

## תנאי הצטרפות: כרטיס אשראי, כרטיס כספומט

חלק זה יחול בכל מקרה בו הלקוחות יסמנו בנספח לבקשה כי הינם מעוניינים שהבנק ו/או חברת כרטיסי אשראי

מטעמם (להלן - "חברת כרטיסי האשראי") (הבנק וחברת כרטיסי האשראי ייקראו בחלק ב' זה להלן ביחד ולחוד - "הבנק") ינפיקו למי מהלקוחות ו/או למורשה מטעם הלקוחות מפעם לפעם כרטיס אשראי, כרטיס כספומט או כרטיס הכולל הן את התכונות של כרטיס אשראי והן של כרטיס כספומט; והלקוחות ו/או המורשה (לפי העניין) מסכימים בזה כי על כל כרטיס כנ"ל שהבנק יסכים להנפיק לבדו ו/או ביחד עם חברת כרטיסי האשראי יחולו התנאים וההוראות כדלקמן: -

### 51. הגדרות

"בנק לאומי": לצורך חלק זה בנק לאומי לישראל בע"מ.  
"דרישה לתשלום שובר": לצורך חלק זה מסירת שובר לגביה באמצעות הבנק או מסירת שובר לגביה באופן אחר כפי שמוסכם בין הבנק לבין נותן השירות או חברות כרטיסי אשראי אחרות, לרבות העברה בדרך אלקטרונית  
כלשהי, דינה כדין דרישה מהבנק לשלם את אותו שובר.  
"הוראות קבע" - הוראות או הרשאות באמצעות כרטיס אשראי לביצוע תשלומים באופן שוטף לטובת נותן שרות שסכומם הכולל לא נקצב מראש, כפי שמדווח על ידי נותן השירות.  
"החוק" - לצורך חלק זה חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ויוצאו על פיו.  
"החשבון" - לצורך חלק זה החשבון/ות שמספרו/ם רשום בכותרת לכתב זה, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסיבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשנו לחייבו בגין הכרטיס. "הכרטיס" - לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי אחר שיוגדר על ידי הבנק ככרטיס לשימוש חוזר המיועד, בין היתר, לביצוע רכישות או למשיכת כספים - בדרך של חיוב החשבון. מונח זה יכלול כרטיס אשראי וכרטיס כספומט  
כהגדרתם להלן.  
"הלקוחות" - להלן ולצורך פרק זה בלבד מי מבעלי החשבון ו/או המורשה לפי העניין.  
"הסכום הנקוב של שובר": סכום במטבע ישראלי או במטבע חיוב עיקרי כנקוב באיזה שובר לפי המקרה או אם

בשובר נקוב סכום במטבע חוץ אחר, תמורתו של הסכום הנ"ל במטבע החיוב העיקרי בשער שלפיו חויב הבנק על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי בתוספת עמלת המרה.

"השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי" - השער בו חויב בנק לאומי על ידי חברת כרטיסי האשראי בגין המרת מטבע חיוב עיקרי לשקלים או השער שלפיו מחושבת על ידי חברת כרטיסי האשראי המרה ממטבע חוץ כלשהו למטבע החיוב העיקרי, והנקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם להסדרים בינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיסי האשראי הרלוונטי, לרבות על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי. שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה.

"חברת כרטיסי האשראי" - חברת כרטיסי אשראי הפועלת מטעם הבנק להנפקת הכרטיס וכן לניהול ותפעול תכנית הכרטיס לפי המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס או בהודעות שיישלחו ללקוחות בקשר לכרטיס ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

"יום עסקים במט"ח" - לצורך חלק זה יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקות במט"ח הרלוונטי ללא הגבלה בסכום העסקות ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

"כרטיס אשראי" - כרטיס המיועד לרכישת נכסים ושירותים ללא תשלום מידי של התמורה, קבלת אשראים וביצוע פעולות שהבנק יאפשר מפעם לפעם. מונח זה יכלול גם כרטיס אשראי הכולל תכונות של כרטיס כספומט.

"כרטיס אשראי בינלאומי": כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל ומחוץ לישראל לרבות משיכת מט"ח וביצוע עסקאות בחו"ל ושימוש בישראל לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס אשראי מקומי": כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל בלבד ואינו מותר לשימוש מחוץ לישראל ו/או לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס כספומט" - כרטיס המאפשר ביצוע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט ומכשירים דומים אחרים כפי שבנק לאומי יאפשר מעת לעת, לרבות משיכת כספים וקבלת מידע לגבי חשבונות בבנק.

"כרטיס לחיוב מידי" - כרטיס המשמש הן ככרטיס כספומט והן ככרטיס אשראי ואולם בשונה מכרטיס אשראי מועד החיוב בגין רכישות באמצעותו הינו בסמוך לביצוע העסקה כמפורט בסעיף 56.9.8 להלן.

"מחזיק בכרטיס": מי שיחזיק בכרטיס לפי בקשת הלקוחות או מי מהם - אשר פרטיו מוטבעים על הכרטיס.

"מטבע חיוב עיקרי" - דולר של ארה"ב או אירו בהתאם לסוג הכרטיס.

"נותן שרות": בתי עסק, בנקים שונים, לרבות הבנק, ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס נכסים כהגדרתם להלן - כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"נכס" - מקרקעין, מיטלטליו, כסף (בכפוף לאמור בסעיף 52.1 להלן), שירותים, זכויות וכל פריט נוסף שיהיה כלול בהגדרת מונח זה בחוק.

"סוכני הבנק": כל אדם או גוף משפטי, בין בישראל ובין מחוצה לה שהבנק מסר לו ביצוע פעולות, דרושות או רצויות, בקשר לכרטיס, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן ובין אם לאו ולרבות כל סניף או נציגות של הבנק בחו"ל.

"ריבית לתיקונים" - ריבית בשיעור שיקבע הבנק לצורך חיוב או זיכוי החשבון במקרה של טעות או תיקון אחר בכפוף להוראות כל דין.

"שובר": מסמך כלשהו או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני) המוצא על ידי נותן שירות והמתייחס לרכישת נכס לרבות משיכת כספים בחו"ל ע"י מחזיק בכרטיס ושעליו או לגביו הוטבע או נרשם מספר הכרטיס.

"שובר אשראי" - שובר הנושא את פרטי הכרטיס ואשר יצוין בו שם של אחד ממסלולי האשראי הנהוגים או שיהיו נהוגים בבנק.

"שובר חו"ל" - כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס, שהוצא בגין משיכות בחו"ל או עסקות בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל).

52. הכרטיס

52.1 הכרטיס - רכוש הבנק

52.1.1 כרטיס האשראי הינו רכוש הבנק. כרטיס כספומט הינו רכוש בנק לאומי. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק בכרטיס והמחזיק בכרטיס מתחייב לחתום בגב הכרטיס ולהשתמש בו רק בהתאם לסוג השימושים

המותר בו לפי סוגו ולפי הוראות שימסרו מפעם לפעם על ידי הבנק, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על פי דין. מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליפי כסף (למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א - 1981), למעט כמפורט בפרק 57 להלן, למעט רכישת מט"ח מנותני שירותי מטבע ומשיכת מזומנים מבתי עסק שההסכם שלהם עם הבנק מאפשר להם ביצוע שירותי מזומן. הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו.

52.1.2 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס בבתי עסק, בבנקים או אצל גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוחות כי נותן השירות יהיה רשאי לדרוש מהלקוחות להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקות.

52.1.3 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס לצורך קבלת זיכויים בכרטיס בלא קבלת אישור הבנק, למעט אם מדובר בזיכוי כתוצאה מביטול עסקה שבצענו עם נותן שירות, ולמעט זיכויים שהבנק יהיה רשאי לבצע בכרטיס.

## 52.2 הקפדה על שמירת הכרטיס והמספר הסודי

ידוע ללקוחות כי הכרטיס אינו ניתן למסירה לאחר/ים למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות) והלקוחות מתחייבים לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על ידי אחר/ים.

כל אימת שהבנק יסכים למסור ללקוחות כרטיס הוא גם ימסור ללקוחות מעטפה סגורה ובה מספר סודי (להלן - "מספר סודי"). הלקוחות מתחייבים, שאם המעטפה לא תמצא סגורה לחלוטין, הלקוחות לא יעשו בכרטיס כל שימוש ויחזירו את הכרטיס לבנק בהקדם האפשרי באופן המפורט בסעיף 52.7 להלן. הלקוחות מתחייבים לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס, לרבות רישום במכשיר הסלולרי או כל מכשיר אלקטרוני אחר, את המספר הסודי באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחר/ים את המספר הסודי מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים ללקוחות ו/או לבנק.

מובהר, כי הפרת התחייבויות הלקוחות על פי סעיף זה תיחשב כמסירת הכרטיס לאחר שלא בנסיבות סבירות כאמור בסעיף 59 להלן. במקרה זה יהיה רשאי הבנק שלא לזכות את הלקוחות בסכומי עסקות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס והכול בכפוף להוראות החוק.

## 52.3 כרטיס חכם

במקרה בו הכרטיס שיימסר ללקוחות יהיה מצויד בשבב מחשב (CHIP) (להלן - "כרטיס חכם") יחולו ההוראות המפורטות להלן:

52.3.1 קבלת הכרטיס החכם מחייבת את הלקוחות להקיש את המספר הסודי בעת ביצוע עסקה, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים (להלן - "נקודה חכמה"). אופן קבלת השירות אצל נותני שירותים אשר אצלם לא תמצא נקודה חכמה - לא ישתנה ונדרש לחתום על השובר.

52.3.2 ידוע ללקוחות והלקוחות מסכימים לכך כי הקשת המספר הסודי מהווה את חתימת הלקוחות על השובר ולפיכך, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס חכם ואשר בגינה הקישו הלקוחות את המספר הסודי, לא תיחשב כ"עסקה במסמך חסר" כהגדרתה בחוק.

## 52.4 ביטול הכרטיס/ההסדר

הבנק יהיה רשאי, בכל עת - על ידי מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת עליה יודיע הבנק - לבטל את הכרטיס, לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לסרב להוציא כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על פי כתב זה בכללותו. הודיע הבנק ללקוחות על ביטול או סירוב לחדש את הכרטיס כנ"ל, הלקוחות יחזירו לבנק את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה. חסימת הכרטיס או הגבלת השימוש בו במקרה שקיים חשש סביר שהלקוחות לא יוכלו לשלם במועד את התשלומים הנובעים מהשימוש בו ו/או במקרה של חשש סביר של שימוש לרעה בכרטיס אינם טעונים הודעה מוקדמת.

52.5 הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, לסיים את ההסדר על פי כתב זה על ידי מתן הודעה בכתב (שלנו או של מי מאתנו) ביחד עם החזרת הכרטיס לבנק, ובלבד שהסיום ייכנס לתוקפו רק עם מסירת ההודעה הנ"ל בצירוף הכרטיס לבנק, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד ובכפוף למילוי כל התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, לרבות אך לא רק תשלום כל חובות הלקוחות לבנק בהתאם לכתב זה.

52.6 הלקוחות מתחייבים להחזיר את הכרטיס לבנק מייד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא ו/או עם ביטול זכות הלקוחות או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בנסיבות המפורטות בסעיפים 53, 54 להלן ו- 13.26 לעיל ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות במספר המוטבע עליו); ומאשרים כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או קודם להחזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס. בנוסף, הבנק רשאי, אך לא חייב, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו, להמשיך ולחייב את החשבון בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

52.7 החזרת הכרטיס בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי שבו.

53. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף הרי:

53.1 בכפיפות לאמור בסעיף 52.4 לעיל, כל אחד מבעלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק כרטיס אשראי אשר שמו נקוב בו או כרטיס כספומט (בצירוף מספר סודי בגינו). והאחריות לקיום הוראות כתב זה מוטלת על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

53.2 הודעות בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.

