

תנאי הצטרפות (כרטיס אשראי)

הואיל ומפעם לפעם אנו מעוניינים שבנק לאומי לישראל בע"מ (להלן - "בנק לאומי") ו/או חברת כרטיסי אשראי מטעמו (להלן - "חברת כרטיסי האשראי") (בנק לאומי וחברת כרטיסי האשראי ייקראו ביחד ולחוד להלן - "הבנק") ינפיקו לנו או למי מאתנו/או למורשה מטעמנו מפעם לפעם כרטיס אשראי, כרטיס כספומט או כרטיס הכולל הן את התכונות של כרטיס אשראי והן של כרטיס כספומט; לכן אנו (הלקוחות ו/או המורשה, לפי העניין) מסכימים בזה כי על כל כרטיס כנ"ל שהבנק יסכים להנפיק לבדו ו/או ביחד עם חברת כרטיסי האשראי יחולו התנאים וההוראות כדלקמן:

1. הגדרות

לרבות על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי. שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה.

"חברת כרטיסי האשראי" - חברת כרטיסי אשראי הפועלת מטעם הבנק להנפקת הכרטיס וכן לניהול ותפעול תכנית הכרטיס לפי המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס או בהודעות שיישלחו לנו בקשר לכרטיס ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

"יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"יום עסקים במט"ח" - יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקות במט"ח הרלוונטי ללא הגבלה בסכום העסקות ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של המסורים הבנקאיים.

"כרטיס אשראי" - כרטיס המיועד לרכישת נכסים ושירותים ללא תשלום מיידי של התמורה, קבלת אשראים וביצוע פעולות שהבנק יאפשר מפעם לפעם. מונח זה יכלול גם כרטיס אשראי הכולל תכונות של כרטיס כספומט. "כרטיס אשראי בינלאומי": כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל ומחוץ לישראל לרבות משיכת מט"ח וביצוע עסקאות בחו"ל ושימוש בישראל לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס אשראי מקומי": כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל בלבד ואינו מותר לשימוש מחוץ לישראל ו/או לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס כספומט" - כרטיס המאפשר ביצוע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט ומכשירים דומים אחרים כפי שבנק לאומי יאפשר מעת לעת, לרבות משיכת כספים וקבלת מידע לגבי חשבונות בבנק.

"כרטיס לחיוב מיידי" - כרטיס המשמש הן ככרטיס כספומט והן ככרטיס אשראי ואולם בשונה מכרטיס אשראי מועד החיוב בגין רכישות באמצעותו הינו בסמוך לביצוע העסקה כמפורט בסעיף 6.9.8 להלן.

"מחזיק בכרטיס": מי שיחזיק בכרטיס לפי בקשתנו או מי מאתנו- אשר פרטיו מוטבעים על הכרטיס.

"מטבע חיוב עיקרי" - דולר של ארה"ב או אירו בהתאם לסוג הכרטיס. **"נותן שרות"**: בתי עסק, בנקים שונים, לרבות הבנק, ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס נכסים כהגדרתם להלן - כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"נכס" - מקרקעין, מיטלטלין, כסף (בכפוף לאמור בסעיף 2.1 להלן), שירותים, זכויות וכל פריט נוסף שיהיה כלול בהגדרת מונח זה בחוק.

"סוכני הבנק": כל אדם או גוף משפטי, בין בישראל ובין מחוצה לה שהבנק מסר לו ביצוע פעולות, דרושות או רצויות, בקשר לכרטיס, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן ובין אם לאו ולרבות כל סניף או נציגות של הבנק בחו"ל.

"ריבית לתיקונים" - ריבית בשיעור שיקבע הבנק לצורך חיוב או זיכוי החשבון במקרה של טעות או תיקון אחר בכפוף להוראות כל דין.

"ריבית מרבית" - או "ריבית בשיעור המרבי" - שיעור הריבית הגבוה ביותר

"דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות היתרי והנחיות בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

"דרישה לתשלום שובר": לצורך כתב זה מסירת שובר לגביה באמצעות הבנק או מסירת שובר לגביה באופן אחר כפי שמוסכם בין הבנק לבין נותן השירות או חברת כרטיסי אשראי אחרות, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי, דינה כדין דרישה מהבנק לשלם את אותו שובר.

"הוראות קבע" - הוראות או הרשאות באמצעות כרטיס אשראי לביצוע תשלומים באופן שוטף לטובת נותן שרות שסכומם הכולל לא נקצב מראש, כפי שמדוחו על ידי נותן השירות.

"החוק" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ויוצאו על פיו.

"החשבון" - החשבון/ות שמספרו/ם רשום בכותרת לכתב זה, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסיבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשנו לחייבו בגין הכרטיס. **"הכרטיס"** - לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי אחר שיוגדר על ידי הבנק ככרטיס לשימוש חוזר המיועד, בין היתר, לביצוע רכישות או למשיכת כספים - בדרך של חיוב החשבון. מונח זה יכלול כרטיס אשראי וכרטיס כספומט כהגדרתם להלן.

"הלקוחות" - להלן ולצורך פרק זה בלבד מי מבעלי החשבון ו/או המורשה לפי העניין.

"הסכום הנקוב של שובר": סכום במטבע ישראלי או במטבע חיוב עיקרי כנקוב באיזה שובר לפי המקרה או אם בשובר נקוב סכום במטבע חוץ אחר, תמורתו של הסכום הנ"ל במטבע החיוב העיקרי בשער שלפיו חיוב הבנק על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי בתוספת עמלת המרה.

"השער המקובל בבנק לאומי" - לגבי כל מכירה של מטבע חוץ - משמעו - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי העניין, שייקבע על ידי בנק לאומי במועד הרלוונטי כ"שער בנק לאומי", לפיו בנק לאומי יקנה מלקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי; ולגבי כל רכישה של מטבע חוץ או חיוב החשבון במטבע ישראלי בתמורה של מטבע חוץ משמעו - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי העניין, שייקבע על ידי בנק לאומי במועד הרלוונטי או בסמוך לאחריו כ"שער בנק לאומי", לפיו בנק לאומי ימכור ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי. על כל רכישה או מכירה כאמור יחולו עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה, תשלומים לארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי הרלוונטי או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

"השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי" - השער בו חיוב בנק לאומי על ידי חברת כרטיסי האשראי בגין המרת מטבע חיוב עיקרי לשקלים או השער שלפיו מחושבת על ידי חברת כרטיסי האשראי המרה ממטבע חוץ כלשהו למטבע החיוב העיקרי, והנקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם להסדרים בינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס האשראי הרלוונטי,

בעת ביצוע עסקה, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים (להלן - "נקודה חכמה"). אופן קבלת השירות אצל נותני השירותים אשר אצלם לא תמצא נקודה חכמה - לא ישתנה ונדרש לחתום על השובר.

2.3.2 ידוע לנו ואנו מסכימים לכך כי הקשת המספר הסודי מהווה את חתימתנו על השובר ולפיכך, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס חכם ואשר בגינה הקשנו את המספר הסודי, לא תיחשב כ"עסקה במסמך חסר" כהגדרתה בחוק.

ביטול הכרטיס/ההסדר

2.4 הבנק יהיה רשאי, בכל עת - על ידי מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת עליה יודיע הבנק - לבטל את הכרטיס, לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לסרב להוציא כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על פי כתב זה בכללותו. הודיע לנו הבנק על ביטול או סירוב לחדש את הכרטיס כנ"ל, נחזיר לבנק את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה. חסימת הכרטיס או הגבלת השימוש בו במקרה שקיים חשש סביר שלא נוכל לשלם במועד את התשלומים הנובעים מהשימוש בו ו/או במקרה של חשש סביר של שימוש לרעה בכרטיס אינם טעונים הודעה מוקדמת.

2.5 אנו נהיה רשאים, בכל עת, לסיים את ההסדר על פי כתב זה על ידי מתן הודעה בכתב (שלנו או של מי מאתנו) ביחד עם החזרת הכרטיס לבנק, ובלבד שהסיום ייכנס לתוקפו רק עם מסירת ההודעה הנ"ל בצירוף הכרטיס לבנק, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד ובכפוף למילוי כל התחייבויותינו כלפי הבנק, לרבות אך לא רק תשלום כל חובותינו לבנק בהתאם לכתב זה.

2.6 אנו מתחייבים להחזיר את הכרטיס לבנק מייד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא ו/או עם ביטול זכותנו או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בנסיבות המפורטות בסעיפים 3, 4 - 15.6 להלן ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות במספר המוטבע עליו); ומאשרים כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או קודם להחזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס. בנוסף, הבנק רשאי, אך לא חייב, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו, להמשיך ולחייב את החשבון בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

2.7 החזרת הכרטיס בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי שבו.

3. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף ראי:

3.1 בכפיפות לאמור בסעיף 2.4 לעיל, כל אחד מבעלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק כרטיס אשראי אשר שמו נקוב בו או כרטיס כספומט (בצירוף מספר סודי בגינו). והאחריות לקיום הוראות כתב זה מוטלת על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

3.2 הודעות בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.

3.3 הכרטיס מאפשר/יאפשר קבלת מידע, על ידי שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים שונים, לגבי חשבון/ותינו ופיקדון/ותינו השונים בבנק, כולל חשבון/ות קופות גמל, גם אם מתנהלים על שם אחד מאתנו בלבד וזאת, אם הם קשורים לחשבון, ואנו מסכימים לכך. אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק לאפשר קבלת מידע באמצעות הכרטיס.

3.4 הכרטיס מאפשר/יאפשר לכל אחד מבעלי החשבון המחזיק כרטיס אשראי, לבצע את כל הפעולות והעסקאות שהבנק מאפשר/יאפשר לרבות, אך לא רק, שינוי מועדי חיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקאות ללא צורך בהצגה פיזית של הכרטיס.

3.5 אנו מתחייבים כי מייד לכשיודע לנו על ביטול או פקיעת זכותו של מי מאתנו לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון,

שיהיה נהוג בבנק, מפעם לפעם, לגבי יתרות חובה בחשבונות מסוג חש"ק או חח"ד (בהתאם לסוג החשבון) החורגות ממסגרות האשראי ואשר לא שלמו לבנק במועדן.

"שובר": מסמך כלשהו או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני) המוצא על ידי נותן שירות והמתייחס לרכישת נכס לרבות משיכת כספים בחו"ל ע"מ מחזיק בכרטיס ושעליו או לגביו הוטבע או נרשם מספר הכרטיס.

"שובר אשראי" - שובר הנושא את פרטי הכרטיס ואשר יצוין בו שם של אחד ממסלולי האשראי הנהוגים או שיהיו נהוגים בבנק.

"שובר חו"ל" - כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס, שהוצא בגין משיכות בחו"ל או עסקאות בחו"ל (לרבות עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל).

2. הכרטיס

2.1 הכרטיס - רכוש הבנק

2.1.1 כרטיס האשראי הינו רכוש הבנק. כרטיס כספומט הינו רכוש בנק לאומי. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק בכרטיס והמחזיק בכרטיס מתחייב לחתום בגב הכרטיס ולהשתמש בו רק בהתאם לסוג השימושים המותר בו לפי סוגו ולפי הוראות שימסרו מפעם לפעם על ידי הבנק, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על פי דין. מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליפי כסף (למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א - 1981), למעט כמפורט בפרק 7 להלן, למעט רכישת מט"ח מנותני שירותי מטבע ומשיכת מזומנים מבתי עסק שההסכם שלהם עם הבנק מאפשר להם ביצוע שירותי מזומן. הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו.

2.1.2 אנו מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס בבתי עסק, בבנקים או אצל גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לנו כי נותן השירות יהיה רשאי לדרוש מאיתנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקאות.

2.1.3 אנו מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס לצורך קבלת זיכויים בכרטיס בלא קבלת אישור הבנק, למעט אם מדובר בזיכוי כתוצאה מביטול עסקה שבצענו עם נותן שירות, ולמעט זיכויים שהבנק יהיה רשאי לבצע בכרטיס.

2.2 הקפדה על שמירת הכרטיס והמספר הסודי

הכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות) ואנו מתחייבים לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על ידי אחרים. כל אימת שהבנק יסיים למסור לנו כרטיס הוא גם ימסור לנו מעטפה סגורה ובה מספר סודי (להלן - "מספר סודי"). אנו מתחייבים, שאם המעטפה לא תמצא סגורה לחלוטין, לא נעשה בכרטיס כל שימוש ונחזיר את הכרטיס לבנק בהקדם האפשרי באופן המפורט בסעיף 2.7 להלן. אנו מתחייבים לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס, לרבות רישום במכשיר הסלולרי או כל מכשיר אלקטרוני אחר, את המספר הסודי באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחרים את המספר הסודי מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים לנו ו/או לבנק.

מובהר, כי הפרת התחייבויותינו על פי סעיף זה תיחשב כמסירת הכרטיס לאחר שלא בנסיבות סבירות כאמור בסעיף 9 להלן. במקרה זה יהיה רשאי הבנק שלא לזכותנו בסכומי עסקאות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס והכול בכפוף להוראות החוק.

2.3 כרטיס חכם

במקרה בו הכרטיס שיימסר לנו יהיה מצויד בשבב מחשב (CHIP) (להלן - "כרטיס חכם") יחולו ההוראות המפורטות להלן:

2.3.1 קבלת הכרטיס החכם מחייבת אותנו להקיש את המספר הסודי

אנו מצהירים שהמורשה הוסמך על ידנו, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייב אותנו על ידי שימוש בכרטיס. כמו כן, וזאת על אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שניתנה לבנק לאומי, המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד באמצעות הכרטיס בהתאם לתנאי כתב זה ועל פי התנאים אשר יהיו מקובלים בבנק לכלל מחזיקי הכרטיסים.

לא ניתן ליישם את הוראותינו בדבר מגבלות פעילות בחשבון, אם ניתן, בין לגבי סוגי פעולות ובין לגבי סכומים ככל ששימושים כאלה יבוצעו באמצעות הכרטיסים.

כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא ישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקאות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה ולרבות עסקאות בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו על ידי התאגיד והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות אשר יחייבו אותו כלפי הבנק לכל דבר ועניין. 4.7 במקרה שהמורשה הינו קטין - הרי בנוסף לאמור בסעיפים 4.1 - 4.5 לעיל, אנו פוטרם אתכם במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין ושימושים בכרטיס על ידו ייחשבו כשימושים שלנו גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על פי חוק הכשרות המשפטית.

5. ריבוי כרטיסים

אם יונפק לנו יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

6. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי/כרטיס חיוב מיידי

החובה לשלם

6.1 על פי הסדרים בינלאומיים ו/או מקומיים המחייבים את הבנק, הבנק חייב לשלם בעד כל שובר; ואם המטבע הנקוב באיזה שובר הוא מטבע חוץ שאיננו מטבע חיוב עיקרי - הרי כל עוד לא קיבלנו הודעה על שינוי הסדרי ההתחשבות הבינלאומיים - על הבנק לשלם תמורתו של אותו מטבע במטבע חיוב עיקרי וזאת, לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי.

החל מחתימתנו על כתב זה תיחשב ההתחייבות של הבנק לשלם בעד כל שובר, להתחייבות שהבנק קיבל על עצמו על פי בקשתנו שהינה בלתי חוזרת. מובהר כי, שובר כולל גם שובר בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל.

מרכזי שירותים

6.2 לצורך מתן שירותים למחזיק בכרטיס האשראי הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקאות עם נותני שירותים בחו"ל, צריך הבנק להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. הבנק לא יהיה אחראי לכל טעות או מחדל או תקלה של מרכז כזה.

תוקף וחיידוש

6.3 כרטיס האשראי בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק מתבקש בזאת להנפיק לנו כרטיס חדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק ותנאי הצטרפות אלו יחולו לגביו, ללא צורך בחתימה על תנאי הצטרפות חדשים; והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. אולם הבנק לא חייב להנפיק לנו את הכרטיס החדש כאמור. עם קבלת הכרטיס החדש או החלופי, נחזיר לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם הבנק יבקשנו לעשות כן - נשמידו למעט אם אבד או נגנב מרשותנו. חידוש כרטיס אשראי בינלאומי המונפק לתקופה של שלושה חודשים או כל תקופה אחרת קצרה מהמקובל טעון בקשה נוספת.

מסגרת הכרטיס

6.4 כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לרכישת נכסים בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, כסכום המרבי הכולל של עסקאות שנהיה רשאים לבצע באמצעות הכרטיס לבדו (להלן - "מסגרת לכרטיס יחיד") ו/או כסכום המרבי הכולל

נפסק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימושנו לפי כתב זה ונחזירו לבנק. למניעת ספק מובהר כי, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לבנק, הבנק רשאי (אך לא חייב) להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל.

