

תנאי שימוש באפליקציית PAY

ברוך הבא לאפליקציית PAY מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק" ו-"האפליקציה", בהתאמה).
באמצעות האפליקציה תוכל לבצע העברות ותשלומים בשקלים לאנשי קשר ולקבל מהם תשלומים בקלות
ובמהירות.

השימוש באפליקציה, על השירותים הניתנים ו/או שיינתנו בה ו/או באמצעותה מפעם לפעם ("השירותים"),
הינו בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן וכן בכפוף למדיניות הפרטיות של האפליקציה. **דע לך כי
מדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מפעם לפעם, לכן - קרא אותה בעיון לפני השימוש.**

הבנק שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או לעדכן את תנאי השימוש מפעם לפעם על פי שיקול דעתו
הבלעדי. על שינויים מהותיים תינתן הודעה מתאימה באפליקציה ו/או בכל דרך אחרת אפשרית על פי דין.
מומלץ לעיין בתנאי השימוש מעת לעת וטרם ביצוע תשלומים והעברות כספים באמצעות האפליקציה. אנא
הקפידו לעקוב אחר התנאים.

האמור בתנאים אלה מתייחס באופן שווה לנשים וגברים, והשימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.
כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות תנאי שימוש אלה.

**אישור תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות ו/או השימוש בפועל באפליקציה ו/או בשירותים, מהווים
הסכמה מצדך לתנאי שימוש ולמדיניות הפרטיות והתחייבותך לפעול לפיהם.**

הגדרות

בתנאי שימוש אלה יהיו למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדם:

"האפליקציה" – אפליקציית תשלומים והעברות של הבנק למכשיר. ניתן להוריד ולהתקין את
האפליקציה ללא עלות דרך App Store או Google Play Store.

"המכשיר" – מכשיר iPhone או Android, או כל מכשיר נייד "חכם" אחר, אשר ניתן להתקין בו את
האפליקציה וכן כל ציוד חומרה ותוכנה שהיוו בשימושך לצורך שימוש באפליקציה ו/או בשירותים.

"מעביר" – משתמש אשר התקין את האפליקציה במכשירו ואשר מבקש להעביר ו/או מעביר כספים
באמצעותה לנעבר/ים, תוך חיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר שעדכן
באפליקציה.

"נעבר" – משתמש אשר המעביר מבקש להעביר ו/או מעביר אל חשבון הבנק שלו כספים באמצעות
האפליקציה.

"העסקה" – ביצוע תשלום ו/או העברת כספים בין מעביר לנעבר באמצעות האפליקציה.

כללי

1. לצורך השימוש באפליקציה עלי להוריד מחנות האפליקציות של חברת Apple ו/או Google ו/או כל
חברה אחרת שתאפשר זאת בעתיד, את האפליקציה.
2. הצדדים לכתב זה הם הבנק ואני. חברת Apple ו/או Google אינן צד לתנאים אלה. האחריות
לאפליקציה ולתוכן המוצג באפליקציה הינה של הבנק. מובהר כי במקרה של סתירה בין תנאי השימוש
באפליקציה המפורטים בכתב זה לתנאי השימוש שנקבעו ביני לבין חנות האפליקציות הרלוונטית יגבר

האמור בתנאי החנות.

3. רישיון השימוש באפליקציה שמוענק לי הינו רישיון אישי ובלתי ניתן להעברה לשימוש במכשיר שבבעלותי או בשליטתי ובהתאם לתנאי השימוש שנקבעו ב- Terms of Service של חנות האפליקציות הרלוונטית ובכתב זה.

4. תנאים אלה מהווים חוזה לטובת צד שלישי ביחס לחברת Google או Apple והחברות הבנות שלה. הסכמתי לאמור בהם תקנה ל-Apple או Google את הזכות (ו-Apple או Google תחשב כמי שקבלה על עצמה את הזכות) לאכוף את זכויותיה על פיהם כלפי, בהיותה צד שלישי מוטב על פיו.

ביצוע תשלומים והעברות כספים באמצעות האפליקציה

5. הבנק יפעל בהתאם להנחיות והוראות המעביר ובהיעדר דחייה של התשלום מצד הנעבר לצורך ביצוע התשלומים והעברות הכספים.