53.3 הלקוחות רשמו לפנייהם ומסכימים כי הכרטיס מאפשר/יאפשר קבלת מידע, על ידי שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים שונים, לגבי חשבון/נות ופיקדון/ונות שונים של הלקוחות בבנק, כולל חשבון/ות קופות גמל, גם אם מתנהלים על שם אחד מהלקוחות בלבד וזאת, אם הם קשורים לחשבון, והלקוחות מסכימים לכך. אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק לאפשר קבלת מידע באמצעות הכרטיס.

53.4 הלקוחות רשמו לפנייהם ומסכימים כי הכרטיס מאפשר/יאפשר לכל אחד מהלקוחות המחזיקים כרטיס אשראי, לבצע את כל הפעולות והעסקות שהבנק מאפשר/יאפשר לרבות, אך לא רק, שינוי מועדי חיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקות ללא צורך בהצגה פיסית של הכרטיס.

53.5 הלקוחות מתחייבים כי מייד לכשייוודע להם על ביטול או פקיעת זכותו של מי מהלקוחות לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיקו לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימוש הלקוחות לפי כתב זה ויחזירו לבנק. למניעת ספק מובהר כי, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לבנק, הבנק רשאי (אך לא חייב) להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל.

53.6 במקרה שהסניף יקבל הודעה בכתב על סיום ההרשאה של מי מבעלי החשבון (כאשר החשבון הינו משותף), או במקרה שהסניף יקבל הודעה על קרות מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל, בקרותו הסתיימה הרשאה כלשהי - כי אז יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לחסום את הכרטיס לשימוש. אולם, כל עוד הכרטיס לא הוחזר לבנק, הבנק יהיה רשאי להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל לרבות בגין

משיכות על פי הכרטיס (גם אם המשיכות נעשו על ידי מי שבוטלה רשותו, וגם אם המשיכות עלו על הסכומים שהלקוחות רשאים למשוך באמצעות המכשירים). במקרה של סיום הרשאה כאמור, הלקוחות יהיו אחראים להחזרת הכרטיס לבנק.

כמו כן, החזרת הכרטיס לבנק לא תגרע מזכותו של הבנק, על פי הוראות הדין, לחייב את החשבון בגין שוברים ואו חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

#### 54. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

54.1 אם הלקוחות יבקשו להנפיק כרטיס אשר ישא את שמו של מורשה מטעמנו (להלן - "המורשה") ולמסור לידי את הכרטיס, יחולו כל החיובים, ההתחייבויות והזכויות הנובעים מכתב זה הן על הלקוחות והן על המורשה. כמו כן, הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המורשה שלא בהתאם לאמור בכתב זה.

54.2 הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה הסכמה של הלקוחות לאפשר למורשה לעשות בשם ובמקום הלקוחות את כל הפעולות והעסקאות שהבנק מאפשר/יאפשר לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון - כאמור בסעיף 53 לעיל וכל האמור בסעיף 53 לעיל יחול גם לגבי הנפקה למורשה. כמו כן הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה כלפי הבנק הסכמה מצידו של המורשה לגבי האפשרות של הלקוחות לקבלת מידע לגבי כל הקשור לכרטיס זה, לרבות עסקות ופעולות שבוצעו באמצעותו או בקשר אליו.

54.3 החשבון יחויב בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו הלקוחות עצמם עשו שימוש כאמור והלקוחות יהיו מנועים מלטעון כלפי הבנק כל טענה בדבר העדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או היעדר כשרות משפטית ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראת כל דין.

54.4 ידוע ללקוחות כי כל עוד לא הודיעו להם על ביטול זכותו של המורשה והלקוחות החזירו את הכרטיס לבנק, הבנק רשאי להמשיך לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו והלקוחות מוותרים בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול ועד להשבת הכרטיס. כמו כן הלקוחות יהיו מנועים מלטעון כלפיכם כל טענה בדבר שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על ידי המורשה.

54.5 הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוחות כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש או אי שימוש בכרטיס שהונפק למורשה והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

54.6 במקרה שהלקוחות הינם תאגיד - הרי בנוסף לאמור בסעיפים 54.1 - 54.5 לעיל - הלקוחות מצהירים שהמורשה הוסמך על ידיהם, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייב את הלקוחות על ידי שימוש בכרטיס. כמו כן, וזאת על אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שניתנה לבנק לאומי, המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד באמצעות הכרטיס בהתאם לתנאי כתב זה ועל פי התנאים אשר יהיו מקובלים בבנק לכלל מחזיקי הכרטיסים. ידוע ללקוחות כי לא ניתן ליישם את הוראותיהם בדבר מגבלות פעילות בחשבון, אם ניתנו, בין לגבי סוגי פעולות ובין לגבי סכומים ככל ששימושים כאלה יבוצעו באמצעות הכרטיסים. כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא ישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין

עסקאות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה ולרבות עסקאות בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו על ידי התאגיד והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות אשר יחייבו אותו כלפי הבנק לכל דבר ועניין.

54.7 במקרה שהמורשה הינו קטין-הרי בנוסף לאמור בסעיפים 54.1 - 54.5 לעיל, הלקוחות פוטרים אתכם במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין ושימושים בכרטיס על ידו ייחשבו כשימושים של הלקוחות גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על פי חוק הכשרות המשפטית.

55. ריבוי כרטיסים  
אם יונפק ללקוחות יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

56. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי  
החובה לשלם

56.1 הלקוחות רשמו לפנייהם כי על פי הסדרים בינלאומיים ו/או מקומיים המחייבים את הבנק, הבנק חייב לשלם בעד כל שובר; ואם המטבע הנקוב באיזה שובר הוא מטבע חוץ שאיננו מטבע חיוב עיקרי - הרי כל עוד הלקוחות לא קיבלו הודעה על שינוי הסדרי ההתחשבנות הבינלאומיים - על הבנק לשלם תמורתו של אותו מטבע במטבע חיוב עיקרי וזאת, לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי. החל מחתימת הלקוחות על כתב זה תיחשב ההתחייבות של הבנק לשלם בעד כל שובר, להתחייבות שהבנק קיבל על עצמו על פי בקשת הלקוחות שהינה בלתי חוזרת. מובהר כי, שובר כולל גם שובר בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל.

56.2 מרכזי שירותים  
ידוע ללקוחות כי כדי לתת שירותים למחזיק כרטיס האשראי הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקאות עם נותני שירותים בחו"ל, צריך הבנק להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. הבנק לא יהיה אחראי לכל טעות או מחדל או תקלה של מרכז כזה.

56.3 תוקף וחידוש  
כרטיס האשראי בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק מתבקש בזאת להנפיק ללקוחות כרטיס חדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק ותנאי חלק זה יחולו לגביו, ללא צורך בחתימה על תנאי ניהול נוספים; והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. אולם הבנק לא חייב להנפיק ללקוחות את הכרטיס החדש כאמור. עם קבלת הכרטיס החדש או החלופי, הלקוחות יחזירו לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם הבנק יבקש מהלקוחות לעשות כן - ישמידו אותו הלקוחות למעט אם אבד או נגנב מרשות הלקוחות. חידוש כרטיס אשראי בינלאומי המונפק לתקופה של שלושה חודשים או כל תקופה אחרת קצרה מהמקובל טעון בקשה נוספת.

56.4 מסגרת הכרטיס  
כל מחזיק כרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לרכישת נכסים בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, כסכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע באמצעות הכרטיס לבדו (להלן - "מסגרת לכרטיס יחיד") ו/או כסכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע באמצעות הכרטיסים, כולם או חלקם, שהונפקו ויונפקו בחשבון בכל מועד נתון (להלן - "מסגרת לכרטיסים בחשבון"). מסגרת לכרטיס יחיד ומסגרת לכרטיסים בחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד, לפי העניין - "מסגרת הכרטיס". במסגרת הכרטיס נכללים גם סכומי האשראים הבלתי מסולקים שהבנק מעמיד ללקוחות באמצעות הכרטיס.

הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעמיד ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת נוספת למסגרת הכרטיס (להלן - "מסגרת חד צדדית"). (מסגרת הכרטיס והמסגרת החד צדדית ייקראו להלן, ביחד ולחוד - "מסגרת הכרטיס"). הבנק יודיע על כך ללקוחות, לרבות בדף הפירוט התקופתי. ידוע ללקוחות כי הקצאת מסגרת הכרטיס (לרבות המסגרת החד צדדית), אינה תלויה ביתרה הקרדיטורית בחשבון ו/או במסגרת האשראי בחשבון (אם אושרה כזו) והלקוחות מתחייבים לדאוג לכך שבמועד חיוב החשבון לא יעלה סכום החיוב על היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון או על סכום מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). אולם, ידוע ללקוחות כי הבנק יחייב את החשבון גם בגין שוברים שסכומם חורג מהגבולות הנזכרים לעיל.

#### תוקף מסגרת הכרטיס

תוקפה של מסגרת הכרטיס יהיה לתקופה כפי שתקבע על ידי הבנק אלא אם בוטלה או הוקטנה קודם לכן, ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת ממועד הנפקת הכרטיס. הלקוחות מבקשים כי בתום תוקף מסגרת הכרטיס תחודש מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת שתקבע על ידי הבנק ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת, וחוזר חלילה. כל חידוש של מסגרת הכרטיס נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, והבנק אינו ולא יהיה חייב לחדש את מסגרת הכרטיס, כולה או חלקה, לתקופה נוספת כלשהי. כל חידוש של מסגרת הכרטיס יכנס לתוקף מיד עם תום תקופת תוקפה של מסגרת הכרטיס שקדמה לה, אלא אם כן הבנק יודיע ללקוחות בכתב לפני תום תוקף מסגרת הכרטיס על אי חידוש מסגרת הכרטיס. הודעה כאמור תימסר במועד המחויב לפי דין.

החליט הבנק לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או שלא לחדש את מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת, הלקוחות יהיו חייבים (בכפוף לאמור בסעיף 13.26.6 לעיל) בפירעונם של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות בגין הכרטיס לרבות האשראים שהועמדו ללקוחות באמצעות הכרטיס, במועד הביטול ו/או ההקטנה ו/או בתום תקופת מסגרת הכרטיס לפי המקרה, אלא אם הודיע הבנק אחרת ללקוחות.

הבנק יהיה רשאי, בכל עת, על פי שיקול דעתו, לשנות את מסגרת הכרטיס או את תנאיה, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוחות באותה עת, ובכלל זה להקטינה, להגדילה, לחלקה בעבור עסקות ו/או בעבור מתן אשראי ובאופן כללי לעשות כל פעולה אחרת בנוגע למסגרת הכרטיס לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.

הבנק רשאי לבטל ו/או להקטין את מסגרת הכרטיס בהודעה מוקדמת על פי כל דין או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים בהם הבנק עלול להסתכן באי יכולת לגבות את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות לבגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלו או יקבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת הכרטיס, לרבות במקרים המנויים בסעיף 13.26 לעיל או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.

במקרה של ביטול/הקטנה של מסגרת הכרטיס באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח אל הלקוחות הודעה על כך בד בבד עם ההקטנה/הביטול.

56.5 ידוע ללקוחות כי במקרה שהבנק יאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידי הלקוחות מתוך מסגרת הכרטיס, אף אם לאחר מתן האישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא.

הבנק רשאי לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים ו/או עם נותני שרות מסוימים ו/או לא לאשרה באופן בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מהמסגרת הפנויה בכרטיס ואף אם קיימת יתרה מספקת בחשבון, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו או כל חשש לסיכון הנובע מהדין ו/או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת הכרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים שבינו לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הבנק אינו חייב לנמק את סירובו לאשר את העסקה או כל חלק הימנה והלקוחות פוטרים מראש את הבנק מכל טענה בדבר נזק, עגמת נפש

ו/או אבדן רווח שייגרמו ללקוחות עקב סירוב כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר ביצועה של עסקה, אף אם סכומה חורג מסכום מסגרת הכרטיס. מובהר בזאת, כי אין באישור כאמור כדי לחייב את הבנק לאשר עסקות נוספות החורגות ממסגרת הכרטיס ואישורים כאמור יינתנו בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובמקרה של אישור חריגה כאמור על ידי הבנק, הלקוחות לא יהיו רשאים להעלות בעתיד כל טענה בקשר להסכמת הבנק לאפשר ללקוחות חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכות הלקוחות על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס.