3.6 במקרה שהסניף יקבל הודעה בכתב על סיום ההרשאה של מי מבעלי החשבון (כאשר החשבון הינו משותף) או של המורשה (אם יש כזה) כהגדרתו להלן, או במקרה שהסניף יקבל הודעה על קרות מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל, בקורותו הסתיימה הרשאה כלשהי - כי אז יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לחסום את הכרטיס לשימוש. אולם, כל עוד הכרטיס לא הוחזר לבנק, הבנק יהיה רשאי להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל לרבות בגין משיכות על פי הכרטיס (גם אם המשיכות נעשו על ידי מי שבוטלה רשותו, וגם אם המשיכות עלו על הסכומים שאנו רשאים למשוך באמצעות המכשירים). במקרה של סיום הרשאה כאמור, אנו אחראים להחזרת הכרטיס לבנק. כמו כן, החזרת הכרטיס לבנק לא תגרע מזכותו של הבנק, על פי הוראות הדיון, לחייב את החשבון בגין שוברים ואו חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

4. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

4.1 אם נבקש להנפיק כרטיס אשר ישא את שמו של מורשה מטעמנו (להלן - "המורשה") ולמסור לידינו את הכרטיס, יחולו כל החיובים, ההתחייבויות והזכויות הנובעים מכתב זה הן עלינו והן על המורשה. כמו כן, נהיה אחראים כלפי הבנק לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המורשה שלא בהתאם לאמור בכתב זה.

4.2 הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה כלפיכם הסכמה מצדנו לאפשר למורשה לעשות בשמנו ובמקומו את כל הפעולות והעסקאות שהבנק מאפשר/יאפשר לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון - כאמור בסעיף 3 לעיל וכל האמור בסעיף 3 לעיל יחול גם לגבי הנפקה למורשה.

כמו כן הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה כלפיכם הסכמה מצידו של המורשה לגבי האפשרות שלנו לקבלת מידע לגבי כל הקשור לכרטיס זה, לרבות עסקות ופעולות שבוצעו באמצעותו או בקשר אליו.

4.3 החשבון יחויב בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו אנו עצמנו עשינו שימוש כאמור ואנו נהיה מנועים מלטעון כלפי הבנק כל טענה בדבר העדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או היעדר כשרות משפטית ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראת כל דין.

4.4 כל עוד לא הודענו לכם על ביטול זכותו של המורשה וכל עוד לא חזרנו את הכרטיס לבנק, הבנק רשאי להמשיך לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו ואנו מוותרים בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול. ועד להשבת הכרטיס. כמו כן אנו נהיה מנועים מלטעון כלפי הבנק כל טענה בדבר שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על ידי המורשה.

4.5 אנו פוטרם את הבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם לנו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

אנו מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש או אי שימוש בכרטיס שהונפק למורשה והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

4.6 במקרה שאנו תאגיד - הרי בנוסף לאמור בסעיפים 4.1 - 4.5 לעיל-

כל חשש לסיכון הנובע מהדיון/או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת הכרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים שבינו לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הבנק אינו חייב לנמק את סירובו לאשר את העסקה או כל חלק הימנה ואנו פוטרים מראש את הבנק מכל טענה בדבר נזק, עגמת נפש ו/או אבדן רווח שייגרמו לנו עקב סירוב כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר ביצועה של עסקה, אף אם סכומה חורג מסכום מסגרת הכרטיס. מובהר בזאת, כי אין באישור כאמור כדי לחייב את הבנק לאשר עסקות נוספות החורגות ממסגרת הכרטיס ואישורים כאמור יינתנו בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובמקרה של אישור חריגה כאמור על ידי הבנק, לא נהיה רשאים להעלות בעתיד כל טענה בקשר להסכמת הבנק לאפשר לנו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותנו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס.

פטור מאחריות לנכס

6.6 הבנק לא ישא באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את כרטיס האשראי או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן לא תחול אחריות כלשהי על הבנק בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על ידי מחזיק בכרטיס האשראי או שסופקו לו על ידי איזה נותן שירות; ושום טענה של המחזיק בכרטיס האשראי או שלנו בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד לו/לנו כלפי הבנק גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לו/לנו כלפי איזה נותן שירות.

כמו כן בכפוף להוראות הדיון, לא תחול על הבנק חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק בכרטיס האשראי או שלנו. אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לבנק סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - הבנק יזקוף את אותו סכום לזכות החשבון שלנו בניכוי הוצאות.

משכית שיקים אגב הצגת כרטיס

6.7 להסרת כל ספק מובהר בזה, כי אין במשכית שיקים אגב הצגת הכרטיס - כדי לשנות מהמקובל בבנק לאומי לגבי תשלום שיקים המשוכים על חשבון.

הוראות קבע

6.8 מתן הוראות קבע מאפשר לנותני השירותים להציג לבנק חייבים כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה לחברת כרטיסי האשראי (בין אם על ידי נותן השירותים ובין אם על ידינו) בהתאם ובכפוף לתנאי הוראת הקבע. כל חייב כנ"ל שיוצג לבנק כמוהו כשובר המחייב בתשלום כאמור בסעיף 6.1 לעיל. במקרה בו נורה לחברת כרטיסי האשראי להפסיק לחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות הקבע ו/או לגרוע לביטולן של הוראות הקבע, יפסיק הבנק לחייב אותנו בגינם; אנו נישא בכל האחריות הנובעת מהוראה לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.

למרות האמור לעיל, אם בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי, אולם למחזיק בכרטיס שבוטל יש כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון על ידי בנק לאומי יחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, יועברו הוראות הקבע בכרטיס שבוטל לכרטיס הנ"ל. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי ואין ברשות המחזיק בכרטיס שבוטל כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון זה על ידי בנק לאומי ביחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, תבוטל כל הוראת קבע בכרטיס שבוטל. אנו מתחייבים להסדיר עם נותני השירותים ביטול הוראות הקבע אם החשבון ייסגר מכל סיבה שהיא או שזכותנו להשתמש בכרטיס בוטלה. בלי לגרוע מן האמור לעיל, אנו מייפים בזה את כוחו של הבנק להודיע בשמנו ובמקומו לנותני השירותים על ביטול הוראת הקבע ופוטרים את הבנק מכל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן רווח או זכויות שייגרמו לנו עקב כך. הבנק אינו מחוייב לפעול על פי יפוי הכוח הנ"ל ויהיה רשאי, אך לא חייב, להמשיך ולחייב את

של עסקאות שנהיה רשאים לבצע באמצעות הכרטיסים, כולם או חלקם, שהונפקו ויונפקו בחשבון בכל מועד נתון (להלן - "מסגרת לכרטיסים בחשבון"). מסגרת לכרטיס יחיד ומסגרת לכרטיסים בחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד, לפי העניין - "מסגרת הכרטיס". במסגרת הכרטיס נכללים גם סכומי האשראים הבלתי מסולקים שהבנק מעמיד לנו באמצעות הכרטיס. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעמיד לנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת נוספת למסגרת הכרטיס (להלן - "מסגרת חד צדדית"). (מסגרת הכרטיס והמסגרת החד צדדית ייקראו להלן, ביחד ולחוד - "מסגרת הכרטיס"). הבנק יודיע על כך לנו, לרבות בדף הפירוט החודשי. הקצאת מסגרת הכרטיס (לרבות המסגרת החד צדדית), אינה תלויה ביתרה הקרדיטורית בחשבון ו/או במסגרת האשראי בחשבון (אם אושרה כזו) ואנו מתחייבים לדאוג לכך שבמועד חיוב החשבון לא יעלה סכום החיוב על היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכותנו בחשבון או על סכום מסגרת האשראי שהבנק אישר לנו בחשבון (אם אישר). אולם, הבנק יחייב את החשבון גם בגין שוברים שסכומם חורג מהגבולות הנזכרים לעיל.

תוקף מסגרת הכרטיס

תוקפה של מסגרת הכרטיס יהיה לתקופה כפי שתקבע על ידי הבנק אלא אם בוטלה או הוקטנה קודם לכן, ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת ממועד הנפקת הכרטיס. אנו מבקשים כי בתום תוקף מסגרת הכרטיס תחודש מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת שתיקבע על ידי הבנק ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת, וחוזר חלילה. כל חידוש של מסגרת הכרטיס נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, והבנק אינו ולא יהיה חייב לחדש את מסגרת הכרטיס, כולה או חלקה, לתקופה נוספת כלשהי. כל חידוש של מסגרת הכרטיס יכנס לתוקף מיד עם תום תקופת תוקפה של מסגרת הכרטיס שקדמה לה, אלא אם כן הבנק יודיע לנו בכתב לפני תום תוקף מסגרת הכרטיס על אי חידוש מסגרת הכרטיס. הודעה כאמור תימסר במועד המחוייב לפי דין.

החליט הבנק לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או שלא לחדש את מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת, נהיה חייבים (בכפוף לאמור בסעיף 6.19 להלן) בפירעונם של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו בגין הכרטיס לרבות האשראים שהועמדו לנו באמצעות הכרטיס, במועד הביטול ו/או ההקטנה ו/או בתום תקופת מסגרת הכרטיס לפי המקרה, אלא אם הודיע לנו הבנק אחרת.

הבנק יהיה רשאי, בכל עת, על פי שיקול דעתו, לשנות את מסגרת הכרטיס או את תנאיה, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת לנו באותה עת, ובכלל זה להקטינה, להגדילה, לחלקה בעבור עסקות ו/או בעבור מתן אשראי ובאופן כללי לעשות כל פעולה אחרת בנוגע למסגרת הכרטיס לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.

הבנק רשאי לבטל ו/או להקטין את מסגרת הכרטיס בהודעה מוקדמת על פי כל דין או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים בהם הבנק עלול להסתכן באי יכולת לגבות את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלנו או נקבל באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת הכרטיס, לרבות במקרים המנויים בסעיף 6.15 להלן או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין. במקרה של ביטול/הקטנה של מסגרת הכרטיס באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח אלינו הודעה על כך בד בבד עם ההקטנה/הביטול.

6.5 במקרה שהבנק יאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידינו מתוך מסגרת הכרטיס, אף אם לאחר מתן האישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא. הבנק רשאי לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים ו/או עם נותני שרות מסוימים ו/או לא לאשר באופן בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מהמסגרת הפנויה בכרטיס ואף אם קיימת יתרה מספקת בחשבון, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו או

6.9.4 במקרה שהבנק לא יחייב את החשבון שלנו בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד החיוב, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים, לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין.

מועדי חיוב נדחים

6.9.5 דחיית מועדי החיוב הרגילים תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 6.9.7 להלן במקרים הבאים:

6.9.5.1 בכל מקרה שעל פי ההסכם בינינו לבין נותן שרות כלשהו יפורט/ו על פני השובר מועד/י חיוב דחויים (להלן - "מועדי החיוב הדחויים") יחייב הבנק את החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור הבנק.

6.9.5.2 בכל מקרה שעל פי ההסכם בינינו לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על ידי הבנק יחייב הבנק את החשבון בחלקים של סכום השובר כמצוין על פני החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר (להלן - "מועדי החיוב בתשלומים").

6.9.5.3 היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי, או שנבקש מהבנק אשראי בדרך אחרת, והבנק הסכים, יחייב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על פי ההסדרים הנ"ל (להלן - "מועדי פירעון האשראי").

6.9.5.4 האמור לעיל לא יחול לגבי שימוש בכרטיס חיוב מידי, אלא אם קיבלנו הודעה אחרת מהבנק.

6.9.6 למרות האמור בסעיף 6.9.5 לעיל, אם לאחר שיוצג הבנק שובר בגין עסקה בתשלום נדחה כהגדרתה בחוק, הבנק יקבל מאתנו הודעה בכתב כי הנכס נשוא השובר הנ"ל לא סופק/ו לנו ושביטלנו את העסקה או במקרה בו הובא לידיעת הבנק כי הוגשה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים/צו פירוק/צו פשיטת רגל נגד נותן השרות והמצאה לבנק בקשת הצו האמור, כי אז הבנק יפסיק לחייב החשבון ביתרת הסכומים שטרם שולמו על ידינו על פי השובר הנ"ל בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההודעה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחזור ולחייב את החשבון ביתרת הסכומים הנ"ל, כולם או חלקם לפי ערכם במועד בו היו אמורים להיות מחויבים, אלמלא הפסקת החיוב, אם נוכח שהנכס או חלק ממנו סופק לנו או שלא ביטלנו את העסקה. הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב תימסר לנו בהתאם לחוק.

חיוב מידי

6.9.7 למרות האמור לעיל, לגבי מועדי החיוב למיניהם, הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מידי, אף לפני מועדי החיוב ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי ואנו נהיה חייבים לשלם לבנק, באופן מידי, אף ללא צורך בהודעה או דרישה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 6.15 להלן. כל האמור ייעשה תוך שמירת זכויותינו על פי החוק לגבי תשלום נדחה.

כרטיס לחיוב מידי

6.9.8 מועדי החיוב בגין רכישות שתבוצענה באמצעות כרטיס לחיוב מידי יחולו בסמוך למועד ביצוע הרכישה או למועד קבלת השובר אצל הבנק. במקרה שהבנק לא יחייב את החשבון של הלקוחות בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד החיוב, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים, לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין. הבנק רשאי, בכל עת לשנות את מועדי החיוב לפי סעיף זה בהודעה שתימסר ללקוחות על פי דין.

מועד חיוב החל ביום שאינו יום עסקים

החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות אשר לא בוטלו על ידנו, כאמור. על אף האמור לעיל, אנו מאשרים כי אם יבוטל או יפוג תקופו של כרטיס אשר הונפק/יונפק לנו ובמקומו יונפק לנו כרטיס חדש, לרבות כרטיס הנושא את אותו המספר, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על ידנו לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפג תקופו, יישארו בתוקף ויועברו לכרטיס החדש ו/או לכרטיס החלופי שיונפק לנו על ידי הבנק.

העברת הוראות קבע מכרטיס:

במקרה בו נבקש להעביר את הוראות הקבע בכרטיס, בין אם בעקבות ביטול הכרטיס ובין אם לאו, תעביר חברת כרטיסי האשראי הודעה לנותני השירותים, בדבר ביטול הכרטיס כאמור (אם וככל שבוטל), וכן תודיע לנותני השירותים את פרטי כרטיס החיוב החדש לצורך חיובו של הכרטיס החדש בהוראות הקבע. כמו כן, תמסור חברת כרטיסי האשראי לנותני השירותים את פרטי הכרטיס החדש, לרבות מספרו המלא של הכרטיס החדש ותוקפו וכן את מספר הזהות שלנו ומספרו המלא של הכרטיס שבוטל (אם וככל שבוטל).

חברת כרטיסי האשראי מוסמכת בזה למסור לנותני השירותים את מספרו של הכרטיס החדש וכן את כל פרטינו ו/או פרטי הכרטיס הנחוצים לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע ו/או להעביר בעצמה את הוראות הקבע לכרטיס החדש. האחריות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע לכרטיס שיונפק לנו היא של מנפיק/מנפיקי הכרטיס/הכרטיסים הישן/הישנים, ואנו פוטרים בזאת את הבנק מכל אחריות לכך. העברת הפעילות תתבצע אך ורק ביחס להוראות קבע "פעילות" בהתאם להגדרות של מנפיק כרטיס האשראי ממנו אנו מעוניינים להעביר את הוראות הקבע. ידוע לנו כי בצוע ההוראות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע מותנה באישור בקשת ההצטרפות על ידי הבנק, קבלת הכרטיס על ידינו, הפעלת הכרטיס (אקטיביציה) על ידינו ובקיומה של מסגרת מספקת בכרטיס.

מועדי חיוב החשבון

6.9 שילמו הבנק ו/או סוכנו שובר או נדרשו לשלם בעד שובר כלשהו יחייב החשבון על פי כתב זה בסכום הנקוב של השובר במועדי החיוב כמפורט להלן:

מועדי חיוב רגילים

6.9.1 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בש"ח - יחייב החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, בסמוך לאחר מועד הגעת החיוב לחברת כרטיסי האשראי (אלא אם בקשנו אחרת מהבנק בהתאם לנהוג בבנק) או במועדי חיוב שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם (להלן: "יום התשלום");

6.9.2 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בישראל ונקוב במט"ח וכן אם מדובר בשובר משיכת מזומנים בשקלים או במט"ח בישראל או בחו"ל - יחייב החשבון ביום התשלום כהגדרתו לעיל.

