, שבוצעו בטרם נחסם, ובכלל זה עסקאות בתשלומים כולל עסקאות נושאות ריבית, יחויבו בחשבונו אצלנו עד לתום עסקאות תשלומים אלו. תוכל לצפות בחשבונו אצלנו בסכומי החיוב החודשי בכרטיסי חיוב ישנים אלו.

חיובים במט"ח בכרטיסי החיוב הבנקאיים הישנים שלך, שיוצגו לאחר השלמת תהליך הנידוד, יכול ויומרו לשקלים חדשים, בהתאם ובכפוף למדיניות הבנק הישן שלך, ויחויבו בחשבונו אצלנו.

## ניירות ערך

במסגרת תהליך הנידוד יועברו לחשבונו אצלנו ניירות הערך (לרבות קרנות סל וקרנות נאמנות) שהתנהלו בחשבונו הישן (ניירות ערך ישראליים ונידוד בתוך 12 ימי עסקים מתחילת תהליך הנידוד, וניירות ערך זרים ונידוד בתוך 15 ימי עסקים מתחילת תהליך הנידוד. על אף האמור, ככל שהעברת ניירות הערך הזרים תלויה בנסיבות שאינן בשליטתנו או בשליטת הבנק הישן, מועד העברת ניירות הערך הזרים עשוי לחרוג מתקופה של 15 ימי עסקים).

עם זאת, ניירות ערך שאינם ניתנים להעברה, לא ינידודו לחשבונו אצלנו וימשיכו להתנהל בבנק הישן. במקרה כזה, כל סכום בו תחויב בקשר עם המשך ההחזקה והניהול של ניירות ערך אלו בבנק הישן (למשל, בגין עמלות קנייה ומכירה של ניירות ערך), ישולם לבנק הישן בדרך של חיוב חשבונו אצלנו. בדומה, סכומי זיכוי בגין ניירות הערך שיוותרו בבנק הישן, יועברו לחשבונו אצלנו, בשקלים או במט"ח, בהתאם ובכפוף למדיניות הבנק הישן שלך.

חשוב לדעת: במקרים מסוימים, עלול נידוד תיק ניירות הערך שלך להביא להתרחשותו של אירוע מס. לפיכך, מומלץ לבצע בדיקה מבעוד מועד, לרבות בדרך של פנייה לבנק הישן שלך, לגבי השלכות המס אשר יכול ויהיו כרוכות בנידוד חשבונו אליו, וכן להסדיר כל קיזוז הפסדים ורווחים אצלנו בגין פעילות בניירות ערך בבנק הישן.

## שיקים

אנו ממליצים לך להנפיק פנקס שיקים חלופי, המשוייך לחשבונו אצלנו. לאחר שהוגשה על ידך בקשת נידוד, נבקשך להימנע מלעשות כל שימוש בפנקס השיקים, שהונפק לך על ידי הבנק הישן.

החל מהיום הרביעי לתהליך הנידוד, לא יהיה ניתן עוד להפקיד בחשבונו בבנק הישן שיקים, שניתנו לפקודתך, ותוכל להפקידם רק בחשבונו אצלנו. בתקופת הנידוד, שיקים שנמשכו על ידך מהחשבון הישן (שיקים שניתנו על ידך לפקודת צד שלישי, מתוך פנקס השיקים שהנפיק לך הבנק הישן), יועברו (ינותבו) לגבייה מחשבונו אצלנו, וזאת למעט: (1) פירעון במזומן של שיקים לא משורטטים; (2) שיקים שיוצגו על ידי מוסד פיננסי זר

(כהגדרתו בתקנות סליקה אלקטרונית של שיקים (החלת הוראות לעניין מוסד פיננסי זר), התשע"ח-2017 - בשלב זה מדובר בבנקים ברשות הפלסטינית לא יועברו לגבייה בחשבונך אצלנו, ועד להודעה חדשה, יוצגו לבנק הישן ויסורבו על ידו לתשלום ויימנו במניין שיקים מסורבים לעניין חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 לרבות ההגבלות מכוחו. בהתאם לכך, במקרה שמשכת שיקים שיוצגו ע"י בנקים ברשות הפלסטינית, מומלץ כי תחליפם בשיקים המשוכים על שמנו, אחרת משיכת שיקים כאמור עשויה להפוך אותך ללקוח מוגבל.