#### 56.6 פטור מאחריות לנכס

הבנק לא ישא באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את כרטיס האשראי או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן לא תחול אחריות כלשהי על הבנק בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על ידי מחזיק בכרטיס האשראי או שסופקו לו על ידי איזה נותן שירות; ושום טענה של המחזיק בכרטיס האשראי או של הלקוחות בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד לו/ללקוחות כלפי הבנק גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לו/ללקוחות כלפי איזה נותן שירות. כמו כן בכפוף להוראות הדין, לא תחול על הבנק חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק בכרטיס האשראי או של הלקוחות. אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לבנק סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - הבנק יזקוף את אותו סכום לזכות החשבון של הלקוחות בניכוי הוצאות.

#### 56.7 משיכת שיקים אגב הצגת כרטיס

להסרת כל ספק מובהר בזה, כי אין במשיכת שיקים אגב הצגת הכרטיס - כדי לשנות מהמקובל בבנק לאומי לגבי תשלום שיקים המשוכים על חשבון.

#### 56.8 הוראות קבע

ידוע ללקוחות כי מתן הוראות קבע מאפשר לנותני השירותים להציג לבנק חיובים כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה לחברת כרטיסי האשראי (בין אם על ידי נותן השירותים ובין אם על ידי הלקוחות) בהתאם ובכפוף לתנאי הוראת הקבע. כל חיוב כנ"ל שיוצג לבנק כמוהו כשובר המחייב בתשלום כאמור בסעיף 56.1 לעיל. ידוע ללקוחות שבמקרה בו יורו לחברת כרטיסי האשראי להפסיק לחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות הקבע ו/או לגרום לביטולן של הוראות הקבע, יפסיק הבנק לחייב את הלקוחות בגינם; ידוע ללקוחות והם מתחייבים לשאת בכל האחריות הנובעת מהוראה לחברת כרטיסי האשראי, כאמור. למרות האמור לעיל, אם בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי, אולם למחזיק בכרטיס שבוטל יש כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון על ידי בנק לאומי יחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, יועברו הוראות הקבע בכרטיס שבוטל לכרטיס הנ"ל. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי ואין ברשות המחזיק בכרטיס שבוטל כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון זה על ידי בנק לאומי ביחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, תבוטל כל הוראת קבע בכרטיס שבוטל. הלקוחות מתחייבים להסדיר עם נותני השירותים ביטול הוראות הקבע אם החשבון ייסגר מכל סיבה שהיא או שזכות הלקוחות להשתמש בכרטיס בוטלה. בלי לגרוע מן האמור לעיל, הלקוחות מייפיים בזה את כוחו של הבנק להודיע בשם הלקוחות ובמקומם לנותני השירותים על ביטול הוראת הקבע ופוטרים את הבנק מכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח או זכויות שייגרמו ללקוחות עקב כך. הבנק אינו מחוייב לפעול על פי יפוי הכוח הנ"ל ויהיה רשאי, אך לא חייב, להמשיך ולחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות אשר לא בוטלו על ידו, כאמור. על אף האמור לעיל, הלקוחות מאשרים כי אם יבוטל או יפוג תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק ללקוחות ובמקומו יונפק ללקוחות כרטיס חדש, לרבות כרטיס הנושא את אותו המספר, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על ידי הלקוחות לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפג תוקפו, יישארו בתוקף ויעברו לכרטיס החדש ו/או לכרטיס החלופי שיונפק ללקוחות על ידי הבנק.



העברת הוראות קבע מכרטיס:

ידוע ללקוחות, כי במקרה בו יבקשו להעביר את הוראות הקבע בכרטיס, בין אם בעקבות ביטול הכרטיס ובין אם לאו, תעביר חברת כרטיסי האשראי הודעה לנותני השירותים, בדבר ביטול הכרטיס כאמור (אם וככל שבוטל), וכן תודיע לנותני השירותים את פרטי כרטיס החיוב החדש לצורך חיובו של הכרטיס החדש בהוראות הקבע. כמו כן, תמסור חברת כרטיסי האשראי לנותני השירותים את פרטי הכרטיס החדש, לרבות מספרו המלא של הכרטיס החדש ותוקפו וכן את מספר הזהות שלנו ומספרו המלא של הכרטיס שבוטל (אם וככל שבוטל).  
חברת כרטיסי האשראי מוסמכת בזה למסור לנותני השירותים את מספרו של הכרטיס החדש וכן את כל פרטי הלקוחות ו/או פרטי הכרטיס הנחוצים לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע ו/או להעביר בעצמה את הוראות הקבע לכרטיס החדש. ידוע ללקוחות, והלקוחות מסכימים כי האחריות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע לכרטיס שיונפק ללקוחות היא של מנפיק/מנפיקי הכרטיס/הכרטיסים הישן/הישנים, והלקוחות פוטרים בזאת את הבנק מכל אחריות לכך. העברת הפעילות תתבצע אך ורק ביחס להוראות קבע "פעילות" בהתאם להגדרות של מנפיק כרטיס האשראי ממנו הלקוחות מעוניינים להעביר את הוראות הקבע. ידוע ללקוחות כי בצוע ההוראות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע מותנה באישור בקשת ההצטרפות על ידי הבנק, קבלת הכרטיס על ידי הלקוחות, הפעלת הכרטיס (אקטיביציה) על ידי הלקוחות ובקיומה של מסגרת מספקת בכרטיס.

#### 56.9 מועדי חיוב החשבון

שילמו הבנק ו/או סוכנו שובר או נדרשו לשלם בעד שובר כלשהו יחויב החשבון על פי כתב זה בסכום הנקוב של השובר במועדי החיוב כמפורט להלן:

מועדי חיוב רגילים

- 56.9.1 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בחו"ל, לרבות בגין משכית מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בש"ח - יחויב החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, בסמוך לאחר מועד הגעת החיוב לחברת כרטיסי האשראי (אלא אם בקשנו אחרת מהבנק בהתאם לנהוג בבנק) או במועדי חיוב שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם (להלן: "יום התשלום");
- 56.9.2 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בישראל ונקוב במט"ח וכן אם מדובר בשובר משכית מזומנים בשקלים או במט"ח בישראל או בחו"ל - יחויב החשבון ביום התשלום כהגדרתו לעיל.
- 56.9.3 בגין שוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בישראל ונקובים במטבע ישראלי ואשר אינם בגין משכית מזומנים - יחייב הבנק את החשבון בסכום הנקוב של אותם השוברים, מידי חודש וחודש במועד שיבחר על ידי הלקוחות מתוך מספר מועדים חלופיים שהבנק יקבע או, אם לא נבחר מועד כנ"ל, במועד/י חיוב, כפי שיקבע/ו מפעם לפעם על ידי הבנק, אלא אם כן ביקשו הלקוחות אחרת והבנק נענה לבקשתם (להלן - "מועד החיוב החודשי").
- מועד החיוב החודשי ניתן לשינוי בהודעה שתימסר על ידינו לבנק על פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצלה ועשוי להיות כרוך בעמלה ובחיוב פעמיים בחודש בתקופת המעבר. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים, מועדי החיוב החודשיים, וכן להוסיף מועד/י חיוב נוסף/ים, בין לכלל הרכישות בכרטיס ובין לרכישות מסוג מסוים ו/או אצל נותני שירות מסוימים, על ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שיידרש מעת לעת לפי הוראות כל דין.

- 56.9.4 במקרה שהבנק לא יחייב את החשבון של הלקוחות בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד החיוב, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים, לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין.

#### 56.9.5 מועדי חיוב נדחים

דחיית מועדי החיוב הרגילים תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 56.9.7 להלן במקרים הבאים:

- (1) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות לבין נותן שירות כלשהו יפורט/ו על פני השובר מועד/י חיוב דחויים (להלן - "מועדי החיוב הדחויים") יחייב הבנק את החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור הבנק.
- (2) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים וניתן

- אישור לכך על ידי הבנק יחייב הבנק את החשבון בחלקים של סכום השובר כמצוין על פניו החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר (להלן - "מועדי החיוב בתשלומים").
- (3) היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי, או שהלקוחות יבקשו מהבנק אשראי בדרך אחרת, והבנק הסכים, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על פי ההסדרים הנ"ל (להלן - "מועדי פירעון האשראי").
- (4) האמור לעיל לא יחול לגבי שימוש בכרטיס חיוב מיידי, אלא אם הלקוחות קיבלו הודעה אחרת מהבנק.
- 56.9.6 למרות האמור בסעיף 56.9.5 לעיל, אם לאחר שיוצג לבנק שובר בגין עסקה בתשלום נדחה כהגדרתה בחוק, הבנק יקבל מהלקוחות הודעה בכתב כי הנכס נשוא השובר הנ"ל לא סופק/ו ללקוחות ושהלקוחות ביטלו את העסקה או במקרה בו הובא לידיעת הבנק כי הוגשה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים/צו פירוק/צו פשיטת רגל נגד נותן השרות והומצאה לבנק בקשת הצו האמור, כי אז הבנק יפסיק לחייב החשבון ביתרת הסכומים שטרם שולמו על ידי הלקוחות על פי השובר הנ"ל בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההודעה.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחזור ולחייב את החשבון ביתרת הסכומים הנ"ל, כולם או חלקם לפי ערכם במועד בו היו אמורים להיות מחויבים, אלמלא הפסקת החיוב, אם נוכח שהנכס או חלק ממנו סופק לנו או שהלקוחות לא ביטלו את העסקה. הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב תימסר ללקוחות בהתאם לחוק.
- 56.9.7 חיוב מיידי
- למרות האמור לעיל, לגבי מועדי החיוב למיניהם, הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מיידי, אף לפני מועדי החיוב ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי והלקוחות יהיו חייבים לשלם לבנק, באופן מיידי, אף ללא צורך בהודעה או דרישה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 13.26 לעיל. כל האמור ייעשה תוך שמירת זכויות הלקוחות על פי החוק לגבי תשלום נדחה.
- 56.9.8 כרטיס לחיוב מיידי
- מועדי החיוב בגין רכישות שתבוצענה באמצעות כרטיס לחיוב מיידי יחולו שלושה ימי עסקים מיום ביצוען (כולל יום ביצוע הרכישה) או מיום קבלת השובר אצל חברת כרטיסי האשראי והוראות סעיפים 56.9.2, 56.9.3 ו- 56.9.5 לא יחולו.
- הבנק רשאי, בכל עת לשנות את מועדי החיוב לפי סעיף זה בהודעה מראש שתמסר ללקוחות על פי דין.
- 56.9.9 מועד חיוב החל ביום שאינו יום עסקים
- חל מועד חיוב כלשהו ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב של התשלום ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.
- 56.9.10 פירעון החיובים בחשבון/חשבון פיגורים
- הלקוחות מתחייבים לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה - במועד בו יחויב בחשבון, או, אם החיוב בגבולות מסגרת האשראי שבנק לאומי אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר) - לפורעו לפי דרישת בנק לאומי ובכפוף לכתב זה.
- 56.9.11 אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור לעיל, בנק לאומי יחליט, לפי שיקול דעתו (בהביאו בחשבון גם את החיובים האחרים שנזקפו או עומדים להיזקף לחובת החשבון) כי אין בחשבון כיסוי מספיק לחיוב הנ"ל, או לחלקו, ואין בנק לאומי מוכן להעניק ללקוחות מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, כי אז בנק לאומי יהיה רשאי לבטל את חיוב החשבון בגין החיוב הנ"ל (או אותו חלק ממנו שלא היה לו כיסוי כאמור) ולהעבירו לחובת חשבון נפרד על שם הלקוחות בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, לפי בחירת בנק לאומי, שיפתח על ידי בנק לאומי לצורך כך (בין במסגרת סדרת חשבונות עו"ש ובין בסדרה אחרת) (להלן - "חשבון פיגורים") וזאת אף אם עד לביטול החיוב בוצעו חיובים וזיכויים שונים בחשבון. על חשבון הפיגורים יחולו תנאי כתב זה.
- האמור לעיל יחול גם אם החשבון נסגר.
- 56.9.12 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של בנק לאומי לחייב כל חשבון אחר של הלקוחות כאמור בכתב זה.
- 56.10 סוג החשבון ואופן חיובו
- 56.10.1 סוג החשבון ואופן חיובו למטרות כתב זה יקבע כדלקמן:
- בגין שובר חו"ל הנקוב במט"ח או בגין שובר הנקוב במט"ח שהוצא בקשר עם עסקה בארץ בתשלום אחד - יחויב

החשבון במט"ח שצוין בכותרת לכתב זה, בתמורת הסכום במט"ח לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי, במטבע החיוב העיקרי ואם צוין בנדון רק חשבון המתנהל במטבע ישראלי - יחויב חשבון הלקוחות הנ"ל בתמורה במטבע ישראלי של הסכום הנקוב באותו שובר, בהתאם לשער המקובל בחברת כרטיסי האשראי במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר.