6. עליך לוודא בטרם ביצוע הפעולה כי פרטי אמצעי התשלום שלך ופרטי הנעבר מדויקים ומלאים. הבנק אינו אחראי לבדיקת ו/או אימות פרטי הנעבר ו/או כל פרט שיוזן על ידך.

7. עליך לקבל את הסכמת הנעבר לביצוע התשלום והעברת הכספים.

8. הנך נדרש לוודא, בטרם ביצוע התשלומים והעברת הכספים, כי לכרטיסך ו/או לחשבונך מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע העסקה ו/או כי מצויים בכרטיסך ו/או בחשבונך הסכומים הדרושים לשם ביצועה. ידוע לך, כי במידה ולא יהיו בכרטיסך ו/או בחשבונך סכומים מספקים או מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע העסקה, לא תבוצע העסקה, ואם כבר בוצעה יהיה הבנק רשאי לבטל את העסקה ולחייב את הנעבר בסכום העסקה.

9. בביצוע תשלומים והעברת כספים באמצעות האפליקציה הנך נותן את הסכמתך לבנק לחייב את חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי שלך בסכום העסקה.

10. כנעבר תקבל הודעה בדבר תשלום שנשלח אליך, באמצעות הודעת Push באפליקציה ו/או באמצעות הודעת SMS למכשירך, ותוכל לדחות את התשלום עד תום יום העסקים בו בוצעה ההעברה ולא פחות מפרק זמן של שעה ממועד משלוח ההודעה, או בכל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי הבנק.

אם תדחה את ביצוע התשלום והעברת הכספים תבטל העסקה וסכום התשלום לא ייגבה מן המעביר ולא יועבר לחשבונך. במקרה כאמור לא תהיה לך כל תביעה ו/או דרישה בנוגע לכספים אלה.

אם לא תדחה את ביצוע התשלום והעברת הכספים, הנך מבקש מהבנק כי יעביר את סכום התשלום שנשלח אליך על ידי המעביר לחשבון הבנק אותו קישרת לאפליקציה ואליו ביקשת להעביר את כל התשלומים המבוצעים לפי מספר הטלפון שהזנת לשירות.

11. ככל שהועברו אליך תשלומים ו/או כספים בטעות (כנעבר), יהיה הבנק רשאי לחייב את כרטיסך או את חשבון הבנק שלך בסכומים הנ"ל, ללא צורך במתן הודעה על כך.

12. ביצוע תשלומים והעברות כספים במסגרת קבוצה:

12.1 כל נעבר שנרשם באופן מלא לאפליקציה רשאי לבקש לפתוח קבוצה, לצורך איסוף וקבלת כספים ממספר מעבירים (להלן: "קבוצה"), הכול בהתאם ובכפוף לתנאי התקנון ולמדיניות הפרטיות.