6.9.3 בגין שוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בישראל ונקובים במטבע ישראלי ואשר אינם בגין משיכת מזומנים - יחייב הבנק את החשבון בסכום הנקוב של אותם השוברים, מידי חודש וחודש במועד שיבחר על ידינו מתוך מספר מועדים חלופיים שהבנק יקבע או, אם לא נבחר מועד כנ"ל, במועד/י חיוב, כפי שיקבע/ו מפעם לפעם על ידי הבנק, אלא אם כן ביקשנו אחרת והבנק נענה לבקשתנו (להלן - "מועד החיוב החודשי"). מועד החיוב החודשי ניתן לשינוי בהודעה שתימסר על ידינו לבנק על פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצלה ועשוי להיות כרוך בעמלה ובחיוב פעמיים בחודש בתקופת המעבר. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים, מועדי החיוב התקופתיים, וכן להוסיף מועד/י חיוב נוסף/ים, בין לכלל הרכישות בכרטיס ובין לרכישות מסוג מסוים ו/או אצל נותני שירות מסוימים, על ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שידרש מעת לעת לפי הוראות כל דין.

לעיל, ימציא לנו הבנק עותקהם, לפי דרישתנו בכתב כנגד תשלום שיהיה נהוג בבנק לעניינים אלה באותה עת. האמור לעיל אינו מטיל על הבנק חובה לשמור מסמכים כאמור.
אין באמור לעיל כדי להטיל על הבנק חיובים מעבר לקבוע בחוק ואין בו כדי לגרוע מזכויותינו על פי החוק.

6.12 שינוי ללא הרשאה

בלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.11 לעיל ו-6.13 להלן, עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות או מתחייבים לחתום על שובר רק לאחר שבדקנו את הפרטים המופיעים בשובר ווידאנו כי הם נכונים. חתימתנו על השובר תהווה ראייה לכאורה לנכונות פרטי השובר לרבות הסכום הנקוב בו. אם חויבנו בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם על ידינו נודיע על כך לחברת כרטיסי האשראי תוך 30 יום מיום שנמסרה לנו ההודעה על החיוב והבנק ישיב לנו את הפרש בין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חויבנו לפי ערך יום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדיון, תוך עשרה ימים ממועד הודעתנו.
האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק לחזור ולחייב את החשבון בכל עת בהפרש, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדיון, אם נוכח הבנק שאנו חייבים בהפרש האמור, כולו או חלקו. חברת כרטיסי האשראי תודיע לנו את נימוקיה לחיוב, ולפי בקשתנו תמציא לנו תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

עסקאות במסמך חסר

6.13 מובהר בזה במפורש שזכותו של הבנק לחייב את החשבון אינה ולא תהיה מותנית בכך שהשובר שבגינינו חויבנו יהיה חתום על ידי המחזיק בכרטיס האשראי או שהשובר ישא חתימה כלשהי. אולם, בכל מקרה שתוך שלושים יום מיום שנמסרה לנו הודעה על חיוב יתברר כי החיוב הוא בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק בכרטיס האשראי, או מבחינה אחרת השובר הוא מסמך חסר כהגדרתו בחוק וכן המחזיק בכרטיס יודיע לבנק כי העסקה לא נעשתה על ידו או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייב - כי אז הבנק ישיב את סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום הרשום בשובר, תוך עשרה ימים מקבלת הודעת המחזיק בכרטיס האשראי לפי ערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדיון, זולת אם הבנק ייווכח כי העסקה נעשתה על ידי המחזיק בכרטיס האשראי או באישורו.

6.14 האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק לחזור ולחייב את החשבון בסכום החיוב או בהפרש, כאמור, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדיון, בכל עת, אם נוכח הבנק שהעסקה נעשתה ע"י המחזיק בכרטיס האשראי או באישורו. חברת כרטיסי האשראי תודיע לנו את נימוקיה לחיוב, ולפי בקשתנו תמציא לנו תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

הגבלות בשימוש/ביטול/חסימת כרטיס; פירעון/חיוב מיידי

6.15 בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן, יהיה הבנק רשאי לבטל ו/או לחסום לאלתר את הכרטיס ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או להקטינה ו/או לא לחדשה ו/או לחייב את החשבון באופן מיידי בכל/חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלנו או נקבל באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי, ללא צורך בהודעה מראש, והכל בצירוף עמלות, ככל שיחולו:

6.15.1 אם לא נשלם לבנק סכום כלשהו שגיע לו מאתנו במועד שנקבע

6.9.9 חל מועד חיוב כלשהו ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב של התשלום ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.

פירעון החיובים בחשבון/חשבון פיגורים

6.9.10 אנו מתחייבים לפירוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה - במועד בו יחויב בחשבון, או, אם החיוב בגבולות מסגרת האשראי שבנק לאומי אישר לנו בחשבון (אם אישר) - לפורעו לפי דרישת בנק לאומי ובכפוף לתנאי הניהול.

6.9.11 אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור לעיל, בנק לאומי יחליט, לפי שיקול דעתו (בהביאו בחשבון גם את החיובים האחרים שנזקפו או עומדים להיקף לחובת החשבון) כי אין בחשבון כיסוי מספיק לחיוב הנ"ל, או לחלקו, ואין בנק לאומי מוכן להעניק לנו מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, כי אז בנק לאומי יהיה רשאי לבטל את חיוב החשבון בגין החיוב הנ"ל (או אותו חלק ממנו שלא היה לו כיסוי כאמור) ולהעבירו לחובת חשבון נפרד על שמנו בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, לפי בחירת בנק לאומי, שיפתח על ידי בנק לאומי לצורך כך (בין במסגרת סדרת חשבונות עו"ש ובין בסדרה אחרת) (להלן - "חשבון פיגורים") וזאת אף אם עד לביטול החיוב בוצעו חיובים וזיכויים שונים בחשבון. על חשבון הפיגורים יחולו תנאי הניהול.

האמור לעיל יחול גם אם החשבון נסגר.

6.9.12 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של בנק לאומי לחייב כל חשבון אחר שלנו כאמור בתנאי הניהול.

6.10 סוג החשבון ואופן חיובו

6.10.1 סוג החשבון ואופן חיובו למטרות כתב זה יקבע כדלקמן: בגין שובר חו"ל הנקוב במט"ח או בגין שובר הנקוב במט"ח שהוצא בקשר עם עסקה בארץ בתשלום אחד - יחויב החשבון במט"ח שצוין בכותרת לכתב זה, בתמורת הסכום במט"ח לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי, במטבע החיוב העיקרי ואם צוין בנדון רק חשבון המתנהל במטבע ישראלי - יחויב חשבוננו הנ"ל בתמורה במטבע ישראלי של הסכום הנקוב באותו שובר, בהתאם לשער המקובל בחברת כרטיסי האשראי במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר.

כמו כן, מובהר כי במקרה שצוין חשבון מט"ח לצורך חיוב בגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח, החיוב יבוצע במטבע החיוב העיקרי ואם לא תהיה בחשבון המט"ח יתרה מספקת במטבע החיוב העיקרי יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לרכוש כל סכום במטבע החיוב העיקרי לצורך סילוק יתרת החוב שתיווצר במטבע החיוב העיקרי ולמכור לשם כך מטבע חוץ אחר או מטבע ישראלי, לפי בחירת הבנק, שיעמוד לזכותנו.

כל רכישה ו/או מכירה כאמור תיעשה (אם תיעשה) לפי השער המקובל בבנק לאומי. במקרה של ביטול עסקה לא יחוייב החשבון בעמלת המרה. במקרה של זיכוי בסכום העסקה יחוייב החשבון בעמלת המרה.

אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לפי תנאי הניהול.

במקרה שבו נצטרף לאחד ממסלולי האשראי המיועדים לעסקות/משיכות בגין יונפק שובר חו"ל - החיוב עבור עסקות אלו מתבצע בחשבון במטבע ישראלי בלבד.

6.10.2 אם המטבע הנקוב בשובר הוא מטבע ישראלי - יחויב החשבון, שצוין בנדון, המתנהל במטבע ישראלי.

6.11 השגות

אנו נבדוק את הפרטים הרשומים בדפי הפירוט התקופתיים כהגדרתם בסעיף 19 להלן וכן בהודעות שתשלחנה לנו על ידי הבנק ונודיע על השגותינו, אם יש כאלה, לחברת כרטיסי האשראי, תוך 30 יום מתאריך קבלתן. אנו נמסור לחברת כרטיסי האשראי את כל המסמכים והראיות שהיו בידנו לביסוס השגותינו וכן לסייע לה לערוך את הברורים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקי הבנק.

אם יהיו בידי הבנק מסמכים עליהם אנחנו נוכל לבסס את טענותינו כאמור

לתשלומו או על פי דרישתו הראשונה של הבנק.
 6.15.2 אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל אחרת נגדנו ו/או על נכסינו או חלק מהם, ובלבד שככל שמדובר בעיקול שאינו חל על זכויות ו/או כספים בבנק, יחול האמור לעיל רק אם העיקול או הפעולה האמורים לא יבוטלו תוך 21 ימים.
 6.15.3 אם ננקטו על ידינו או נגדנו הליכים לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, כונס, כונס נכסים זמני או לפתיחת הליכי שיקום או להקפאת הליכים, מתן צו קבלת נכסים, הגשת בקשת כינוס נכסים נגד נכס כלשהו שלנו, עשיית מעשה פשיטת רגל, או זימון אסיפת נושים על ידינו לשם סידור עימיהם, או אם ימחק שמנו מפקס כלשהו המתנהל על פי דין, או יעמוד להימחק.
 6.15.4 אם הוגבלה זכותנו לעשות שימוש בכרטיס על ידי רשות מוסמכת.
 6.15.5 אם תבוצע על ידינו (אם אנו תאגיד) פעולה כלשהי או תתקבל על ידינו החלטה בדבר מיזוג, על פי החלק השמיני או התשיעי לחוק החברות, התשנ"ט - 1999 או בדבר הסדר, או בדבר כל פעולה שתוצאתה רכישת עיקר נכסינו על ידי אדם או תאגיד או כל פעולה על פיה אנו רוכשים במישרין או בעקיפין, עיקר נכסי תאגיד אחר או מניות של תאגיד אחר המקנות לנו שליטה באותו תאגיד, או אם תועבר השליטה בנו, והכל בלי שקיבלנו את הסכמת הבנק בכתב ומראש לכך. לעניין סעיף זה, המונח "שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.
 6.15.6 במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, מאסר או עזיבת הארץ, שלנו או של המחזיק בכרטיס.
 6.15.7 אם נפר לא לא נקיים התחייבות כלשהי מהתחייבותינו כלפי הבנק, בין שההתחייבות כלולה בכתב זה ובין שהיא כלולה או תיכלל בכל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על ידינו לבנק, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם שלנו אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת.
 6.15.8 אם, לדעת הבנק, ארע שינוי מהותי לרעה במצב הכספי שלנו, בפעולותינו או בעסקים שלנו, או ביחסים הפיננסיים שלנו.
 6.15.9 אם לדעת הבנק קיים חשש סביר שלא נוכל לעמוד בהתחייבותינו כלפיו.
 6.15.10 אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל לרבות הבנק, על פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על ידינו בזכות להעמדה לפירעון מיידי של החובות וההתחייבות, כולם או חלקם, שלנו כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו זו להעמדה לפירעון מיידי.
 6.15.11 (א) אם שוויו של נכס נשוא בטוחה כלשהי שהבנק קיבל מאתנו או עבורנו (להלן: "הנכס המשועבד"), כפי שיועבר על ידי הבנק לפי שיקול דעתו מעת לעת, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו. מובהר, כי שוויו של הנכס המשועבד כפי שמועבר על ידי הבנק עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק של הנכס המשועבד. או
 (ב) אם נקבל החלטה או נבצע פעולה אחרת שיש בה או שהיא עלולה לגרום לפגיעה בזכויותינו של הבנק בנכס המשועבד או באפשרות מימושו.
 6.15.12 אם תפסק הפעילות העסקית שלנו או יופסקו עבודות הייצור או עסקי המסחר שלנו ולא יחודשו תוך 60 יום מאותה ההפסקה.
 6.15.13 בקרות אחד מהמקרים האמורים בסעיף זה לעיל, בשינויים שהעניין מחייב, לערב כלשהו שעבר לפירעון חובותינו ו/או שהעמיד לזכות הבנק בטוחה להבטחת חובותינו.
 6.15.14 אם החשבון נסגר.
 6.15.15 בכל מקרה שהכרטיס בוטל ו/או נחסם לרבות במקרה שהבנק חייב לבטלו ו/או לחסום אותו על פי דין.
 6.15.16 עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון).
 6.16 אין באמור בסעיף 6.15 לעיל כדי לגרוע מזכויות הבנק לבטל את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיף 2.4 לעיל ו/או מזכויות בנק לאומי על פי תנאי הניהול ו/או לפי כתב זה ו/או לבטל את האשראי, להקטינו או

7. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים

7.1 שימושים

7.1.1 כרטיס הכולל תכונות של כרטיס כספומט מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט, מכשירים ממוכנים דומים אחרים המותקנים או שיותקנו בסניפים שונים של בנק לאומי או של בנקים אחרים או במקומות אחרים או באמצעות שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (מכשירי כספומט ומכשירים ממוכנים דומים אחרים כנ"ל וכל מכשיר עליו יודיע הבנק באמצעי התקשורת או בכל אופן אחר - שניתן להשתמש בו באמצעות הכרטיס, ייקרא להלן - "המכשירים", וכל מכשיר כספומט או מכשיר אוטומטי אחר כנ"ל ייקרא להלן - "המכשיר").
 7.1.2 חלק מהמכשירים יופעלו בעבור בנק לאומי ובנקים אחרים ע"י שירותי בנק אוטומטיים בע"מ או על ידי גורם אחר כלשהו ויעמדו גם לרשותם של הבנקים האחרים, וחלק מהמכשירים יופעלו גם באמצעותם של הבנקים האחרים.
 7.1.3 מכשירים של בנקים אחרים או של שירותי בנק אוטומטיים בע"מ עלולים שלא לאפשר לנו, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר במכשירים שלו ו/או המפורטות בהוראות השימוש כהגדרתן להלן.
 7.1.4 "הוראות השימוש" לצורכי סעיף זה ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצדם או על גבי המסך של המכשירים.

בחשבון במטבע ישראלי או בגבול מסגרת האשראי שבנק לאומי אישר לנו בחשבון (אם אישר). אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף קטן זה על כל הכרטיסים גם יחד.

7.6 פטור מאחריות

אנו פוטרם את הבנק מכל אחריות בנין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלוים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין, עקב אי הבנתנו את אופן הפעלת המכשירים או אם כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים, לא נוכל לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים או שלא נוכל לקבל מידע כלשהו, או שנקבל מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם אנו לא נהיה מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלנו את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

7.7 א. ביצוע הוראות

7.7.1 בלי לגרוע מהאמור בתנאי הניהול, בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה בנק לאומי רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לבצע הוראה כלשהי שלנו או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, ובמקרה כאמור הבנק יודיע לנו על כך:

- 7.7.1.1 אם ההוראה ניתנה שלא על פי הטופס המקובל בבנק לאומי.
- 7.7.1.2 אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק לאומי.
- 7.7.1.3 אם גילה בנק לאומי אי התאמה בין הסכום שהקשנו במכשיר לבין הסכום/ים שבמסמך/ים שאליהם מתייחסת ההוראה או בכל מקרה אחר שההוראה ניתנה על ידינו שלא בהתאם להוראות השימוש.
- אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לביטחון, לגוביינא או לזכות איזה חשבון והשיקים/השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של איזה שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.
- 7.7.1.4 אם ההוראה היא בעניין פעולה שלא כאמור בסעיף 7.2 לעיל.
- 7.7.1.5 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב איזה חשבון שלנו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו.
- 7.7.1.6 אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין בנק לאומי נוהג לבצעה.
- 7.7.1.7 אם ההוראה הגיעה לבנק לאומי לאחר המועד הקבוע למסירתה.

8. מסלולי האשראי והריביות

8.1 כללי

הבנק מאפשר קבלת אשראים באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם לגבי הכרטיסים השונים ואנו מאשרים כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן - "האשראי בכרטיס" או "האשראים בכרטיס" או "מסלול האשראי"), תנאים נוספים שישוכמו במעמד הבקשה לקבלת אשראי בכרטיס ותנאים נוספים שישללו במסמך משלים שנקבל בקשר עם האשראי. הבנק אינו חייב להעמיד את כל סוגי האשראים בכרטיס וכן רשאי להעמיד סוגי אשראי שונים לכרטיסים שונים. כמו כן הבנק רשאי להפסיק להעמיד אשראים בכרטיס מכל סוג בכל עת. אנו מסכימים שפירוט התנאים הנוספים בדפי הפירוט התקופתיים, או בכל הודעה אחרת, שישלחו לנו על ידי חברת כרטיסי האשראי יחשב כמסמך משלים לגבי האשראי בכרטיס. בגין העמדת האשראים וניהולם יגבו עמלות בשיעור שיהיה מקובל מפעם לפעם לאותו כרטיס ו/או בחברת כרטיסי האשראי המפעילה את תוכנית הכרטיס הרלוונטי.