כמו כן, מובהר כי במקרה שצוין חשבון מט"ח לצורך חיוב בגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח, החיוב יבוצע במטבע החיוב העיקרי ואם לא תהיה בחשבון המט"ח יתרה מספקת במטבע החיוב העיקרי יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לרכוש כל סכום במטבע החיוב העיקרי לצורך סילוק יתרת החוב שתיווצר במטבע החיוב העיקרי ולמכור לשם כך מטבע חוץ אחר או מטבע ישראלי, לפי בחירת הבנק, שיעמוד לזכות הלקוחות.

כל רכישה ו/או מכירה כאמור תיעשה (אם תיעשה) לפי השער המקובל בבנק לאומי. במקרה של ביטול עסקה לא יחוייב החשבון בעמלת המרה. במקרה של זיכוי בסכום העסקה יחוייב החשבון בעמלת המרה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לפי תנאי כתב זה.

במקרה שבו נצטרף לאחד ממסלולי האשראי המיועדים לעסקות/משיכות בגינן יונפק שובר חו"ל - ידוע ללקוחות כי החיוב עבור עסקות אלו מתבצע בחשבון במטבע ישראלי בלבד.

56.10.2 אם המטבע הנקוב בשובר הוא מטבע ישראלי - יחוייב החשבון, שצוין בנדון, המתנהל במטבע ישראלי.

#### 56.11 השגות

הלקוחות מתחייבים לבדוק את הפרטים הרשומים בדפי הפירוט התקופתיים כהגדרתם בסעיף 66 להלן וכן בהודעות שתשלחנה ללקוחות על ידי הבנק ולהודיע על השגותיהם, אם יש כאלה, לחברת כרטיסי האשראי, תוך 30 יום מתאריך קבלתן. הלקוחות מתחייבים למסור לחברת כרטיסי האשראי את כל המסמכים והראיות שיהיו בידיהם לביסוס השגותיהם וכן לסייע לה לערוך את הברורים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקי הבנק. אם הלקוחות לא יודיעו על השגותיהם לחברת כרטיסי האשראי תוך המועד הנ"ל וירצו לחלוק על כך שביצעו את העסקות המפורטות בהודעה או על סכומן או פרטיהן האחרים יחולו התנאים הבאים: עול ההוכחה בדבר שלילת העובדה שהלקוחות ביצעו את העסקות או בדבר סכומן או בדבר פרטיהן האחרים יהיה על הלקוחות.

הלקוחות יוכלו לשלול את העובדה שביצעו את העסקות או סכומן או את פרטיהן האחרים אך ורק בראיות בכתב. אם יהיו בידי הבנק מסמכים עליהם הלקוחות יוכלו לבסס את טענותיהם כאמור לעיל, ימציא הבנק ללקוחות את עותקיהם, לפי דריש הלקוחות בכתב כנגד תשלום שיהיה נהוג בבנק לעניינים אלה באותה עת. האמור לעיל אינו מטיל על הבנק חובה לשמור מסמכים כאמור. אין באמור לעיל כדי להטיל על הבנק חיובים מעבר לקבוע בחוק ואינו בא לגרוע מזכויות הלקוחות על פי החוק.

#### 56.12 שינוי ללא הרשאה

בלי לגרוע מהאמור בסעיף 56.11 לעיל ו 56.13 להלן, עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות הלקוחות מתחייבים לחתום על שובר רק לאחר שבדקו את הפרטים המופיעים בשובר ווידאו כי הם נכונים. חתימת הלקוחות על השובר תהווה ראייה קבילה לנכונות פרטי השובר לרבות הסכום הנקוב בו. אם הלקוחות חוייבו בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם על ידיהם יודיעו הלקוחות על כך לחברת כרטיסי האשראי תוך 30 יום מיום שנמסרה ללקוחות ההודעה על החיוב והבנק ישיב ללקוחות את ההפרש בין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חוייבו הלקוחות לפי ערך יום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין, תוך עשרה ימים ממועד הודעת הלקוחות.

האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק לחזור ולחייב את החשבון בכל עת בהפרש, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין, אם נוכח הבנק שהלקוחות חייבים בהפרש האמור, כולו או חלקו. חברת כרטיסי האשראי תודיע ללקוחות את נימוקיה לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות תמציא תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

#### 56.13 עסקאות במסמך חסר

מובהר בזה במפורש שזכותו של הבנק לחייב את החשבון אינה ולא תהיה מותנית בכך שהשובר שבגיניו חויבו הלקוחות יהיה חתום על ידי המחזיק בכרטיס האשראי או שהשובר ישא חתימה כלשהי. אולם, בכל מקרה שתוך שלושים יום מיום שנמסרה ללקוחות הודעה על חיוב יתברר כי החיוב הוא בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק בכרטיס האשראי, או מבחינה אחרת השובר הוא מסמך חסר כהגדרתו בחוק, וכן המחזיק בכרטיס יודיע לבנק כי העסקה לא נעשתה על ידו או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייב - כי אז הבנק ישיב את סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום הרשום בשובר, תוך עשרה ימים מקבלת הודעת המחזיק בכרטיס האשראי לפי ערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין.

56.14 האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק לחזור ולחייב את החשבון בסכום החיוב או בהפרש, כאמור, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין, בכל עת, אם נוכח הבנק שהעסקה נעשתה ע"י המחזיק בכרטיס האשראי או באישורו. חברת כרטיסי האשראי תודיע ללקוחות את נימוקיה לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות תמציא להם תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

56.15 הגבלות בשימוש/ביטול/חסימת כרטיס;

56.15.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי שלא לאשר ללקוחות לבצע עסקה בכרטיס אם, לפי שיקול דעתו, עלול השימוש כאמור להיות שלא על פי דין. ידוע ללקוחות כי אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק את חוקיות העסקות אותן בצעו הלקוחות או שלא לאשר עסקה כזו והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לדין. הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות כלפי הלקוחות אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרגו הלקוחות מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

56.15.2 הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שירשה לצורך כך, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל ו/או יפוג תוקף הכרטיס על פי תנאי כתב זה, יהיה רשאי נותן שירותים לשמור ברשותו כרטיס שבוטל/שפג תוקפו כאמור, אשר הוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת הבנק על ביטולו.

56.15.3 הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות אך לא רק, סכום מקסימאלי לעסקות אצל נותן שירות מסוים, או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן הבנק רשאי על פי הדין להשעות את השימוש בכרטיס ("להלן" "הגבלות השימוש"). הבנק יהא רשאי, על פי שיקול דעתו, להורות לנותן השירותים שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש או לחייבו בקבלת אישור הבנק מראש או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שהטיל.

57. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים.

57.1 שימושים

ידוע ללקוחות כי:

57.1.1 כרטיס הכולל תכונות של כרטיס כספומט מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט, מכשירים ממוכנים דומים אחרים המותקנים או שיתקנו בסניפים שונים של בנק לאומי או של בנקים אחרים או במקומות אחרים או באמצעות שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (מכשירי כספומט ומכשירים ממוכנים דומים אחרים כנ"ל וכל מכשיר עליו יודיע הבנק באמצעי התקשורת או בכל אופן אחר - שניתן להשתמש בו באמצעות הכרטיס, ייקראו להלן - "המכשירים", וכל מכשיר כספומט או מכשיר אוטומטי אחר כנ"ל ייקרא להלן - "המכשיר").

57.1.2 חלק מהמכשירים יופעלו בעבור בנק לאומי ובנקים אחרים ע"י שירותי בנק אוטומטיים בע"מ או על ידי גורם אחר כלשהו ויעמדו גם לרשותם של הבנקים האחרים, וחלק מהמכשירים יופעלו גם באמצעותם של הבנקים האחרים.

57.1.3 מכשירים של בנקים אחרים או של שירותי בנק אוטומטיים בע"מ עלולים שלא לאפשר ללקוחות, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר במכשירים שלו ו/או המפורטות

בהוראות השימוש כהגדרתן להלן.

57.1.4 "הוראות השימוש" לצורכי סעיף זה ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצדם או על גבי המסך של המכשירים.

57.2 שימוש נכון בכרטיס

ידוע ללקוחות כי הינם רשאים לבצע באמצעות המכשירים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות שבנק לאומי יודיע ללקוחות עליהן מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של בנק לאומי ובסעיף זה.

הלקוחות יהיו אחראים כלפי בנק לאומי לכל נזק שייגרם לבנק לאומי עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים על ידיהם.

57.3 ערך ביצוע הוראות

הוראות של הלקוחות לביצוע פעולות, שהוכנסו למכשיר עד לשעה המצוינת בהוראות השימוש כהגדרתן בסעיף 57.1 לעיל כשעת סיום יום העסקים (להלן - "המועד הקובע") ינהג בהן בנק לאומי כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים או ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור, לפי ערך יום מתן ההוראות. ואילו הוראות של הלקוחות שהוכנסו לאחר המועד הקובע וכן הוראות של הלקוחות שהוכנסו למכשיר ביום שאינו יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן בנק לאומי כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור. אולם בנק לאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לנהוג בכל הוראה כאילו נמסרה לו ביום הכנסתה למכשיר, אם יודיע ללקוחות על כך מראש. בנק לאומי יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתמסר ללקוחות באמצעות הוראות השימוש או בכל דרך אחרת.

57.4 הפקדת שיקים ומזומנים וביצוע תשלומים באמצעות מכשירים ממוכנים

57.4.1 ידוע ללקוחות כי במכשירים בהם מותרת, על פי הוראות השימוש, הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע בנק לאומי מפעם לפעם להפקדת שיקים ומזומנים באמצעות המכשירים בפרק זמן מסוים (להלן: "הסכום המרבי"). הסכום המרבי יצוין בהוראות השימוש. הפקדת סכום העולה על הסכום המרבי, תהא על אחריות הלקוחות בלבד, ואולם, הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון או להוכיח כי הפקידו סכומים כלשהם מעבר לסכום המרבי.

57.4.2 הלקוחות מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת מזומנים, נפקיד שטרף כסף בלבד ולא מטבעות.

57.4.3 במקרה של הפקדה לטובת צד שלישי - ידוע ללקוחות כי יהיו רשאים להפקיד סכומים לזכות חשבון אדם אחר רק לאחר שקיבלו את הסכמתו לכך וכי הבנק יהיה רשאי למסור לאדם האחר את פרטי הזיהוי של הלקוחות ומספר החשבון ואם יורה לבנק בכל עת שהיא להחזיר ללקוחות את הסכומים הנ"ל הבנק יהיה רשאי לזכות את החשבון לפי הוראותיו.