12.2 נעבר אשר מבקש לפתוח קבוצה (להלן: "מארגן הקבוצה") מתחייב לעשות שימוש בקבוצה

- ובכספים אשר יועברו לזכותו אך ורק למטרות חוקיות, בהתאם לכל דין, ובהתאם למטרות, למדיניות הפרטיות, לתנאים ולכללים עליהם יסכים עם חברי הקבוצה כהגדרתם להלן.
- 12.3 התשלומים שיקבל מארגן הקבוצה מחברי הקבוצה יופקדו לזכות חשבון הבנק של מארגן הקבוצה, כפי שנרשם ע"י מארגן הקבוצה במסגרת האפליקציה. התשלומים מכל אחד מחברי הקבוצה יופקדו בנפרד בחשבון מארגן הקבוצה.
- 12.4 מארגן הקבוצה יוכל להזמין מעבירים להצטרף לקבוצה עד לכמות של 100 מעבירים. רק מעבירים שנרשמו באופן מלא באפליקציה יוכלו להצטרף לקבוצה.
- 12.5 מעביר אשר הוזמן להצטרף לקבוצה ואישר את הצטרפותו, יצורף כחבר בקבוצה (לעיל ולהלן: "חבר הקבוצה").
- 12.6 בפתיחת הקבוצה, מארגן הקבוצה מורה לבנק לאפשר לכל מעביר שיוזמן להיות חבר הקבוצה לצפות בפרטי הקבוצה וחברי הקבוצה וכן לאפשר לכל אחד מחברי הקבוצה לצפות בכל המידע שירשם בקבוצה, לרבות מידע אודות העברות וביצוע תשלומים לזכות מארגן הקבוצה, וכן להשתתף בשירותי הודעות ושיחות אשר תתנהלנה בקבוצה.
- 12.7 כל מעביר אשר מצטרף כחבר לקבוצה מתיר לבנק ומורה לו לאפשר למארגן הקבוצה ולכל חברי הקבוצה לצפות במידע אודות היותם חברי הקבוצה, ביצוע תשלומים לזכות מארגן הקבוצה וכן בכל פעולה אחרת שיבצעו במסגרת הקבוצה, לרבות השתתפותם בשיחה ו/או הודעות אשר תתנהלנה במסגרת הקבוצה.
- 12.8 מארגן הקבוצה אחראי על הקבוצה וכלפי חברי הקבוצה בכל הפעילות המתקיימת בקבוצה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור השיחות וההודעות שבמסגרת הקבוצה.
- 12.9 כל מידע שסיפק מארגן הקבוצה לחברי הקבוצה ו/או לבנק הינו באחריותו הבלעדית של מארגן הקבוצה והבנק אינו אחראי למידע זה, לנכונותו, שלמותו ודיוקו בשום צורה שהיא. ההסתמכות על מידע כאמור והעברת כספים או ביצוע תשלומים כלשהם בהסתמך על מידע כאמור הנם באחריותם הבלעדית של חברי הקבוצה.
- 12.10 הבנק אינו אחראי לאופן פעולתו של מארגן הקבוצה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, האופן הצורה והדרך בהם מארגן הקבוצה יוציא אל הפועל את מטרות הקבוצה ושימוש בכספים שקיבל במסגרת הקבוצה. הבנק אינו מתחייב לאכוף את ההסכמים בין חברי הקבוצה, ככל שישנם הסכמים כאלו, ולא יהא אחראי כלפי חברי הקבוצה בגין נזקים או הוצאות או הפסדים כלשהם מכל מין וסוג שהוא שייגרמו או שעלולים להיגרם להם מחמת מעשה או מחדל של מארגן הקבוצה. ולחברי הקבוצה לא תהיה זכות או טענה כלשהן כלפי הבנק בקשר עם הכספים אשר יופקדו לזכות מארגן הקבוצה, במסגרת הקבוצה, בקשר להעברתם ו/או לשימושים שיעשו בהם.
- 12.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יישא באחריות כלשהי, כלפי מארגן הקבוצה, חברי הקבוצה או מעביר ו/או נעבר אחרים כלשהם, בקשר עם הפעילות בקבוצה ו/או בכספים שיועברו אל מארגן הקבוצה ו/או תוכן השיחות וההודעות של מי מחברי הקבוצה ו/או מארגן הקבוצה במסגרת הקבוצה (יובהר כי תוכן השיחות וההודעות נשמר במאגרי המידע של הבנק ויעשה בו שימוש אך ורק בהתאם למדיניות הפרטיות).
- 12.12 הבנק רשאי להגדיר מגבלות על הפעילות בקבוצה, לרבות יתרה מרבית, סכום מזערי ו/או מרבי להפקדה, סך הפקדות לתקופת זמן, מספר מרבי של חברים, הכול לפי שיקול דעתו וכפי שיביא

לידיעת מארגן הקבוצה מעת לעת.

מגבלות על ביצוע התשלומים והעברת הכספים באמצעות האפליקציה

13. הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע תשלום בודד באמצעות האפליקציה ו/או תקרת סכום יומית / חודשית / שנתית לתשלומים עליה יחליט. אתה מתחייב לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיעודכנו מפעם לפעם. הבנק רשאי לדחות לפי שיקול דעתו פעולות שיחרגו מן התקרות שנקבעו, אולם פעולות כאמור שתאושרנה, יחייבו אותך באופן מלא.

14. ביצוע התשלומים והעברת הכספים באמצעות האפליקציה יוגבלו כדלקמן:
מעבירים בעלי חשבון בנק ב-Pepper:

תקרת העברה יומית לפי מספר טלפון של המוטב - ₪ 5,999.

תקרת העברות בחודש לפי מספר טלפון של המוטב - ₪ 30,000.

Pepper יהיה רשאי לבדוק כל תשלום ו/או העברה במרכז השירות טרם אישורו הסופי.