בקבלת אשראי בכרטיס, מועדי ותנאי החיוב שבהם נחוייב אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של הבנק לנותן השירות וכי הבנק יהיה רשאי לשלם לנותן השירות או לגוף הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול

7.2 שימוש נכון בכרטיס

אנו רשאים לבצע באמצעות המכשירים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות שבנק לאומי יודיע לנו עליהן מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של בנק לאומי ובסעיף זה. אנו נהיה אחראים כלפי בנק לאומי לכל נזק שייגרם לבנק לאומי עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים על ידנו.

7.3 ערך ביצוע הוראות

הוראות שלנו לביצוע פעולות, שהוכנסו למכשיר עד לשעה המצוינת בהוראות השימוש כהגדרתן בסעיף 7.1 לעיל כשעת סיום יום העסקים (להלן - "המועד הקובע") ינהג בהן בנק לאומי כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים או ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור, לפי ערך יום מתן ההוראות. ואילו הוראות שלנו שהוכנסו לאחר המועד הקובע וכן הוראות שלנו שהוכנסו למכשיר ביום שאינו יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן בנק לאומי כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור. אולם בנק לאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לנהוג בכל הוראה כאילו נמסרה לו ביום הכנסתה למכשיר, אם יודיע לנו על כך מראש. בנק לאומי יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתימסר לנו באמצעות הוראות השימוש או בכל דרך אחרת.

7.4 הפקדת שיקים ומזומנים וביצוע תשלומים באמצעות מכשירים ממוכנים

- 7.4.1 במכשירים בהם מותרת, על פי הוראות השימוש, הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע בנק לאומי מפעם לפעם להפקדת שיקים ומזומנים באמצעות המכשירים בפרק זמן מסוים (להלן: "הסכום המרבי"). הסכום המרבי יצוין בהוראות השימוש. הפקדת סכום העולה על הסכום המרבי, תהא על אחריותנו בלבד, ואולם, אנו לא נהיה מנועים מלטעון או להוכיח כי הפקדנו סכומים כלשהם מעבר לסכום המרבי.
- 7.4.2 אנו מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת מזומנים, נפקיד שטרי כסף בלבד ולא מטבעות.
- 7.4.3 במקרה של הפקדה לטובת צד שלישי - נהיה רשאים להפקיד סכומים לזכות חשבון אדם אחר רק לאחר שקיבלנו את הסכמתו לכך וכי הבנק יהיה רשאי למסור לאדם האחר את פרטי הזיהוי שלנו ומספר החשבון ואם יורה לבנק בכל עת שהיא להחזיר לנו את הסכומים הנ"ל הבנק יהיה רשאי לזכות את החשבון לפי הוראותיו.
- 7.4.4 ביצוע תשלומים באמצעות המכשירים תשלום שנבקש לשלמו באמצעות המכשירים, ישולם רק בהעדר מניעה חוקית או אחרת כלשהי, וכן בתנאי שאנו נצרף לבקשתנו מזומנים או שיק משוך על החשבון באופן התואם את ההוראות שיינתנו לנו מפעם לפעם על ידי הבנק, בגובה הסכום לתשלום, או נורה לחייב את החשבון בסכום זה, ותהא יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע בנק לאומי סכום מרבי לביצוע תשלום באמצעות המכשירים, יהיה הבנק רשאי לקבל תשלום שסכומו עולה על סכום מרבי זה.
- למרות האמור לעיל, אם נורה לבנק לאומי על ביצוע תשלומים שונים לחובת איזה חשבון שלנו ולא תהא בחשבון יתרה מספקת לביצוע כל התשלומים - יהיה בנק לאומי רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותו/ם תשלום/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

7.5 סכום מרבי למשיכות

אנו מתחייבים למשוך באמצעות המכשירים רק כספים שאינם עולים על הסכום/ים הנזכר/ים בהוראות השימוש או בהודעות שבנק לאומי ימסור לנו מפעם לפעם לגבי סכום/ים מרבי/ים שנהיה רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכותנו

8.2 הגדרות

- 8.2.1 "בקשה לקבלת אשראי בכרטיס" - כל בקשה שתוצג לבנק בכתב או באמצעות שובר או בטלפון או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או במערכת חיוג אוטומטי של הבנק (IVR) או בכל אמצעי אחר - הכל - כפי שיהיה נהוג בבנק ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני שלנו בבקשה להנפקת כרטיס.
- 8.2.2 "בקשת יישום" או "בקשת הצטרפות" - כל בקשה לקבלת אשראי בכרטיס ו/או להחלת מסלול אשראי בכרטיס כלשהו לפי כתב זה על חייבים כלשהם באמצעות הכרטיס, אשר הוצגה לבנק גם שלא באמצעות שובר, אך לרבות באמצעות מכשירים ממוכנים, בטלפון, בפקסימיליה, באמצעות אתר האינטרנט ואמצעי תקשורת נוספים שהבנק יקבע לעניין זה ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני שלנו בבקשה להנפקת כרטיס.
- 8.2.3 "בקשת יישום לשובי חו"ל" - בקשת יישום להחלת מסלול אשראי כלשהו, לפי כתב זה, על שוברי חו"ל.
- 8.2.4 "הסכום הכולל" או "סכום חוב מצטבר" - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חוב חודשי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל (לרבות רכישות מבתי עסק שמקום מושבם בחו"ל) והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובן באותו מועד חוב חודשי.
- 8.2.5 "ריביות קבועה" - ריביות קבועה למשך תקופת האשראי בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי, על-פי הקבוע במערכות החברה, ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת שפיצר).
- (2) "ריביות קבועה מתחלפת תקופתית" - ריביות קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) למשך תקופה מסוימת, כפי שתיקבע על ידי הבנק, בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי. עם סיום תקופה ותחילת תקופה חדשה ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין שתי התקופות לריבית קבועה למשך תקופה נוספת וכן הלאה. מספר התקופות בהלוואה ייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם.
- (3) "ריביות קבועה מתחלפת חודשית" - ריביות קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) לתקופה של חודש (התקופה שבין תשלומים תורנים), בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם.
- עם סיום כל חודש וביצוע התשלום התורן ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין החודש הקודם לחודש החדש לריבית קבועה למשך חודש נוסף וכך הלאה.
- (4) "ריביות משתנה על בסיס הפריים" - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי, כגון ריבית מולטי או ריבית 30 פלוס. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים. הריבית מחושבת על פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה.
- (5) "ריבית גישור" - ריבית בגין תקופת ביניים עד להעמדת סכום האשראי במסלול שנבחר. תקופת ריבית הגישור מתחילה במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר ומסתיימת במועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופה זו יועמד סכומו של האשראי כאשראי במסלול שנבחר. ריבית הגישור, הינה ריבית משתנה על בסיס הפריים.
- (6) "שובר רגיל" כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה המבוצעת בארץ במטבע ישראלי ואינו שובר בגין משיכת מזומנים או שובר אשראי.

8.3 מסלולי האשראי

- מובהר, כי הבנק יהיה רשאי להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל מסלולי אשראי, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו.
- אם לא נאמר אחרת על ידי הבנק, על מסלולי האשראי שיוספו יחולו תנאי סעיף זה.
- סכום האשראי, במסלול האשראי שנבחר לגבינו ישא ריבית גישור בגין התקופה שבין הגעת הדרישה לתשלום שובר ועד למועד החיוב החודשי שחל בסמוך לאחר מכן ומאותו מועד תשא יתרת סכום האשראי ריבית בהתאם למסלול הנבחר.
- 8.3.1 "אשראי 30 פלוס" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם, הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים. חיוב החשבון בגין עסקות במסלול זה ידחה למועד החיוב החודשי שחל מיד לאחר מועד החיוב החודשי הסמוך. במסגרת מסלול זה יחוייב החשבון בסכום החיוב הנדחה המגיע מאיתנו על פי מסלול אשראי זה בתוספת ריבית שתחושב על-פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו, וזאת - במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו.
- 8.3.2 "אשראי קרדיט", "אשראי קרדיט חו"ל" וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שייקבעו על-ידי הבנק מפעם לפעם.
- במסגרת מסלול זה יפרס אשראי בכרטיס בגינו הוגשה בקשה לקבלת אשראי בכרטיס לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי במסלול אשראי זה הינו 18 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק.
- פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידינו ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג לגבי אשראי קרדיט יהא הבנק רשאי לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. הבנק אינו חייב בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים או על תיקון סכום כל תשלום ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיע בדף הפירוט החודשי שישלח סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הודעה אחרת שתשלח לי על-ידי הבנק בכפוף לכל דין.
- 8.3.3 "אשראי קרדיט פלוס" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית במסגרתו יפרס האשראי בגינו הוגשה בקשה לקבלת אשראי בכרטיס לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי במסלול אשראי זה הינו 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק. המסלול מורכב משתי תקופות ריבית: (א) התקופה הראשונה: 1 - 18 התשלומים הראשונים ו- (ב) התקופה השנייה - יתר תקופת התשלומים החל מהתשלום ה-19 ועד למספר התשלומים שהתבקש על ידינו או עד מספר התשלומים המקסימאלי, הנמוך מבניהם.
- פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידינו, בכפוף לזכותו של הבנק לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 8.3.2 לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי הריבית כאמור במסלול אשראי זה.
- 8.3.4 "אשראי חודש חופש" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית במסגרתו ניתן לפרוס את סך החיוב החודשי (כולו או חלקו) לתשלומים הכוללים ריבית בתוספת עמלות. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה

ניתן לקבל אשראי אשר יפרע במספר תשלומים שלא יפחת מ-3 ולא יעלה על 60 או כל מספר תשלומים מינימלי ו/או מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק.

8.3.8 "אשראי צמוד מט"ח/מדד" - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר ישנתה בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי ו/או עסקות תשלומים צמודי מדד או צמוד מטבע-חוץ במועדים שייקבעו בבקשה לקבלתם ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיפים 8.9.4-8.9.5 לפי העניין.

8.4 סך האשראי/ם בכרטיס

הסכום הכולל של האשראים הבלתי מסולקים שהועמדו לנו ע"י הבנק יחד עם יתרת התשלומים שטרם שולמו לנותני השירותים השונים בגין רכישות שבצענו לא יעלה בעת כלשהי על מסגרת הכרטיס שנקבעה לנו המופיעה בדפי הפירוט התקופתיים, למעט אם יקבע אחרת על ידי הבנק. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לכבד שוברים החורגים ממסגרת הכרטיס, בהתאם לשיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין. אנו מתחייבים להסדיר כל חריגה כאמור באופן מיידי.

8.5 אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

8.5.1 בקשות ישירות לבנק

אשראים שיועמדו לנו על פי בקשה לקבלת אשראי בכרטיס שתוצג על ידינו לבנק, לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי וכן באמצעות מכשירים ממוכנים ובאמצעי תקשורת למיניהם- הכל כפי שינהיג הבנק מפעם לפעם- יועמדו לנו במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על ידי הבנק לגבי זכותנו לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימליים והמרביתים, עמלת טיפול בבקשה ועמלות אחרות שהיו נהוגות מפעם לפעם ותנאים נוספים שייקבעו ע"י בנק לאומי ו/או חברת כרטיסי האשראי ויודיעו לנו עליהם. הבקשות עשויות להתייחס לאשראים שיועמדו לנו לזכות החשבון ללא קשר לשימושי הכרטיס וכן לאשראים לצורך פריסת/הגדלת חיובים בגין שימושים בכרטיס, בין לפני מועד החיוב ובין אחריו. אם זוכינו בסכום שביקשנו להעמידו כאשראי במועד שאינו מועד חיוב חודשי, אזי עד מועד החיוב החודשי הסמוך שלאחריו יועמד אשראי גישור וממועד זה ואילך יועמד אשראי במסלול שביקשנו.

8.5.2 בקשות במעמד ביצוע עסקות - בלא צורך בהצטרפות מוקדמת - שוברי אשראי

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ יועמדו על פי בקשות שתעשנה באמצעות שוברי אשראי במעמד ביצוע עסקות אצל נותני שירות ויחולו לגביהם התנאים שנקבעו לסוגי האשראי השונים בהתאם לאשראי שנבחר במועד ביצוע העסקה ונרשם בשובר אשראי (לדוגמה: אשראי קרדיט, קרדיט פלוס או אשראי 30 פלוס). שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי הנהוגים ו/או שהיו נהוגים בבנק, יחשב כשובר בקשה לאשראי באחד ממסלולי האשראי הנהוגים ו/או שהיו נהוגים כאמור ואשר יתאים לבקשה, או, כשובר רגיל - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

8.6 אופן ומועד העמדת האשראי

8.6.1 האשראי יועמד לזכות החשבון או ישמש לסילוק תמורת שובר, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה מועד הגעת הדרישה לתשלום שובר. ממועד זה ועד למועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן ישא האשראי ריבית גישור ולאחר מכן תשא יתרת סכום האשראי, ריבית בהתאם למסלול האשראי הנבחר.

8.6.2 בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק לנו ואשר נושא את המילה "קרדיט" (להלן - "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן - "שובר פלוס") או שם של מסלול אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, או שם כל מסלול אשראי שיחליף או ישנה אחד המסלולים הנ"ל, או שובר חו"ל, כאשר הגשנו בקשת יישום לשוברי חו"ל- יחשב הדבר כבקשה שלנו לקבלת אשראי מהבנק במסלול שצויין. בגין שוברים נקובים במטבע ישראלי יועמד אשראי, במסלול האשראי

הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי הינו 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק. מסלול אשראי זה הינו למספר תקופות ריבית, בהתאם למספר התשלומים שייקבעו על ידינו: (א) התקופה הראשונה - 1-12 התשלומים הראשונים (ב) התקופה השנייה - החל מהתשלום ה-13 ועד לתשלום ה-24 ו- (ג) התקופה השלישית - יתר התשלומים החל מהתשלום ה-25 ועד למספר התשלומים שהתבקש על ידינו, או עד מספר התשלומים המקסימאלי, הנמוך מביניהם.

פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מאיתנו על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידינו, בכפוף לזכותו של הבנק לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 8.3.2 לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי הריבית כאמור במסלול אשראי זה. 8.3.5 "דחיית חיובים למועד החיוב החודשי" הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים במסלול זה החיוב המיידי בגין שוברים, "דחה למועד החיוב החודשי הסמוך בצירוף ריבית גישור שתחושב בגין מספר הימים שחלף ממועד החיוב המקורי ועד למועד החיוב החודשי".

8.3.6 "מסלול חיוב חודשי קבוע" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס הפריים במסגרתו המחזיק בכרטיס יכול לקבוע מראש את הסכום שישולם על ידו מידי חודש במועד החיוב התקופתי (להלן- "סכום החיוב הקבוע") על חשבון הסכום הכולל שגיע באותו מועד חיוב רגיל (להלן - "מועד החיוב המקורי"). הבנק רשאי לקבוע שסכום החיוב הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי - או - מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 ₪ הקרובה ביותר), כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (שני הסכומים המפורטים לעיל ביחד ולחוד, ייקראו להלן - "סכום החיוב המינימאלי"). קבע הבנק סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב הקבוע, הסכום שנקבע על ידי המחזיק בכרטיס כאמור או סכום החיוב המינימאלי- הגבוה מביניהם. הבנק יהיה רשאי להודיע לנו מפעם לפעם על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול הסכומים.

במקרה בו תוגדל או תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להודיע על הגדלת/הקטנת סכום החיוב הקבוע בהתאמה להגדלת/הקטנת סכום החיוב המינימאלי.

יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, תועמד כאשראי חדש בריבית משתנה על בסיס הפריים כאמור לעיל, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב נחויב בסכום החיוב הקבוע ויתרת הסכום הכולל, כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי כנ"ל בריבית כנ"ל וחוזר חלילה, עד ביטול בקשת היישום או עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול מסלול זה ו/או ביטול הכרטיס. מבלי לפגוע באמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להודיע לנו כי גם במקרה של ביטול בקשת היישום ו/או ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, אנו נמשיך להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת ב"מסלול חיוב חודשי קבוע", כאמור בסעיף 6.19.

בכל מקרה, יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, לא תפחת מסכום עליו יודיע הבנק (להלן- "סכום האשראי המינימאלי"), ולא תעלה על מסגרת הכרטיס הבלתי מנוצלת. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, יתרת הסכום הכולל נמוכה מסכום האשראי המינימאלי (להלן - "הסכום הנמוך") או עולה על מסגרת הכרטיס ("סכום החריגה"), יחויב הסכום הנמוך או סכום החריגה, לפי העניין, בחשבון באותו מועד חיוב רגיל, בו מחויב סכום החיוב הקבוע.