57.4.4 ביצוע תשלומים באמצעות המכשירים

תשלום שהלקוחות יבקשו לשלמו באמצעות המכשירים, ישולם רק בהעדר מניעה חוקית או אחרת כלשהי, וכן בתנאי שהלקוחות יצרפו לבקשתם מזומנים או שיק משוך על החשבון באופן התואם את ההוראות שיינתנו ללקוחות מפעם לפעם על ידי הבנק, בגובה הסכום לתשלום, או הלקוחות יורו לחייב את החשבון בסכום זה, ותהא יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע בנק לאומי סכום מרבי לביצוע תשלום באמצעות המכשירים, יהיה הבנק רשאי לקבל תשלום שסכומו עולה על סכום מרבי זה. למרות האמור לעיל, אם הלקוחות יורו לבנק לאומי על ביצוע תשלומים שונים לחובת איזה חשבון של הלקוחות ולא תהא בחשבון יתרה מספקת לביצוע כל התשלומים - יהיה בנק לאומי רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותם תשלום/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

57.5 סכום מרבי למשיכות

הלקוחות מתחייבים למשוך באמצעות המכשירים רק כספים שאינם עולים על הסכום/ים הנזכר/ים בהוראות השימוש או בהודעות שבנק לאומי ימסור ללקוחות מפעם לפעם לגבי סכום/ים מרבי/ים שהלקוחות יהיו רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון במטבע ישראלי או בגבול מסגרת האשראי שבנק לאומי אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף קטן זה על כל הכרטיסים גם יחד.

57.6 פטור מאחריות

הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין, עקב אי הבנת הלקוחות את אופן הפעלת המכשירים או אם כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים, הלקוחות לא יוכלו לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים או שלא יוכלו לקבל מידע כלשהו, או שיקבלו מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלו את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

57.7 אי ביצוע הוראות

57.7.1 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 32 לעיל, בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה בנק לאומי רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, ובמקרה כאמור הבנק יודיע ללקוחות על כך:

- (1) אם ההוראה ניתנה שלא על פי הטופס המקובל בבנק לאומי.
- (2) אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק לאומי.
- (3) אם גילה בנק לאומי אי התאמה בין הסכום שהקישו הלקוחות במכשיר לבין הסכום/ים שבמסמך/ים שאליהם מתייחסת ההוראה או בכל מקרה אחר שההוראה ניתנה על ידי הלקוחות שלא בהתאם להוראות השימוש.
- אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לביטחון, לגובינא או לזכות איזה חשבון והשיקים/השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של איזה שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.
- (4) אם ההוראה היא בעניין פעולה שלא כאמור בסעיף 57.2 לעיל.
- (5) אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב איזה חשבון של הלקוחות ומצב החשבון לא יאפשר חיובו.
- (6) אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין בנק לאומי נוהג לבצעה.
- (7) אם ההוראה הגיעה לבנק לאומי לאחר המועד הקבוע למסירתה.

58. מסלולי האשראי והריביות

58.1 כללי

הבנק מאפשר קבלת אשראים באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם לגבי הכרטיסים השונים והלקוחות מאשרים כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן - "האשראי בכרטיס" או "האשראים בכרטיס" או "מסלול האשראי"), תנאים נוספים שיוסכמו במעמד הבקשה לקבלת אשראי בכרטיס ותנאים נוספים שיכללו במסמך משלים שהלקוחות יקבלו בקשר עם האשראי בכרטיס. הבנק אינו חייב להעמיד את כל סוגי האשראים בכרטיס וכן רשאי להעמיד סוגי אשראי שונים לכרטיסים שונים. כמו כן הבנק רשאי להפסיק להעמיד אשראים בכרטיס מכל סוג בכל עת. הלקוחות מסכימים שפירוט התנאים הנוספים בדפי הפירוט התקופתיים, או בכל הודעה אחרת שתישלח ללקוחות, שישלחו ללקוחות על ידי חברת כרטיסי האשראי ייחשב כמסמך משלים לגבי האשראי בכרטיס. בגין העמדת האשראים וניהולם יגבו עמלות בשיעור שיהיה מקובל מפעם לפעם לאותו כרטיס ו/או בחברת כרטיסי

האשראי המפעילה את תוכנית הכרטיס הרלוונטי.

ידוע ללקוחות כי בקבלת אשראי בכרטיס, מועדי ותנאי החיוב שבהם יחויבו הלקוחות אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של הבנק לנותן השירות וכי הבנק יהיה רשאי לשלם לנותן השירות או לגוף הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שהיו קיימים ביניהם באותה העת ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת בצדם -

## 58.2 הגדרות

- 58.2.1 "בקשה לקבלת אשראי בכרטיס" - כל בקשה שתוצג לבנק בכתב או באמצעות שובר או בטלפון או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או במערכת חיוג אוטומאטי של הבנק (IVR) או בכל אמצעי אחר - הכל - כפי שיהיה נהוג בבנק ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני של הלקוחות בבקשה להנפקת כרטיס.
- 58.2.2 "בקשת יישום" או "בקשת הצטרפות" - כל בקשה לקבלת אשראי בכרטיס ו/או להחלת מסלול אשראי בכרטיס כלשהו לפי כתב זה על חיובים כלשהם באמצעות הכרטיס, אשר הוצגה לבנק גם שלא באמצעות שובר, אך לרבות באמצעות מכשירים ממוכנים, בטלפון, בפקסימיליה, באמצעות אתר האינטרנט ואמצעי תקשורת נוספים שהבנק יקבע לעניין זה ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני של הלקוחות בבקשה להנפקת כרטיס.
- 58.2.3 "בקשת יישום לשוברי חו"ל" - בקשת יישום להחלת מסלול אשראי כלשהו, לפי כתב זה, על שוברי חו"ל.
- 58.2.4 "הסכום הכולל" או "סכום חיוב מצטבר" - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב חודשי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל (לרבות רכישות מבתי עסק שמקום מושבם בחו"ל) והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובן באותו מועד חיוב חודשי.
- 58.2.5 ריביות:
- (1) "ריבית קבועה" - ריבית קבועה למשך תקופת האשראי בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי, על-פי הקבוע במערכות החברה, ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת שפיצר).
  - (2) "ריבית קבועה מתחלפת תקופתית" - ריבית קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) למשך תקופה מסוימת, כפי שתיקבע על ידי הבנק, בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי. עם סיום תקופה ותחילת תקופה חדשה ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין שתי התקופות לריבית קבועה למשך תקופה נוספת וכן הלאה. מספר התקופות בהלוואה ייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם.
  - (3) "ריבית קבועה מתחלפת חודשית" - ריבית קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) לתקופה של חודש (התקופה שבין תשלומים עוקבים), בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם. עם סיום כל חודש וביצוע התשלום התורן ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין החודש הקודם לחודש החדש לריבית קבועה למשך חודש נוסף וכך הלאה.
  - (4) "ריבית משתנה על בסיס הפריים" - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי, כגון ריבית מולטי או ריבית 30 פלוס. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים. הריבית מחושבת על פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה.
  - (5) "ריבית גישור" - ריבית בגין תקופת ביניים עד להעמדת סכום האשראי במסלול שנבחר. תקופת ריבית הגישור מתחילה במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר ומסתיימת במועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופה זו יועמד סכומו של האשראי כאשראי במסלול שנבחר. ריבית הגישור, הינה ריבית משתנה על בסיס הפריים.
  - (6) "שובר רגיל" כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה המבוצעת בארץ במטבע ישראלי ואינו שובר בגין משיכת מזומנים או שובר אשראי.

## 58.3 מסלולי האשראי

מובהר, כי הבנק יהיה רשאי להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל מסלולי אשראי, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו. אם לא נאמר אחרת על ידי הבנק, על מסלולי האשראי שיוספו יחולו תנאי סעיף זה. סכום האשראי, במסלול האשראי שנבחר לגביו ישא ריבית גישור בגין התקופה שבין הגעת הדרישה לתשלום שובר ועד למועד החיוב החודשי שחל בסמוך לאחר מכן ומאותו מועד תשא יתרת סכום האשראי ריבית בהתאם למסלול הנבחר.

58.3.1 "אשראי 30 פלוס" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם, הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים. חיוב החשבון בגין עסקות במסלול זה ידחה למועד החיוב החודשי שחל מיד לאחר מועד החיוב החודשי הסמוך. במסגרת מסלול זה יחוייב החשבון בסכום החיוב הנדחה המגיע מהלקוחות על פי מסלול אשראי זה בתוספת ריבית שתחושב על-פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו, וזאת - במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו.

58.3.2 "אשראי קרדיט", "אשראי קרדיט חו"ל" וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שייקבעו על-ידי הבנק מפעם לפעם. במסגרת מסלול זה יפרס אשראי בכרטיס בגינו הוגשה בקשה לקבלת אשראי בכרטיס לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי במסלול אשראי זה הינו 18 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק. פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג לגבי אשראי קרדיט יהא הבנק רשאי לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. הבנק אינו חייב בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים ו/או על תיקון סכום כל תשלום ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיעו בדף הפירוט התקופתי שישלח סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הודעה אחרת שתשלח ללקוחות על-ידי הבנק בכפוף לכל דין.

58.3.3 אשראי קרדיט פלוס" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית במסגרתו יפרס האשראי בגינו הוגשה בקשה לקבלת אשראי בכרטיס לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי במסלול אשראי זה הינו 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק. המסלול מורכב משתי תקופות ריבית: (א) התקופה הראשונה: 1 - 18 התשלומים הראשונים ו- (ב) התקופה השנייה - יתר תקופת התשלומים החל מהתשלום ה-19 ועד למספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות או עד מספר התשלומים המקסימאלי, הנמוך מביניהם.

פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות, בכפוף לזכותו של הבנק לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 58.3.2 לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי הריבית כאמור במסלול אשראי זה.

58.3.4 "אשראי חודש חופש" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית במסגרתו ניתן לפרוס את סך החיוב החודשי (כולו או חלקו) לתשלומים הכוללים ריבית בתוספת עמלות. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי הינו 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק. מסלול אשראי זה הינו למספר תקופות ריבית, בהתאם למספר התשלומים שייקבעו על ידי הלקוחות: (א) התקופה הראשונה - 12 - 1 התשלומים הראשונים (ב) התקופה השנייה - החל מהתשלום ה-13 ועד לתשלום ה-24 ו- (ג) התקופה השלישית - יתר התשלומים החל מהתשלום ה-25 ועד למספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות, או עד מספר התשלומים המקסימאלי, הנמוך מביניהם.



פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות, בכפוף לזכותו של הבנק לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 58.3.2 לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי הריבית כאמור במסלול אשראי זה.

58.3.5 "דחיית חיובים למועד החיוב החודשי" הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים במסלול זה החיוב המיידי בגין שוברים, יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך בצירוף ריבית גישור שתחושב בגין מספר הימים שחלף ממועד החיוב המקורי ועד למועד החיוב החודשי.

58.3.6 "מסלול חיוב חודשי קבוע" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס הפריים במסגרתו המחזיק בכרטיס יכול לקבוע מראש את הסכום שישולם על ידו מידי חודש במועד החיוב התקופתי (להלן - "סכום החיוב הקבוע") על חשבון הסכום הכולל שיגיע באותו מועד חיוב חודשי (להלן - "מועד החיוב המקורי"). הבנק רשאי לקבוע שסכום החיוב הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי - או - מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 ₪ הקרובה ביותר), כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (שני הסכומים המפורטים לעיל ביחד ולחוד, ייקראו להלן - "סכום החיוב המינימאלי"). קבע הבנק סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב הקבוע, הסכום שנקבע על ידי המחזיק בכרטיס כאמור או סכום החיוב המינימאלי- הגבוה מביניהם. הבנק יהיה רשאי להודיע מפעם לפעם ללקוחות על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול הסכומים. במקרה בו תוגדל או תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להודיע על הגדלת/הקטנת סכום החיוב הקבוע בהתאמה להגדלת/הקטנת סכום החיוב המינימאלי.

יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, תועמד כאשראי חדש בריבית משתנה על בסיס הפריים כאמור לעיל, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב יחויבו הלקוחות בסכום החיוב הקבוע ויתרת הסכום הכולל, כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי כנ"ל בריבית כנ"ל וחוזר חלילה, עד ביטול בקשת היישום או עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול מסלול זה ו/או ביטול הכרטיס. מבלי לפגוע באמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות כי גם במקרה של ביטול בקשת היישום ו/או ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, הלקוחות ימשיכו להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת ב"מסלול חיוב חודשי קבוע", כאמור בסעיף 13.26.6 לעיל. בכל מקרה, יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, לא תפחת מסכום עליו יודיע הבנק (להלן - "סכום האשראי המינימאלי"), ולא תעלה על מסגרת הכרטיס הבלתי מנוצלת. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, יתרת הסכום הכולל נמוכה מסכום האשראי המינימאלי (להלן - "הסכום הנמוך") או עולה על מסגרת הכרטיס ("סכום החריגה"), יחויב הסכום הנמוך או סכום החריגה, לפי העניין, בחשבון באותו מועד חיוב חודשי, בו מחויב סכום החיוב הקבוע. הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את צרוף או הפרדת הסכום הנמוך או סכום החריגה מסכום החיוב הקבוע, ויודיע על כך ללקוחות.

58.3.7 "אשראי הלוואה ברגע" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת חודשית במסגרתו ניתן לקבל אשראי אשר יפרע במספר תשלומים שלא יפחת מ-3 ולא יעלה על 60 או כל מספר תשלומים מינימלי ו/או מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק.

58.3.8 "אשראי צמוד מט"ח/מדד" - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר ישתנה בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי ו/או עסקות תשלומים צמודי מדד או צמוד מטבע-חוץ במועדים שייקבעו בבקשה לקבלתם ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיפים 58.9.4 ו-58.9.5, לפי העניין.

#### 58.4 סך האשראי/ים בכרטיס

הסכום הכולל של האשראים בכרטיס הבלתי מסולקים שהועמדו ללקוחות ע"י הבנק יחד עם יתרת התשלומים שטרם שולמו לנותני השירותים השונים בגין רכישות שביצעו הלקוחות לא יעלה בעת כלשהי על מסגרת הכרטיס שנקבעה ללקוחות המופיעה בדפי הפירוט התקופתיים, למעט אם יקבע אחרת על ידי הבנק.

אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לכבד שוברים החורגים ממסגרת הכרטיס, בהתאם לשיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין. הלקוחות מתחייבים להסדיר כל חריגה כאמור באופן מיידי.

## 58.5 אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

### 58.5.1 בקשות ישירות לבנק

אשראים שיועמדו ללקוחות על פי בקשה לקבלת אשראי בכרטיס שתוצג על ידם לבנק, לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי וכן באמצעות מכשירים ממוכנים ובאמצעי תקשורת למיניהם - הכל כפי שינהיג הבנק מפעם לפעם - יועמדו ללקוחות במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על ידי הבנק לגבי זכות הלקוחות לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימליים והמרביים, עמלת טיפול בבקשה ועמלות אחרות שיהיו נהוגות מפעם לפעם ותנאים נוספים שייקבעו ע"י בנק לאומי ו/או חברת כרטיסי האשראי ויודיעו ללקוחות עליהם. הבקשות עשויות להתייחס לאשראים שיועמדו ללקוחות לזכות החשבון ללא קשר לשימושי הכרטיס וכן לאשראים לצורך פריסת/הגדלת חיובים בגין שימושים בכרטיס, בין לפני מועד החיוב ובין אחריו. אם זוכו הלקוחות בסכום שביקשו להעמידו כאשראי במועד שאיננו מועד חיוב חודשי, אזי עד מועד החיוב החודשי הסמוך שלאחריו יועמד אשראי גישור וממועד זה ואילך יועמד אשראי במסלול שביקש הלקוחות.

### 58.5.2 בקשות במעמד ביצוע עסקות - בלא צורך בהצטרפות מוקדמת - שוברי אשראי

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ יועמדו על פי בקשות שתעשנה באמצעות שוברי אשראי במעמד ביצוע עסקות אצל נותני שירות ויחולו לגביהם התנאים שנקבעו לסוגי האשראי השונים בהתאם לאשראי שנבחר במועד ביצוע העסקה ונרשם בשובר אשראי (לדוגמה: אשראי קרדיט, קרדיט פלוס או אשראי 30 פלוס). שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים בבנק, ייחשב כשובר בקשה לאשראי באחד ממסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים כאמור ואשר יתאים לבקשה, או, כשובר רגיל - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

## 58.6 אופן ומועד העמדת האשראי

58.6.1 האשראי יועמד לזכות החשבון או ישמש לסילוק תמורת שובר, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה מועד הגעת הדרישה לתשלום שובר. ממועד זה ועד למועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן ישא האשראי ריבית גישור ולאחר מכן תשא יתרת סכום האשראי, ריבית בהתאם למסלול האשראי הנבחר.

58.6.2 בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוחות ואשר נושא את המילה "קרדיט" (להלן - "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן - "שובר פלוס") או שם של מסלול אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, או שם כל מסלול אשראי שיחליף או ישנה אחד המסלולים הנ"ל, או שובר חו"ל, כאשר הלקוחות הגישו בקשת יישום לשוברי חו"ל - ייחשב הדבר כבקשה של הלקוחות לקבלת אשראי מהבנק במסלול שצוין. בגין שוברים נקובים במטבע ישראלי יועמד אשראי, במסלול האשראי הנבחר, לפי הסכום בשקלים הנקוב בשובר ובגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח בסכום בשקלים הדרוש לרכישת הסכום הנקוב בשובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום הגעת הדרישה לתשלום שובר (להלן - "סכום שובר האשראי").

58.6.3 אם הלקוחות ביקשו אשראי במסלול כלשהו (לעיל ולהלן - "המסלול העיקרי") ומועד זיכוי החשבון בסכום שביקשו הלקוחות או מועד חיוב שובר חו"ל חל במועד שאיננו מועד החיוב החודשי, יועמד אשראי בריבית גישור ממועד הזיכוי כאמור ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן ומועד העמדת האשראי על פי המסלול העיקרי יהיה מועד החיוב החודשי הנ"ל.

## 58.7 הגשת בקשות יישום, שינוי וביטול בקשות יישום

למעט אם צוין אחרת, כל בקשת יישום, וכן כל בקשה לביטול או שינוי של בקשת יישום, לרבות שינוי מסלול ושינוי סכומים, צריכה להתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותכנס לתוקפה במועד זה. אחרת הודעה להגיע, ידחה ביצועה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 61 להלן, הבנק רשאי לגבות דמי טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים שיהיו נהוגים בבנק לאומי או בחברת כרטיסי האשראי מפעם לפעם. תעריף העמלות יעמוד בסניפי בנק לאומי ובאתר האינטרנט של בנק לאומי לעיון

הלקוחות.

58.8 פירעון מוקדם של האשראי/אשראים בכרטיס

הלקוחות יהיו רשאים לפרוע בפירעון מוקדם את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראי מכל סוג שהוא או את חלקה או לבטל בקשת יישום למסלול חיוב חודשי קבוע ולמסלול פריסה אוטומטית של החיוב החודשי במועד החיוב החודשי שיחול לאחר קבלת הוראת הלקוחות בידי הבנק, ובלבד שהוראה כאמור תתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי 5 ימי עסקים לפני מועד זה.

זכות הלקוחות לפרעון מוקדם כפופה לתשלום עמלות פירעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור. אם במועד ביצוע הפירעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי (לרבות הוראות בנק ישראל) המגבילה את גובה עמלות הפירעון המוקדם אותן רשאי לדרוש הבנק, או הקובעת תנאים אחרים לביצוע הפירעון המוקדם - יעשה הפירעון המוקדם בכפוף להוראות אותו דין, והבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הפירעון המוקדם בתשלום השיעור/ים ו/או הסכום/ים הגבוה/ים ביותר של עמלות פירעון מוקדם, המותרות על פי דין במועד ביצוע הפירעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי.

בכל מקרה אחר, יהיה הבנק רשאי להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלות פירעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם לו כתוצאה מביצוע הפירעון המוקדם באותו מועד.

מוסכם בזאת כי סעיף 13 (ב) לחוק המשכון, תשכ"ז - 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

58.9 הוראות כלליות למסלולי האשראי

58.9.1 העמדת האשראי/אי העמדה

הבנק אינו חייב להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן יהיה רשאי להעמיד את האשראים לפירעון מיידי במקרים המפורטים בסעיף 13.26 לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שהאשראי התבקש באמצעות שובר אשראי יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להימנע מהעמדת האשראי גם במקרים הבאים:-

(1) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שהלקוחות כבר קיבלו באמצעות הכרטיס בין מבנק לאומי ובין מאחרים, עולה על מסגרת הכרטיס.

(2) סכום האשראי המבוקש הינו נמוך או גבוה מסכומי האשראי המינימאליים או המקסימאליים, לפי העניין, שנקבעו על ידי הבנק, או שמספר התשלומים שונה ממספר התשלומים שנקבע בנוגע למסלול האשראי על ידי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

(3) בקשת האשראי הוגשה לבנק לאומי לאחר שהבנק הודיע ללקוחות או לכלל מחזיקי הכרטיסים או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים כי בוטלה מסגרת הכרטיס או כי בוטל מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, או כי בוטלה זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס.

(4) במקרה ששובר האשראי נעשה אצל נותן שרות שאינו מורשה לקבל שוברי אשראי.

(5) בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 13.26 לעיל.

סירב הבנק להעמיד ללקוחות אשראי שהתבקש באמצעות שובר אשראי כאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, להעמידו כאשראי לתקופה שתתחיל במועד החיוב החודשי ושתסתיים במועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן. שיעור הריבית לגבי אשראי כאמור יהיה ריבית משתנה בשיעור הפריים כפי שתהיה באותו מועד.

58.9.2 חישוב הסכומים על ידי חברת כרטיסי האשראי

ידוע ללקוחות, שכל עוד לא החליט הבנק אחרת, חישוב הסכומים שיעשו לבנק לאומי מהלקוחות מפעם לפעם בנין האשראי והריבית עליו יעשה באמצעות חברת כרטיסי האשראי, והלקוחות מתחייבים להודיע לחברת כרטיסי האשראי ללא כל דיחוי על כל השגה או התנגדות שיהיו ללקוחות, אם יהיו, בקשר לכל הודעת חיוב ו/או דף חשבון ו/או מסמך אחר שהלקוחות יקבלו מחברת כרטיסי האשראי בקשר עם האשראי. העתק מההשגה או מההתנגדות האמורה ישלח לבנק לאומי, לידיעתו.

58.9.3 פירעון בלתי מותנה באספקת הנכס ו/או טיבו

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 56.6 לעיל מובהר בזה כי הבנק לא ישא באחריות כלשהי בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על ידי הלקוחות בכרטיס. הלקוחות חייבים ויהיו חייבים בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס. האמור לעיל הינו לעניין החיוב, בכפוף להוראות סעיף 10 לחוק.

58.9.4 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות או אשראי צמוד למדד

בכל מקרה בו הלקוחות יבצעו עסקה צמודה למדד או בכל מקרה שיועמד לנו אשראי צמוד למדד (להלן - "אשראי צמוד מדד") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 8 זה וכן תנאים שישוכמו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

"מדד" - משמעו - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבין לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובמקרה ואתו יחס לא ייקבע כאמור, יקבע הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף. "המדד החדש" - משמעו - המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פירעונו של תשלום במקרה של עסקה צמודת מדד או של תשלום הקרן או הריבית הרלבנטית במקרה של אשראי. אם זמן פרעונו של תשלום הקרן או הריבית אמור לחול ב - 15 לחודש אשר אינו יום עסקים, ולכן זמן הפרעון נדחה, יהיה המדד החדש המדד שפורסם בגין החודש הקודם.

"המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני ביצוע העסקה או העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי;

(1) תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מדד ו/או עסקה צמודת מדד שבוצעה על ידי הלקוחות ישולמו על ידי הלקוחות בצירוף הפרשי הצמדה למדד -

אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של עסקה או של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש השתנה ביחס למדד היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

(2) בנוסף לאמור בסעיף קטן (1), הרי אם הלקוחות יפגרו בסילוק תשלום כלשהו של העסקה או של קרן או ריבית, אזי הלקוחות ישלמו את אותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי, הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים;

58.9.5 למרות האמור בהגדרת "המדד החדש" בסעיף 58.9.4 לעיל, אם בגין חודש/ים כלשהו/ם לא פורסם מדד (להלן - "המדד החסר") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל זמן פירעונו של תשלום של העסקה או של תשלום קרן או ריבית כלשהו, אזי יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן על בסיס ארעי של המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד.

אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפרעון כאמור, עלה לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפרעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפרעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, את הפרשים כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפרעון כאמור, ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפרעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפרעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, את התשלום שגיגע מהם באותו מועד בניכוי הפרשים כאמור כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

58.9.6 בכתב זה הביטוי - "הפרשי הצמדה" או "הפרשי הצמדה למדד" - משמעו - הסכומים אשר יגיעו לבנק לפי

תנאי ההצמדה המפורטים בסעיף זה מעל/מתחת לסכומי הקרן או הריבית המגיעים או שיגיעו לבנק בגין כל אשראי/עסקה.

58.9.7 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות או אשראי צמוד למט"ח

בכל מקרה שהלקוחות יבצעו עסקה צמודת מט"ח או בכל מקרה שיועמד להם אשראי צמוד למט"ח (להלן, ביחד ולחוד - "אשראי צמוד מט"ח") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 58 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה ותנאים המפורטים להלן:

תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידי הלקוחות או העסקה תשלום על ידי הלקוחות במטבע ישראלי בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח כמסבר להלן -

"שער המט"ח" משמעו - השער היציג של המט"ח הרלוונטי המתפרסם מידי פעם בפעם על-ידי בנק ישראל.

במקרה שבנק ישראל לא יפרסם, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, את השער האמור, יבוא שער המט"ח (העברות והמחאות) תמורת מטבע ישראלי, אשר יהיה נהוג בבנק לאומי בעת הרלוונטית.

"שער המט"ח החדש" משמעו - שער המט"ח שיפורסם בגין יום התשלום בפועל של תשלום במקרה של עסקה צמודת מט"ח או של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטית.

"שער המט"ח היסודי" משמעו שער המט"ח שיפורסם בגין היום שבו יועמד האשראי או היום בו תבוצע העסקה.

(1) תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידי הלקוחות בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח, לפי אחת משתי האפשרויות כמפורט להלן -

(א) אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח יתברר כי שער המט"ח החדש השתנה ביחס לשער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת השינוי של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי. אם שער המט"ח החדש יהיה שווה לשער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

(ב) בנוסף לאמור בסעיף קטן (1) לעיל, הרי אם הלקוחות יפגרו בסילוק תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח, אזי הלקוחות ישלמו את אותו תשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי או למידת העלייה של שער המט"ח שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת שער המט"ח היסודי, הכל לפי הסכום הגדול יותר. הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים;

58.10 שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריביות

58.10.1 הבנק רשאי לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מריבית הפריים) בהתאם לסוג

הכרטיס או על-פי נתונים אחרים הקשורים ללקוחות. בדפי הפירוט התקופתיים נכללים שיעורי הריבית הנ"ל המעודכנים למועד משלוחם ואולם, אם בפרק הזמן שבין דפי הפירוט התקופתיים יודיע הבנק על שינוי ריבית הפריים ישונו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

58.10.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא הבנק רשאי לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות כל דין (לרבות בהודעה בדפי הפירוט התקופתיים). השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

58.10.3 הודעה של הבנק על שינוי ריבית הפריים, אף אם אינה מתייחסת במפורש למחזיקי כרטיסים יתישב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשתנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

58.א. כרטיס "מולטי"

58.1. במקרה בו הלקוחות יבקשו כי יונפק להם כרטיס אשראי אשר על פניו יצוין השם "מולטי" multi (להלן - "כרטיס מולטי") והבנק יסכים לבקשה זו, בכפוף לתנאי הבקשה להנפקת הכרטיס ולתנאי כתב זה, כי אז יחולו על כרטיס המולטי התנאים המפורטים בסעיף זה להלן ובבקשה הנ"ל, וזאת בנוסף לכל יתר תנאי כתב זה, אלא אם צוין אחרת.

58.2א. מתוך מסלולי האשראי המפורטים בסעיף 58 לעיל, יחולו בכרטיס מולטי מסלולי האשראי הבאים בלבד: "אשראי 30 פלוס", "אשראי קרדיט" וכן כל מסלול אחר עליו יודיע הבנק מעת לעת.

### 58.3 הגדרות

"הסכום הכולל" או "סכום חיוב מצטבר" - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב חודשי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובם באותו מועד חיוב חודשי.

"מועד החיוב החודשי" - כהגדרתו בסעיף 56.9.3 לעיל.

"סכום החיוב החודשי הקבוע" - הסכום שייקבע מראש על ידי הלקוחות כסכום שישולם מידי חודש במועד החיוב החודשי (כהגדרתו בסעיף 56.9.3 לעיל) על ידי חיוב החשבון, על חשבון הסכום הכולל שיגיע באותו מועד חיוב חודשי (להלן - "מועד החיוב המקורי").

הבנק יהיה רשאי לתת ללקוחות מעת לעת, הודעה לגבי שינוי סכום החיוב החודשי הקבוע, בתנאי שהסכום החדש יעמוד בתנאים המפורטים לעיל ולהלן ולא יעלה על סכום מסגרת הכרטיס.

ההודעה צריכה להתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותכנס לתוקפה באותו מועד חיוב חודשי. אחרה ההודעה להגיע, יכול ומועד ביצועה יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו.

הבנק רשאי לקבוע שסכום החיוב החודשי הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי - או - מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 ₪ הקרובה ביותר) כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת - הגבוה מביניהם. (הסכום הגבוה מבין שני הסכומים המפורטים לעיל ייקרא להלן - "סכום החיוב המינימאלי"). מובהר כי הבנק יהיה רשאי לקבוע סכום חיוב חודשי מינימאלי בהתחשב בנתוני מחזיק הכרטיס והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק. קבע הבנק סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע, הסכום שנקבע על ידי הלקוחות כאמור או סכום החיוב המינימאלי - הגבוה מביניהם. הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות, מפעם לפעם, על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול סכומים.

במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, יוגדל בהתאם סכום החיוב המינימאלי הנקבע כשיעור מסוים מסכום מסגרת הכרטיס, כך שאם סכום החיוב החודשי הקבוע שנקבע על ידי הלקוחות יהיה נמוך מסכום החיוב המינימאלי החדש כאמור, אזי סכום החיוב החודשי הקבוע יהיה בגובה סכום החיוב המינימאלי החדש כאמור. כמו כן מובהר כי במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, כי אז אם סכום החיוב החודשי הקבוע היה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לפני הגדלתה, הרי שהבנק יהיה רשאי (ללא צורך במתן הודעה על כך) להגדיל את סכום החיוב החודשי הקבוע כך שיהיה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לאחר הגדלתה.

במקרה בו תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא וסכום החיוב החודשי הקבוע יהיה גבוה מסכום מסגרת הכרטיס החדשה, כי אז הבנק יהיה רשאי להקטין את החיוב החודשי הקבוע לגובה מסגרת הכרטיס החדשה. "ריבית מולטי" - ריבית משתנה על בסיס הפריים כהגדרתה בסעיף 8.1 לעיל.

58.4א מידי חודש, במועד החיוב החודשי, הבנק יחייב את החשבון בסכום החיוב החודשי הקבוע. יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב החודשי הקבוע כאמור באותו מועד חיוב חודשי (להלן - "מועד החיוב המקורי"), תועמד כאשראי חדש (להלן - "אשראי מולטי") בריבית מולטי, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב יחויבו הלקוחות בסכום החיוב החודשי הקבוע ויתרת הסכום הכולל כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי מולטי כנ"ל בריבית מולטי וחוזר חלילה, עד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס. הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות כי גם במקרה של ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, הלקוחות ימשיכו להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת בכרטיס המולטי, כאמור בסעיף 6.19 לעיל.

סכום אשראי מולטי ייכלל במסגרת הכרטיס והלקוחות מתחייבים כי לא יעלה עליה.

אולם, אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו, כי לאחר תשלום סכום החיוב החודשי הקבוע נותר סכום אשראי מולטי העולה על מסגרת הכרטיס (להלן - "סכום החריגה"), יחויב גם סכום החריגה בחשבון במועד החיוב החודשי, בו מחויב סכום החיוב החודשי הקבוע.

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם, את צרוף או הפרדת סכום החריגה מסכום החיוב החודשי הקבוע ויודיע על כך ללקוחות.

58.5 א בוטל.

58.6 א במקרה של חיוב בגין שובר חו"ל, יחויב החשבון בתמורה במטבע ישראלי של הסכום הנקוב באותו שובר, בהתאם לשער המקובל בחברת כרטיסי האשראי, במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר או במועד החיוב החודשי בהתאם לסוג הכרטיס ותנאי חברת כרטיסי האשראי. חיוב חשבון מט"ח בהתאם לאמור בסעיף 56.10.1 לעיל, יעשה החל מהמועד בו הבנק יאפשר זאת ולפי בקשת הלקוחות.

58.7 א הלוואת מולטי

מחזיק בכרטיס מולטי רשאי לבקש מהבנק להעמיד לו הלוואת מולטי. הלוואת מולטי מהווה חלק ממסגרת הכרטיס ולא תעלה על סכום המסגרת הבלתי מנוצלת או על אחוז מסוים (כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת) מסכום המסגרת הבלתי מנוצלת.

סכום הלוואת המולטי בצירוף ריבית כלול בסכום החיוב המצטבר והחשבון יחויב במועד החיוב החודשי בסכום החיוב החודשי הקבוע.

הלוואת מולטי תשא ריבית מולטי עבור התקופה שמיום העמדת הלוואה ועד למועד פירעונה.

59. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

במקרה של גניבת הכרטיס או אובדנו או שימוש לרעה בכרטיס על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן - כל אחד מהמקרים - "האובדן") יחול האמור להלן -

59.1 הודעה

הלקוחות יודיעו על האובדן, מיד לאחר שנודע להם על כך, בעל פה או טלפונית או בכתב או באחת מהדרכים הנוספות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת כפי שהבנק יודיע ללקוחות מעת לעת (להלן - "ההודעה"), לסניף של הבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, או במקרה של אובדן מחוץ לישראל - לאחד מסניפי הבנק בחו"ל או לאיזה בנק בחו"ל המכבד כרטיס אשראי מאותו סוג. נמסרה הודעה בכל דרך כמפורט לעיל, הלקוחות יודיעו על כך גם בכתב לחברת כרטיסי האשראי או לכל אחד מסניפי הבנק תוך זמן סביר. בהודעה ימסרו הלקוחות את הפרטים שידרשו על נסיבות האובדן או הגניבה ופרטי הנזק שנגרם ללקוחות וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהחזרת הכרטיס.

59.2 הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה

לאחר שנמסרה הודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 9.5 להלן, לשימוש לרעה בכרטיס אשראי ו/או כספומט שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

59.3 ידוע ללקוחות כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין שימושים שבוצעו בכרטיס אשראי ו/או כספומט בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס האשראי/כספומט על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

59.3.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שייקבע על פי החוק;

59.3.2 סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל.