מעבירים אחרים (ללא חשבון בנק ב-Pepper):

תקרת העברה יומית ₪ 2,000.

תקרת העברה חודשית ₪ 6,000.

תקרת קבלת כספים שנתית ₪ 50,000.

לא תתאפשר העברת כספים ממעביר לעצמו, למעט העברה מחשבון Pepper לחשבון אחר בבעלות המשתמש.

מובהר, כי המגבלות הנ"ל יכול וישתנו ו/או יתווספו מגבלות חדשות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. כמו כן, הבנק רשאי אך אינו חייב לאפשר ביצוע העברות החורגות ממגבלה כלשהי, ובמקרה כאמור תישא באחריות המלאה להעברה.

אמצעי התשלום

15. ביצוע השירותים יתאפשר באמצעי התשלום הבאים:
העברת הכספים תתאפשר:

למעבירים בעלי חשבון ב-Pepper – מחשבון הבנק של המעביר ב-Pepper;

למעבירים אחרים - מכרטיס אשראי של החברות VISA או MC או ישראכרט, שהונפק על ידי חברת כרטיסי אשראי ישראלית הרשום על שם המעביר בלבד ואשר עודכן על ידי המעביר בתהליך הרישום לאפליקציה.

קבלת הכספים תתאפשר לחשבון בנק ישראלי שיקשר הנעבר לאפליקציה בלבד.
בכל אמצעי תשלום אחר כפי שיקבע הבנק מפעם לפעם.

מועדי ביצוע העסקאות

16. מועד ביצוע העסקאות באפליקציה, הינו לאחר פקיעת המועד שבו רשאי הנעבר לדחות את ביצוע העסקה. העסקאות יקבלו את הערך המפורט להלן:
העברות שיבוצעו במהלך יום העסקים (ימי חול עד לשעה 18:30 ימי שישי וערבי חג עד לשעה 14:00) יבוצעו ביום העסקים של מועד ביצוע העסקה.
העברות שיבוצעו באפליקציה לאחר תום יום העסקים יבוצעו ביום העסקים שלמחרת מועד ביצוע

העסקה.

17. על המשתמש מוטלת החובה לוודא מהו המועד בו בוצעה ההעברה בפועל.

מידע אודות פעולות שבוצעו באפליקציה

18. מידע אודות פעולות המבוצעות באפליקציה יופיע באפליקציה.

19. משתמשים בעלי חשבון בנק ב-Pepper - מידע אודות פעולות שבוצעו באפליקציה יופיע גם באפליקציית Pepper, כאמור במדיניות הפרטיות.

זכויות קניין

20. כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים, הסימנים, המידע, התכנים, המוצרים והשירותים הנכללים באפליקציה הינם בבעלות הבנק ו/או של צדדים שלישיים מהם רכש הבנק הרשאות מתאימות לעשות שימוש בזכויות אלה.

21. הנך מתחייב שלא לפגוע בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר או כל זכות קניינית אחרת המצויה באפליקציה ו/או בשירותים ו/או שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו וכן לא להעתיק את סימני המסחר ו/או לעשות בהם כל שימוש, במלואם או בחלקם, ללא קבלת אישור מפורש לכך מהבנק מראש ובכתב.

התחייבויותי בקשר עם השימוש באפליקציה ובשירותים

בשימוש באפליקציה ו/או בשירותים הניתנים בה ו/או באמצעותה, אני מתחייב שלא לבצע את הפעולות שלהלן, כולן או חלקן:

22. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת.

23. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באפליקציה) באפליקציה ו/או במחשבים, בשרתים, בחומרה ובתוכנה אשר מצויות בשימוש הבנק לצורך אספקת השירותים.

24. הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים.

25. שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האפליקציה, וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש בקשר עם מתן השירותים.

26. הצבת השירותים או כל חלק מהם בתוך מסגרת של אתר או אפליקציה אחרים (frame) או כחלק מאפליקציה או אתר אחרים (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת בכתב של הבנק.

27. שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר ולאתר מידע בשירותים או באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באפליקציה.

28. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים ו/או את האפליקציה, לרבות על ידי הפרעה לפעולת השרת ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או לאפליקציה.

