

הקלות ללקוחות PEPPER בעקבות המצב הביטחוני – "חרבות ברזל"

במסגרת הסיוע למשרתי המילואים, ללקוחות שנפגעו באופן ישיר מנזקי המלחמה ולכלל הלקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל", הבנק מרחיב את מתווה בנק ישראל, אשר הסתיים ב-31.03.2025 ומאריך אותו לתקופה נוספת החל מ-01.04.2025 ומיישם הקלות ללקוחותיו:

מעגל ראשון

1. אוכלוסייה שמתגוררת או בעלת עסק באחד מהיישובים בצפון שפוננו מביתם על ידי גורם רשמי נכון לתאריך 07.11.2023, והמתגוררים באחד מהישובים המופיעים ברשימות המפורסמות באתר בנק ישראל, או שמתגוררת באחד מהיישובים בצפון אשר התקבלה החלטת ממשלה לפנות את היישוב אך טרם פונה בפועל, בהתאם לרשימה המופיעה [באתר בנק ישראל >>](#)
2. חשבונות של חטופים ונעדרים*.
3. בעלי קרבה ראשונה (בני זוג, הורים, אחים וילדים) להרוגי המלחמה, לחטופים או לנעדרים*.
4. אוכלוסיית משרתי המילואים ומגויסי צו 8 (חיילי מילואים הנמצאים בשירות מילואים פעיל בתקופת המתווה המעודכן, קרי בין התאריכים 01.04.2025–30.06.2025).**
5. חיילי מילואים שאושפזו לתקופה של 7 ימים לפחות בשל פציעה שנגרמה להן מהמלחמה*.
6. משתתפי מסיבת "נובה" ברעים, נפגעי מסיבת פסיידאק, נפגעי מפגש ההיערכות לפסטיבל מידברן*.

* אופן קבלת מידע לגבי שיוך לקבוצה: בהתאם להצהרת לקוח או הצגת אסמכתה מתאימה מגורם רשמי מוסמך.

**אופן זיהוי חיילי המילואים יהיה לפי תקבול/זיכוי שיהיה בחשבון הלקוח בין התאריכים 01.04.2025–30.06.2025 בעקבות שירות מילואים. ככל והלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי לחשבון, עליו להציג אסמכתה לבנק אודות שירות המילואים שביצע לצורך קבלת ההטבה.

מעגל שני

- כל לקוחות הבנק

דחייה של תשלומי הלוואות

התקופה להגשת בקשות לדחיית תשלומי הלוואות במסגרת המתווה, הוארכה לתקופה נוספת בין התאריכים 01.04.2025–30.06.2025, כאשר הדחייה תתחיל בפועל החל מתאריך 01.04.2025, או מאוחר יותר בכפוף למועד הגשת הבקשה.

א. תקופת דחיית התשלומים המצטברת המקסימלית במסגרת המתווה, תהיה 9 חודשים לכל הלוואה.

1. לקוח שביצע דחיית תשלומים בפועל של 6 חודשים בהלוואה, יוכל לדחות בהלוואה זו תשלומים עד 3 חודשים נוספים.
2. לקוח שלא ביצע דחיית תשלומים בהלוואה מכוח המתווה, יוכל לדחות בהלוואה זו תשלומים עד 3 חודשים נוספים.
- ב. יחד עם זאת, תתאפשר דחיית תשלומי הלוואות לתקופה של עד 12 חודשים במצטבר **לאוכלוסיות הבאות המשתייכות למעגל הראשון:**
 1. אוכלוסייה שמתגוררת באחד מהיישובים בצפון אשר פונו על ידי גורם רשמי נכון לתאריך 7.11.23. ואוכלוסייה שמתגוררת באחד מהיישובים בצפון אשר התקבלה החלטת ממשלה לפנות את היישוב אך טרם פונה בפועל, בהתאם לרשימה המופיעה באתר בנק ישראל.
 2. חיילי מילואים הנמצאים בשירות מילואים פעיל בתקופת המתווה המעודכן, בין התאריכים 01.04.2025-30.06.2025.
 - ג. לקוח שכבר דחה תשלומים בהלוואה לתקופה של 9 חודשים ואינו משתייך לאחת מהאוכלוסיות שצוינו בסעיף ב' לעיל. ועדיין מתקשה מבחינה כספית לעמוד בתשלומי ההלוואה. יכול לפנות בבקשה לבחינת הקלות. **כל מקרה ייבחן לגופו על ידי הבנק.** יובהר כי דחיית תשלומים כאמור מצריכה הגשת בקשה לבנק בהתאם למועדים הקבועים בסעיף א'.
- לקוחות המבקשים לבצע דחיית הלוואה, מתבקשים לפנות באמצעות הצ'אט באפליקציה או בטלפון 8988*.

מי זכאי?

לקוחות פרטיים:

מעגל ראשון - תתאפשר הגשת בקשה לדחיית תשלומים לתקופה של שלושה חודשים וזאת ביחס ליתרת הלוואות בסכום מצטבר של עד 100,000 שקלים. דחיית תשלום הקרן והריבית הנה ללא עלויות ריבית בגין סכום הדחייה.