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את צרוף או הפרדת הסכום הנמוך או סכום החריגה מסכום החיוב הקבוע, ויודיע לנו על כך.

8.3.7 "אשראי הלוואה ברגע" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת חודשית במסגרתו

(3) בקשת האשראי הוגשה לבנק לאומי לאחר שהבנק הודיע לנו או לכלל מחזיקי הכרטיסים או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים כי בוטלה מסגרת הכרטיס או כי בוטל מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, או כי בוטלה זכותנו להשתמש בכרטיס.

(4) במקרה ששובר האשראי נעשה אצל נותן שרות שאינו מורשה לקבל שוברי אשראי.

(5) בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 6.15 לעיל.

סירב הבנק להעמיד לנו אשראי שהתבקש באמצעות שובר אשראי כאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, להעמידו כאשראי לתקופה שתחיל במועד החיוב החודשי ושתסתיים במועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן. שיעור הריבית לגבי אשראי כאמור יהיה ריבית משתנה בשיעור הפריים כפי שתהיה באותו מועד.

8.9.2 חישוב הסכומים על ידי חברת כרטיסי האשראי

כל עוד לא החליט הבנק אחרת, חישוב הסכומים שיעגלו לבנק לאומי מאתנו מופעם לפעם בגין האשראי והריבית עליו יעשה באמצעות חברת כרטיסי האשראי, ואנו מתחייבים להודיע לחברת כרטיסי האשראי ללא כל דיחוי על כל השגה או התנגדות שיהיו לנו, אם יהיו, בקשר לכל הודעת חיוב ו/או דף חשבון ו/או מסמך אחר שנקבל מחברת כרטיסי האשראי בקשר עם האשראי. העתק מההשגה או מההתנגדות האמורה ישלח לבנק לאומי, לידיעתו.

8.9.3 פירעון בלתי מותנה באספקת הנכס ו/או טיבו

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 לעיל מובהר בזה כי הבנק לא ישא באחריות כלשהי בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על ידינו בכרטיס. אנו חייבים ונהיה חייבים בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס. האמור לעיל הינו לעניין החיוב, בכפוף להוראות סעיף 10 לחוק.

8.9.4 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות או אשראי צמוד למדד

בכל מקרה בו נבצע עסקה צמודה למדד או בכל מקרה שיועמד לנו אשראי צמוד למדד (להלן - "אשראי צמוד מדד") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 8 זה וכן תנאים שיסוכמו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

"מדד" - משמעו - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובמקרה ואותו יחס לא ייקבע כאמור, יקבע הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.

"המדד החדש" - משמעו - המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פירעונו של תשלום במקרה של עסקה צמודת מדד או של תשלום הקרן או הריבית הרלבנטית במקרה של אשראי. אם זמן פירעונו של תשלום הקרן או הריבית אמור לחול ב - 15 לחודש אשר אינו יום עסקים, ולכן זמן הפירעון נדחה, יהיה המדד החדש המדד שפורסם בגין החודש הקודם.

"המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני ביצוע העסקה או העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי;

(1) תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מדד ו/או עסקה צמודת מדד שבוצעה על ידינו ישולמו על ידינו בצירוף הפרשי הצמדה למדד - אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של עסקה או של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש השתנה ביחס למדד היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כפי שהיה עלינו לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה. (2) בנוסף לאמור בסעיף קטן (1), הרי אם נפגר בסילוק תשלום כלשהו של

הנבחר, לפי הסכום בשקלים הנקוב בשובר ובגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח בסכום בשקלים הדרוש לרכישת הסכום הנקוב בשובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום הגעת הדרישה לתשלום שובר (להלן - "סכום שובר האשראי").

8.6.3 אם ביקשנו אשראי במסלול כלשהו (לעיל ולהלן - "המסלול העיקרי") ומועד זיכוי החשבון בסכום שביקשנו או מועד חיוב שובר חו"ל חל במועד שאינו מועד חיוב חודשי, יועמד אשראי בריבית גישור ממועד הזיכוי כאמור ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן ומועד העמדת האשראי על פי המסלול העיקרי יהיה מועד החיוב החודשי הנ"ל.

8.7 הגשת בקשות יישום, שינוי וביטול בקשות יישום

למעט אם צוין אחרת, כל בקשת יישום, וכן כל בקשה לביטול או שינוי של בקשת יישום, לרבות שינוי מסלול ושינוי סכומים, צריכה להתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותכנס לתוקפה במועד זה. אחרת הודעה להגיע, ידחה ביצועה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 14 להלן, הבנק רשאי לגבות דמי טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים שיהיו נהוגים בבנק לאומי או בחברת כרטיסי האשראי מופעם לפעם. תעריף העמלות יעמוד בסניפי בנק לאומי ובאתר האינטרנט של בנק לאומי לעיונו.

8.8 פירעון מוקדם של האשראי/אשראים בכרטיס

אנו נהיה רשאים לפרוע בפירעון מוקדם את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראי מכל סוג שהוא או את חלקה או לבטל בקשת יישום למסלול חיוב חודשי קבוע ולמסלול פריסה אוטומטית של החיוב החודשי במועד החיוב החודשי שיחול לאחר קבלת הוראתנו בידי הבנק ובלבד שהוראה כאמור תתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי 5 ימי עסקים לפני מועד זה. זכותנו לפירעון מוקדם כפופה לתשלום עמלות פירעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור. אם במועד ביצוע הפירעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי (לרבות הוראות בנק ישראל) המגבילה את גובה עמלות הפירעון המוקדם אותן רשאי לדרוש הבנק, או הקובעת תנאים אחרים לביצוע הפירעון המוקדם - יעשה הפירעון המוקדם בכפוף להוראות אותו דין, והבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הפירעון המוקדם בתשלום השיעור ו/או הסכום/ים הגבוהים ביותר של עמלות פירעון מוקדם, המותרות על פי דין במועד ביצוע הפירעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי.

בכל מקרה אחר, יהיה הבנק רשאי להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלות פירעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם לו כתוצאה מביצוע הפירעון המוקדם באותו מועד. מוסכם בזאת כי סעיף 13 (ב) לחוק המשכון, תשכ"ז - 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

8.9 הוראות כלליות למסלולי האשראי

8.9.1 העמדת האשראי/אי העמדה

הבנק אינו חייב להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן יהיה רשאי להעמיד את האשראים לפירעון מיידי במקרים המפורטים בסעיף 6.15 לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שהאשראי התבקש באמצעות שובר אשראי יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להימנע מהעמדת האשראי גם במקרים הבאים:-

(1) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שאנו כבר קיבלנו באמצעות הכרטיס בין מבנק לאומי ובין מאחרים, עולה על מסגרת הכרטיס.

(2) סכום האשראי המבוקש הינו נמוך או גבוה מסכומי האשראי המינימאליים או המקסימאליים, לפי העניין, שנקבעו על ידי הבנק, או שמספר התשלומים שונה ממספר התשלומים שנקבע בנוגע למסלול האשראי על ידי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

הגדול יותר. הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים;

8.10 שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריביות

8.10.1 הבנק רשאי לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מריבית הפריים) בהתאם לסוג הכרטיס או על-פי נתונים אחרים הקשורים אלינו. בדפי הפירוט התקופתיים נכללים שיעורי הריבית הנ"ל המעודכנים למועד משלוחם ואולם, אם בפרק הזמן שבין דפי הפירוט התקופתיים יודיע הבנק על שינוי בריבית הפריים ישונו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

8.10.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יא הבנק רשאי לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות כל דין (לרבות בהודעה בדפי הפירוט התקופתיים). השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

8.10.3 הודעה של הבנק על שינוי ריבית הפריים, אף אם אינה מתייחסת במפורש למחזיקי כרטיסים תיחשב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשתנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

א. כרטיס "מולטי"

א.8.1 במקרה בו נבקש כי יונפק לנו כרטיס אשראי אשר על פניו יצוין השם "מולטי" multi (להלן - "כרטיס מולטי") והבנק יסכים לבקשתנו זו, בכפוף לתנאי הבקשה להנפקת הכרטיס ולתנאי כתב זה, כי אז יחולו על כרטיס המולטי התנאים המפורטים בסעיף זה להלן ובבקשה הנ"ל, וזאת בנוסף לכל יתר תנאי כתב זה, אלא אם צוין אחרת.

א.8.2 מתוך מסלולי האשראי המפורטים בסעיף 8 לעיל, יחולו בכרטיס מולטי מסלולי האשראי הבאים בלבד: "אשראי 30 פלוס", "אשראי קרדיט" וכן כל מסלול אחר עליו יודיע הבנק מעת לעת.

א.8.3 הגדרות

"הסכום הכולל" או "סכום חיוב מצטבר" - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב חודשי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובם באותו מועד חיוב חודשי.

"מועד החיוב החודשי" - כהגדרתו בסעיף 6.9.3 לעיל.

"סכום החיוב החודשי הקבוע" - הסכום שייקבע מראש על ידינו כסכום שישולם מידי חודש במועד החיוב החודשי (כהגדרתו בסעיף 8.1 לעיל) על ידי חיוב החשבון, על חשבון הסכום הכולל שגייע באותו מועד חיוב רגיל (להלן - "מועד החיוב המקורי").

הבנק יהיה רשאי לתת לנו מעת לעת, הודעה לגבי שינוי סכום החיוב החודשי הקבוע, בתנאי שהסכום החדש יעמוד בתנאים המפורטים לעיל ולהלן ולא יעלה על סכום מסגרת הכרטיס.

ההודעה צריכה להתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותכנס לתוקפה באותו מועד חיוב רגיל. אחרת ההודעה להגיע, יכול ומועד ביצועה יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו.

הבנק רשאי לקבוע שסכום החיוב החודשי הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי - או - מאחז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 ₪ הקרובה ביותר) כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת - הגבוה מביניהם. (הסכום הגבוה מבין שני הסכומים המפורטים לעיל ייקרא להלן - "סכום החיוב המינימאלי"). מובהר כי הבנק יהיה רשאי לקבוע סכום חיוב חודשי מינימאלי בהתחשב בנתוני מחזיק הכרטיס והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק. קבע הבנק סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע, הסכום שנקבע על ידינו כאמור או סכום החיוב המינימאלי - הגבוה מביניהם.

הבנק יהיה רשאי להודיע לנו, מפעם לפעם, על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול סכומים.

העסקה או של קרן או ריבית, אזי נשלם את אותו תשלום כשהוא מוגדל/ מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים;

8.9.5 למרות האמור בהגדרת "המדד החדש" בסעיף 8.9.4 לעיל, אם בגין חודש/ים כלשהו/ם לא פורסם מדד (להלן - "המדד החסר") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל זמן פירעונו של תשלום של העסקה או של תשלום קרן או ריבית כלשהו, אזי יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/ מוקטן על בסיס ארעי של המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד.

אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפרעון כאמור, עלה לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפרעון אותו תשלום, אזי נשלם במועד הפרעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, את ההפרשים כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפרעון כאמור, ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפרעון אותו תשלום, אזי נשלם במועד הפרעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, את התשלום שגייע מהם באותו מועד בניכוי ההפרשים כאמור כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

8.9.6 בכתב זה הביטוי - "הפרשי הצמדה" או "הפרשי הצמדה למדד" - משמעו - הסכומים אשר יגיעו לבנק לפי תנאי הצמדה המפורטים בסעיף זה מעל/מתחת לסכומי הקרן או הריבית המגיעים או שגיעו לבנק בגין כל אשראי/עסקה.

8.9.7 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות או אשראי צמוד למט"ח בכל מקרה שנבצע עסקה צמודת מט"ח או בכל מקרה שיועמד לנו אשראי צמוד למט"ח (להלן, ביחד ולחוד - "אשראי צמוד מט"ח") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 8 זה וכן תנאים שישוכמו במעמד הבקשה ותנאים המפורטים להלן:

תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידינו או העסקה תשולם על ידינו במטבע ישראלי בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח כמסובר להלן -

"שער המט"ח" משמעו - השער היציג של המט"ח הרלוונטי המתפרסם מידי פעם בפעם על-ידי בנק ישראל. במקרה שבנק ישראל לא יפרסם, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, את השער האמור, יבוא שער המט"ח (העברות והמחאות) תמורת מטבע ישראלי, אשר יהיה נהוג בבנק לאומי בעת הרלוונטית.

"שער המט"ח החדש" משמעו - שער המט"ח שיפורסם בגין יום התשלום בפועל של תשלום במקרה של עסקה צמודת מט"ח או של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטית.

"שער המט"ח היסודי" משמעו שער המט"ח שיפורסם בגין היום שבו יועמד האשראי או היום בו תבוצע העסקה.

(1) תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידינו בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח, לפי אחת משתי האפשרויות כמפורט להלן -

(א) אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח יתברר כי שער המט"ח החדש השתנה ביחס לשער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת השינוי של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי. אם שער המט"ח החדש יהיה שווה לשער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כפי שהיה עלינו לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

(ב) בנוסף לאמור בסעיף קטן (1) לעיל, הרי אם נפגר בסילוק תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח, אזי נשלם את אותו תשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי או למידת העלייה של שער המט"ח שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת שער המט"ח היסודי, הכל לפי הסכום

המחזיק בכרטיס או אחד מאתנו יודיע על האובדן, מיד לאחר שנודע לו על כך, בעל פה או טלפונית או בכתב או באחת מהדרכים הנוספות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת כפי שהבנק יודיע לנו מעת לעת (להלן) - "ההודעה", לסניף של הבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, או במקרה של אובדן מחוץ לישראל - לאחד מסניפי הבנק בחו"ל או לאיזה בנק בחו"ל המכבד כרטיס אשראי מאותו סוג. נמסרה הודעה בכל דרך כמפורט לעיל, נודיע על כך גם בכתב לחברת כרטיסי האשראי או לכל אחד מסניפי הבנק תוך זמן סביר. בהודעה נמסור את הפרטים שידרשו על נסיבות האובדן או הגניבה ופרטי הנזק שנגרם לנו וכן ננקוט בכל צעד סביר לסייע בהחזרת הכרטיס.

9.2 הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה

לאחר שנמסרה הודעה כאמור לא נהיה אחראים, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 9.5 להלן, לשימוש לרעה בכרטיס אשראי ו/או כספומט שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

9.3 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין שימושים שבוצעו בכרטיס אשראי ו/או כספומט בתקופה שבין המועד שבו נודע לאחד מאתנו או למחזיק בכרטיס האשראי/כספומט על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

9.3.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לנו או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שייקבע על פי החוק;

9.3.2 סכום העסקאות או המשכיות שבוצעו בפועל.

9.4 הסכומים המפורטים בפסקה 9.3 לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות יחול השינוי גם לגבי פסקה 9.3 לעיל, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

9.5 בכל אחד מהמקרים הבאים לא תחול הגבלת האחריות האמורה לעיל, והבנק יחייב את החשבון בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס, בין לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה:

9.5.1 הכרטיס נמסר על ידינו או על ידי המחזיק בכרטיס לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד ואולם אנו לא נהיה אחראים לשימוש לרעה שנעשה אחרי שכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו; לעניין זה ובלי לגרוע מנסיבות אחרות שתיחשבה בלתי סבירות, מסירת הכרטיס יחד עם המספר הסודי לא תחשב כמסירה בנסיבות סבירות.

הבנק רשאי לקבוע כי הפרת הוראות שניתנו לנו מראש לגבי איסור שימוש בכרטיס או במספר המוטבע עליו בנסיבות מסוימות תיחשב כמסירת הכרטיס לאדם אחר שלא בנסיבות סבירות.

9.5.2 השימוש בכרטיס נעשה בידיעת אחד מאתנו או בידיעת המחזיק בכרטיס.

9.5.3 אחד מאתנו או המחזיק בכרטיס פעל בכוונת מרמה.

9.6 הבנק יהיה רשאי לדרוש מאתנו למסור הודעה למשטרה על האובדן וכן למסור לו פרטים נוספים ככל שימצא לנכון.

9.7 כל האמור בסעיף זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.

10.10 זכויות עכבון וקיזוז

10.10 זכות עכבון:

10.1.1 לבנק תהיה זכות עיכבון על כל הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק והבנק יהיה רשאי בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע לנו על כך מראש לעכבם עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לבנק מאתנו, תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים לנכסים המגיעים לנו מהבנק, המעוכבים, כאמור לעיל, לבין הסכומים המגיעים לבנק מאיתנו.

ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים לבנק מאיתנו, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים

במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, יוגדל בהתאם סכום החיוב המינימאלי הנקבע כשיעור מסוים מסכום מסגרת הכרטיס, כך שאם סכום החיוב החודשי הקבוע שנקבע על ידינו יהיה נמוך מסכום החיוב המינימאלי החדש כאמור, אזי סכום החיוב החודשי הקבוע יהיה בגובה סכום החיוב המינימאלי החדש כאמור.