29. להעלות ו/או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר ו/או מסר בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או פוגעני ו/או פוגע בפרטיותו של אחר בכל אופן שהוא. מבלי לגרוע מן האמור, יהיה הבנק רשאי להסיר או לערוך מסרים או חומרים שהועלו על ידך באפליקציה ו/או בשירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
30. לעשות כל שימוש בלתי חוקי באפליקציה ו/או בשירותים, ובכלל זה: רכישה ו/או מכירה של אלכוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או תרופות ו/או פורנוגרפיה ו/או ביצוע הימורים ו/או משחקים אסורים (לרבות קבלת כספי הימורים ו/או משחקים אסורים).

אחריות ושיפוי

31. הבנק אחראי לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציה אשר יסופקו בהיקף הנדרש לפי שיקול דעתו מעת לעת, ובכפוף לכל דין. ל-Apple ו/או Google אין כל אחריות לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציה.
32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ולא Apple או Google הינו הכתובת לכל טענה שלי או של צד שלישי כלשהו הקשורה לאפליקציה או להחזקתה על ידי ו/או לשימוש באפליקציה, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור:
- טענה בגין אחריות למוצרים;
 - כל טענה לפיה האפליקציה אינה עומדת בדרישות הדין או דרישות רשויות מוסמכות;
 - טענות העולות מכח חוקי הגנת הצרכן.
- להסרת ספק, יובהר כי אין באמור בסעיף זה כשלעצמו כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
33. בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו לפיה האפליקציה או החזקתה או השימוש בה על ידי מהווים הפרה של זכויות הקניין הרוחני של אותו צד שלישי, הבנק ולא Apple או Google, יהיה אחראי בלעדית לבירור המקרה, ניהול ההגנה במידת הצורך וסילוק התביעה, לרבות בדרך של פשרה.
34. הבנק אינו אחראי לכל נזק, פגם, או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב הורדת (download) ו/או התקנת ו/או שימוש באפליקציה ו/או עקב אי יכולת שימוש באפליקציה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתכנה אחרת כלשהו ("נזקים"). למרות האמור לעיל הבנק לא יהיה פטור מאחריות ככל שזו חלה עליו על פי דין. ידוע לי כי על מנת לצמצם ככל שניתן נזקים, עלי לבצע מפעם לפעם גיבויים, לרבות לפני הורדת ו/או התקנת כל גרסה של האפליקציה.
35. הבנק לא יהיה אחראי בגין נזק ו/או אבדן שייגרם לך כתוצאה משימוש שלא בהתאם להסכם תנאי שימוש זה ו/או מדיניות הפרטיות, ובכפוף לכל דין. אתה מתחייב לשפות את הבנק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לו בשל כל דרישה ו/או תביעה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), בקשר ו/או עקב הפרה שלך של תנאי שימוש אלה או הפרה שלך של החוק או של זכויותיו של כל צד ג' שהוא בהקשר לשימוש שעשית באפליקציה ובשירותים, לרבות לצורך ביצוע תשלום ו/או העברת כספים ו/או קבלתם.
36. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין:
- כתוצאה ממידע לא נכון ו/או לא מדויק ו/או שגוי, אשר יימסר או נמסר על ידיך בעת ההורדה והתקנת האפליקציה והרישום לאפליקציה ו/או בעת השימוש בה ו/או בשירותים.
 - כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה, או כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים

או אירועים כיוצא באלה של עובדיו ו/או של עובדי בנק לאומי ו/או של עובדי הבנק בו מתנהל חשבונך, או כתוצאה מהשבתת מגן באחד או יותר מסניפיהם.

37. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והוא נקט מאמץ סביר למנוע אותם: שיבוש בנתונים או בהוראות או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או בתפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלך, בין אצל הבנק ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע. כתוצאה משימוש של הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, תקשורת בין מחשבים או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול, בשל שימוש כאמור או בשל חוסר אפשרות לעשות שימוש באמצעים כנ"ל. תפקוד לקוי של מכשירך ושל כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצלך.

חשיפה וגילוי מידע עליך לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים.