מעגל שני - תתאפשר הגשת בקשה לדחיית תשלומים לתקופה של שלושה חודשים וזאת ביחס ליתרת הלוואות בסכום מצטבר של עד 100,000 שקלים. דחיית התשלומים כרוכה בריבית נוספת בגין תקופת הדחייה.

עמלות

פטור גורף לתקופה של 3 חודשים*, על העמלות המפורטות בחלקים הבאים המפורטים בתעריפון יחידים ועסקים קטנים:

חלק 1 - עמלות חשבון עובר ושב (כולו).

חלק 2 - עמלות מידע, הודעות והתראות (כולו).

חלק 3 - עמלות אשראי למעט ערבות בנקאית.

חלק 6 - עמלות כרטיסי חיוב, למעט: עמלות בגין עסקאות במט"ח, משיכת מט"ח בחו"ל, רכישת מט"ח מחו"ל.

חלק 9 - עמלות משיכת מזומן ממכשיר מרוחק ו/או ע"י כרטיס נטען.

מי זכאי?

אוכלוסיות המעגל הראשון, כאשר לאוכלוסיות הבאות ההטבה תינתן באופן יזום (ללא צורך בהצהרה או בהצגת אסמכתה על השתייכות לאוכלוסייה):

* אוכלוסיות 1 ברשימת מעגל ראשון שדווחו בין 30.06.25-1.7.24 בהתאם לזיהוי חשבון לקוח או להצהרת הלקוח.

** אוכלוסיות 2, 3, 5 ו-6 ברשימת מעגל ראשון - בהתאם להצהרת לקוח או הצגת אסמכתה מתאימה מגורם רשמי מוסמך.

*** אוכלוסייה 4 ברשימת מעגל ראשון -- לקוח משרת מילואים שיתקבל בחשבונו הפרטי בין התאריכים 30.06.2025-1.04.2025 תקבול/זיכוי בעקבות שירות מילואים או בכפוף להצגת אסמכתה מתאימה מגורם רשמי מוסמך. ככל שהלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי, עליו להציג אסמכתא לבנק על שירות המילואים לצורך קבלת ההטבה.
דיווח הפטור ל - 3 חודשים בין 30.06.2025-01.04.2025.

הטבות בריבית

פטור מריבית (0% ריבית) על יתרת חובה בעו"ש (אוברדרפט) לתקופה של 3 חודשים. ללקוחות פרטיים ההטבה עד 10,000 ₪ יתרת חובה (יתרת חובה שהינה חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק). הזיכוי יינתן באופן אוטומטי בסוף הרבעון ה 1/25.

מי זכאי?

אוכלוסיית מעגל ראשון לה הייתה מסגרת אשראי מדווחת ביתרת חובה נכון ליום ה-27.03.25, כלהלן:

*אוכלוסיות 1 ברשימת מעגל ראשון בהתאם לזיהוי חשבון הלקוח או להצהרת הלקוח.

** אוכלוסיות 2, 3, 5 ו-6 ברשימת מעגל ראשון - בהתאם להצהרת לקוח או הצגת אסמכתה מתאימה מגורם רשמי מוסמך.

***אוכלוסייה 4 ברשימת מעגל ראשון - לקוח שיתקבל בחשבונו בין התאריכים 30.06.2025-01.04.2025 תקבול/זיכוי בעקבות שירות מילואים או בכפוף להצגת אסמכתה מתאימה מגורם רשמי מוסמך. ככל שהלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי, עליו להציג אסמכתא לבנק על שירות המילואים לצורך קבלת ההטבה.

הבהרות:

- מועד הכניסה לתוקף של הרחבת מתווה בנק ישראל ע"י הבנק הוא בתאריך 01.04.2025, ולמשך התקופה המצוינת במתווה החל ממועד כניסה לתוקף בפועל.
- פרסום זה אינו מהווה הצעה ו/או התחייבות להעמדת אשראי; העמדת ההלוואה ותנאיה בכפוף לשיקול דעת הבנק.
- דחיית התשלומים בכפוף לקריטריונים הנהוגים בבנק.
- מתן הפטור לא חל על לקוחות בפיגור תשלומים. אישור הפטור ותנאיו וכן אישור ההקפאה ותנאיה - בכפוף לקריטריונים הנהוגים בבנק ולשיקול דעת הבנק.
- אי עמידה בפירעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.
- במשך תקופת ההקפאה ניתן לפנות לבנק ולבקש את ביטול הדחיה/ההקפאה.
- האמור לא חל ביחס ללווה שנמצא בהליך משפטי. לגבי לווה שהיה בפיגור תשלומים במועד פרסום המתווה תתאפשר דחית תשלומים עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.
- טרם קבלת החלטה על דחיית תשלומים, חשוב לבחון את השלכות הדחייה, לרבות המחיר הכלכלי של הדחייה (מבחינת עלות הריבית, סכום חיוב חודשי לחיוב לאחר הדחייה וכיו"ב), לצורך קבלת החלטה מושכלת.