כמו כן מובהר כי במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, כי אז אם סכום החיוב החודשי הקבוע היה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לפני הגדלתה, הרי שהבנק יהיה רשאי (ללא צורך במתן הודעה על כך) להגדיל את סכום החיוב החודשי הקבוע כך שיהיה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לאחר הגדלתה.

במקרה בו תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא וסכום החיוב החודשי הקבוע יהיה גבוה מסכום מסגרת הכרטיס החדשה, כי אז הבנק יהיה רשאי להקטין את החיוב החודשי הקבוע לגובה מסגרת הכרטיס החדשה.

"ריבית מולטי" - ריבית משתנה על בסיס הפריים כהגדרתה בסעיף 8.1 לעיל.

8.4. מידי חודש, במועד החיוב החודשי, הבנק יחייב את החשבון בסכום החיוב החודשי הקבוע. יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב החודשי הקבוע כאמור באותו מועד חיוב רגיל (להלן) - "מועד החיוב המקורי", תועמד כאשראי חדש (להלן) - "אשראי מולטי" בריבית מולטי, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב נחויב בסכום החיוב החודשי הקבוע ויתרת הסכום הכולל כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי מולטי כנ"ל בריבית מולטי וחוזר חלילה, עד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס. הבנק יהיה רשאי להודיע לנו כי גם במקרה של ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, אנו נמשיך להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת בכרטיס המולטי, כאמור בסעיף 6.19 לעיל.

סכום אשראי מולטי ייכלל במסגרת הכרטיס ואנו מתחייבים כי לא יעלה עליה.

אולם, אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו, כי לאחר תשלום סכום החיוב החודשי הקבוע נותר סכום אשראי מולטי העולה על מסגרת הכרטיס (להלן) - "סכום החריגה", יחויב גם סכום החריגה בחשבון במועד החיוב החודשי, בו מחויב סכום החיוב החודשי הקבוע. הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם, את צרוף או הפרדת סכום החריגה מסכום החיוב החודשי הקבוע ויודיע לנו על כך.

8.5. במקרה של חיוב בגין שובר חו"ל, יחויב החשבון בתמורה במטבע ישראלי של הסכום הנקוב באותו שובר, בהתאם לשער המקובל בחברת כרטיסי האשראי, במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר או במועד החיוב החודשי בהתאם לסוג הכרטיס ותנאי חברת כרטיסי האשראי. חיוב חשבון מט"ח בהתאם לאמור בסעיף 6.10.1 לעיל, יעשה החל מהמועד בו הבנק יאפשר זאת ולפי בקשתנו.

8.6. הלוואת מולטי

מחזיק בכרטיס מולטי רשאי לבקש מהבנק להעמיד לו הלוואת מולטי. הלוואת מולטי מהווה חלק ממסגרת הכרטיס ולא תעלה על סכום המסגרת הבלתי מנוצלת או על אחוז מסוים (כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת) מסכום המסגרת הבלתי מנוצלת.

סכום הלוואת המולטי בצירוף ריבית כלול בסכום החיוב המצטבר והחשבון יחויב במועד החיוב החודשי בסכום החיוב החודשי הקבוע.

הלוואת מולטי תשא ריבית מולטי עבור התקופה שמיום העמדת הלוואה ועד למועד פירעונה.

9.9 גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

במקרה של גניבת הכרטיס או אובדנו או שימוש לרעה בכרטיס על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן) - כל אחד מהמקרים - "האובדן" יחול האמור להלן -

9.9 הודעה

מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק לזכותו או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שנתנו או תינתנה לבנק על ידנו או בעבורנו.

10.2.6 כל חיוב כאמור בסעיף 10.2.3 לעיל, וכל חיוב כאמור להלן, יעשה (אם יעשה) בין בחשבון או פיקדון קיים ובין בחשבון או פיקדון שיפתח לצורך זה על ידי הבנק על שמו, בין אם החשבון או הפיקדון שיחויב יהיה קרדיטורי ובין אם יהיה דביטורי או שיעשה לדביטורי כתוצאה מחיובו כאמור; והיתרה הדביטורית שתהיה (אם תהיה כזו) בחשבון או פיקדון שיחויב כאמור, תשא ריבית בשיעור המרבי.

10.2.7 ברם, אם כתוצאה מאיזה חיוב בנין מטבע חוץ כאמור לעיל או כאמור להלן, יעשה חשבון כלהו דביטורי או שהיתרה הדביטורית שבו תגדל, כי אז, אם אותו חשבון יתנהל במטבע ישראלי, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פיקדון שלנו במטבע החוץ הרלוונטי לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון או הפיקדון במטבע חוץ כאמור; ואם אותו חשבון יתנהל במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פיקדון שלנו במטבע ישראלי לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון/ הפיקדון כאמור.

10.2.8 במקרים שבהם הבנק השתמש בזכויות קיזוז כאמור לפי מועד פירעונו של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים לנו מהבנק, עלולים לחול שינויים לרעתנו בכל הנוגע לזכויותינו בגין או בקשר עם אותו הסכום (כגון לעניין שיעורי ריבית הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות למענקים או להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור) וכן יהיה הבנק רשאי לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות ונזקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פיקדונות מכל סוג שהוא, ובכלל זה חסכונות, פיקדונות בשקלים ופיקדונות במטבע חוץ, על ידנו.

10.2.9 לצורך סעיף 10.2 זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן: "הסכומים המגיעים לנו מהבנק" - כל הכספים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ- המגיעים או שגיעו לנו, כפוף לכל דין, מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון/פיקדון אחר שלנו בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם. "הסכומים המגיעים לבנק מאתנו" - כל הסכומים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ - המגיעים לבנק מאתנו במועד בצווע הקיזוז, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים אשר הגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עמנו.

11. יתור על סודיות והגנת הפרטיות

11.1 ידוע לנו כי לצורך פתיחת החשבון וניהולו, אנו נדרש למסור לבנק, מפעם לפעם, פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים נוספים, כאשר מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים אחרים לבנק תלויה ברצוננו ובהסכמתנו; כי הפרטים והנתונים הנמסרים על ידינו לבנק דרושים לבנק לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס וחיידושו, מפעם לפעם (או ביטולו) ו/או שירותים הקשורים לכרטיס לרבות קביעת מסגרת הכרטיס ותנאיה, וכי הפרטים והנתונים שימסרו לבנק יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, בין היתר במאגרי מידע ממוכנים אצל הבנק או אצל גופים אחרים מטעם הבנק.

11.2 בנק לאומי יהיה רשאי, בכל עת, למסור לחברת כרטיסי האשראי, לפי בקשתה, וחברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, בכל עת, למסור לבנק לאומי, לפי בקשתו, כל מידע הנוגע לחשבון הנ"ל וכל מידע אחר שהגיע או שגיע לידי בנק לאומי או לידי חברת כרטיסי האשראי אודותינו.

11.3 אנו מאשרים ומסמיכים בזה את הבנק לפנות לכל גוף המחזיק אודותינו מידע כלשהו, לשם קבלת מידע אודות כל כרטיס שהונפק לנו בעבר, או כל פרט אחר שלדעת הבנק הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, ואנו מאשרים לכל גוף כזה למסור את המידע לבנק. כמו כן אנו מסכימים שהבנק ימסור מידע אודותינו לכל גוף אשר אנו נאשר לו מראש ובכתב למסור מידע כאמור.

11.4 אנו מאשרים כי ידוע לנו שהמידע שנמסר על ידינו לבנק ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס יועבר במידת הצורך למטרות כתב

אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במלואם ובמועד. 10.1.2 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה שיוטל עיקול על סכום כלשהו ו/או נכס כלשהו מהסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק - תהיה לבנק זכות עיכוב לגבי אותו סכום ו/או נכס, לפי המקרה, וזאת עד להסרתו של העיקול האמור; ובלבד שזכות העיכוב על פי פסקה זו תחול רק לגבי הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק שסכומם ו/או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מאיתנו, כפי שתהיה מעת לעת.

10.1.3 במקרים המפורטים בסעיפים 10.1.1 ו-10.1.2 לעיל, אנו לא נהיה זכאים למשוך את הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק או כל חלק מהם, או לפעול בהם או ביחס אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא הסכמת הבנק, והבנק יהיה רשאי למנוע מאתנו עשיית דיספוזיציות כלשהן בהן.

10.1.4 הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף 10.1, לאחר הפעלתה.

10.1.5 לצורך סעיף 10.1 זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן: "הסכומים והנכסים המגיעים לנו מהבנק" - כל הכספים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ- המגיעים או שגיעו לנו מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון/פיקדון אחר שלנו בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם וכן כל השטרות, ניירות ערך, שטרי המטען, המסמכים, המיטלטלין והנכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא שלנו (בין שמסרנו או נמסור אותם לבנק ובין שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק בעבורנו, בין שנמסרו לגבייה, בין שנמסרו לביטחון ובין שנמסרו לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן תמורתם, ולרבות כל זכויותינו בקשר עם כל אלה. "הסכומים המגיעים לבנק מאתנו" - כל הסכומים - בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ - המגיעים או שגיעו לבנק מאתנו בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פירעונם הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד פירעונם מותנה בקיום תנאים/ם כלשהו/ם.

10.2 זכות קיזוז

בלי לגרוע מזכות העיכוב של הבנק כאמור, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב), בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע לנו על כך מראש:

10.2.1 לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מאתנו, המגיעים לנו מהבנק, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לנו מהבנק כאמור, שכנגדם יעשה קיזוז.

10.2.2 לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מאתנו, או למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל הבנק לזכותנו, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים מאתנו לבנק, או לפי המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר שיהיה דרוש לשם סילוק הסכומים המגיעים לבנק מאתנו.

10.2.3 לחייב כל חשבון וכל פיקדון שלנו בבנק, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, בסכום כלשהו מהסכומים המגיעים לבנק מאתנו, ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הינם בגין אשראי במט"ח - לחייב כל חשבון וכל פיקדון כאמור שלנו המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון שלנו המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו (ובמטבע ישראלי או במטבע החוץ האחר) לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון כאמור.

10.2.4 הבנק יהא רשאי לבצע קיזוז ללא כל הודעה מוקדמת, ואולם במקרים הבאים יהא הבנק רשאי לבצע קיזוז בהודעה מוקדמת לנו:

10.2.4.1 במקרה של קיזוז מסכומים המגיעים לנו מהבנק שמועד פרעונם טרם הגיע.

10.2.4.2 במקרה של קיזוז מפיקדון קבוע שלולא הקיזוז היה מתארך או מתחדש באופן אוטומטי כך שהיו נובעות לנו זכויות או טובות הנאה מסוימות.

על אף האמור לעיל, הרי שאם הדחיה בבצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו- יתבצע הקיזוז מיידי. כמו כן, אם נשלחה הודעה ובמהלך התקופה שנקבעה בה יגיע עיקול, הודעה על כינוס נכסיו או מאורע כיו"ב - יתבע הקיזוז מיידי.

10.2.5 כל רכישה או מכירה כאמור בסעיף 10.2.2 לעיל תעשה (אם תעשה) לפי השער המקובל בבנק, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או

כלשהי לביצועה בשלמותה, או שמסגרת הכרטיס אינה מספיקה לשם ביצועה של ההוראה בשלמותה. מובהר בזאת כי לגבי הוראות טלפוניות, האמור לעיל יחול אף אם הדברים הנ"ל התבררו לבנק אחרי סיום השיחה שבמהלכה נמסרה לבנק אותה הוראה.

על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבצע כל הוראה, בשלמותה או בחלקה, למרות שמסגרת הכרטיס לא הספיקה כאמור, ובכל מקרה שהבנק יעשה כן, הדבר יחייב אותנו.

12.4.3 בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי ההוראה שנמסרה לו אינה ברורה במידה מספקת, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצע בשלמותה בלא לקבל מאתנו פרטים, מידע או הסברים נוספים; הבנק יהיה רשאי, לפי בחירתו, שלא לבצע כלל את ההוראה האמורה או לבצע באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק ובנסיבות המקרה, משום מילוי אותה ההוראה בקירוב. והוא הדין בכל מקרה שלבנק ייראה כי קו התקשורת, שבמהלכו נמסרה לבנק הוראה, נקטע או נפסק לפני סיום מתן ההוראה.

"אי בהירות" לצורך סעיף קטן זה - בין אם אי הבהירות הינה בתוכן ההוראה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה, לרבות אם אי הבהירות מקורו בשיבוש קווי התקשורת.

12.5 הבנק לא יהיה חייב להודיע לנו טלפונית על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

12.6 בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי - לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב - יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו מסרנו לבנק הוראה זהה בתוכנה בכתב. ואם באותה העת יהיה נהוג אצל הבנק שהוראה כנ"ל נמסרת לבנק על פי טופס או נוסח שנקבעים על ידו, יחול על כל הוראה כאמור כל האמור בטופס/נוסח כאמור, כאילו ההוראה הנ"ל ניתנה על ידינו לבנק בכתב על פי טופס/נוסח כאמור, חתום על ידינו.

12.7 להסרת ספק בלבד מובהר בזה לגבי הוראות טלפוניות, כי המחזיק בכרטיס (לרבות אחד מאתנו ו/או מורשה מטעמנו) יהיה מורשה למסור לבנק הוראות.

12.8 אם בכל עת שהיא יהיה נהוג בבנק הסדר פניות טלפונית לקבלת מידע ו/או שירותים באמצעות הכרטיס על ידי שימוש בצופן, ואנו נבחר להצטרף להסדר הנ"ל אזי לא נגלה את הצופן ולא נרשום אותו באופן גלוי או מוצפן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידינו בצמוד לכרטיס, זאת משום שכל המזדהה באמצעות הצופן יכול לקבל מהבנק מידע ושירותים באמצעות הכרטיס. אנו פוטרים את הבנק מכל אחריות לנזקים והוצאות שיגרמו לנו עקב שימוש בצופן על ידינו מי שלא הוסמך לכך על ידינו.

12.9 כל הוראה טלפונית לבנק ע"י אדם שהציג עצמו במהלכה של אותה שיחה, כאילו הוא אחד מאתנו או מורשה לפעול בשמנו או בשם מי מאתנו, יראה כהוראה שלנו או של אותו מורשה, לפי המקרה, גם אם יתברר כי אותו אדם לא היה אחד מאתנו או אחד מהמורשים מטעמנו כאמור ובלבד שהבנק נקט באמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע שימוש לרעה בהוראות טלפונית בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין ונוהלי הבנק.

12.10 על אף האמור בסעיף 19.2 להלן, כל רישומי הבנק בנוגע לקיומה של הוראה כלשהי, שניתנה באמצעות הטלפון ו/או הפקסימיליה, מועדה ותוכנה, ישמשו כהוכחה לכאורה נגדנו.

12.11 לגבי הוראות שנתקבלו בפקסימיליה - אנו נהיה מנועים מלהעלות כנגד הבנק טענה לפיה הוראה שהתקבלה אצלו בפקס אינה עומדת בכלל הראיה הטובה ביותר.

12.12 הבנק יהיה רשאי בכל עת, להודיע לנו, כי לא יסכים עוד לקבל מאיתנו הוראות על פי סעיף זה, בכלל, או לגבי נושאים מסויימים.

13. תביעות נגד הבנק

13.1 הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או בקשר לכרטיס, או הבנק נעשה מעורב בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בינינו לבין צד שלישי, או סכסוך בינינו לבין עצמנו, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים,

זה לחברות כרטיסי אשראי אחרות וגופים אחרים הנותנים שירותים הקשורים בכרטיסי חיוב, ככל שהדבר יהיה נחוץ למטרות כתב זה, לרבות תפעולו של הכרטיס, סליקת עסקות ו/או חיובים שבוצעו באמצעותו. 11.5 בוטל.

11.6 אנו מאשרים ומסכימים, כי המידע שנמסר על ידינו לבנק ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס ישמש כדי להציע לנו מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לנו עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותינו על פי כל דין. אנו מאשרים לבנק לעשות במידע שימוש לצורכי שיווק ודיור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ו/או באמצעות הודעות SMS, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ולרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי השימוש בכרטיס, והכל בכפוף לזכויותינו לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. ידוע לנו כי אם לא נהיה מעוניינים בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באחד או יותר מהאמצעים הנזכרים לעיל, נהיה רשאים להודיע על כך לחברת כרטיסי האשראי בכל עת.

ידוע לנו כי החלטתנו אם לקבל דיור ישיר ו/או דיור באמצעים אלקטרוניים, ביחס לכרטיס מסויים, תחול על דיור כאמור, גם ביחס לתירת הכרטיסים שמחייבים את אותו חשבון, אלא אם נבקש להפריד את הדיור בין כרטיסים אלו.