38. בכל מקרה של אי עמידת האפליקציה בתנאי האחריות כאמור בכתב זה, תהיה רשאי/ת להודיע על כך ל-Apple או Google, ולבקש כי תשיב לך את הסכום ששלמת בגין האפליקציה, ככל ששולם על ידך. מעבר לכך, ובכפוף לכל דין, Apple או Google לא תישא בכל אחריות אחרת ו/או נוספת בקשר עם האפליקציה, ויש להפנות כל דרישה בגין אובדן, חבות, נזק, עלויות או הוצאות הקשורים באי עמידה בתנאי האחריות כמפורט לעיל, בלעדית אל הבנק, בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל. 39. במקרה שתהיה לך מחלוקת עם משתמש אחר, הנך פוטר את הבנק מכל טענה, דרישה, תביעה או פיצוי מכל סוג שהוא שעשוי לעלות כתוצאה ממחלוקת כאמור ו/או הקשור לה בכל דרך שהיא. 40. מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לנזקים ישירים בלבד או לסכום ההעברה בפועל (לפי הנמור מביין השניים) והיא לא תחול ביחס לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, לרבות אבדן נתונים ו/או רווח ו/או אובדן הכנסות ו/או פגיעה במוניטין. מובהר, כי סעיף זה הינו תנאי יסודי להורדה ו/או התקנה ו/או שימוש באפליקציה - אם אינך מסכים לתנאי זה עליך להימנע מהורדה ו/או התקנה ו/או שימוש באפליקציה. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מאחריות כל צד על פי דין.

סודים

41. הבנק יהיה רשאי בכל עת וללא הודעה מוקדמת לעדכן מידע לא מדויק או שגוי שמסר לו משתמש, להזהיר באופן מידי את לקוחותיו או את משתמשי האפליקציה נגד פעולות משתמש, להחזיק ולעכב את ביצוע העסקאות ו/או את הכספים שתעביר, להגביל מקורות כספיים ותשלומים, להגביל את גישתך לאפליקציה (לרבות וללא הגבלה ליכולת לבצע עסקאות), ולסרב לספק לך את השירותים, בקרות המקרים הבאים:

אם תפר את הוראות תנאי שימוש אלה.

אם אין באפשרות הבנק לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידך.

אם הוא סבור שביצוע עסקאות על ידך ו/או קבלת התשלומים ו/או הכספים על ידך

מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך.

אם הוא סבור שפעולותיך עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור אחריות

משפטית עבורך, עבורו ו/או עבור לקוחותיו.

אם מנפיק כרטיס האשראי שלך סבור, כי השימוש שלך באפליקציה מהווה ניצול לרעה של אמצעי התשלום של מי מהם.

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הבנק שומר לעצמו את הזכות לבטל עסקאות אם לא ניתן לגבות את הכספים ממקור אמצעי התשלום שלך או אם הם לא נגבו או אושרו כך.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי להחזיק את הכספים אצלו ולא להעבירם לנעבר בגין עסקאות חשודות ו/או שקיים חשש סביר שהן מהוות שימוש לרעה באפליקציה, או בגין עסקאות המבוצעות בהיקפים גדולים ו/או בהיקפים אשר אינם אופייניים לך, זאת במטרה להבטיח את אמינות הכספים הללו.

42. הבנק אינו גובה עמלה מהמעביר ו/או הנעבר בגין ביצוע תשלומים ו/או העברות כספים. מובהר כי הבנק יהיה רשאי בכל עת לגבות עמלה בגין ביצוע העברה ו/או קבלת כספים והכל כפוף לשיקול דעתו ועל פי כל דין.

ייתכן ובגין פעולת העברה ו/או קבלת כספים תיגבה עמלה בחשבון הבנק שלך על ידי הבנק שבו אתה מנהל את חשבונך.

סיכונים ואבטחת המידע

43. האפליקציה מעצם היותה מבוססת על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופה לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאניים וכדומה), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות לאפליקציה והונאות מקוונות אחרות.

הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש בביצוע העסקאות ו/או בקבלת התשלומים ו/או הכספים, פעולות לא מורשות באפליקציה, שיבושים בפעולת האפליקציה ו/או בזמני התגובה שלה, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של עסקאות, העברות או תשלומים, חוסר זמינות של האפליקציה או איזה משירותיה, תקלות שמקורן בצד שלישי (ובכלל זה חברות אינטרנט ו/או סלולר) וכיו"ב.

אין בהצגת הסיכונים כאמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על פי דין.