לא ניתן יהיה להפקיד שיקים במט"ח בחשבונך בבנק הישן, כבר החל מתחילת תהליך הניוד. שיקים במט"ח מהחשבון בבנק הישן שיוצגו לאחר הניוד יוחזרו למציג.

שיקים למשמרת (שיקים עם תאריך פירעון עתידי) לא ניתן יהיה להפקיד בבנק הישן כבר מתחילת תהליך הניוד. במועד הניוד, הבנק הישן יעביר אלינו, נתונים בדבר שיקים למשמרת שהופקדו על ידך לפני תחילת תהליך הניוד, ואנו נציגם לגבייה במועד, ובלבד שאלו אינם משמשים כבטוחה להתחייבויותיך כלפי הבנק הישן (השיקים הפיזיים יועברו אלינו, על ידי הבנק הישן, בתוך 35 ימי עסקים מיום השלמת תהליך הניוד). עם זאת, שיקים למשמרת שהופקדו כאמור על ידך בבנק הישן, אשר אינם משמשים כבטוחה, ואשר תאריך הפירעון שלהם הוא בין היום הרביעי לבין היום השביעי לתהליך הניוד, יועברו אלינו ויוצגו על ידינו בתאריך פירעונם אם תסכים לכך (ובמקרה כזה השיקים לא יהיו ניתנים לגריעה ולא ניתן יהיה למנוע את הצגתם לגבייה). אחרת, אלו יוצגו על ידינו לאחר השלמת תהליך הניוד (ולא בתאריך הפירעון הנקוב בהם). יצוין, כי במקרה בו תבקש לגרוע שיק שהופקד למשמרת לפני תחילת תהליך הניוד, בטרם הועבר השיק הפיזי אלינו, אנו נמסור לך את השיק שנגרע בתוך 7 ימי עסקים מיום בקשת הגריעה.

חשוב לדעת: במקרה שהגשת בקשה לביטול שיק בחשבונך בבנק הישן ללא ציון מספר השיק, הוראת הביטול לא תתקבל אצלנו ויהיה עלייך להעביר אלינו הוראת ביטול חדשה.

הבנק הישן יאפשר לך, בהתאם לבקשתך, לקבל העתק פלט שיק ממוחשב שהפיק לפני יום השלמת הניוד, גם לאחר מועד זה.

ככל ששיק שביקשת להציג לגבייה בחשבונך הישן סורב לפני יום השלמת הניוד, יהיה באפשרותך (א) להציג שוב את השיק כאמור בחשבונך אצלנו (בכפוף למגבלות הדין), או (ב) לקבל מאיתנו פלט ממוחשב של השיק ככל שלא הופק העתק פלט כאמור ע"י הבנק הישן.

## פיקדונות וחסכונות

פיקדונות וחסכונות לא יועברו במסגרת תהליך הניוד. הבנק הישן ימשיך לנהל את הפיקדון או החיסכון עד למועד פירעונו, ובהתאם לתנאי הפיקדון או החיסכון ובהתאם להסכמות בינך לבין הבנק הישן טרם יום השלמת הניוד, אלא אם תורה לו אחרת.

במועד פירעון הפיקדון או החיסכון (אף אם מועד זה יחול לאחר תום תקופת הניתוב), יעביר הבנק הישן את כספי הפיקדון או החיסכון, על פירותיהם, לחשבון עליו תורה לו (ככל שלא תמסור הוראה בעניין, הבנק הישן יפנה אליך לצורך קבלת הוראות). היה הפיקדון שנפרע פיקדון מט"ח, והורית כי כספי הפיקדון כאמור יועברו לחשבונך אצלנו בתום תקופת הפיקדון, יועברו כספי הפיקדון כאמור לחשבון מט"ח. למרות האמור, במקרה בו לא מנוהל עבורך חשבון מט"ח אצלנו, או במקרה בו אנו לא מעניקים שירות של החזקת מט"ח מסוג המטבע המצוי בפיקדון או בחיסכון כאמור בבנק הישן, ימיר הבנק הישן (בהתאם לשער ההמרה הנהוג בבנק הישן) את כספי הפיקדון או החיסכון לשקלים חדשים ויעבירם לחשבונך אצלנו בשקלים חדשים, והכול אלא אם כן הורית אחרת לבנק הישן.

## הלוואות, אשראי וערבויות בנקאיות

ככלל, לא יועברו במסגרת תהליך הניוד לחשבונך אצלנו, הלוואות, אשראים והתחייבויות קיימות אחרות שנתרו לפירעון בבנק הישן (ובכלל זה ערבויות בנקאיות לטובת צד ג', עסקאות אשראי דוקומנטרי, עסקאות מעו"ף פתוחות, ועוד).

חשוב לדעת: עליך להסדיר פירעון ההלוואות, האשראי והתחייבויות האחרות כלפי הבנק הישן, על מנת שניתן יהיה לנייד חשבונך אלינו במסגרת השירות. בהעדר הסכמה בינך לבין הבנק הישן באשר לאופן פירעון התחייבויות אלו, יופסק תהליך הניוד ולא יושלם.

## חשבונות שאינם ניתנים לניוד במסגרת השירות

מרבית חשבונות הבנק ניתנים לניוד במסגרת שירות הניוד. עם זאת, קיימים סוגים מסוימים של חשבונות בנק, שאינם ניתנים לניוד במסגרת שירות זה. במקרה כזה עליך לפנות לבנק בו מתנהל חשבונך לצורך העברתו ו/או סגירתו.

דוגמאות לסוגי חשבונות שאינם ניתנים לניוד במסגרת שירות הניוד: (1) חשבונות שאינם חשבונות בבעלות יחידים, כגון חשבונות תאגידים; (2) חשבון נאמנות; (3) חשבון המנוהל בידי אפוטרופוס, לרבות חשבון המנוהל באמצעות יפוי כוח מתמשך תקף כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962; (4) חשבון שהבנק הישן החל בביצוע פעולות לסגירתו; (5) חשבון שלגביו נקבעה הוראה בדיון או ניתנה הוראה לפי דין, שמגבילה את הפעילות בו, למעט חשבון מוגבל לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 או למעט חשבון בבעלות קטין; בגילי 16-18; (6) חשבון שאחד הבעלים שלו נפטר או שהוא מנוהל באמצעות מנהל עיזבון; (7) חשבון בבעלות מי שנמצא בחדלות פירעון, בהליכי כינוס נכסים או פשיטת רגל; (8) חשבון שלגביו קיים בידי הבנק הישן או בידינו מידע המעיד על כך שבעל החשבון הוא תושב מדינה זרה לצורכי מס או אזרח ארה"ב והתעורר חשש ממשי כי נעשתה בו פעילות שמטרתה לעקוף את חובות הזיהוי והדיווח שנקבעו בדיון. חשוב לדעת: חשבונות בבעלות משותפת הניתנים לניוד, ינוידו רק בהסכמת כל השותפים בחשבוןך אצלנו.

## סטטוס החשבון הישן בתקופת הניוד

תשומת ליבך כי כבר בתחילת תהליך הניוד יוטלו מגבלות על הפעילות בחשבוןך הישן (הודעה בעניין תימסר על ידינו), כגון הגבלות על שימוש בכרטיס החיוב הבנקאי והגבלות אחרות שיוטלו על ביצוע פעולות ומתן הוראות בחשבוןך הישן, לרבות: הקמת הרשאות לחיוב החשבון; הקמת הוראות קבע; הזמנת פנקסי שיקים; הזמנת כרטיסי אשראי; הפקדת שיקים, שיקים למשמרת ושיקים במט"ח; קבלת שיקים או מזומנים במט"ח לגביינא; הצטרפות להסדר תשלום שוברים או העברת חיובים עפ"י הרשאה; ביצוע עסקאות עתידיות במט"ח וסחר חוץ; כתיבת אופציות; הקמת הוראות העברה עתידיות שתאריכן לאחר השלמת תהליך הניוד.

עם הגשת בקשת הניוד ובכפוף להשלמתו נקבל ממך יפוי כוח אשר יאפשר לנו לחייב את חשבוןך אצלנו וכן להקים הרשאות לחיוב חשבוןך אצלנו לטובת הבנק הישן, בין השאר, לצורך כיסוי חיובים שיגיעו לחשבוןך בבנק הישן או ייווצרו בו לאחר השלמת הניוד ולצורך כסוי התחייבויותיך הקיימות כלפי הבנק הישן.

במהלך תהליך הניוד, עשוי לפנות אליך הבנק הישן, לצורך קבלת הוראות לגבי פעילויות או מוצרים קיימים בחשבוןך הישן, ובכלל זה פעילויות או מוצרים שלא ניתן לנייד או לנתב לחשבוןך אצלנו. עליך להיות זמין לפניית אלו של הבנק הישן ולהשיב להן על מנת שתוכל להסדיר עניינים אלו. אחרת, ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים את תהליך הניוד.

## השלמת תהליך הניוד

חשוב לדעת: החל מסוף יום העסקים האחרון הקודם ליום השלמת הניוד, יוקפא חשבוןך בבנק הישן וכל הפעילות בו (למעט פעילות הנותרת בבנק הישן ולמעט פעילות בניירות ערך שמועד העברתה מאוחר מיום המעבר).

עם השלמת תהליך הניוד, יהפוך חשבוןך בבנק הישן לחשבון תמורה (המיועד לצורך ניהול הפעילות שתיוותר בבנק הישן לאחר השלמת הניוד) וזאת עד תום תקופת הניתוב או עד לסיום הטיפול בכל המוצרים והשירותים הבנקאיים שיוותרו בבנק הישן שלך. לאחר מכן החשבון ייסגר.

## ביטול תהליך הניוד

תהליך הניוד יבוטל, בין היתר, בכל אחד מהמקרים שלהלן: אם אתה, או מי מהשותפים האחרים בחשבון, ביקש לבטל את התהליך עד תום יום העסקים האחרון שלפני השלמת הניוד (עד תום היום השישי לתהליך הניוד), אצלנו או בבנק הישן; אם במהלך תהליך הניוד חל שינוי בחשבוןך בבנק הישן או אצלנו כך שהחשבון או חלק מהפעילות בו אינם עונים עוד על סוג החשבון או על הפעילויות הניתנים לניוד; אם לא הושגה הסכמה בין לבין הבנק הישן לעניין אופן פירעונם של הלוואות, אשראי והתחייבויות אחרות; יתרת הזכות או החובה בחשבוןך הישן אינה עומדת במגבלות הקבועות אצלנו.

בביטול תהליך הניוד יסיר הבנק הישן את כל המגבלות שהוטלו על חשבוןך, במהלך תהליך הניוד.

אנו נודיע לך על כל מקרה של ביטול תהליך הניוד כאמור, לרבות במקרה שבקשתך לא תימצא תקינה.

## יפוי כוח בלתי חוזר להסדרת חיובים

לצורך ביצוע תהליך הניוד, נדרשת הסכמתך ליפות את כוחנו, ביפוי כוח בלתי חוזר (בהתאם למפורט בבקשת הניוד), לחייב את חשבוןך אצלנו, לצורך הסדרת פירעון חיובים או תשלומים, ככל שנוצרו או שיווצרו בחשבוןך בבנק הישן (שאינם עקב פעילות שתיוותר בבנק הישן).

תוקף יפוי הכוח כאמור יהיה עד תום שלב תקופת הניתוב (לפחות שלוש שנים מיום העברת הפעילות) או עד תום תקופת התשלומים/התחייבויות בהם התחייבת במסגרת פעילותך בבנק הישן, לפי המאוחר.

יפוי הכוח הבלתי חוזר לא יפגע בזכותך לבטל עסקה מתמשכת בכרטיס חיוב שהנפיק לך הבנק הישן או את ההרשאה לחיוב ממנה נובעת עסקה כאמור, וזאת באמצעות פנייה אל הבנק הישן או אל מנפיק כרטיס החיוב או אל המוטבים הרלוונטיים.

כמו כן, יפוי הכוח הבלתי חוזר לא יפגע בזכויות העומדות לך במקרה של כשל תמורה או שימוש לרעה בקשר עם השימוש בכרטיס החיוב שהנפיק לך הבנק הישן.

## **יצירת קשר לבדיקת סטטוס הניוד**

תוכל להתעדכן מולנו בנוגע לסטטוס הטיפול בבקשת הניוד ובכל מקרה של שאלה או תלונה בקשר עם השירות, באפליקציית הבנק ובטלפון.

## **ניתוב**

עם השלמת הניוד יחל תהליך הניתוב שיימשך שלוש שנים ממועד העברת הפעילות, ובמהלכו ינותבו פעולות ותנועות מחשבוני הישן אל חשבונך אצלנו, בהתאם למפורט בדף זה.

ככלל, ניתוב פעולות לחשבוני אצלנו יבוצע במסגרת הזמנים הנהוגה בשגרה לאותה פעולה, לרבות לעניין ימי הערך.

במסגרת הניתוב נמסור לך עדכון חצי שנתי על אודות הפעילות המנותבת מחשבוני הישן.

אנו נודיע לך לפחות 60 ימים טרם מועד סיום תהליך הניתוב על סיומו.

ביטול הניתוב: תוכל לפנות אלינו בכל עת במשך תקופת הניתוב בבקשה להפסקת ניתוב פעולות לחשבוני אצלנו.

לתשומת ליבך ביטול הניתוב יגרור את ביטול כלל הניתובים לחשבוני אצלנו (גם אם הניתובים מבוצעים מחשבונות ומבנקים ישנים שונים).

יובהר כי לא ניתן לבטל חיובים בכרטיס האשראי הבנקאי הישן שלך שאינם חלק מהפעילות המנותבת (ובכלל זה עסקאות בתשלומים).

## **מידע חשוב נוסף**

הטבות והנחות שקיבלת מהבנק הישן והעומדות לזכותך בבנק הישן יישמרו בבנק הישן עד להשלמת תהליך הניוד.

מספר בקשות ניוד: ככל שתבחר להגיש בקשת ניוד אלינו, שעה שקיימת בקשת ניוד אחרת שטרם הושלמה לנייד את חשבונך הישן לבנק אחר, הבנק הישן שלך יידחה את בקשת הניוד אלינו, ואנו נפנה אליך בעניין זה.

הטבות מס: ככל שעומדות לזכותך הטבות מס בחשבוני הישן, עליך להסדיר מחדש בחשבוני אצלנו. אנו עשויים לבקש ממך אסמכתאות על מנת שנוכל לאמץ הטבות אלו (ככל שישנן).

יפוי כוח – הגשת בקשת ניוד תתאפשר רק באמצעות הבעלים בחשבון ולא באמצעות מיופה כוח. יפוי כוח שניתנו על ידך בחשבון הבנק הישן לא יעברו לחשבוני אצלנו כחלק משירות הניוד.