

הקלות ללקוחות PEPPER בעקבות מבצע "עם כלביא"

גם בימים המורכבים האלו, אנחנו כאן לצידכם. כדי להקל עליכם כמה שאפשר, אימצנו את מתווה בנק ישראל ואף הרחבנו אותו עם הקלות נוספות עבורכם:

חיילים בשירות סדיר¹:

- פטור מריבית על יתרת חובה בעו"ש (אוברדרפט) עד לסכום של 10,000 ₪ לרבעון².

משרתי מילואים:

- החזר כספי חד פעמי בגובה של עד 3,000 ש"ח על הלוואה שנלקחה ב-PEPPER או משכנתא מבנק לאומי³.
- אפשרות להקפאה של תשלומי המשכנתא שנלקחה מבנק לאומי למשך 3 חודשים – ללא ריבית⁴.

לקוחות שנפצעו/שפוננו מביתם/שביתם או רכושם נפגע⁵:

- אפשרות לדחיית החזרי הלוואה ל-3 חודשים ללא ריבית⁶.
- אפשרות לדחיית החזרי משכנתא מבנק לאומי ל-3 חודשים ללא ריבית⁷.

לקוחות שנמצאים בחו"ל:

- הגדלת המסגרת בכרטיס האשראי הבנקאי של PEPPER, למחזיקי כרטיס אשראי של PEPPER השוהים בחו"ל, במטרה לאפשר להם לבצע עסקאות בכרטיס, בכפוף לשיקול דעת הבנק.

הבהרות:

כל ההקלות הינן בכפוף לשיקול דעת הבנק ובהתאם לקריטריונים שנקבעו לכל הקלה. פרסום זה אינו מהווה הצעה ו/או התחייבות להעמדת אשראי. העמדת הלוואה ותנאיה בכפוף לשיקול דעת הבנק. אי עמידה בפירעון הלוואה עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. הבנק רשאי לשנות או להפסיק את ההקלות בכל עת.

חיילים בשירות סדיר:

ימי זכאי?

חשבון של חייל בשירות חובה ייחשב כחשבון שמתחילת שנת 2025 התקבל בו תקבול/זיכוי בגין שירות הסדיר בחובה.

²ההקלה (0% ריבית) תינתן על יתרת חובה בעו"ש (אוברדרפט) לתקופה של 3 חודשים עד 10,000 ₪ יתרת חובה (שהינה חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק), ואשר ערב פרסום

ההודעה לציבור אודות הרחבת המתווה המעודכן (16.6.2025), חשבון העו"ש שלהם היה ביתרת חובה.

משרתי מילואים:

³מי זכאי?

זיהוי חשבון הלקוח כחשבון של חייל מילואים - לקוח שבחודש מאי ו/או יוני ו/או יולי 2025 התקבל בחשבונו תקבול/זיכוי בעקבות שירות מילואים. ככל והלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי לחשבון, יצטרך להציג אסמכתא לבנק שמאמתת את שירות המילואים שביצע.

לקוחות PEPPER מגויסי מילואים בצו 8 בעלי הלוואה פעילה ב-PEPPER/בעלי משכנתא מבנק לאומי נכון לחודש יוני 2025, ואשר הינם בעלי הנכס המשועבד לטובת המשכנתא.

בכפוף לעמידה בתנאים המזכים: לקוחות פרטיים (יחידים) מעבירי משכורת/פנסיה באינטגרציה (משכורת המועברת ע"י המעסיק ישירות לחשבון של הלקוח באמצעות מסלקה בין בנקאית) של כלל הלווים (למשל שני בני זוג) לחשבונם ב-PEPPER.

האמור אינו חל על לקוח שנמצא בהליך משפטי. הזיכוי יבוצע אוטומטית במהלך חודש יולי 2025.

תוקף ההקלה 31.07.2025.

⁴מי זכאי?

זיהוי חשבון הלקוח כחשבון של חייל מילואים - לקוח שבחודש מאי ו/או יוני ו/או יולי 2025 התקבל בחשבונו תקבול/זיכוי בעקבות שירות מילואים. ככל והלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי לחשבון, יצטרך להציג אסמכתא לבנק שמאמתת את שירות המילואים שביצע.

לקוחות בעלי משכנתא פעילה בלאומי נכון לתאריך 01.07.2025 בהתייחס למשכנתא עבור דירה ראשונה/משפרי דיור בלבד (לא דירה להשקעה).

הקפאת תשלומי משכנתא למשך עד 3 חודשים (דחיית תשלום הקרן והריבית הינה ללא עלויות ריבית בגין סכום הדחייה).

לקוחות שביצעו בפועל הקפאה של עד 9 חודשים, יהיו זכאים להקפאה של 3 חודשים נוספים בכפוף להגשת בקשה נוספת לדחיית תשלומים כך שסך חודשי ההקפאה המקסימליים החל מאוקטובר 23 יהיו 12 חודשים במצטבר. ללקוחות בעלי משכנתא שניתנה מכח חוק הלוואות לדיור התשנ"ב. מתן ההקפאה כפוף לקריטריונים של משרד הבינוי והשיכון.

האמור לא חל על לקוח שנמצא בהליך משפטי. לגבי לקוח שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה, תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.

הגשת הבקשה להקפאת תשלומי המשכנתא מכוח המתווה תתאפשר עד לתאריך
30.09.2025 [בקישור הבא](#)>

לקוחות פרטיים שנפצעו/שפוננו מביתם/שביתם או רכושם נפגע:

⁵מי זכאי?

לקוחות פרטיים מפונים או שנפצעו בעקבות המלחמה ויציגו אחד מהאישורים הבאים:
- אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר על פינוי מהבית/מהעסק.
- אישור מגורם מוסמך על אשפוז בשל פציעה שנגרמה מהמלחמה.

⁶לקוחות בעלי אשראי צרכני ב-PEPPER, עד סכום של 100 אלף ₪ במצטבר, הדחייה תבוצע באמצעות הוספת התשלומים בסוף תקופת ההלוואה (דחיית תשלום הקרן והריבית הינה ללא עלויות ריבית בגין סכום הדחייה).

האמור לא חל על לקוח שנמצא בהליך משפטי. לגבי לקוח שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה (17.6.25). תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור. הגשת הבקשה להקפאת תשלומי ההלוואה מכוח המתווה תתאפשר מתאריך 1.7.25 ועד לתאריך 31.7.25.

בקשה לדחייה יש להעביר לבנק באחת מהדרכים הבאות: צ'אט באפליקציית PEPPER או פנייה למוקד בטלפון *8988.

⁷לקוחות בעלי משכנתא פעילה בלאומי נכון לתאריך 01.07.2025, בהתייחס למשכנתא עבור דירה ראשונה/משפרי דיור בלבד (לא דירה להשקעה).

הקפאת תשלומי משכנתא לתקופה של עד 3 חודשים (דחיית תשלום הקרן והריבית הינה ללא עלויות ריבית בגין סכום הדחייה).

האמור לא חל על לקוח שנמצא בהליך משפטי. לגבי לקוח שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה, תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.

הגשת בקשה להקפאת תשלומי משכנתא מכוח המתווה תתאפשר עד לתאריך 31.7.25 באמצעות [הקישור הבא](#)>