44. השימוש באפליקציה לביצוע עסקאות, עלול לחשוף אותך לסיכונים הנובעים ממבנה רשת האינטרנט ומשימוש במכשירים ניידים או כל ציוד קצה אחר המאפשר התחברות לרשת. עליך לשמור על הסיסמאות ושאר אמצעי אבטחת המידע, לרבות האמצעים הפיסיים עליהם הם רשומים, בסודיות מוחלטת ברשותך הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים.

45. השימוש באפליקציה ובשירותים לרבות לצורך ביצוע תשלומים והעברות, מותנה בהקשת אמצעי זיהוי על ידך, כמפורט במדיניות הפרטיות. כדי להקטין את הסיכון עליך להקפיד על אבטחת המידע בשימוש באפליקציה. הנך מתחייב לפעול בהקשר זה בהתאם להנחיות הבנק כפי שיעודכנו מעת לעת.

46. יודגש כי השימוש באפליקציה ובשירותים עלול להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה לאיזה מהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ו/או המכשיר ו/או אמצעי אבטחת המידע, ועל כן עליך לשמור עליהם ברשותך הבלעדית.

47. כמו כן עליך להודיע מיד לבנק על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באפליקציה בשמך, בין כמעביר ובין כנעבר.

שימוש במכשירים ניידים

48. מומלץ לנעול את המכשיר כשאינו בשימוש ע"י קוד ו/או תבנית ו/או טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.
49. יש להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.
50. יש להוריד את האפליקציה רק מחנויות האפליקציות המורשות (כגון App Store או Google Play Store). יש להימנע מהתקנת אפליקציות ממקורות לא מוכרים.
51. מומלץ לעדכן את האפליקציה בעת שחרור עדכונים בחנויות האפליקציות המורשות.
52. מומלץ להתקין תוכנת אנטי וירוס על המכשיר ולעדכנה באופן שוטף.
53. מומלץ לבחור סיסמה אקראית לאפליקציה, קשה לניחוש אך קלה לזכירה עבורך. כמו כן, יש להחליף את הסיסמה מפעם לפעם וכן בכל חשש לחשיפתה.
54. פרטי ההזדהות לאפליקציה הינם אישיים וסודיים. אין להחזיקם במקום גלוי בו יהיו נגישים לאחרים. כמו כן, אין לשמור פרטים אלו במכשיר מחשש לחשיפתם ע"י תוכנות זדוניות כגון: וירוסים או סוסים טרויאנים, המאפשרות גישה למידע במכשיר.
55. אין למסור את פרטי ההזדהות שנמסרו לך, לרבות הסיסמה האישית לשום גורם, גם אם הוא מזדהה כ-Pepper ו/או כבנק לאומי ו/או מי מטעמם. אם תתבקש למסור את הסיסמה לגורם כלשהו, עליך לדווח על כך מיידית למוקד PAY בטל*: 5511.
56. לתשומת ליבך, הבנק אינו פונה באמצעות הודעת דוא"ל / מסרון בבקשה למסירת פרטים אישיים ו/או פרטי הזדהות לאפליקציה. במידה וקיבלת הודעה כזו אין ללחוץ על קישורים ו/או להזין פרטים וש לדווח מיידית למוקד PAY בטל*: 5511.
57. אין לשלוח בדוא"ל או במסרון את פרטי ההזדהות לכניסה לאפליקציה.
58. בסיום השימוש באפליקציה, יש לבצע ניתוק יזום באמצעות לחצן "יציאה".
59. על מנת למנוע חשיפת נתונים אישיים השמורים באפליקציה, מומלץ להסירה מהמכשיר טרם מכירתו או העברתו לגורם אחר (למשל מעבדת תיקון).
60. בעת רישום לאפליקציות / אתרים שונים, מומלץ לא להשתמש בפרטי ההזדהות המשמשים לאפליקציה זו.
61. במקרה של גניבה / אובדן או שימוש לרעה במכשיר, יש לדווח מיידית למוקד PAY בטל*: 5511.
62. במקרה של שינוי מס' טלפון יש לפנות למוקד PAY בטל*: 5511.
63. מומלץ לבצע מעקב סדיר ותדיר על פעולותיך באפליקציה, בכל חשד לפעילות לא לגיטימית, יש לפנות למוקד PAY בטל*: 5511.