12. הודעות והוראות באמצעות טלפון ופקסימיליה

12.1 אנו נהיה רשאים למסור לבנק באמצעות הטלפון והפקסימיליה, כל הוראה או הודעה שתתייחס לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נהיה רשאים באמצעות הטלפון והפקסימיליה להזמין כרטיס ולבקש אשראים מכל סוג אותם ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לקבל באמצעות הכרטיס.

12.2 בכל מקרה שאנו או המחזיק בכרטיס נפנה/יפנה לבנק טלפונית ו/או שהבנק יפנה אלינו או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, הרי כל הרישומים של הבנק בדבר תוכנה של השיחה הטלפונית ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן פנינו או שהמחזיק בכרטיס פנה אל הבנק טלפונית או שהבנק פנה אלינו או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, לפי המקרה, והן לתוכנה של אותה שיחה טלפונית והן לדברים שסוכמו בה. האמור בפסקה זו יחול גם על כל הרישומים של חברת כרטיסי האשראי בדבר שיחות טלפונית שלה עם המחזיק בכרטיס או אתנו. חברת כרטיסי האשראי תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית על פי הנחיות בנק ישראל לבנקים כפי שתהיינה מעת לעת.

הבנק שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו אך אין הוא חייב לעשות כן.

12.3 אנו מודעים לכך, ששימוש בטלפון ובפקסימיליה כרוך בסיכונים מיוחדים, לרבות: בשיחות טלפונית שבדרך כלל מקצרים בהן - הסיכון שרק לאחר השיחה מתברר שנתרו נקודות בלתי ברורות או שנפלו טעויות בקליטת (שמיעת) מילים, וכן הסיכון שאיש/אנשים אחרים יציגו/עצמו/ם כאילו הם אנחנו או אחד מאתנו או מורשה לפעול מטעמנו או מטעם מי מאתנו, בשימוש בפקסימיליה - הסיכון של זיוף המסמך או חלקים ממנו לרבות חתימתנו, או שההוראות יעברו בצורה משובשת או חלקית למכשיר הפקסימיליה או למכשיר פקסימיליה אחר.

12.4 בכל מקרה שנמסור לבנק איזו הוראה או הודעה באמצעות הטלפון או באמצעות מכשיר הפקסימיליה, הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט, כאמור, תחייב אותנו.

ואולם מובהר בזה כי:

12.4.1 בכל מקרה שהבנק יהיה סבור, כי ביצוע הוראה כלשהי עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון ניכר או בלתי סביר, הבנק יהיה רשאי לסרב לקבל את ההוראה כולה או מקצתה, באותם קווי התקשורת בהם ניתנה.

12.4.2 הבנק יהיה רשאי שלא לבצע הוראה כלשהי, או, לפי שיקול דעתו, לבצע באופן חלקי בלבד, בכל מקרה שיתברר לו, כי קיימת מניעה חוקית

בכתב לבנק ולמועדון. הבנק ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של מי מאתנו במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאותנו להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין הבנק לבין המועדון יבוטל. במקרים כאמור, תינתן לי הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם לכתב זה (בלא שיוך למועדון ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון).

14.3 א. אם הבנק יאשר לנו מפעם לפעם רכישה תמורת נקודות או קבלת הטבות בתנאים שונים או הטבות בכלל, כמפורט בתקנון שיתפרסם על ידי חברת כרטיסי האשראי (להלן - "התקנון") ובפרסומים שונים מטעמה, ויתברר כי עד למועד שייקבע לא עמדנו בתנאים הנדרשים או לא עמדו לרשותנו נקודות מספיקות (להלן - "הנקודות החסרות"), יחוייב החשבון בתמורת הנקודות החסרות, במועדים ועל פי החישוב שהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם. בנוסף, היה ולא נעמוד בתנאי ההטבות, אנו מתחייבים לשלם לבנק את תמורת אותן הטבות, והכל במועדים ועל פי החישוב שהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם ומתיר לחברה לחייב את החשבון בסכומים כאמור.

15. האמור בכתב זה יחייב את כל החותמים עליו ביחד ולחוד, כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפינו על פי כתב זה תיחשב מוקנית לבנק, הן כלפי כולנו ביחד, הן כלפי אחדים מאתנו והן כלפי כל אחד מאתנו לחוד, וכל אזכור שלנו ושל הביטויים "הלקוח" ו"הלקוחות" בכתב זה ייחשב כמתייחס הן לכולנו ביחד, הן לאחדים מאתנו והן לכל אחד מאתנו לחוד.

16. כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק על פי כתב זה תיחשב כמוקנית לבנק לאומי ולחברת כרטיסי האשראי ביחד ולכל אחד מהם לחוד וכל אזכור של הבנק בכתב זה ייחשב כמתייחס הן לשניהם ביחד והן לכל אחד מהם לחוד.

17. פרסום הודעות

הבנק רשאי לפרסם הודעות בקשר עם האמור בכתב זה בעיתונים ו/או בדפי הפירוט החודשיים ו/או בעלונים, תקנונים ו/או באמצעי פרסום אחרים.

במקרה שאנו נמנים על קבוצה שנערך לגביה הסדר מיוחד, יהיה רשאי הבנק לשלוח הודעות לפי כתב זה לנציג הקבוצה והודעה כנ"ל תיחשב כאילו נמסרה לנו.

18. חברת כרטיסי האשראי

חברת כרטיסי האשראי מנפיקה ומתפעלת את תכנית הכרטיס מטעמו של בנק לאומי וכי כרטיסים שונים מנפיקים ומתופעלים ע"י חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי המנפיקה ומתפעלת את הכרטיס שביקשנו תימסר לנו במועד הבקשה ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. בנק לאומי רשאי, בכל עת, להעביר את התפעול מחברת כרטיסי אשראי אחת לאחרת ואף להפסיק את התקשרותו עם חברת כרטיסי האשראי ולהפעיל את תוכנית הכרטיס בעצמו ובלבד שתשלח לנו הודעה מראש ובכתב.

19. דפי פירוט תקופתיים

19.1 הבנק ישלח או ימסור לנו לפחות אחת לחודש, באופן כלשהו או באמצעות מכשיר ממוכן, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הודעה ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות כרטיס אשראי ושביניהם חויב החשבון. (לעיל ולהלן - "דפי הפירוט התקופתיים"). במקרה שנבקש בכתב ומראש כי תשלח לנו הודעה המפרטת עסקאות שנעשו עם נותני שירות בחו"ל נהיה זכאים, לקבל הודעה כנ"ל באחד האמצעים שיוצעו לנו על ידי הבנק, עד תום 17 יום ממועד החיוב בגין עסקאות הנ"ל. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 14 לעיל, הבנק יהיה רשאי לזקוף לחובת

הרי נשפה ונפצה את הבנק בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק), שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך - כאמור.

בהליכים כאמור המתנהלים בפני בית משפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, יהיו זכויות הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין הוצאות התדיינות באותם הליכים, כפופות לפסיקת בית המשפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין כל הפסד, נזק והוצאה אחרים מעבר להוצאות התדיינות.

13.2 נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון שלנו אצלו, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, בכל סכום שניגע לו מאתנו כתוצאה מכל תביעה או דרישה או הליך כמפורט לעיל.

14. עמלות, הוצאות וחיובים נוספים

14.1 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ובמועדים ובתנאים כפי שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם. הבנק יהיה רשאי לדחות את מועד גביית העמלות או חלק מהן ולא יהיה בדחייה כאמור משום ויתור על זכותו לגבותן. תעריף העמלות יעמוד בסניפי בנק לאומי לעיונו. עמלות שתשלומנה לחברת כרטיסי האשראי תהיינה לפי תעריף של חברת כרטיסי האשראי והן תשלומנה ותחויבנה בחשבון בתוספת מע"מ כדין.

14.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 14.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לגבות עמלות עבור תקופה שתחל במועד כפי שייקבע בתעריף העמלות, אשר יכול שתהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו וכן בגין מועד או תקופה שלאחר ביטול הכרטיס ו/או חסימת הכרטיס וזאת בגין פעולה או פעולות שעל הבנק לבצע, בין בגין תשלומים שמקורם בעסקאות שבוצעו קודם לביטול ו/או חסימת הכרטיס ובין מכל טעם אחר.

14.3 במקרה שהבנק יוציא לנו כרטיס חדש במקום כרטיס שאבד, נגנב או הושמד - הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות בגין הנפקת הכרטיס החדש, למעט אם האובדן, גניבה או השמדה נגרמו באשמת הבנק.

14.4 הבנק יהיה רשאי לזקוף לחובת החשבון כל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס.

14.5 החשבון יחוייב גם בגין פעולות שיבוצעו ע"י הבנק לאכיפת זכויותיו לפי כתב זה ו/או כתוצאה ממעורבותו בהליכים משפטיים הקשורים בכרטיס, לרבות בשל צווים או החלטות של בתי משפט שיוגשו בקשר עם הכרטיס ולרבות בגין הוצאות גבייה שנגרמו לבנק עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויותינו כלפי הבנק, הוצאות משפטיות סבירות, הוצאות בגין בקשות למתן אישורים לבצע עסקאות (באמצעות כרטיס אשראי) וכן הוצאות הנובעות ממשלוח הודעות, טלקסים, שיחות טלפוניות, פקסים ודואר אלקטרוני.

14.4 א. הטבות

14.1 א. הבנק רשאי לקיים הסדרים על פי הסכם זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבה שונות, ככל שתהיינה אצל הבנק (כגון, תכנית "נקודות", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכיו"ב). הבנק יהיה רשאי לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובמידה והבנק יציע לנו להצטרף לתוכנית כלשהי, נקבל הודעה על כך. הבנק יפרסם מפעם לפעם מהם הסדרי התוכניות שנקבעו על ידו. הבנק יהיה רשאי להפסיק תוקפה של כל תוכנית הטבה שהיא (אלא אם נקבעה להטבה תקופת זמן מוגדרת) או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסויימים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת (בכפוף לכל דין).

14.2 א. ככל שהכרטיס משמש גם ככרטיס מועדון נהיה רשאים לבטל את חברותנו במועדון בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מסירת הודעה

לגבי אשראים מסוג של האשראי; או -לפי בחירת בנק לאומי - 21.2 ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם לגבי אשראים מסוג של האשראי שלא סולקו לבנק במועד; או - לפי בחירת בנק לאומי - .

21.3 ריבית מרבית.

למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של בנק לאומי לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותו של בנק לאומי לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לו על ידינו במועדו או לפי דרישתו כאמור.

22. צבירת ריבית

כל ריבית על פי כתב זה המגיעה מאתנו לבנק שתתרבה במשך כל חודש או, כפי שיהיה נהוג בבנק לאומי מפעם לפעם, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר על פי הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו שיעור.

23. שינויים בשיעור הריבית

בנק לאומי יהיה רשאי בכל עת, לשנות את שיעורי הריבית האמורים בסעיפים 18 - 21 לעיל, ואת מועדי חיובם. הודעה על כל שינוי כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י כל דין. מובהר בזה כי שינויים בשיעור הריבית או במועדי חיובה שיונהגו בבנק לאומי מפעם לפעם לגבי חשבונות מסוג של החשבון יחולו עלינו הן לגבי יתרות חובה הקיימות במועדי השינוי והן לגבי כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן, וזאת עד לתשלום המלא בפועל של יתרת החובה והריבית כאמור.

24. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

אנו פוטרם את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם לנו:

24.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ינקוט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו,

24.2 כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, תקשורת בין מחשבים או לכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה, או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

24.3 כתוצאה מביצוע (לרבות בצו חלקי או בצו בקירוב) של כל הוראה של מי מאתנו ו/או של מורשים כלשהם מטעמנו וכן של כל אדם אחר כאמור בסעיף 12.9 לעיל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

25. שינוי פרטים

אנו מצהירים כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידינו לבנק בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הינם נכונים ומדויקים. אנו מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי על כל שינוי שיקרה באחד או יותר מן הפרטים הללו ובלבד שבנק לאומי יהיה רשאי שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לו אם לא התייחסה במפורש לכרטיס.

ידוע לנו כי כל עוד לא הודענו על השינוי לבנק הוא אינו מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.

26. שינויים במספר החשבון או סיווג

אם מסיבה כלשהי, בנק לאומי ישנה את מספר החשבון או סיווגו ו/או יעביר את החשבון לניהול בסניף אחר של בנק לאומי, הרי מעת השינוי הנ"ל, יראו את כל האמור בכתב זה לגבי החשבון כמתייחס לחשבון לפי מספרו או סיווגו החדשים וכן לחשבון בסניף החדש.

החשבון עמלה בגין שרות זה כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם. כל הודעה כאמור שתימסר לנו באמצעות מכשיר אוטומטי או באמצעי אחר, כאמור, תיחשב כאילו נמסרה לנו על ידי הבנק.

19.2 הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנון.

19.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 לעיל אנו נבדוק כל העתק חשבון, כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שימסרו לנו באופן כלשהו, על ידי הבנק ונמציא לבנק, את הערותינו בכתב לגביהם אם התיינה כאלה, תוך 60 (שישים) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק.

העתקי חשבון, דפי פירוט תקופתיים, הודעה או מכתב שנמסרו לנו על ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או באמצעות מכשיר אוטומטי או במסוף של מחשב כאמור, יראו כאילו נמסרו לנו על ידי הבנק.

19.4 אישור בכתב של הבנק בדבר שעורי הריבית, הריבית המרבית, השער המקובל בבנק לאומי, או בחברת כרטיסי האשראי וכן בדבר עמלות הבנק בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.

20. הליכים משפטיים

20.1 כל הוצאות הכרוכות במימוש זכויות לגביית הסכומים המגיעים לבנק, לרבות הוצאות הכרוכות בכל תביעה ובכלל זה שכר טרחת עורך הדין של הבנק, יחולו עלינו. הבנק יהיה רשאי לחייב החשבון בסכומים החלים עלינו על פי סעיף זה.

סכום שכר טרחת עורך דין שיחול, יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט. במקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א - 1981, ובמקרה אחר - כפי שיוסכם בין הבנק לבינינו. אנו נשלם לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית כאמור בסעיף 21 להלן, בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתו על ידי הבנק כאמור ועד לתשלום בפועל.

20.2 מוסכם בזה כי מקום השיפוט הייחודי לכל צרכי כתב זה היא בית המשפט בעיר הקרובה ביותר לסניף בו מתנהל החשבון מבין הערים הבאות: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר-שבע, נצרת או אילת. או -לפי בחירת התובע - בית המשפט הקרוב ביותר לסניף בו מתנהל החשבון.

20.3 ריבית בתביעות משפטיות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 להלן, אם תוגש על ידי הבנק תביעה נגדנו לתשלום סכום כלשהו המגיע או שגיע מאתנו לבנק על פי אבקשר לכתב זה, יהיה הבנק רשאי לתבוע על אותו סכום בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה, או - לפי בחירת הבנק, מיום שגיע לבנק אותו סכום ועד התשלום המלא בפועל, ריבית פיגורים כמפורט בסעיף 21 להלן. כמו כן, בכל מקרה שבו התביעה כאמור תהיה לתשלום סכום כלשהו במטבע ישראלי, הבנק יהיה רשאי, לפי בחירתו, לתבוע ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961 או כל חוק אחר שיבוא במקומו ואנו מסכימים בזה שאם הבנק יתבע ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור, הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כנ"ל.

21. ריבית פיגורים

כל סכום המגיע או שגיע לבנק לאומי על פי כתב זה שלא שולם על ידינו במועד שנקבע או שייקבע לתשלומו על פי כתב זה או שלא שולם על פי דרישתו הראשונה של בנק לאומי על פי סעיפים 6.14 או 13 או 20 לעיל, לפי המקרה, ישא בגין התקופה שמהתאריך שבו היה על הלקוח לשלמו ועד לתשלום בפועל ריבית קונטורנטית (שתחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366) בשיעור כמפורט להלן:

21.1 ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי שיהיה קיים מפעם לפעם

27. העברת זכויות

27.1 אנו לא נהיה רשאים להעביר לאחר/ים את זכויותינו עפ"י כתב זה ללא הסכמת בנק לאומי מראש ובכתב לכך.
 27.2 בנק לאומי וחברת כרטיסי האשראי וכל הבא מכוחם, רשאים בכל עת, להעביר אחד למשנהו וכן לזולתם, את זכויותיהם לפי תנאי כתב זה או חלקם, בלי ליטול רשות לכך מאתנו.

28. ויתורים או פשרות

28.1 שום ויתור מצד הבנק או פשרה לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.
 28.2 ויתור הבנק לנו על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותו של הבנק משימוש בזכות כלשהו הניתנת לו על פי כתב זה לא תפורש כויתור על אותה זכות.