59.4 ידוע ללקוחות כי הסכומים המפורטים בפסקה 9.3 לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על פי צו של

שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות יחול השינוי גם לגבי פסיקה 9.3 לעיל, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

- 59.5 בכל אחד מהמקרים הבאים לא תחול הגבלת האחריות האמורה לעיל, והבנק יחייב את החשבון בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס, בין לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה:
- 59.5.1 הכרטיס נמסר על ידי הלקוחות או על ידי המחזיק בכרטיס לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד ואולם הלקוחות לא יהיו אחראים לשימוש לרעה שנעשה אחרי שכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו; לעניין זה ובלי לגרוע מנסיבות אחרות שתיחשבנה בלתי סבירות, מסירת הכרטיס יחד עם המספר הסודי לא תחשב כמסירה בנסיבות סבירות.
- הבנק רשאי לקבוע כי הפרת הוראות שניתנו ללקוחות מראש לגבי איסור שימוש בכרטיס או במספר המוטבע עליו בנסיבות מסוימות תיחשב כמסירת הכרטיס לאדם אחר שלא בנסיבות סבירות.
- 59.5.2 השימוש בכרטיס נעשה בידיעת הלקוחות או בידיעת המחזיק בכרטיס.
- 59.5.3 הלקוחות או המחזיק בכרטיס פעלו בכוונת מרמה.
- 59.6 הבנק יהיה רשאי לדרוש מהלקוחות למסור הודעה למשטרה על האובדן וכן למסור לו פרטים נוספים ככל שימצא לנכון.
- 59.7 כל האמור בסעיף זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.

## 60. ויתור על סודיות והגנת הפרטיות

- 60.1 ידוע ללקוחות כי לצורך פתיחת החשבון וניהולו, הלקוחות יידרשו למסור לבנק, מפעם לפעם, פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים נוספים, כאשר מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים אחרים לבנק תלויה ברצון ובהסכמת הלקוחות; כי הפרטים והנתונים הנמסרים על ידי הלקוחות לבנק דרושים לבנק לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס וחיידושו, מפעם לפעם (או ביטולו) ו/או שירותים הקשורים לכרטיס לרבות קביעת מסגרת הכרטיס ותנאיה, וכי הפרטים והנתונים שימסרו לבנק יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, בין היתר במאגרי מידע ממוכנים אצל הבנק או אצל גופים אחרים מטעם הבנק.
- 60.2 הלקוחות מסכימים שבנק לאומי יהיה רשאי, בכל עת, למסור לחברת כרטיסי האשראי, לפי בקשתה, וחברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, בכל עת, למסור לבנק לאומי, לפי בקשתו, כל מידע הנוגע לחשבון הנ"ל וכל מידע אחר שהגיע או שיגיע לידי בנק לאומי או לידי חברת כרטיסי האשראי אודות הלקוחות.
- 60.3 הלקוחות מאשרים ומסמיכים בזה את הבנק לפנות לכל גוף המחזיק אודות הלקוחות מידע כלשהו, לשם קבלת מידע אודות כל כרטיס שהונפק ללקוחות בעבר, או כל פרט אחר שלדעת הבנק הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, והלקוחות מאשרים לכל גוף כזה למסור את המידע לבנק. כמו כן הלקוחות מסמיכים את הבנק למסור מידע אודות הלקוחות לכל גוף אשר הלקוחות יאשרו לו קבלת מידע כאמור.
- 60.4 הלקוחות מאשרים כי ידוע להם שהמידע שנמסר על ידיהם לבנק ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס יועבר במידת הצורך למטרות כתב זה לחברת כרטיסי אשראי אחרות וגופים אחרים הנותנים שירותים הקשורים בכרטיסי חיוב, ככל שהדבר יהיה נחוץ למטרות כתב זה, לרבות תפעולו של הכרטיס, סליקת עסקות ו/או חיובים שבוצעו באמצעותו.
- 60.5 הלקוחות מאשרים כי אם כרטיס כלשהו ניתן ללקוחות בהמלצת צד שלישי כלשהו (להלן - "הממליץ") הבנק יהיה רשאי להראות לממליץ או לבאי כוחו את ספרי הבנק וכל יתר המסמכים הקשורים לכרטיס ולפעולות



שנעשות בכרטיס ובנוגע לכרטיס וכן למסור לממליץ או לבאי כוחו, על פי דרישתם, העתק נכון מכתב זה ומכל מסמך הקשור בכרטיס וכן את כל הידיעות שהגיעו או שיגיעו לידי הבנק אודותינו.

60.6 הלקוחות מאשרים ומסכימים, כי המידע שנמסר על ידיהם לבנק ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס ישמש כדי להציע ללקוחות מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות ללקוחות עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויות הלקוחות על פי כל דין. הלקוחות מאשרים לבנק לעשות במידע שימוש לצורכי שיווק ודיור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ו/או באמצעות הודעות SMS, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ולרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי השימוש בכרטיס, והכל בכפוף לזכויות הלקוחות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. ידוע ללקוחות כי אם לא יהיו מעוניינים בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באחד או יותר מהאמצעים הנזכרים לעיל, הלקוחות יהיו רשאים להודיע על כך לחברת כרטיסי האשראי בכל עת. ידוע ללקוחות כי החלטתם אם לקבל דיוור ישיר ו/או דיוור באמצעים אלקטרוניים, ביחס לכרטיס מסויים, תחול על דיוור כאמור, גם ביחס ליתרת הכרטיסים שמחייבים את אותו חשבון, אלא אם הלקוחות יבקשו להפריד את הדיוור בגין כרטיסים אלו.

61. עמלות, הוצאות וחייבים נוספים

61.1 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ובמועדים ובתנאים כפי שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם. הבנק יהיה רשאי לדחות את מועד גביית העמלות או חלק מהן ולא יהיה בדחייה כאמור משום ויתור על זכותו לגבות. תעריף העמלות יעמוד בסניפי בנק לאומי לעיון הלקוחות. עמלות שתשלומנה לחברת כרטיסי האשראי תהיינה לפי תעריף של חברת כרטיסי האשראי והן תשלומנה ותחויבנה בחשבון בתוספת מע"מ כדין.

61.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 61.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לגבות עמלות עבור תקופה שתחל במועד כפי שייקבע בתעריף העמלות, אשר יכול שתהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו וכן בגין מועד או תקופה שלאחר ביטול הכרטיס ו/או חסימת הכרטיס וזאת בגין פעולה או פעולות שעל הבנק לבצע, בין בגין תשלומים שמקורם בעסקאות שבוצעו קודם לביטול ו/או חסימת הכרטיס ובין מכל טעם אחר.

61.3 במקרה שהבנק יוציא ללקוחות כרטיס חדש במקום כרטיס שאבד, נגנב או הושמד - הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות בגין הנפקת הכרטיס החדש, למעט אם האובדן, גניבה או השמדה נגרמו באשמת הבנק.

61.4 הבנק יהיה רשאי לזקוף לחובת החשבון כל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס.

61.5 החשבון יחוייב גם בגין פעולות שיבוצעו ע"י הבנק לאכיפת זכויותיו לפי כתב זה ו/או כתוצאה ממעורבותו בהליכים משפטיים הקשורים בכרטיס, לרבות בשל צווים או החלטות של בתי משפט שיוגשו בקשר עם הכרטיס ולרבות בגין הוצאות גבייה שנגרמו לבנק עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, הוצאות משפטיות סבירות, הוצאות בגין בקשות למתן אישורים לבצע עסקאות (באמצעות כרטיס אשראי) וכן הוצאות הנובעות ממשלוח הודעות, טלקסים, שיחות טלפוניות, פקסים ודואר אלקטרוני.

62. הטבות

62.1 הבנק רשאי לקיים הסדרים על פי כתב זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבה שונות, ככל שתהיינה אצל הבנק (כגון, תכנית "נקודות", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכיו"ב). הבנק יהיה רשאי לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובמידה והבנק יציע ללקוחות להצטרף לתוכנית כלשהי, תשלח להם הודעה על כך. הבנק יפרסם מפעם לפעם מהם הסדרי התוכניות שנקבעו על ידו. הבנק יהיה רשאי להפסיק תוקפה של כל תוכנית הטבה שהיא (אלא אם נקבעה להטבה תקופת זמן מוגדרת) או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסויימים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת (בכפוף לכלל דין).

62.2 ידוע ללקוחות, כי ככל שהכרטיס משמש גם ככרטיס מועדון הם יהיו רשאים לבטל את חברותם במועדון בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מסירת הודעה בכתב לבנק ולמועדון. הבנק ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של מי מהלקוחות במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאות הלקוחות להיות חברים במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין הבנק לבין המועדון יבוטל. במקרים כאמור, תינתן ללקוחות הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם לכתב זה (בלא שיוך למועדון ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון).

62.3 אם הבנק יאשר ללקוחות מפעם לפעם רכישה תמורת נקודות או קבלת הטבות בתנאים שונים או הטבות בכלל, כמפורט בתקנון שיתפרסם על ידי חברת כרטיסי האשראי (להלן - "התקנון") ובפרסומים שונים מטעמה, ויתברר כי עד למועד שייקבע לא עמדו הלקוחות בתנאים הנדרשים או לא עמדו לרשותם נקודות מספיקות (להלן - "הנקודות החסרות"), יחוייב החשבון בתמורת הנקודות החסרות, במועדים ועל פי החישוב שיהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם. בנוסף, היה והלקוחות לא יעמדו בתנאי ההטבות, הם מתחייבים לשלם לבנק את תמורת אותן הטבות, והכל במועדים ועל פי החישוב שיהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם ומתיר לבנק לחייב את החשבון בסכומים כאמור.

63. כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק על פי כתב זה תיחשב כמוקנית לבנק לאומי ולחברת כרטיסי האשראי ביחד ולכל אחד מהם לחוד וכל אזכור של הבנק בכתב זה ייחשב כמתייחס הן לשניהם ביחד והן לכל אחד מהם לחוד.

64. פרסום הודעות  
הבנק רשאי לפרסם הודעות בקשר עם האמור בכתב זה בעיתונים ו/או בדפי הפירוט התקופתיים ו/או בעלונין, תקנונים ו/או באמצעי פרסום אחרים.  
במקרה שאנו נמנים על קבוצה שנערך לגביה הסדר מיוחד, יהיה רשאי הבנק לשלוח הודעות לפי כתב זה לנציג הקבוצה והודעה כנ"ל תיחשב כאילו נמסרה לנו.

65. חברת כרטיסי האשראי  
ידוע ללקוחות כי - חברת כרטיסי האשראי מנפיקה ומתפעלת את תכנית הכרטיס מטעמו של בנק לאומי וכי כרטיסים שונים מונפקים ומתפעלים ע"י חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי המנפיקה ומתפעלת את הכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. בנק לאומי רשאי, בכל עת, להעביר את התפעול מחברת כרטיסי אשראי אחת לאחרת ואף להפסיק את התקשרותו עם חברת כרטיסי האשראי ולהפעיל את תוכנית הכרטיס בעצמו ובלבד שתישלח ללקוחות הודעה מראש ובכתב.

66. דפי פירוט תקופתיים

66.1 הבנק ישלח או ימסור ללקוחות לפחות אחת לחודש, באופן כלשהו או באמצעות מכשיר ממוכן, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הודעה ובה פרוט העסקאות שנעשו באמצעות כרטיס אשראי ושכגינם חויב החשבון (לעיל ולהלן) - "דפי הפירוט התקופתיים". במקרה שהלקוחות יבקשו בכתב ומראש כי תשלח אליהם הודעה המפרטת עסקאות שנעשו עם נותני שירות בחו"ל הם יהיו זכאים, לקבל הודעה כנ"ל באחד האמצעים שיוצעו להם על ידי הבנק, עד תום 17 יום ממועד החיוב בגין עסקאות הנ"ל. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 61 לעיל, הבנק יהיה רשאי לזקוף לחובת החשבון עמלה בגין שרות זה כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם. כל הודעה כאמור שתימסר ללקוחות באמצעות מכשיר אוטומטי או באמצעי אחר, כאמור, תיחשב כאילו נמסרה להם על ידי הבנק.

66.2 הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנן.