



לקוחות PEPPER נהנים מהקלות בהתאם למתווה בנק ישראל

PEPPER מציע מגוון הקלות ללקוחותיו במהלך החודשים יולי עד ספטמבר 2025.

הקלות ללקוחות הבנק

- 1% פחות בריבית על יתרת החובה (האוברדרפט) – לקוחות PEPPER יזוכו בסיום הרבעון השלישי של שנת 2025 בגובה 1% מסך עלות הריבית ששולמה בגין ניצול מסגרת האשראי המאושרת בחשבונם.¹

הקלות ייחודיות למשרתי מילואים:

- אפשרות להקפאה של תשלומי המשכנתא שנלקחה מבנק לאומי למשך 3 חודשים – ללא ריבית.²
- פטור מעמלות נבחרות לשלושה חודשים למשרתי מילואים, בהתאם לתנאים המזכים (החזר באמצעות מענק*)³

הקלה ייחודית לחיילים בשירות סדיר:

- פטור מריבית על יתרת חובה בעו"ש (אוברדרפט) עד לסכום של 10,000 ₪ לרבעון השלישי של 2025.⁴

הבהרות:

¹ הפחתת הריבית על יתרת החובה ללקוחות פרטיים; הפחתת ריבית בגין יתרת חובה (אוברדרפט), בחשבון עו"ש של משקי בית ב-1% במדרג הראשון ובמדרג השני של המסגרת. בעלי מסגרת אשראי מאושרת בחשבון הנמצאת בניצול חלקי או מלא נכון ליום 16.6.2025 בחשבון קיים ופעיל לאורכו של כל הרבעון המזכה. הזיכוי יינתן אוטומטית ע"י הבנק עם סיום הרבעון ביום 1.10.2025 וזאת בהתאם לזיהוי החשבון והתנאים המצוינים למעלה (על כן, אין צורך לפנות לבנק בבקשה לזיכוי).

משרתי מילואים:

² מי זכאי?

זיהוי חשבון הלקוח כחשבון של חייל מילואים – לקוח שבמהלך החודשים מאי עד ספטמבר 2025 התקבל בחשבונו תקבול/זיכוי בעקבות שירות מילואים. ככל והלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי לחשבון, עליו להציג אסמכתא לבנק אודות שירות המילואים שביצע.

לקוחות בעלי משכנתא פעילה בלאומי נכון לתאריך 01.07.2025 בהתייחס למשכנתא עבור דירה ראשונה/משפרי דיור בלבד (לא דירה להשקעה).

הקפאת תשלומי משכנתא למשך עד 3 חודשים (דחיית תשלום הקרן והריבית הינה ללא עלויות ריבית בגין סכום הדחייה).

לקוחות שביצעו בפועל הקפאה של עד 9 חודשים, יהיו זכאים להקפאה של 3 חודשים נוספים בכפוף להגשת בקשה נוספת לדחיית תשלומים כך שסך חודשי ההקפאה המקסימליים החל מאוקטובר 23 יהיו 12 חודשים במצטבר.

ללקוחות בעלי משכנתא שניתנה מכח חוק הלוואות לדיור התשנ"ב. מתן ההקפאה כפוף לקריטריונים של משרד הבינוי והשיכון.

האמור לא חל על לקוח שנמצא בהליך משפטי. לגבי לקוח שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה, תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.

הגשת הבקשה להקפאת תשלומי המשכנתא מכוח המתווה תתאפשר עד לתאריך 30.09.2025 [בקישור הבא](#)

מי זכאי?

לקוח משרת מילואים שיתקבל בחשבוננו הפרטי בין התאריכים 1.07.2025-30.09.2025 תקבול/זיכוי בעקבות שירות מילואים, או בכפוף להצגת אסמכתא מתאימה מגורם רשמי מוסמך. ככל שהלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי, אזי לצורך קבלת ההקלות עליו להציג אסמכתא לבנק על שירות המילואים בתאריכים המפורטים לעיל עד לא יאחר מיום 30.09.25.

פטור לתקופה של 3 חודשים (בין 01.07.2025-30.09.2025) על העמלות המפורטות בחלקים הבאים של תעריפון הבנק ליחידים ועסקים קטנים:

חלק 1 - עמלות חשבון עובר ושב.

חלק 2 - עמלות מידע, הודעות והתראות.

חלק 3 - עמלות אשראי.

חלק 5 - עמלות מטבע חוץ.

חלק 7 - עמלות סחר חוץ.

חלק 8 - עמלות עסקאות עתידיות עסקות בין מטבעיות ואחרות.

חלק 9 - עמלות שירותים מיוחדים - פטור למעט עמלת משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי הבנק.

* במהלך כל חודש הנכלל בתקופת המתווה, יבוצע חיוב בעמלות והפטור יינתן באמצעות החזר שיבוצע בסוף כל חודש או רבעון על מלוא הסכום שנגבה בגין העמלה המנויה ברשימת העמלות הנבחרות.

חיילים בשירות סדיר:

מי זכאי?

חשבון של חייל בשירות חובה יחשב חשבונו של לקוח שמתחילת שנת 2025 התקבל בו תקבול/זיכוי בגין שירות הסדיר בחובה.
ההקלה תינתן (0% ריבית) על יתרת חובה בעו"ש (אוברדרפט) לתקופה של 3 חודשים עד 10,000 ₪ יתרת חובה (שהינה חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק), ואשר נכון ליום 16.6.2025 חשבון העו"ש שלהם היה ביתרת חובה.
זיכוי יבוצע לחשבון עם סיום הרבעון ביום 1.10.2025, וזאת בהתאם לזיהוי החשבון ועמידה בתנאים.

כל ההקלות הינן בכפוף לשיקול דעת הבנק ובהתאם לקריטריונים שנקבעו לכל הטבה / פרסום זה אינו מהווה הצעה ו/או התחייבות להעמדת אשראי; העמדת ההלוואה ותנאיה בכפוף לשיקול דעת הבנק אי עמידה בפירעון ההלוואה עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. הבנק רשאי לשנות או להפסיק את ההקלות בכל עת. דחיית התשלומים בכפוף לקריטריונים הנהוגים בבנק ובגין הלוואות שמתנהלות כסדרן ללא פיגור בתשלום ההלוואה, ולמעט הלוואות בתנאים מיוחדים והלוואות לדיור. טרם קבלת החלטה על דחיית תשלומים, חשוב לבחון את השלכות הדחייה, לרבות המחיר הכלכלי של הדחייה לצורך קבלת החלטה מושכלת.