29. מען להמצאת דברי דואר

מענו לצורך המצאת דברי דואר, לרבות כתבי בית דין והודעות והתראות הוא המען שצויין בבקשה להנפקת כרטיס אשראי כמען להמצאת דברי דואר, או כל מען אחר בישראל שאנו הודענו עליו לבנק בכתב.
 כל הודעה, דרישה, העתק חשבון, או מסמך אחר מסוג כלשהו רשאי הבנק לשלוח או למסור לנו בדואר רגיל או באופן אחר, לפי בחירתו, ואם נשלח לנו מסמך כאמור בדואר רגיל לפי מענו כנ"ל, הוא יחשב כאילו נתקבל על ידינו תוך 72 שעות ממועד המשלוח. אישור בכתב של הבנק על דבר משלוח או מסירה כלשהם ומועדם ישמש הוכחה לכאורה כלפינו על המשלוח, המסירה והמועד הנזכרים בו.
 מוסכם כי מידע ששודר לתיבות דואר אלקטרוניות, על פי בקשתנו, או מידע שקבלנו באמצעות מסוף של מחשב לא יהיה הבנק חייב לשלוח פעם נוספת או בכל אופן אחר. האחריות לקבלת מידע המשודר לתיבות אלקטרוניות בפועל מוטלת עלינו. היה ונבצר מאתנו למשוך את המידע כאמור לעיל, עלינו להודיע על כך מיידית בכתב לבנק על מנת שימסור לנו את המידע בדרך חלופית.

30. שינוי תנאי כתב זה

30.1 הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך לנו של 30 (שלושים) יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו אותנו רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל.
 30.2 האמור בדפי הפירוט התקופתיים מהווה חלק בלתי נפרד מכתב זה וחלק מתנאיו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בדפי הפירוט התקופתיים לאמור בכתב זה, יחול האמור בדפי הפירוט התקופתיים.

31. כותרות

הכותרות לסעיפים שבכתב זה הינן לשם נוחיות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי כתב זה.

32. הדין החל

חוקי מדינת ישראל והדין, כהגדרתו לעיל יחולו על כתב זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו ועל פירושם.

33. נחתם כתב זה על ידי אחד, יראו את כל האמור בו - עד כמה שהוא מתייחס לחתומים מטה - כתוב בלשון יחיד.

תעריפון העמלות ללקוחות יחידים ולעסקים קטנים בנושא כרטיסי חיוב

חלק 6 - כרטיסי חיוב - לאומי
6(א) - כרטיסי אשראי-לאומי קארד

#	שירות	מחיר	מועד הנביה	הערות
01	דמי כרטיס	חינם		
02	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15 ₪		1. העמלה תיגבה רק במקרים בהם לאומי קארד מצאה שההכחשה לא מוצדקת.
03	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	40 ₪ לבקשה		פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס עקב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪
04	הנפקת כרטיס חליפי			
	- הנפקה רגילה	30 ₪		
	- הנפקה מיידי	50 ₪		
05	עסקאות במטבע חוץ			אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה באופן הבא: בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה המקורי לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע ע"י ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע ע"י מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד עבור עסקה במטבע חוץ המבוצעת באמצעות כרטיס מסוג FIRST ייגבה שיעור של 2% מסכום העסקה.
	עסקאות בדולר או באירו	3% מסכום העסקה		
	עסקאות במטבע אחר	3% מסכום העסקה		
06	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ			משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי/ דלפק, עם כרטיס וברי כרטיס. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה באופן הבא: בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה מקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע ע"י ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע ע"י מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד עבור משיכת מטבע חוץ המבוצעת באמצעות כרטיס מסוג FIRST ייגבה שיעור של 2% מסכום העסקה.
	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3% מסכום העסקה		
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3% מסכום העסקה		
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3% מסכום העסקה		
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3% מסכום העסקה		
07	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 דולר		העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד.

מונחים והנחיות (הנוסח המחייב ופירוט מלא בתנאי ההצטרפות)

1. אופן החיוב לעסקות בארץ בשקלים*:

כפוף להצטרפות מוקדמת, ניתן במעמד ביצוע העסקה, על ידי שובר מתאים, לדחות את מועדי החיוב על ידי קבלת אשראי כדלקמן. אשראי 30 פלוס - דחיית החיוב בגין סכומי רכישות שבוצעו בשובר 30 פלוס למועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הרגיל. החשבון יחויב בסכומי הרכישות בצירוף ריבית משתנה, "ריבית 30 פלוס". אשראי קרדיט - אשראי בריבית קבועה בו מתבצעת פריסת החיוב למספר תשלומים. מספר התשלומים נתון לבחירת המחזיק בכרטיס מתוך מספר שייקבע על ידי הבנק, ובלבד שסכום כל תשלום אינו נמוך מסכום מינימאלי שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם.

2. אופן החיוב לעסקות ומשיכות במט"ח*:

"שובר חו"ל" - כל שובר במט"ח הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה בארץ או בחו"ל, לרבות משיכת כספים בחו"ל.

ניתן להצטרף לאחד ממסלולי האשראי המיועדים לרכישות ומשיכות מזומנים במט"ח שבוצעו בחו"ל לרבות בבתי עסק שמקום מושבים בחו"ל. לאחר ההצטרפות יכללו כל הרכישות והמשיכות במט"ח כאמור לעיל במסלול האשראי שנבחר - עד ביטול ההצטרפות. החיוב במסלול האשראי הנבחר מתבצע בחשבון שקלי בלבד. חיוב בחשבון מט"ח אינו מאפשר הצטרפות למסלול האשראי.

אם לא נבחר מסלול אשראי מהרשימה המפורטת מטה - חיוב בגין שוברי חו"ל יבוצע במועד הגעת החיובים לארץ או במועד החיוב החדשי, בהתאם לסוג הכרטיס ותנאי חברת כרטיסי האשראי. החיוב יבוצע בש"ח או במט"ח, לפי בקשת הלקוח. עסקה במט"ח בתשלומים שבוצעה בארץ תחויב בכל מקרה בחשבון השקלי.

בכרטיסי מולטי, חיוב בגין שוברי חו"ל ייעשה בחשבון שקלי בלבד.

להלן רשימת מסלולי האשראי לחיובים בגין שוברי חו"ל:

אשראי "קרדיט חו"ל" - בעסקות (לרבות משיכות) במט"ח אשר בוצעו בחו"ל, לרבות בתי עסק שמקום מושבם בחו"ל, סכום העסקה בתוספת ריבית מחולק ל-3 עד 18 תשלומים, על פי בחירת הלקוח. הריבית הכוללת בתשלומים הינה ריבית קבועה כפי שתקבע על ידי הבנק מפעם לפעם ("ריבית קרדיט") בשיעור התקף במועד ביצוע העסקה. מאחר והאשראי במסלול זה מועמד במועדי החיוב ואילו השוברים בין העסקות הנ"ל עשויים להגיע קודם לכן, מועמד אשראי גישור עד מועד העמדתו של האשראי.

"מסלול דחיית מועדי חיוב לשוברי חו"ל" - במועד הגעת שובר חו"ל יועמד אשראי בריבית משתנה כפי שתקבע על ידי הבנק מפעם לפעם (ריבית דחיית חיוב חו"ל) עד מועד החיוב הרגיל הנהוג לגבי שוברים בארץ. החשבון יחויב בסכומי חיובי חו"ל בתוספת הריבית במועד החיוב הרגיל.

3. הריבית על מסלולי אשראי:

"ריבית קבועה" או "ריבית משתנה", כהגדרתן בתנאי ההצטרפות, אשר מבוססות על שיעור ריבית הפריים במועד העמדת האשראי בתוספת מרווח. הבנק רשאי, לשנות בכל עת את שיעור המרווח מעל הפריים, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או בהתבסס על נתונים אישיים הקשורים ללקוח, לרבות נתונים פיננסיים/כלכליים ואחרים. הודעה על שינויים כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י דין.

במקרה של ריבית משתנה, שינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל ו/או במרכיב כלשהו שלהן יחול הן לגבי יתרת אשראים הקיימת במועד השינוי והן לגבי יתרת אשראים שתיווצר לאחר מכן.

4. מסגרת הכרטיס:

מסגרת כוללת לביצוע חיובים בארץ ובחו"ל בכרטיס כולל אשראים. מסגרת זו נקבעת על ידי הבנק וניתנת לשינוי בכל עת. ניצול המסגרת כפוף גם למצב החשבון. הבנק יחייב את החשבון גם בגין שוברים שסכומם חורג ממסגרת הכרטיס. במקרה בו נקבעה מסגרת לחשבון היא תחול לגבי כל כרטיסי לאומיקארד שהונפקו באותו חשבון למעט כרטיסים לגביהם נקבעה מסגרת לכרטיס (יחיד).

מסגרת הכרטיס לכרטיסי דיינרס קלוב הינה כוללת עבור כל כרטיסי דיינרס קלוב שהונפקו באותו חשבון.

חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986 דף הסבר ללקוח

לקוח נכבד,

עם קבלת כרטיס החיוב על ידך ברצוננו להביא לידיעתך את השימושים העיקריים שלהם מיועד כרטיס החיוב וכן את עיקרי חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986 ותקנותיו (להלן: "חוק כרטיסי חיוב"). נבקשך לקרוא דף הסבר זה בעיון רב ובמידה והכרטיס הונפק על שמו של מורשה - צד שלישי, נבקשך למסור לו את דף ההסבר. יצוין שככל שהדבר נוגע לחוק כרטיסי חיוב, המתואר להלן מהווה תמצית בלבד ואין האמור בו בכדי להחליף, לשנות או לגרוע מהאמור בחוק עצמו.

א. שימוש בכרטיס

בבנק לאומי קיימים שלושה סוגים של כרטיסי אשראי: כרטיסי אלקטרוני/כרטיס ויזה קלאסי, כרטיסים מקומיים וכרטיסים בינלאומיים. באמצעות כל הכרטיסים ניתן לרכוש מוצרים ושירותים בישראל, למשך מזומנים במכשירי בנק ממוכנים, לקבל מידע ולבצע פעולות שונות נוספות, כפי שנקבעות על ידי הבנק מעת לעת.

במקרה ומונפק כרטיס לצעיר שגילו 16-18, הכרטיס מוגבל כך שלא ניתן להשתמש בו בחו"ל, ו/או לרכוש באמצעות מוצרים ושירותים בתשלומים (לרבות אשראי קרדיט), להצטרף למסלולי אשראי וכן לא ניתן למשך באמצעותו מזומנים, מעל סכום מסוים ליממה. סכום זה יכול להשתנות מעת לעת.

בכרטיסים מקומיים ובכרטיסים בינלאומיים ניתן לבצע עסקות באשראי ותשלומים בישראל ולהינות ממוצרי אשראי אשר יועמדו ע"י הבנק, מפעם לפעם. בכרטיסים בינלאומיים ניתן גם לרכוש מוצרים ושירותים בחו"ל ולמשך מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל.

ב. שמירת המספר הסודי

המספר הסודי הוא המפתח העיקרי לקבלת שירותים כמו משיכת מזומנים, קבלת מידע וביצוע עסקות שונות במכשירים ממוכנים. לפיכך, יש לשמור בקפידה על מספר זה, כך שלא יגיע לידיעתו של אחר, ואין למסור אותו בשום פנים ואופן לשום גורם שהוא, לרבות לצורך ביצוע רכישות באמצעות הכרטיס ו/או לצורך חסימתו או ביטולו. אין לרשום מספר זה על הכרטיס או בקרבתו באופן גלוי או מוצפן, גם לא בספר טלפונים או במקום אחר העלול לחשוף אותו בקלות, ובוודאי שאין לשמור את המספר בסמוך לכרטיס. יש לזכור את המספר בעל פה ויש להשמיד את מעטפת המספר הסודי. כמו כן, גם כשתבצע פעולות ליד מכשיר ממוכן, השתדל ככל האפשר להסתיר את המספר שאתה מקיש מפני אלה העומדים בסביבתך.

ג. מסירת הודעה על אובדן או גניבה או שימוש לרעה

אם אבד או נגנב הכרטיס או שנעשה בו שימוש לרעה, עליך להודיע על כן מיד לחברת כרטיסי האשראי הרלבנטית (לאומיקארד/דיינרס) - המעמידות לרשותך מוקד טלפוני הפועל 24 שעות ביממה או לכל אחד מסניפי הבנק. אנו ממליצים, כי בכל מקרה ההודעה תימסר גם לחברת כרטיסי האשראי הרלבנטית.

אם הכרטיס אבד/נגנב מחוץ לישראל, תוכל להודיע על כך בנוסף על האמור לעיל, לכל בנק בחו"ל אשר מכבד כרטיסי אשראי מהסוג שברשותך. בסמוך לאחר מסירת הודעה טלפונית, כאמור לעיל, עליך להודיע על כך בנוסף, לסניף הבנק אשר הנפיק לך את הכרטיס.

ההודעה יכולה להימסר בכתב, בעל פה, בטלפון, במברק, בטלקס או בכל דרך אחרת שתימסר לך על ידי הבנק. לידיעתך, במקרה בו ההודעה תימסר בטלפון או בעל פה הבנק רשאי לבקש ממך לאשר בכתב את ההודעה תוך זמן סביר.

אפשר להתקשר בגויניא לישראל מכל מקום בעולם, בטלפונים הבאים:

ללאומיקארד: 072-3-6178800. לדיינרס: 072-3-5723667-972-3.

לצורך איתור פרטי הכרטיס יש למסור את מספר הכרטיס שאבד או את מספר תעודת הזהות של בעל הכרטיס ולהקפיד על קבלת אישור בכתב במידה ותלונתך נמסרה בסניף בנק או בתחנת משטרה.

ד. אחריות במקרה של גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

כדי למנוע ממך נזק או להקטינו, אנו מציעים לך להודיע על אובדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיסך בהקדם האפשרי, שכן ככל שתודיע מוקדם יותר כן תפחת מידת האחריות שלך. בכל מקרה כאמור לעיל תוגבל האחריות שלך לסכום הנמוך מבין השניים:

1. סכום קבוע של 75 ₪ בתוספת 30 ₪ לכל יום שעבר מהיום שבו נודע לך על גניבת הכרטיס או אובדנו או על השימוש בו לרעה, עד למועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם הודעתך נמסרה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיסך, לא תהיה אחראי לסכום העולה על 450 ₪.
2. סכום העסקות או המשיכות שבוצעו בפועל. הסכומים הנ"ל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים שיתפרסם ברשומות. בשום מקרה לא תהיה אחראי לנזק שייגרם לאחר שנמסרה הודעתך על הגניבה או האובדן.

ה. הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. אם תמסור את כרטיסך לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד. אולם, לא תהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה אחרי שהכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו. כאן המקום להדגיש כי מסירת כרטיס החיוב יחד עם המספר הסודי לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות.
 2. אם השימוש בכרטיסך נעשה בידיעתך.
 3. אם פעלת בכוונת מרמה.
- בכל אחד מן המקרים המפורטים לעיל יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבונך בגין כל עסקה או משיכה שנעשתה באמצעות הכרטיס בין אם נעשו לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה וזאת עד למסירת הכרטיס לחזקת המנפיק שימוש בכרטיס אשראי ללא כיסוי לידיעתך: החוק קובע כי כל שימוש שנעשה בכרטיס על ידי הלקוח או בידיעתו, והגורם לחריגה מהמוסכם בתנאי ההצטרפות, הוא עבירה פלילית. במקרה כזה צפוי הלקוח לקנס כספי

ו. סיוע בהחזרת הכרטיס במקרה של אובדן או גניבה

אתה מתבקש למסור בכתב את כל הפרטים הידועים לך על נסיבות אובדן הכרטיס או גניבתו, לרבות המקום המשוער והמועד המשוער שבהם נגנב/אבד הכרטיס, פירוט העסקאות לגביהן נעשה שימוש לרעה בכרטיס, לרבות מתי והיכן נעשה לאחרונה שימוש בכרטיס, וכן תיאור של החפצים אחרים שנגנבו או אבדו העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס.

לידיעתך: על פי החוק, הגבלת האחריות שצוינה לעיל מותנית במסירת הפרטים הנ"ל. כמו כן, אם לא תפעל כאמור לעיל אתה עלול לשאת בפיצוי כספי שייפסק לבנק שסכומו המקסימאלי עומד כיום על 2,500 ₪. כמו כן - אתה עשוי להתבקש לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע לבנק להחזיר לבנק את הכרטיס.

ז. החזרת הכרטיס

כשהינך מודיע על סיום ההסדר, או כשהבנק יודיע על ביטול הכרטיס עליך להחזיר את הכרטיס לבנק או לשלוח את הכרטיס לבנק, בדואר רשום כשהוא גזור בפס המגנטי ולהימנע מלהשתמש במספר המוטבע עליו.