הפסקת השימוש באפליקציה ובשירותים

64. מובהר כי בכל עת תוכל להסיר את האפליקציה ממכשירך. כמו כן, תוכל לשוב ולהוריד ולהתקין את האפליקציה במכשירך בכל עת.
65. הבנק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לחסום ו/או לשנות, לצמיתות או לפרק זמן מוגבל, באופן מלא או חלקי, את השירותים הניתנים באפליקציה או באמצעותה (לרבות ביצוע העברות ותשלומים באמצעות האפליקציה), על פי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה מוקדמת בת 14 יום מראש (למעט במקרים חריגים בהם ההפסקה נובעת מהוראות רגולציה ו/או מצורך מידי של הבנק, לרבות במקרה בו הפעולה נדרשת על מנת להגן עליך או על הבנק או על צדדים שלישיים, שאז יהיה רשאי להפסיק את השירותים באופן מידי).

שירות לקוחות

בכל מקרה של בעיה, תקלה או תלונה ביחס לאפליקציה או לשירותים ניתן לפנות למוקד התמיכה של PAY

שונות

66. כל הרישומים בספרי הבנק ובמערכותיו ביחס לביצוע פעולות העברה ו/או קבלת כספים ו/או העברת מידע באמצעות האפליקציה, מועדה, תוכנה, וביחס לשידור מידע למשתמשים וכן כל פעולה אחרת שתתאפשר באפליקציה, ייחשבו נכונים וישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תכנם. העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שיאושר על ידי הבנק, ישמש הוכחה לכאורה לקיומם של הרישומים הנ"ל, וראיה קבילה לנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתק האמור.
67. השימוש באפליקציה הינו אישי ואינו ניתן להעברה. הבנק יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תנאים אלה בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
68. מחובתך כמקבל שירות שהוא תושב או אזרח של מדינה זרה או שהוא נמצא באותה העת במדינה זרה, לבחון ולבדוק האם האפליקציה ו/או השירותים ותנאי השימוש תואמים גם את חוקי המדינה הזרה. אתה לבדך תישא באחריות על הפרת דין של מדינה זרה באם תתבצע כתוצאה מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים.
69. השימוש באפליקציה ו/או בשירותים וכל הנובע משימוש כזה כפוף לדין הישראלי בלבד, ולבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית והיחידה בכל עניין הקשור בהם.
70. על השימוש באפליקציה יחולו גם ההיבטים המשפטיים וכל תקנון שימוש נוסף - ככל שקיים, לרבות מדיניות הפרטיות, וכן כל המסמכים שחתמנו בקשר עם חשבון הבנק המתנהל על שמנו ב-Pepper, ככל שמתנהל. האמור בתנאים אלה בא להוסיף ולא לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת ביני לבין הבנק.
71. על העברות כספים באמצעות האפליקציה יחולו כל הוראות הדין, כפי שיעודכנו מעת לעת, אשר חלות על קבלת תשלומים והעברות כספים.

בלחיצת "אני מסכימ/ה" הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי:

72. איני נמצא/ת במדינה הכפופה לאמברגו ממשלתי של ארה"ב או שהוגדרה על ידי ממשל ארה"ב כמדינה "התומכת בטרור".
73. איני מופיע/ה בשום רשימה שהיא של ממשל ארה"ב ביחס לגופים ו/או אישים אסורים או מוגבלים.
74. איני נמצא/ת במדינה אשר הורדת האפליקציה, התקנתה ו/או השימוש בה ו/או בשירותים אסורים על פי הדין המקומי.
75. אני כשיר משפטית להתחייב על פי תנאי השימוש המפורטים בכתב זה ומדיניות הפרטיות המהווה חלק בלתי נפרד מהם ולעשות שימוש בשירותים הניתנים ו/או שיינתנו באפליקציה ו/או באמצעותה ואני מאשר כי לא קיימת מגבלה משפטית כלשהיא המונעת ממני מלהתחייב על פי תנאי שימוש אלו ו/או מדיניות הפרטיות.
76. בכל מקרה של אבדן ו/או גניבה של המכשיר, אודיע לבנק.
77. **הבנק רשאי לעבד את המידע שנמסר על ידינו באפליקציה ו/או נאסף באמצעותה או דרכה ו/או מידע אודות פעילותינו באפליקציה, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות. תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע לנו מוצרים, הטבות או שירותים שונים שעשוי להיות לנו עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותינו על פי כל דין.**